

檔 號：

保存年限：

台灣醫院協會 函

地址：251 台北縣淡水鎮中正東路 2 段 29-5 號 25 樓

承辦人：周貝珊專員

電話：(02)2808-3300 分機 13 傳真：(02)2808-3304

電子郵件信箱：rosa@hatw.org.tw

受文者：全國醫院院長室

發文日期：中華民國 98 年 12 月 28 日

發文字號：院協字第 981138 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：詳說明

E-learning系統☒公佈☐

教研部公告周知

呈

教研部主任：張之如

副院長：張之如

主旨：本會謹訂於 99 年 2 月於全國各地，舉辦多場病人安全系列研討會，竭誠歡迎各醫院院內負責病人安全及與相關之專業領域人士，踴躍報名參加，敬請 查照。

說明：

- 一、本會自 92 年受行政院衛生署委託辦理「推動以病人為中心之作業環境—建置醫院之作業流程規範計畫」，期藉由作業流程的標準化，減少人為之疏失，並完成「醫院安全作業指引」之訂定，本會除主動發送全國醫院參考外，本指引更是各縣市衛生局未來督導考核之依據。
- 二、今年度再次協助衛生署進行病人安全相關計劃，了解各醫院目前病人安全指引使用狀況及對於過去幾年來醫院對於病人安全的認知及需求，在今(98)年度指引中進行修訂，使其更符合現今醫院之所需。
- 三、本會將於北、中、南、東各區辦理研討會，透過標竿學習課程，讓位在第一線的醫療人員了解目前醫院對於病人安全是如何執行並完整的落實在組織文化中，敬邀 醫院高階主管及相關作業人員之參與，讓病人安全文化的建立，由上而下開始推動，塑造醫院以病人安全為中心之價值觀。詳細活動時間表請參閱活動企劃書附件一，敬請踴躍報名參加。

四、為節省各醫院之交通時間，本次研討會將分別於北、中、南、東舉辦，其時間、地點如后：

場次	時間	場地
北區	99 年 2 月 2 日	振興醫院國際會議廳 (台北市北投區振興街 45 號)
南區	99 年 2 月 4 日	高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓 6 樓第一講堂(高雄市三民區自由一路 100 號 6 樓)
南區	99 年 2 月 5 日	郭綜合醫院國欣廳 (台南市中西區民生路二段 22 號)
中區	99 年 2 月 9 日	台中榮民總醫院研究大樓第二會場 (台中市西屯區中港路三段 160 號)
北區	99 年 2 月 23 日	行政院衛生署雙和醫院 13 樓國際會議廳 (台北縣中和市中正路 291 號)
東區	99 年 2 月 25 日	花蓮慈濟綜合醫院二期講堂 (花蓮市中央路 3 段 707 號)

五、本研討會係全天之研討會，將全程免費，用餐、住宿及交通部分請自理。有意參加者敬請於99 年 1 月 23 日前，填妥報名表(詳如附件二)，以網路、電子郵件及傳真方式回覆本會，並請於隔天後上網確認報名名單，若有問題請與本會聯絡，以利研討會籌備工作之進行。填寫報名表時，字跡請務必工整，以避免資料建檔錯誤，影響您的權利。

六、因場地有限，報名先後次序以傳真日期為憑，額滿為止，敬請儘速報名，以免向隅。

七、本次研討會活動將申請本會之公務人員終身學習、經濟部中小

企業終身學習、行政院衛生署醫事人員繼續教育積分(申請中)。因此，研討會完成後將連同研討會成果及出席名單提供行政衛生署參考，歡迎醫院代表踴躍報名。

八、本活動採電腦刷卡報到，當天請持健保 IC 卡辦理報到，以領取活動資料。

九、檢附本次活動企劃書、時程表、交通等資訊(附件一)及報名表(附件二)，敬請卓參並轉知相關單位，無任感荷。本案承辦人：周貝珊專員、顏正婷專員、陳盈如專員、何宛青專員，電話：(02)2808-3300 #13、23、56、26。

