

## 臺中市政府衛生局 函

地址：420206臺中市豐原區中興路136號  
承辦人：科員 林仕偉  
電話：25265394轉3710  
電子信箱：hbtcf00291@taichung.gov.tw

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國110年7月8日  
發文字號：中市衛醫字第1100080179號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明三 (387140000I\_1100080179\_ATTACH1.pdf)

電子收文

收 文

2021-07-08

19

主旨：轉知財團法人藥害救濟基金會本年度舉辦之「醫療事故關懷人才培訓課程」，因應COVID-19疫情影響，改為線上授課並調整課程辦理日期，敬請協助轉知所屬相關人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據財團法人藥害救濟基金會110年7月2日藥濟(企)字第1103000034號函及本局110年7月6日局授衛食藥字第1100079184號函辦理。
- 二、財團法人藥害救濟基金會受衛生福利部委託辦理「醫療爭議處理品質提升計畫」，依據本局110年5月6日中市衛醫字第1100052164號函(諒達)，原定6月至8月舉辦醫療事故關懷人才培訓系列課程；因受疫情影響，暫取消所有實體場次辦理，改以線上課程進行。
- 三、檢附更新版線上課程簡章如附件，各場次時間調整如下：
  - (一)核心課程(第一梯次)：110年8月4日(三)上午9:00至下午5:00，上課人數限40人。
  - (二)進階課程(第一梯次)：110年8月5日(四)上午9:00至下午

5:00，上課人數限40人。

(三)核心課程(第二梯次)：110年9月29日(三)上午9:00至下午5:00，上課人數限40人。

(四)進階課程(第二梯次)：110年9月30日(四)上午9:00至下午5:00，上課人數限40人。

四、本次活動採網路報名，並自即日起重新受理報名（因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名），報名截止日為7月28日或額滿為止，報名網址為：<https://reurl.cc/1YbzWG>（大小寫有別）。報名後若不克參加，請務必在報名截止日前取消報名。

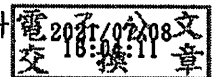
五、本課程已申請西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數。

六、敬請協助公告並轉知相關人員報名參加。另，相關活動資訊亦同步公告於財團法人藥害救濟基金會官網最新消息區（<https://www.tdrf.org.tw/news01/>），如有異動或新增場次，以網站更新公告為準。

七、副本抄送本市2大中醫師公會，請惠予轉知所屬會員踴躍報名參加。

正本：本市66家醫院

副本：臺中市中醫師公會、臺中市大臺中中醫師公會、本局醫事管理科



## 醫療事故關懷人才培訓課程簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、活動對象：第一線醫療人員、機構內關懷小組、機構指定專業人員、受託之專業機構或團體關懷人員，各機構以 1 名為原則。
- 四、報名方式：本活動採網路報名。並自即日起重新受理報名（因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名），報名截止日為 7 月 28 日或額滿為止，報名網址為：<https://reurl.cc/1YbzWG>，報名後若有不克參加，請務必在報名截止日前取消報名。
- 五、課程簡介：

為辦理醫療事故關懷人才之訓練，爰規劃醫療關懷之核心及進階課程，課程內容含括「法規知能」、「關懷程序與資源運用」、「溝通關懷與促進對話實務」及「善意溝通語言」等，培養關懷人才專業素養，以利醫療機構及時提供關懷服務，建立醫病溝通信任之橋樑。
- 六、授課方式：

因應 COVID-19 疫情影響，相關課程改為線上授課，並以 Cisco Webex 視訊會議系統進行，與會者須自備電腦、平板電腦或智慧型手機，建議在網路穩定的地方進行連線。本次課程因有小組討論之課程設計，與會者應使用視訊鏡頭等設備參加，以維持互動之品質。
- 七、課程資訊：

