

## 社團法人台灣醫務管理學會 函

地址：106台北市大安區羅斯福路三段95號  
9樓

承辦人：王珮乙

電話：(02)23693081#15

傳真：(02)23649354

受文者：仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院

發文日期：中華民國110年10月13日

發文字號：醫管秘字第1100000743號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (1100000743\_Attach1.pdf)

主旨：敬邀貴機構代表參加本學會舉辦之【醫療危機溝通研習營-從傳播角度看危機管理】，請踴躍報名並公告轉知。

說明：

- 一、醫療機構的危機類型包括天然災害、人為災害、設備設施、疾病與流行病爆發、財務危機、醫療糾紛、大量傷患等事件，這些都考驗著醫療機構的危機應變能力，做好準備並提升緊急應變能力，是機構十分重要的課題。
- 二、危機管理為應對各種危機情境所進行的規劃決策、動態調整、化解處理及員工培訓等活動過程，其目的在於消除或降低危機所帶來的威脅和損失，如果危機處理得當，危機完全可以演變為“契機”，為機構帶來另一嶄新面貌。
- 三、本學會謹訂於110年11月24日(三)舉辦【醫療危機溝通研習營-從傳播角度看危機管理】線上課程，本課程將從媒體及關係人(公眾)角度談醫療危機溝通，培養醫管人才與媒體及公眾應對時的危機溝通能力，詳細課程如附件，敬請把握良機，踴躍報名。



- 四、全程參加培訓課程者，可獲得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分4點/天之教育積分認證。此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 五、本學會活動一律採網路線上報名方式，請逕至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
- 六、本課程如因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響而有異動，將會儘速公告及周知與會學員，請隨時留意本學會最新消息。

正本：三軍總醫院附設民眾診療服務處、三軍總醫院基隆分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、大千綜合醫院、大東醫院、中山醫學大學附設醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、中國醫藥大學兒童醫院、仁安醫院、仁愛醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院、元復醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院、天成醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院、永川醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院、光雄長安醫院、同仁醫院、安和醫療社團法人安和醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、竹山秀傳醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、宋俊宏婦幼醫院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、天主教靈醫會醫療財團法人礁溪杏和醫院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、亞洲大學附屬醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、怡仁綜合醫院、東元醫療社團法人東元綜合醫院、東基醫療財團法人台東基督教醫院、東華醫院、東勢區農會附設農民醫院、板新醫院、板橋國泰醫院、林新醫療社團法人林新醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、長庚醫療

財團法人基隆長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、信一骨科醫院、信安醫療社團法人信安醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、建佑醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、振興醫療財團法人振興醫院、益民醫院、天主教靈醫會醫療財團法人惠民醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、為恭醫療財團法人為恭紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院、高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、高雄市立旗津醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)、高雄市立聯合醫院、高雄榮民總醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、高雄榮民總醫院臺南分院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高新醫院、健仁醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、國立成功大學醫學院附設醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、國立陽明交通大學附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國軍桃園總醫院、國軍高雄總醫院、國軍高雄總醫院左營分院、國軍高雄總醫院岡山分院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、基隆市立醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、敏盛綜合醫院、清泉醫院、連江縣立醫院、台南市郭綜合醫院、惠來醫療社團法人宏仁醫院、景美醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、陽明醫院(嘉義市)、順安醫院、慈祐醫院、新仁醫療社團法人新仁醫院、新北市立聯合醫院、新永和醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、新泰綜合醫院、新興醫療社團法人新興醫院、瑞芳礦工醫院、義大醫療財團法人義大大昌醫院、義大醫療財團法人義大癌治療醫院、義大醫療財團法人義大醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人漢銘基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教兒童醫院、維德醫療社團法人基隆維德醫院、臺中榮民總醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、臺中榮民總醫院嘉義分院、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理、臺北市立聯合醫院、臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營、臺北榮民總醫院、臺北榮民總醫院玉里分院、臺北榮民總醫院桃園分院、臺北榮民總醫院新竹分院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、臺北醫學大學附設醫院、臺南市立安南醫院—委託中國醫藥大學興建經營、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、輔英科技大學附設醫院、德仁醫院、慶昇醫療社團法人慶昇醫院、樂安醫院、澄清綜合醫院、澄清綜合醫院中港分院、衛生福利部玉里醫院、衛生福利部朴子醫院、衛生福利部花蓮醫院、衛生福利部金門醫院、衛生福利部南投醫院、衛生福利部屏東醫院、衛生福利部恆春旅遊醫院、衛生福利部苗栗醫院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部基隆醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部嘉義醫院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部旗山醫院、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部臺北醫院、衛生福利部臺東醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部澎湖醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)、賢德醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、營新醫院、聯新國際醫院、聯新國際醫院桃新分院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、