理事長 吳德朗

一、主辦單位：台灣醫院協會

合辦單位：振興醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、

台中榮民總醫院、郭綜合醫院、行政院衛生署雙和醫院、

花蓮慈濟綜合醫院

二、企劃緣起

隨著資訊科技及知識應用的普羅盛行，民眾對於自身的權益與服務品質的要求，日益提昇，醫療產業如同一般服務業，病人及其家屬對於醫療品質的重視不言可喻。

綜觀全球服務業逐步著重於客製化流程的提供，而醫療產業也於近 10 年內，開始重視並推動以病人為中心，強調病人就醫安全、建構醫院安全作業環境設計，台灣亦如同其他先進國家一般，體會安全醫療對民眾的重要，對民眾而言不僅只是疾病的照護專業課題需要獲得完善的照顧，社會更大的期待是究竟我們的醫療體系及醫療團隊要如何確保民眾就醫安全，因此本會於今年度再次協助衛生署進行病人安全相關計劃，了解各醫院目前病人安全指引使用狀況及對於過去幾年來醫院對於病人安全的認知及需求，透過各類醫療從業先進所組成的專家委員會，提出 94 年版本病人安全作業指引之修正建議，將衛生署所公告 97、98 年的病人安全目標、新制醫院相關要求及考量衛生署之相關施政方向，一併在 98 年度指引中進行修訂，使其更符合現今醫院之所需。

三、研討會之規劃理念與期許

為提昇醫療作業品質與病人安全，作業標準化極為重要，應定期修正。因此，本會在各醫院使用醫院安全作業指引三年後再次配合衛生署施政策略及病人安全工作目標，增訂施行指引內容並參考社會體系之病人安全推動，透過全方位的考量，將流程制定的更為細微，才能提供「以病人為中心」的醫療照護服務。

因此，將於北中南東各區辦理研討會，並邀請醫院高階主管及相關

作業人員之參與，讓病人安全文化的建立，由上而下開始推動，塑造醫院以病人安全為中心之價值觀。透過標竿學習課程，讓位在第一線的醫療人員了解目前醫院對於病人安全是如何執行並完整的落實在組織文化中，由上至下全方面的促進以病人為中心之組織文化。一方面可以藉由指引的訂定為民眾就醫多一層保障，另一方面醫院也逐步落實病人安全，以打造醫院新形象，加強改善醫病關係。

本次活動內容邀請到制定相關安全作業指引之委員，以自家醫院及專業說明相關指引之制定及執行模式，除了宣導病人安全作業指引外，著重於實務經驗之分享，藉由醫院間的溝通交流，讓病人安全之理念轉化為具體之行動，使民眾對於就醫安全再次產生信心，提升醫病關係建立醫病雙贏的局面。

本次研討會分為六場，醫院可推派院內各相關領域人員分別參與，詳細活動時間請參考活動時間表，敬請踴躍報名參加。

四、研討會時間地點

* 詳如附件時間表

五、本會聯絡方式：

聯絡電話：(02) 2808-3300 分機 13 周貝珊小姐、分機 23 顏正婷小姐
分機 26 何宛青小姐、分機 56 陳盈如小姐
E-mail : rosa@hatw.org.tw 或 nana@hatw.org.tw 或 ching@hatw.org.tw 或
yiju@hatw.org.tw

病人安全系列研討會

📖活動時間表(一)

◎主辦單位：台灣醫院協會

◎合辦單位：振興醫院

◎時間及地點：99 年 2 月 2 日 振興醫院國際會議廳(台北市北投區振興街 45 號)

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	院長致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-09:40	衛生署病人安全政策宣導	衛生署代表
09:40-10:00	病人安全指引概要說明	台灣醫院協會 郭燕婷主任
10:00-10:10	Break	
10:10-11:10	如何以病人為中心之護理交接 班	國泰醫院護理部 陳小蓮部長
11:10-12:10	重症單位如何安全進行院際交 班作業	陽明附醫 唐高駿院長
12:10-13:30	Lunch	
13:30-14:30	落實醫療機構感染控制	三軍總醫院內科部 張峰義部長
14:30-15:30	如何營造安全的物理治療環境	台北市物理治療師公會 曹昭懿理事長
15:30-15:40	Break	
15:40-16:10	標竿醫院實例分享(一)	
16:10-16:40	標竿醫院實例分享(二)	
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

📌活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

📖活動時間表(二)

