

檔 號：
保存年限：

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 函

地址：103臺北市大同區鄭州路145號3樓

聯絡人：張維貞

電話：02-25553000#2632

傳真：02-25595249

Email：hbhc.tw@gmail.com

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國108年4月23日

發文字號：台平字第1080000403號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (1080000403_Attach1.pdf、1080000403_Attach2.pdf)

電子收文

收 文

2019-04-23

6

電
文
時
鐘

主旨：「醫療平衡計分卡HBSC傑出團體頒獎」，敬邀貴院共襄盛舉，出席年會及頒獎活動，使活動圓滿順利，請 查照。

說明：

- 一、適逢本會今年第10年的年會，特別針對會員醫院選拔出傑出貢獻獎及傑出精進獎各十一家醫療院所和機構，表揚團體會員在平衡計分卡策略管理與推動上的貢獻和精進，得獎名單如附件一。
- 二、敬邀各得獎團體，派員報名出席本次年會及頒獎活動。年會時間為108年5月25日星期六，上午8時30分至下午5時30分，於彰濱秀傳紀念醫院舉行，活動簡章詳如附件二。
- 三、聯絡人員：陳佳琪秘書長，電話0912771218。

正本：衛生福利部彰化醫院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部朴子醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、衛生福利部樂生療養院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、衛生福利部旗山醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)、大千綜合醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、臺中榮民總醫院、鼎新電腦股份有限公司

副本：電 2019/04/23 文
交 08:34 換 章

理事長 黃世傑

公
換
章

裝

訂

線

線

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會
10th HBSC 年會頒獎典禮

HBSC 協會自 2010 年成立至今第 10 年了，感謝各會員醫院和 HBSC 協會一起攜手在策略管理領域上成長精進。今年的年會中，特別舉辦頒獎活動，包括「傑出貢獻獎」、「傑出精進獎」及「國際友誼獎」

誠摯邀請得獎醫院代表共襄盛舉，出席年會及頒獎活動，您的蒞臨將使大會更加光彩圓滿

台灣健康產業平衡計分卡管理協會
陳進堂創會理事長
黃世傑理事長 敬邀

得獎名單

一、傑出貢獻獎(11)

馬偕紀念醫院	臺北市立聯合醫院
臺中榮民總醫院	汐止國泰醫院
彰化基督教醫院	衛生福利部桃園醫院
高雄醫學大學附設中和紀念醫院	衛生福利部豐原醫院
鼎新電腦股份有限公司	大千綜合醫院
彰濱秀傳紀念醫院	

二、傑出精進獎(11)

國泰綜合醫院	阮綜合醫院
衛生福利部樂生療養院	高雄市立大同醫院
新竹國泰醫院	衛生福利部旗山醫院
衛生福利部彰化醫院	屏東基督教醫院
衛生福利部朴子醫院	馬偕紀念醫院台東分院
衛生福利部胸腔病院	

三、國際友誼獎

日本醫療平衡計分卡研究學會-高橋淑郎會長



社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

2019 10th HBSC 年會暨「健康產業管理的變與不變」國際研討會

過去 10 年來，隨著政治、經濟、環境、法規、社會、科技等的變化，組織唯有持續改善與應變才能提昇競爭力。相較於企業界，醫療產業在面對大環境的改變時，除了管理手法的精進外，服務範圍也從在院中延伸至到院前及出院後的健康照護。然而在這些改變下，仍有恆常不變的原則，例如機構的使命、滿足內外部顧客的價值、組織的文化等，變還是不變？如何變得更好？考驗領導人的智慧。

在本會成立 10 年之際，特別舉辦「健康產業管理的變與不變」國際研討會，邀請日本、中國大陸、台灣的健康產業相關領域的專家，蒞臨經驗分享與交流，藉由本次活動的舉辦期待激起更多深入的思考與相互學習，提昇健康產業的管理，共創價值。

本次研討會亦有海報投稿競賽及持續參與 HBSC 策略管理的醫院表揚，年度盛會歡迎報名參加。

一、指導單位：

衛生福利部、內政部

二、主辦單位：

彰濱秀傳紀念醫院、社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

三、協辦單位：

日本醫療平衡計分卡研究學會；鼎新電腦股份有限公司；上海宏信醫院管理公司；武漢信諾九州醫院管理諮詢公司

四、參加對象：(200 名)

- 醫院院長、副院長、團隊領導人
- 醫療、健康產業機構中高階人員
- 政府部門、專家學者、學校師生
- 日本醫療平衡計分卡研究學會及日本醫院代表團
- 中國大陸醫療機構代表團
- 對策略管理、平衡計分卡有興趣之人士

