正本

佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院 函

機關地址:62247 嘉義縣大林鎮民生路2號

承辦 人: 陳敬森

傳 真:(05) 264-8999

電 話:(05) 264-8000 分機:5391

41265

台中市大里區東榮路483號

受文者:仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期:中華民國一百一十年四月廿一日

發文文號:慈醫大林文字第1100577號

速別:最速件

密等及解密條件:普通

附件: 隨文發訖

主旨:本院辦理2021精實醫療變革系列培訓活動,敬請週知活動內

容鼓勵所屬參加,請查照。

說明:

- 一、目的:協助各醫療院所推動精實醫療,以利用最少資源提供 病人最有價值的服務。
- 二、系列培訓活動場次如下:
 - (一)6月3日、6月4日: 防錯技術工作坊。
 - (二)9月9日、9月10日:關鍵指標目視化管理工作坊。
 - (三)9月11日:精實醫療變革研討會與實地參訪。

三、收費:

- (一)雨日工作坊:6,000元。
- (二)研討會與實地參訪:3,000元。
- 四、聯絡人:蔡建隆專員。

電話: 05-2648000分機75396。

電子郵件: lone0717@tzuhi.com.tw。

五、活動報名人數少於20位時取消活動。另主辦單位保留更改活動場次時間與內容,最新詳細資訊請上活動網站查詢。

https://dalin.tzuchi.com.tw/news/3481 常教慈濟醫療財閥法

係教然滑音療財園法人 大林慈濟醫院校對章

收文



:研討會QR code.png

正本:全國各醫院、衛生局、相關團體

副本:本院精實醫療中心



2021精實醫療變革培訓活動

Lean Healthcare Transformation Symposium/Workshop



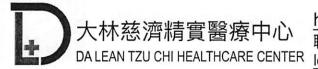
特色:防錯於未然、高度互動反思、實地實作與團隊合作的實用技術

<u>講師:來自美國的精實大師李玉珍顧問</u>

系列培訓活動	週四	週五	週六
6月3日~4日	防錯技術工作坊		
9月9日~11日	關鍵績效指標(KPI)目視化管理工作坊		2021精實醫療變革研討會及實地參訪

L作坊報名人數少於20人時退費取消活動。另主辦單位保留更改活動場次、時間與內容,最新資訊請上活動網站查詢。





https://dalin.tzuchi.com.tw/news/3481 聯絡人: 05-2648000#75396 蔡建隆專員 lone0717@tzuhi.com.tw



2021精實醫療變革研討會

Lean Healthcare Transformation Symposium



9/11星期六 主題演講及大林慈濟醫院精實現場參訪

報名人數少於30人主辦單位得退費取消活動。另主辦單位保留更改活動場次、時間與內容,最新資訊請上活動網站查





大林慈濟精實醫療中心 DA LEAN TZU CHI HEALTHCARE CENTER

https://dalin.tzuchi.com.tw/news/3481 聯絡人: 05-2648000#75396 蔡建隆專員 lone0717@tzuhi.com.tw



講師



李玉珍 顧問

現職

L.E.E. Consulting LLC / 大林慈濟醫院精實顧問

精實大師 (Lean Master) / 六標準差黑帶大師級 (Six Sigma Master Black Belt)

學歷

- •美國哈佛大學商學院 領導力發展學程 (Leadership Development)
- •美國聖湯馬斯大學 企業管理碩士 (MBA)
- •美國聖湯馬斯大學 製造系統碩士 (Manufacturing Systems)
- •美國北達可他州立大學 電子與電機工程碩士
- •美國北達可他州立大學 電子與電機工程學士

經歷

李玉珍顧問曾在中國菲力普醫療 (Phillips Healthcare)、美國美敦力 (Medtronic)、美國希捷 (Seagate)等衆多國際知名企業任職,20多年來指導美國及亞洲眾多企業成功導入精實 (Lean)及六標準差 (Six Sigma)管理系統,快速有效地幫助企業提升營運績效,降低成本及額外增加利潤合計超過十億美元。