◎主辦單位：台灣醫院協會

◎合辦單位：高雄醫學大學附設中和紀念醫院

◎時間及地點：99 年 2 月 4 日高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓 6 樓第一講堂(高雄市三民區自由一路 100 號 6 樓)

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	院長致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-09:40	衛生署病人安全政策宣導	衛生署代表
09:40-10:00	病人安全指引概要說明	台灣醫院協會 郭燕婷主任
10:00-10:10	Break	
10:10-11:10	如何以病人為中心之護理交接 班	高醫附醫 潘純媚高專
11:10-12:10	重症單位如何安全進行院際交 班作業	台北榮民總醫院 尹彙文醫師
12:10-13:30	Lunch	
13:30-14:30	落實醫療機構感染控制	
14:30-15:30	如何營造安全的物理治療環境	中華民國物理治療學會 簡文仁理事長
15:30-15:40	Break	
15:40-16:10	標竿醫院實例分享(一)	
16:10-16:40	標竿醫院實例分享(二)	
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

📌活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

📖活動時間表(三)

◎主辦單位：台灣醫院協會

◎合辦單位：郭綜合醫院

◎時間及地點：99 年 2 月 5 日郭綜合醫院國欣廳(台南市中西區民生路二段 22 號)

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	院長致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-09:40	衛生署病人安全政策宣導	衛生署代表
09:40-10:00	病人安全指引概要說明	台灣醫院協會 林佩萩秘書長
10:00-10:10	Break	
10:10-11:10	手術中發生火災應如何預防及處理	台北榮民總醫院護理部 傅玲副主任
11:10-12:10	如何規劃醫院應變指揮體系	台大急診部 石富元醫師
12:10-13:30	Lunch	
13:30-14:30	如何營造醫院以病人為中心之安全就醫環境	台灣醫院協會 王美芳顧問
14:30-15:30	如何改善檢驗流程以塑造安全就醫環境	馬偕紀念醫院 謝文祥主任
15:30-15:40	Break	
15:40-16:10	標竿醫院實例分享(一)	
16:10-16:40	標竿醫院實例分享(二)	
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

📌活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

📖活動時間表(四)

◎主辦單位：台灣醫院協會

◎合辦單位：台中榮民總醫院

◎時間及地點：99年2月9日台中榮民總醫院研究大樓第二會場

(台中市西屯區中港路三段160號)

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	院長致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-09:40	衛生署病人安全政策宣導	衛生署代表
09:40-10:00	病人安全指引概要說明	台灣醫院協會 郭燕婷主任
10:00-10:10	Break	
10:10-11:10	如何以病人為中心之護理交接 班	童綜合護理部 鄒慧韞主任
11:10-12:10	重症單位如何安全進行院際交 班作業	大林慈濟醫院 范文林主任
12:10-13:30	Lunch	
13:30-14:30	落實醫療機構感染控制	壠新醫院 許詩典副院長
14:30-15:30	如何營造安全的物理治療環境	中華民國物理治療師公會全 聯會 林志峰理事長
15:30-15:40	Break	
15:40-16:10	標竿醫院實例分享(一)	
16:10-16:40	標竿醫院實例分享(二)	
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

🔄活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

📖活動時間表(五)

◎主辦單位：台灣醫院協會

◎合辦單位：行政院衛生署雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)

◎時間及地點：99年2月23日行政院衛生署雙和醫院13樓國際會議廳
(台北縣中和市中正路291號)

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	院長致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-09:40	衛生署病人安全政策宣導	衛生署代表
09:40-10:00	病人安全指引概要說明	台灣醫院協會 林佩菽秘書長
10:00-10:10	Break	
10:10-11:10	如何營造醫院以病人為中心之 安全就醫環境	國泰醫院品質中心 王拔群主任
11:10-12:10	如何規劃醫院應變指揮體系	台大急診部 石富元醫師
12:10-13:30	Lunch	
13:30-14:30	手術中發生火災應如何預防及 處理	台北榮民總醫院護理部 傅玲副主任
14:30-15:30	如何改善檢驗流程以塑造安全 就醫環境	馬偕紀念醫院 謝文祥主任
15:30-15:40	Break	
15:40-16:10	標竿醫院實例分享(一)	
16:10-16:40	標竿醫院實例分享(二)	
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

