

導師教師經驗談

童綜合醫院神經內科
兼任一般醫學科臨床教師與導師
王馨範醫師

案例

- 想法與態度消極
- 學習動機低落
- 不依教師指導來執行照顧病人的實務
- 衣著不當

- 言談行為尚稱禮貌
- 不遲到早退
- 當初不想走這行

案例

- 照護實務方面常有自己的想法
- 對患者與家屬態度佳
- 能盡心解釋、有同理心

- 實證醫學觀念薄弱
- 對問題的思考較淺而不全面
- 自信心不足

案例

- 尊重
 - 摒棄成見
- 傾聽
 - 說出不滿之處
- 說服
 - 重視當下、就當雙專長學習
 - 自己設定學習目標
 - 在四週結束前完成自己設定的目標
 - 承認不足之處
 - 他人糾正錯誤時不先反駁、查閱醫療準則

案例

- 鼓勵
 - 病歷批改回饋
 - 要求學員換藥、並於定期巡房時檢視傷口、指導換藥與貼紗布技巧並稱讚傷口進步快
- 監督
 - 是否注意各項檢查報告
 - 用藥時機是否正確
 - 以上是否符合有效證據等級
 - 適當遵從健保原則



導師的角色、規範和任務(醫策會)

- 角色
 - 協助規劃一般醫學基本訓練課程
 - 負責輔導、評量受訓學員之"學習情形"
- 規範
 - 必須依規定接受導師研習營
 - 同時間不能超過5名受訓學員
- 任務
 - 定期舉行導師/導生座談
 - 協助醫院進行雙向評核
 - 督促導生完成學習護照之登錄

導師作為典範

- 很"沉重"的概念
- 史懷哲般高風亮節，華陀在世般起死回生
- 不如
- 誠實表現老師也有不懂的地方、也有做錯的時候
- 分享犯錯的經驗、當初的心情、及面對的方法
- 成就邏輯架構與自學方式
- 熟練三步驟: 面對、理解與分析、妥協或解決

負責輔導、評量"學習情形"

- 非評量學習成效
- 簡單四問
 - 喜歡或有趣的
 - 不喜歡或挫折的
 - 有什麼期望
 - 希望自己與環境怎麼改善

輔導受訓學員學習

- 學習輔導
 - 臨床教師教學
 - 照護床數合理
 - 值班收新病人量
 - 排班問題
 - 護理同仁相處
 - 醫療團隊成員(NSP, Intern or Clerk)

輔導受訓學員生活

- 護照填寫是否及時
- 生活雜項
- 住哪裡
- 交通方便嗎
- 吃得好不好
- 睡得夠不夠
- 有沒有空陪家人(約會)

護照填寫

- 詳實登錄是個好的理念
 - 不易即時填寫
 - 常延遲簽名(事後補簽)
 - 造成負面感受，如徒具形式、浪費時間
- 評語原則
 - 忌空泛
 - 指出實際發生的問題
 - 確實可行的改善方式

協助規劃訓練課程

- 內科核心課程
- 實證醫學
- 感染控制
- 病歷討論會
- 醫學倫理討論
- 醫療品質

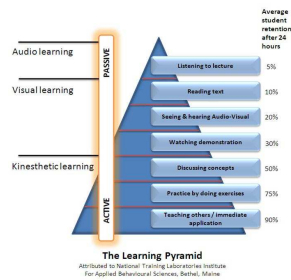
- 收集學生反映

教學 Stanford 7步驟

- 開始
 - 營造教學氣氛 **
 - 溝通教學目標 **
- 進行
 - 控制課程進行
- 加強
 - 促進自導學習 **
 - 促進明白記憶
- 結束
 - 評估教學成果
 - 回饋學習成效

學習金字塔

- A)聽人家講
- B)自己讀
- C)看別人做
- D)自己做做看
- E)大家討論怎麼做
- F)邊做邊研究怎麼更好
- G)教別人怎麼做



學習金字塔

- 知道 => 簡單 但是易忘
 - 依著興趣選讀 筆記
- 實行 => 較難 印象深刻
 - 辨認將知識應用出來的時機
- 教學相長
 - 出自禮記
 - 學習金字塔概念的核心
 - 團隊的重要



傾聽

- 同理心
- 耐心聽完、用心體會、完全瞭解
- 聲音回應: 聲調、聲量、情緒、用短語
- 肢體回應: 眼神、表情、態度、要專注

- 隱私安全的環境
- 協助減少猶豫

回饋

- 描述
 - 客觀 ⇒ 避免主觀判斷引起的爭議
 - 對事不對人 ⇒ 減少傷害，增加接受
 - 特異性高 ⇒ 較易抓到重點
- 分享與互動
 - 不強迫接受 ⇒ 有考量機會
 - 互動 ⇒ 避免誤解，且不會過量
 - 分享有效資訊 ⇒ 具建設性，針對可改變之事
- 三明治
 - PNP 模式 ⇒ 吸引注意、優缺點兼顧

期待

- 三種力
 - 充電力
 - 整理力
 - 表現力
- 三種存量
 - 樂觀存量
 - 體諒存量
 - 堅持存量

主動催化師生情誼

- 在醫院中主動叫出姓名
- 主動觀察或經由其他學員的反應發現學生問題
- 主動肯定好表現
- 面對求助學生積極傾聽和適時提醒
- 主動反應學生身心或精神狀態的改變
- 保持笑容和幽默的談話方式
- 主動詢問學生曾經分享過的事物近況
- 贈送禮物(例如水果、點心、書本或文具)

鼓勵團隊模式

- 團隊努力而非單打獨鬥
 - 總醫師制度
 - 定期晨會
 - 同儕合作與討論
- 開放式討論
 - 論點分享
 - 說明自己的判斷、分析同儕的判斷
 - 重點非對與錯、而是整理意見並分享的過程

面對優秀的學生時

- 維持正向鼓勵的態度
- 多要求做出獨立判斷，並加以評估
 - 你的看法如何
 - 你依據的理由是什麼
 - 你決定怎麼做
- 可以丟出更多具有不確定答案的問題
 - 測試整理問題的能力
 - 詢問提出解方的過程

面對優秀的學生時

- 從旁觀察其思路
- 找出可能的誤區與盲點
 - 自負
 - 固執、堅持己見
 - 忘記醫病關係的重要(病患導向的醫療)
 - 同事關係的和諧
- 溫和的提醒



THE END

謝謝聆聽