2014年起,李顧問更結合不同持續改善方法,研發出適合醫療相關產業的管理方法,協助醫院改善作業流程提升醫品病安。目前她在大林慈濟醫院擔任精實管理顧問,推廣精實文化,挑戰員工思維及提升員工解決問題的能力。並先後在洗腎中心、病房、總務、檢驗、醫工、門診、藥局、牙科、中醫、急診、手術室及衛教諮詢中心、長照辦公室等場域指導同仁推動精實專案來消除流程上的各項浪費、預防錯誤、縮短病人等待與作業準備時間。不但提升醫品病安,降低醫院營運成本,也提高病人與員工滿意度。

講師



陳金城 副院長

現職

大林慈濟醫院 副院長 兼神經外科主任 大林慈濟醫院 精實醫療委員會 主委

學歷

•台大醫學院 醫學系

經歷:

- •台大醫院 外科/神經外科住院醫師/總醫師
- •花蓮慈濟醫院 神經外科主治醫師
- •大林慈濟醫院 神經外科主任
- •大林慈濟醫院 外科部主任兼神經外科主任
- 慈濟大學 醫學系專任助理教授

榮譽

- •97年度獲商業周刊的百大良醫
- •108年度獲中華民國醫師公會全國聯合會台灣醫療貢獻獎



王俊能 副院長

現職

天主教若瑟醫院 副院長

學歷

- •中國醫藥學院 醫學系 學士
- •國立中正大學 資訊管理學系研究所 碩士

經歷

- •天主教若瑟醫院 主治醫師
- •嘉義華濟醫院 骨科主任
- •健保局南區分局 醫審醫師

專長

小兒骨科、一般骨折外傷、人工關節手術、關節鏡手術、脊椎手術

2021精實醫療變革培訓活動 6月3日-4日防錯技術工作坊

時間	分鐘	第一天	主講者
8:30~9:00	30	報到	
9:00~10:00	60	講課:防錯技術概論	李玉珍精實顧問
10:00~10:15	15	茶敘交流	
10:15~11:30	75	防錯技術分組實作一	
11:30-12:00	30	講課:流程分析	李玉珍精實顧問
12:00~13:00	60	午餐/團隊合作遊戲	
13:00~14:00	60	防錯技術分組實作二	70 770 770 770 770 770 770 770 770 770
14:00~14:30	30	講課:如何分析根本原因	李玉珍精實顧問
14:30~15:30	60	防錯技術分組實作三	
15:30~15:45	15	茶敘交流	
15:45-17:00	75	防錯技術分組實作四	THE STATE OF THE S
17:00~17:30	30	第一天工作坊各組防錯專案進度報告與交流	

時間	分鐘	第二天	主講者	
8:30~9:00	30	報到		
9:00~9:10	10	第一天工作坊回顧與建議	大工 孙柱帝年四	
9:10~10:10	60	講課:主要防錯技術介紹	一李玉珍精實顧問	
10:10~10:25	15	茶敘交流		
10:25~12:00	95	防錯技術分組實作五	The second secon	
12:00~13:00	60	午餐/團隊合作遊戲		
13:00~15:30	150	防錯技術分組實作六		
15:30~15:45	15	茶敘交流		
15:45~16:45	60	防錯技術分組專案成果報告		
16:45~17:15	30	講師回饋與建議	李玉珍精實顧問	
17:15~17:30	15	線上滿意度意見調查/歸賦		

2021精實醫療變革培訓活動 9月9日-10日關鍵績效指標目視化管理工作坊

時間	分鐘	第一天	主講者
9:00~9:15	15	工作坊揭幕式	大林慈濟醫院代表
9:15~10:15	60	講課:關鍵指標(KPI)目視化管理	李玉珍精實顧問
10:15~10:30	- 15	茶敘交流	
10:30~11:00	30	分組:日日夜夜工作上煩惱的事	
11:00~12:00	60	講課:關鍵指標(KPI)的類型與層次	李玉珍精實顧問
12:00~13:00	60	午餐/團隊合作遊戲	
13:00~13:50	50	講課:如何利用圖表偵測異常	李玉珍精實顧問
13:50~15:30	100	實作:製作關鍵指標圖表	
16:30~16:45	15	茶敘交流	
16:45~17:30	45	第一天成果報告與交流	