⚠活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

活動時間表(六)

◎主辦單位：台灣醫院協會

◎合辦單位：花蓮慈濟綜合醫院

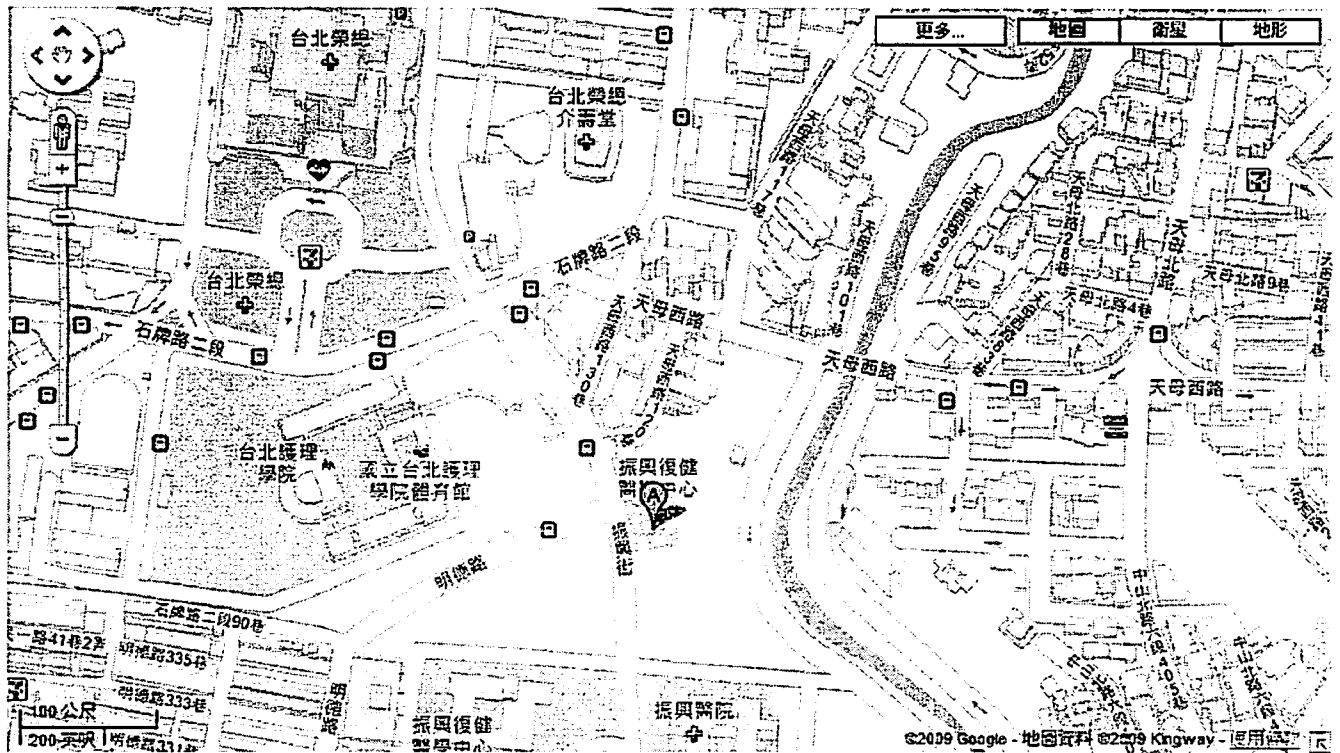
◎時間及地點：99 年 2 月 25 日花蓮慈濟綜合醫院二期講堂
(花蓮市中央路 3 段 707 號)

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	院長致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-09:40	衛生署病人安全政策宣導	衛生署代表
09:40-10:00	病人安全指引概要說明	台灣醫院協會 林佩菽秘書長
10:00-10:10	Break	
10:10-11:10	手術中發生火災應如何預防及處理	台北榮民總醫院護理部 傅玲副主任
11:10-12:10	如何規劃醫院應變指揮體系	台大醫院急診部 石富元醫師
12:10-13:30	Lunch	
13:30-14:30	如何營造醫院以病人為中心之安全就醫環境	慈濟綜合醫院 李毅主任
14:30-15:30	如何改善檢驗流程以塑造安全就醫環境	馬偕紀念醫院 謝文祥主任
15:30-15:40	Break	
15:40-16:10	標竿醫院實例分享(一)	
16:10-16:40	標竿醫院實例分享(二)	
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