寶建醫療社團法人寶建醫院、華揚醫院、美德醫院、新北市立土城醫院（委託長庚醫療財團法人興建經營）、醫療財團法人正德癌症醫療基金會佛教正德醫院

副本：

電 2088:110364  
交 換 章

理事長 江宏哲

裝

訂

線



社團法人台灣醫務管理學會

## 醫療危機溝通研習營

### 【從傳播角度看危機管理】

#### ★ 課程緣起

危機管理係指一種有計劃的、連續的及動態的管理過程，也就是政府或組織針對潛在或當前的危機，於事前、事中或事後，利用科學方法，採取一連串的因應措施，並由資訊回饋作不斷地修正與調整，以有效預防危機、處理危機及化解危機，甚至消弭危機於無形。

在資訊高度流通、社群媒體發達及消費者意識高漲的年代，媒體具有很大的傳播影響力，其對案件的預測性報導常造成一種「媒體審判」的效果，衝擊企業形象，因此危機管理的重要性日滋月益。

醫療機構的危機類型包括天然災害、人為災害、設備設施、疾病與流行病爆發、財務危機、醫療糾紛、大量傷患等事件，這些都考驗著醫療機構的危機應變能力，做好準備並提升緊急應變能力，是機構十分重要的課題。當危機爆發時若未正確應對與溝通，往往重挫醫院形象，反之，醫療機構若能有效進行危機處理，亦能減低危機發生的機率與傷害，如若處理得當，危機完全可以演變為“契機”，為機構帶來另一嶄新面貌。

本學會特邀請世新大學公共關係暨廣告學系楊意菁教授，從媒體及關係人(公眾)角度談醫療危機溝通，培養醫管人才對公共議題、消息來源之敏感度外，更增強與媒體及公眾應對時的危機溝通能力。

誠摯地邀請您的蒞臨與參與，活動名額有限，千萬不要錯過精彩課程，請把握機會儘速報名！讓我們一起將危機化為「契機」！

#### ★ 活動資訊

- 一、日期：110年11月24日(三)
- 二、上課方式：Cisco webex meeting
- 三、主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會
- 四、與會人數：70人。(人數未達30人則取消開班)

## ★ 講師介紹

### 楊意菁 教授

現職：世新大學公共關係暨廣告學系教授

學歷：國立政治大學新聞學博士

經歷：《中華傳播學刊》期刊主編

《中華傳播學刊》期刊編輯委員

中華傳播學會理事/常務理事

新北市政府研考會委員

哈里士 (Louis Harris) 國際民意調查公司 研究員

電視文化研究委員會研究員

立法院國會助理

專業領域：議題管理、危機公關、民意研究、風險溝通

## ★ 報名費用

1. 凡本學會**贊助團體會員(不含 THIS 會員)**參加本學會主辦之研習營，可享報名**優惠價 900 元 / 堂課**，名額數如下表所示：

| 機構層級              | 名額數 |
|-------------------|-----|
| 醫學中心              | 3   |
| 區域醫院              | 2   |
| 地區醫院(含地區教學醫院)     | 1   |
| 基層醫療院所、其他團體及教育等機構 | 1   |

註：贊助團體之工本費名額不適用 2 人同行 9 折優惠。

2. **2 人同行，可享 9 折優惠**

| 會員別  | 1 人     | 2 人(含)以上 |
|------|---------|----------|
| 本會會員 | 1,000/人 | 900/人    |
| 非會員  | 1,200/人 | 1,080/人  |