場次	時間	上課人數
核心課程 (第一梯次)	110 年 8 月 4 日 (三) 9:00-17:00	40 人
進階課程：善意溝通語言 (第一梯次)	110 年 8 月 5 日 (四) 9:00-17:00	40 人
核心課程 (第二梯次)	110 年 9 月 29 日 (三) 9:00-17:00	40 人
進階課程：善意溝通語言 (第二梯次)	110 年 9 月 30 日 (四) 9:00-17:00	40 人
<b>備註：</b> * 8/5、9/30 進階課程因著重核心課程之技巧運用，原則上僅接受已完成核心課程之學員報名；同時報名 8/4-8/5 或 9/29-9/30 二天課程者，優先錄取。		



#### 八、注意事項：

- \* 因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名。
- \* 各場次名額有限，若報名人數超過限制，以報名資格及優先順序為主。主辦單位保留報名之審核權。
- \* 活動前另以 email 通知會議連結等資訊。
- \* 本次課程不收取費用。
- \* 已申請西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數。  
**護理師/士積分須知：**與會學員需完整出席(每堂課皆需有課前、課中及課後一共三次簽到紀錄)，課後測驗須達 80 分始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。  
**社工師積分須知：**與會學員需完整出席(皆需有上午簽到、下午簽到退一共三次簽到紀錄)，以及完成課後測驗始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。
- \* 全程參與者將頒發研習證明。
- \* 如有相關疑問請洽蔡小姐 02-2358-7343#356；Email: tdrf-event@tdrf.org.tw。
- \* 相關活動資訊亦同步公告於本會官網最新消息區 (<https://www.tdrf.org.tw/news01/>)，如有異動或新增場次，以網站更新公告為準。
- \* 主辦單位保留變更本講座內容、講題、時間安排等權利。

九、議程：

(一) 8月4日-核心課程(第一梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到/連線測試	
09:00-09:10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	法規、程序與資源運用	承義法律事務所 許宏宇律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	溝通關懷與促進對話實務 II --化解溝通障礙	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:15	溝通關懷與促進對話實務 III --行為背後·見好理由—同理 4C	承義法律事務所 許宏宇律師
14:15-14:25	休息時間	
14:25-15:10	溝通關懷與促進對話實務 III --善意文法	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
15:10-15:20	休息時間	
15:20-16:20	分組演練：4 元素	演練講師團隊
16:20-16:30	休息時間	
16:30-17:00	分組演練：表達善意	演練講師團隊

演練講師團隊：鄭若瑟醫師、許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授。

(二) 8月5日-進階課程：善意溝通語言(第一梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到	
09:00-09:10	開場暖身	
09:10-10:00	衝突理論與修復對話 (CRD)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (病方)	演練講師團隊
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (病方)	演練講師團隊
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:40	分組演練：醫病對話	演練講師團隊
16:40-17:00	綜合座談，回饋	演練講師團隊

演練講師團隊：陳怡成律師、許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授

(三) 9月29日-核心課程(第二梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到/連線測試	
09:00-09:10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	法規、程序與資源運用	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	溝通關懷與促進對話實務 II --化解溝通障礙	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
12:00-13:30	休息時間(用餐)	
13:30-14:15	溝通關懷與促進對話實務 III --行為背後·見好理由—同理 4C	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
14:15-14:25	休息時間	
14:25-15:10	溝通關懷與促進對話實務 III --善意文法	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
15:10-15:20	休息時間	
15:20-16:20	分組演練：4 元素	演練講師團隊
16:20-16:30	休息時間	
16:30-17:00	分組演練：表達善意	演練講師團隊

演練講師團隊：鄭若瑟醫師、廖奕婷律師、羅誌輝律師、何湘茹律師。



(四) 9月30日-進階課程：善意溝通語言(第二梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到	
09:00-09:10	開場暖身	
09:10-10:00	衝突理論與修復對話 (CRD)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (病方)	演練講師團隊
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (病方)	演練講師團隊
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:40	分組演練：醫病對話	演練講師團隊
16:40-17:00	綜合座談，回饋	演練講師團隊

演練講師團隊：陳怡成律師、廖奕婷律師、林柏劭律師、何湘茹律師。