 活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

病人安全系列研討會交通資訊

◎ 振興醫院交通資訊



🚌 公車：

搭乘 288、290、508 至榮總站

搭乘 216、223、267、268 至振興醫院站

🚌 免費接駁車：

從捷運明德站(淡水捷運線) 轉乘振興醫院免費接駁車

資料來源：<http://www.chgh.org.tw/>

裝



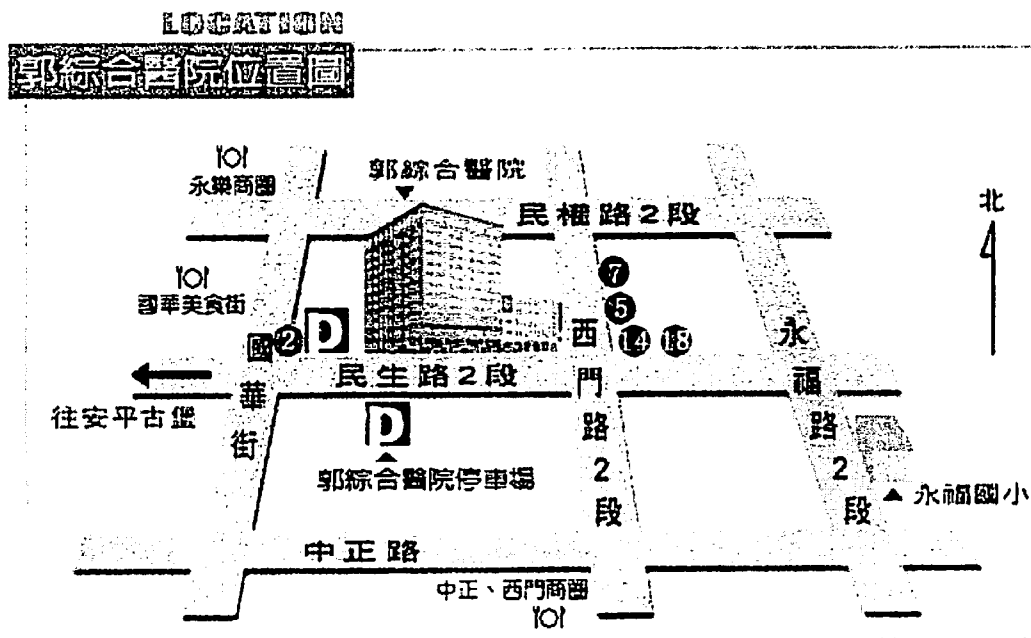
28 路、33 路、53 路、92 路

8008、8023、8028、8029、8032、8034、8039、8042、8046

從後驛站搭乘紅 29、紅 30

資料來源：<http://www.kmuh.org.tw/>

◎郭綜合醫院交通資訊

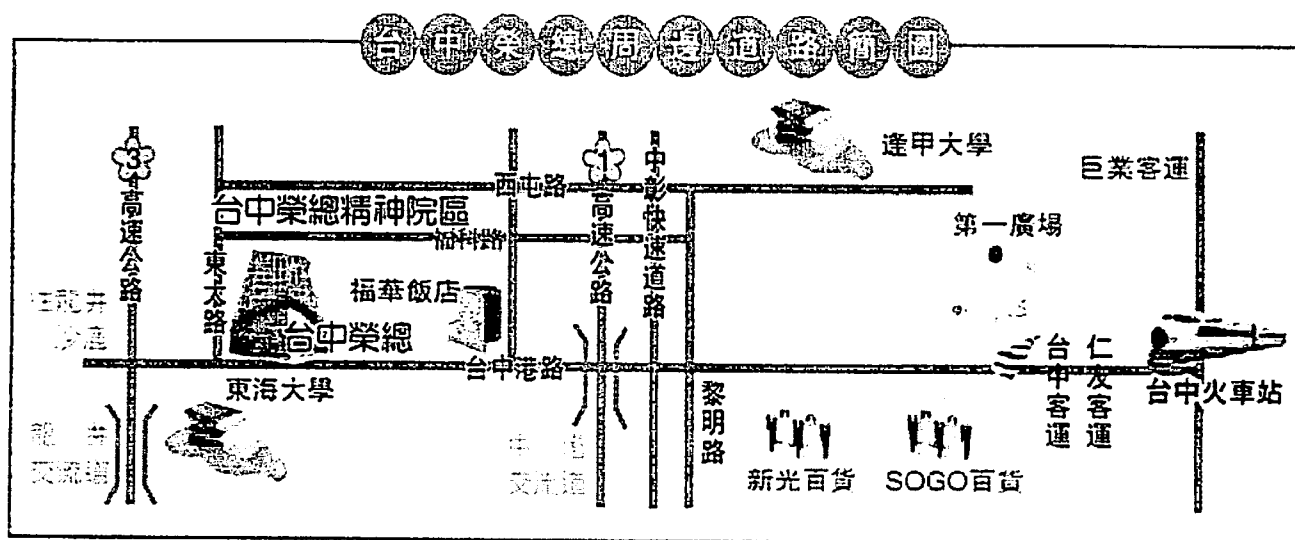


🚗 台南市公車：

- 2 號公車：崑山科技大學 → 安平古堡
- 5 號公車：鹽行 → 台南航空站
- 7 號公車：立德、興國學院 → 台南火車站
- 14 號公車：火車站 → 市政中心 → 億載金城
- 18 號公車：大同新村 → 火車站 → 台南站

資料來源：<http://www.kgh.com.tw/system/add.html>

◎台中榮民總醫院交通資訊



🚗 從火車站搭乘公車：

● 從台中火車站：

1. 至建國路(火車站前)搭乘巨業客運往海線，如沙鹿、清水、或大甲。
2. 至綠川西街搭乘仁友客運 45 號【台中車站-西屯-台中科學園區】、38 號【中車站—台中都會公園】(假日行駛)公車。
3. 至中正路(火車站對面)搭乘台中客運 88 號【台中車站-新民高中】、103 號【坪頂-光復新村】、106 號【台中車站-監理所】、146 號【台中車站-新莊村】及147 號【台中車站-大肚火車站】等公車。