時間	分鐘	第二天	主講者	
9:00~9:15	15	第一天工作坊回顧與建議	本工珍蟀家商明	
9:15~10:15	60	講課:如何處理異常	一李玉珍精實顧問	
10:15~10:30	15	茶敘交流		
10:30~12:00	90	實作:分析問題與根本原因		
12:00~13:00	60	午餐/團隊合作遊戲		
13:00~13:30	30	講課:擬定對策	李玉珍精實顧問	
13:30~15:30	120	實作:分析問題與擬定對策		
15:30~15:45	15	茶敘交流		
15:45~16:45	60	分組報告:二日工作坊成果報告		
16:45~17:15	30	講師回饋與建議	李玉珍精實顧問	
17:15~17:30	15	線上滿意度意見調查/歸賦		

2021精實醫療變革培訓活動

9月11日精實醫療變革研討會與實地參訪

時間	分鐘	第三天	主講者	
8:30~9:00	30	報到		
9:00~9:20	20	開幕與貴賓致詞	待公佈(TBA)	
9:20~10:10	50	演講:關鍵指標目視化管理	李玉珍精實顧問	
10:10~10:30	20	茶敘交流		
10:30~12:00	90	實地參訪一本次研討會提供高度互動、身歷其境的精實醫療現場學習與訓練機會。大林慈濟醫院推動精實管理的一線同仁,將在臨床和非臨床場域現場講解如何落實精實,包括在不同類型空間推動5S、目視化管理、標準化、先進先出、人體工學及流程改善等方法,來減少不必要的浪費,同時提升病人服務與同仁作業環境。 這次參訪提供較充足的時間讓與會者現場提問及交換意見		
12:00~13:30	90	午餐/團隊合作遊戲		
13:30~14:00	30	演講:大林慈濟醫院推動精實經驗分享	陳金城副院長	
14:00~14:30	30	演講:若瑟醫院推動精實經驗分享	王俊能副院長	
14:30-16:00	90	實地參訪二 與會者可看到大林慈濟醫院如何應用Six Sigma IDOV方法(辨認需求、設計、最佳化與驗證)來讓各職類同仁得以親身參與設計及建構所需的服務空間,而能大幅降低病人等候時間,提升病人安全,並改善病人就醫環境與作業環境。 這次參訪提供較充足的時間讓與會者現場提問及交換意見		
16:00~16:20	20	茶敘交流		
16:20-17:00	40	精實座談	<u></u>	

費用與報名

報名網址: https://dalin.tzuchi.com.tw/news/3481

報名費:二天工作坊:6,000元

主題演講與參訪:3,000元



- 本院住址:嘉義縣大林鎮民生路二號(大林後火車站附近,步行到本院約15分鐘)
- 自用車:慈濟醫院園區前162號道路,聯結國道一號大林交流道及國道三號梅山 交流道,162號公路還串連台一線與台三線省道,交通順暢很少塞車。
- 火車:大林慈濟醫院緊臨大林火車站,全天有90餘班南來北往的列車停靠本站。火車站步行到本院約15分鐘。
- 接駁車:週間8:00~17:00您可以利用每15分鐘一班的接駁車往返大林火車站後 站與本院。
- 客運:每日超過80班雲嘉區域客運行經大林,其中白天有70%以上的區域客運停經本院大門口慈濟醫院站。3家國道客運每天合計有超過百班客運經大林往返台北嘉義。
- 計程車:本院提供叫車服務,請撥打05-2648000分機8119、8110由保全為您服務。