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

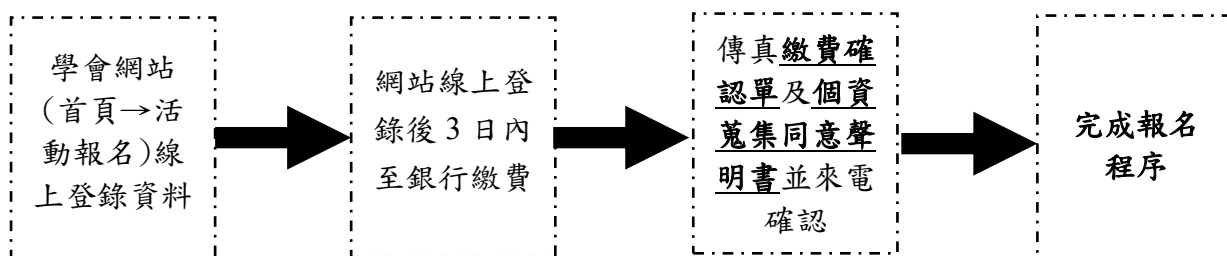
註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 110 年常年會費，請以非會員身份報名。

註 3：**2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費**，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註 5：各項優惠請擇一使用。

## ★ 報名方式



### 貼心提醒

1. 敬請於線上報名後 **3日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書**。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達2次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

## ★ 繳費方式

### (一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

### (二)ATM轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計14碼)：

| 玉山銀行固定代碼 |   |   |   |   | 活動代碼 |   |   | 個人編碼(共6碼)   |  |
|----------|---|---|---|---|------|---|---|---|--|
| 9        | 4 | 4 | 1 | 2 | 3    | 4 | 1 | (1)個人會員/贊助個人會員/學生會員：<br>會員編號(共6碼；A=1，B=2，D=3)<br>(2)贊助團體會員/非會員：請用報名者身分證字號後6碼編碼。 |  |

【註：若會員編號僅4碼者，請於數字編號前補0】

【ex：會員編號為A00001，其匯款帳號為94412-341-100001】

【ex：其他身分報名，如身份證為A123456789，其匯款帳號為94412-341-456789】

## ★ 費用保留及退費處理方式

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午12點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明

文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。

1. 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
2. 保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。
  - 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

### 注意事項

- 全程參加培訓課程者，可獲得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分 4 點/天之教育積分認證。此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 凡全程參與者，本學會將於課程後以電子郵件寄發「研習證明書」。
- 課前 2 日將以電子郵件寄發行前通知提供上課連結及相關資訊，若未收到請主動聯絡本會。
- 報到時間：PM1:10-1:30。下午簽退時間：全部課程結束後 20 分鐘內。學員如因故提早離開，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。



社團法人台灣醫務管理學會  
醫療危機溝通研習營  
【從傳播角度看危機管理】  
課程表

日期：110年11月24日(三)

上課方式：Cisco webex meeting

講師：世新大學公共關係暨廣告學系 楊意菁教授

| 時 間         | 活動內容   |
|-------------|--|
| 13:10-13:30 | 簽 到  |
| 13:30-13:35 | 主席致詞   |
| 13:35-14:50 | 危機溝通<br>-危機溝通概要<br>-如何與媒體溝通<br>-發言人與記者會<br>-如何安排記者會            |
| 14:50-15:00 | 休息時間   |
| 15:00-16:30 | 危機溝通<br>-危機溝通的訊息策略<br>(媒體框架策略、消息來源策略、形象修復的語藝策略)<br>-實例分享、討論或實作 |
| 16:30~      | 簽 退  |

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

➤ ※議程若有變動，以當日公告為準※

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 醫療危機溝通研習營

### 【從傳播角度看危機管理】

#### 報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

醫院名稱：\_\_\_\_\_

| NO. | 會員編號 | 姓名 | 聯絡電話 |
|-----|------|----|------|
| 1   |      |    |      |
| 2   |      |    |      |
| 3   |      |    |      |

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 110 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註 5：各項優惠請擇一使用。

註 6：每位報名者皆需填寫「**個資蒐集同意聲明書**」。

#### ※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：王珮乙專員

電話：02-23693081 分機 15

傳真：02-23649354

#### ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會 (Fax：02-23649354) 並來電 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

|      |           |      |      |      |        |          |
|------|-----------|------|------|------|--------|----------|
| 文件名稱 | 個資蒐集同意聲明書 |      | 機密等級 | 一般   | 文件編號   | PI-D-019 |
| 記錄編號 |           | 填表日期 | 版本   | V1.1 | 頁碼/總頁數 | 1/1      |

## 個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
  1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
  2. 期刊投審稿作業：匯款資料
  3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
  1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
  2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
  3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
  1. 查詢或請求閱覽。
  2. 請求製給複製本。
  3. 請求補充或更正。
  4. 請求停止蒐集、處理或利用。
  5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日