● 從沙鹿火車站：可搭巨業客運往台中市區的公車。

● 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運。

🚗 從高鐵台中站搭乘公車

高鐵快捷公車【高鐵台中站-僑光技術學院】

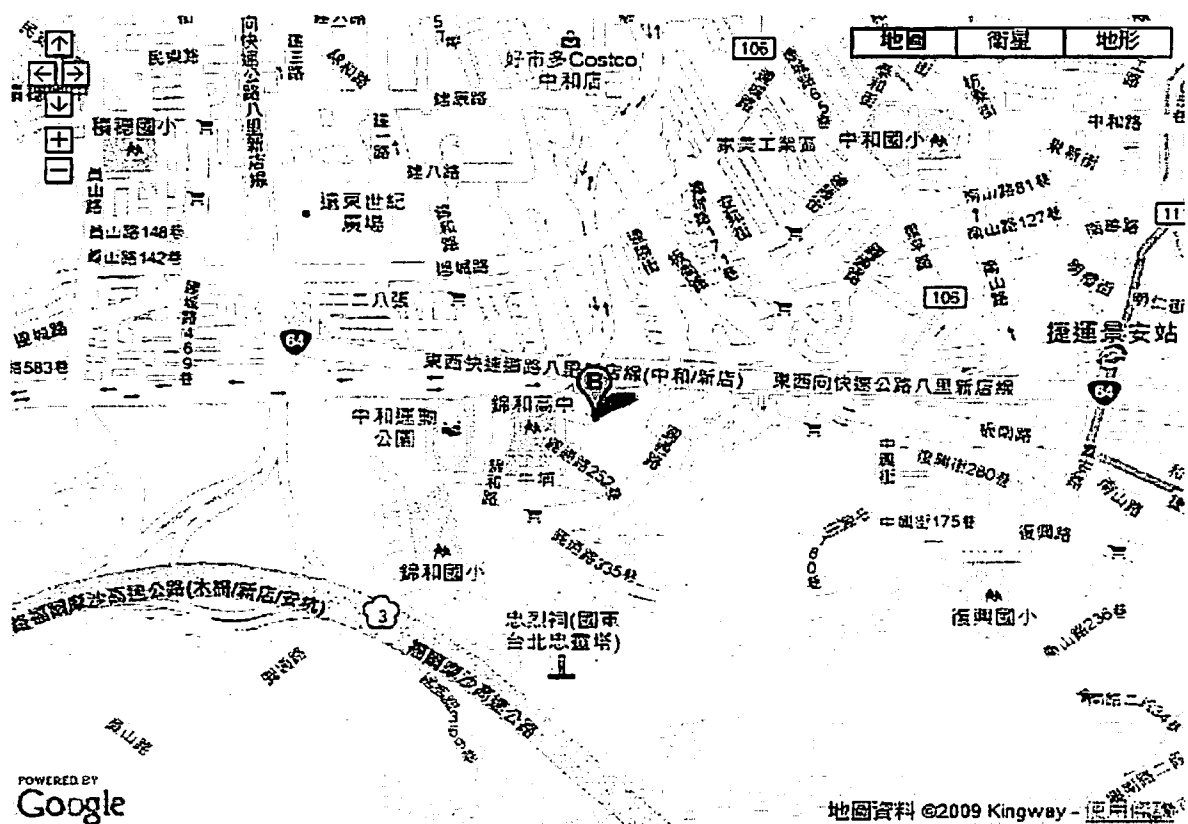
高鐵快捷公車【高鐵台中站-東海大學-中科管理局】

🚗 開車：

高速公路由中港交流道下來後，往沙鹿方向行駛約 5 分鐘，右手邊方向即可到達本院。

資料來源：http://www.vghtc.gov.tw/portal/index_public.jsp

◎行政院衛生署雙和醫院交通資訊



🚌 公車：

- 中正路「雙和醫院站」：樹林-木柵 10、橘 5
- 圓通路「雙和醫院站」：242、橘 2、中和市捷運免費接駁公車（圓通灰磘→秀山區）
- 中和市捷運免費接駁公車（自強國中→橫路里）線，行經雙和醫院院區
- 錦和路「中和站」：橘 3、藍 18、201、241、243、244
- 橘 9「錦繡-雙和醫院」路線，行經雙和醫院院區

🚌 從捷運站搭乘公車：

◎ 從景安捷運站：

轉乘公車橘 2、橘 5、241、242、244、中和市捷運免費接駁公車。

◎ 從新埔捷運站：

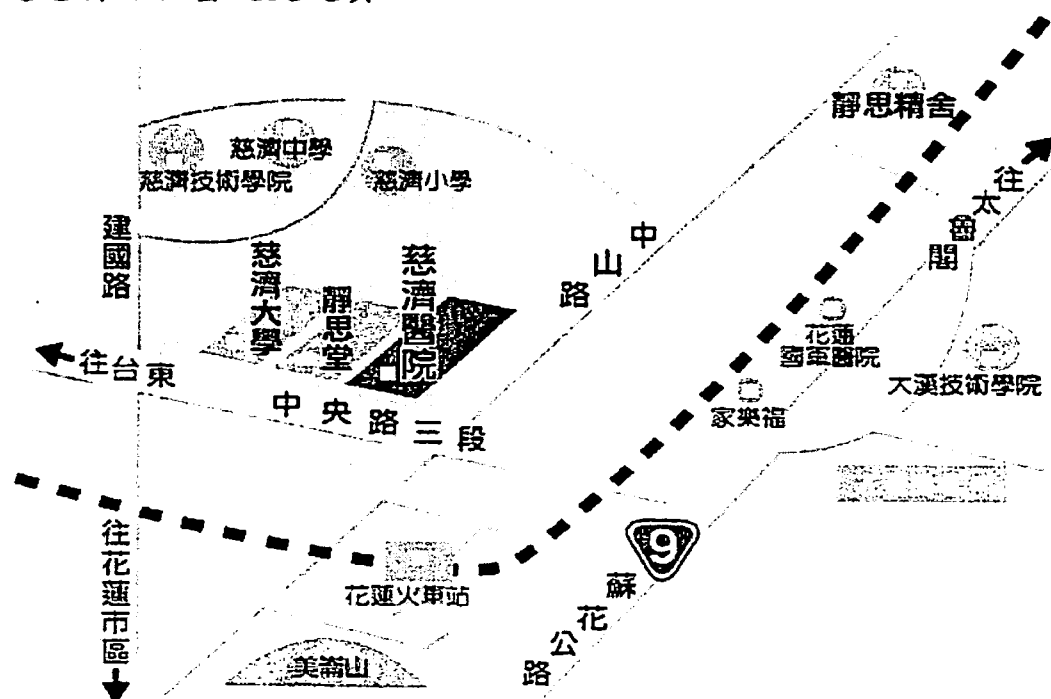
轉乘公車橘 5

🚗 開車：

台北縣中和市中正路和圓通路交叉口，中正路 291 號為正門口，圓通路 250 號為急診室入口。

資料來源：<http://www.shh.org.tw/map.asp>

◎ 花蓮慈濟綜合醫院交通資訊



🚗 計程車：

跳表計費，從火車站到慈濟醫院約 80 元，從機場致慈濟醫院約 150 元。

🚌 公車：

- 於公車總站乘坐往水源地公車，經火車站前站到慈濟醫院。
- 於機場公車站乘坐往市區公車，經慈濟醫院站下車。

🚌 醫院至精舍往返交通車時間表：

起迄地點	起迄開車時間	終點到達時間	途經地點
醫院→精舍	醫院 07:30	精舍 08:10	機場 08:00
精舍→醫院	精舍 08:20	醫院 08:40	
醫院→精舍	醫院 10:15	精舍 11:05	後站 10:30 機場 10:50
精舍→醫院	精舍 11:05	醫院 11:35	
醫院→精舍	醫院 15:00	精舍 15:30	機場 15:15
精舍→醫院	精舍 15:30	醫院 16:00	
醫院→精舍	醫院 17:30	精舍 18:00	
精舍→醫院	精舍 18:00	醫院 18:30	
醫院→精舍	醫院 19:00	精舍 19:30	

1. 到達及途經時間僅供參考。
2. 未有途經地點係直達班車。
3. 醫院候車地點：醫院大廳門口。
4. 精舍候車地點：精舍外圍之喇叭出入口。

資料來源：<http://www.tzuchi.com.tw/file/HospIntro/time.htm>

台灣醫院協會

【病人安全系列研討會】報名表

醫院名稱		服務部門	
姓 名		職 稱	
聯絡電話	() 分機	身分證字號	(電腦建檔報到用、請務必填寫)
傳真號碼	() 分機		
行動電話	()	E-mail	
報名場次	☐ 北區：99年2月2日 振興醫院國際會議廳		
	☐ 南區：99年2月4日 高雄醫學大學附設中和紀念醫院		
	☐ 南區：99年2月5日 郭綜合醫院國欣廳		
	☐ 中區：99年2月9日 台中榮民總醫院研究大樓第二會場		
	☐ 北區：99年2月23日 行政院衛生署雙和醫院13樓國際會議廳		
	☐ 東區：99年2月25日 花蓮慈濟綜合醫院二期講堂		

※ 以上請逐項詳實工整填寫，始得完成報名手續，不敷使用請自行影印。

●*報名方式及注意事項：

- (1) 請最遲於於 99 年 1 月 23 日前完成報名，以利活動籌備工作之進行。為響應環保及提供便捷服務，請多加利用線上報名，網址為 <http://www.hatw.org.tw>，亦可以電子郵件或填妥此報名表傳真至本會。
- (2) 本活動採電腦刷卡報到，當天請持健保 IC 卡辦理報到，以領取活動資料。
- (3) 本活動已申請公務人員終身學習、經濟部中小企業終身學習、行政院衛生署醫事人員繼續教育積分(申請中)等積分認證。本會將於活動結束後將簽到單及學習時數登錄認證單位網站或送交認證單位。

聯絡人：周貝珊專員、顏正婷專員、陳盈如專員、何宛青專員
 E-mail：rosa@hatw.org.tw、nana@hatw.org.tw、yinju@hatw.org.tw、
 yinju@hatw.org.tw

聯絡電話：(02)2808-3300 #13、23、56、26 傳真：(02)2808-3304

地址：251 台北縣淡水鎮中正東路二段 29-5 號 25 樓

網址：http://www.hatw.org.tw