五、會議時間：

- 2019 年 5 月 25 日(星期六) 8 時 30 分至 17 時 30 分

六、會議地點：

彰濱秀傳紀念醫院國際會議廳（505 彰化縣鹿港鎮鹿工路 6 號 1 樓）

七、海報徵稿：

- 主題與「機構長期推動平衡計分卡策略管理之歷程與成效」相關，徵求海報發表；投稿內容以 A4 一頁為限，中文或英文撰寫皆可。欲參加海報發表者，請於 **5 月 10 日**前填妥附件報名表連同投稿內容 word 檔，[email 至本會信箱報名 2018hbhc.tw@gmail.com](mailto:2018hbhc.tw@gmail.com)。

海報錄取通知及相關事項將於 5 月 15 日以公文通知。

八、收費標準：

- 本會團體會員員工每名 600 元；個人（含學生）會員 600 元。限繳清 2019 年常年會費者；非會員每位 1,000 元。

團體會員	個人(學生)會員	非會員
600 元/名	600 元/名	1,000 元/名

九、報名方式：

- 網路報名：請上本會網站報名(<http://www.hbsc.org.tw>)，『活動課程系統』→『課程報名』
- 書面報名：附件表格填妥後，請傳真或 email 報名，傳真電話（02）25595249，email: 2018hbsc.tw@gmail.com
- 十、聯絡方式：
- 報名聯絡人：陳佳琪秘書長（電話：0912771218）；
- 張維貞小姐（02）25553000 轉分機 2632

十一、繳費方式：請以轉帳或匯款方式。

銀行：台北富邦銀行市府分行（轉帳銀行代號 012）；帳號：411120000330

戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；統一編號：25470555

- 繳費後請來電（02）25553000 轉分機 2632 張小姐，確認繳費相關資訊（轉帳末碼及報名人等）

十二、會議議程：

時間	課 程	報告者/主持人
08:30-08:50	報到	
09:00-09:10	致詞	● 台灣健康產業平衡計分卡管理協會黃世傑理事長 ● 彰濱秀傳紀念醫院葉永祥院長／副總裁 ● 貴賓
第一階段：健康產業管理的變與不變 主持人：台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長/臺北市衛生局局長黃世傑		
09:10-09:50	A. 創新策略及平衡計分卡知行合一	A. 政治大學吳安妮講座教授
09:50-10:20	B. 策略規劃輔導的新模式	B. 秀傳醫療體系陳進堂副營運長
10:20-11:00	C. 一般社團法人日本醫療平衡計分卡研究學會十五年歷史裡的變與不變	C. 日本大學商學院高橋淑郎教授
11:00-11:30	D. 中國醫院管理 10 年的蛻變	D. 清華大學醫院管理研究院薛鐸副院長

11:30-11:50	專家座談	
11:50-13:30	※午餐時光 地點:B1 美食街 11:50-12:20 台灣健康產業平衡計分卡管理協會第四屆第一次會員大會暨理監事選舉 12:30-13:20 台灣健康產業平衡計分卡管理協會聯繫會議 地點:8 樓美蒂琪會議室 12:30-13:15 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療(限 60 名,請事先報名)-於國際會議廳前集合	
第二階段：亞洲推動平衡計分卡/醫院管理經驗分享 主持人：秀傳醫療體系陳進堂副營運長		
13:30-13:50	臺北市立聯合醫院中興院區導入平衡計分卡管理經驗分享	臺北市立聯合醫院中興院區劉志光院長
13:50-14:20	HBSC 在日本的新挑戰	社會醫療法人綜合犬山中央醫院齋藤雅也院長
14:20-14:40	中國大陸醫院科室創新管理	中國品牌科室管理專家池宇翔醫師
14:40-15:00	以病人為中心的醫療服務模式	上海宏信醫院管理公司陳秀珠總經理
15:00-15:15	專家座談	
15:15-15:30	休息(coffee break)	
第三階段：HBSC 10 年回顧／世代交流 主持人：中國醫藥大學公衛學院蔡文正教授		
15:30-15:50	科技改變醫師視野-秀傳微創中心 10 年經驗分享	秀傳亞洲微創手術教學研究院吳鴻昇院長
15:50-16:10	15 年腸胃科事業團隊推動 BSC 經驗分享	衛生福利部豐原醫院腸胃科何明印主任
16:10-16:30	臺北市健康服務中心推動策略管理經驗分享	臺北市北投區健康服務中心吳俊良主任
16:30-16:50	屏東基督教醫院深耕長照服務經驗分享	屏東基督教醫院余廣亮院長
16:50-17:05	專家座談	
17:05-17:30	● HBSC 持續參與獎頒發 ● 海報頒獎	
17:30	總結／賦歸	

十三、預期效益

平衡計分卡已是國外各大企業所推崇的策略管理模式，亦有許多正式組織在推廣。本會是國內率先成立的全國性推動平衡計分卡管理的組織至今已第十年。藉由本研討會的舉辦，能將國內推動以平衡計分卡為中心的策略管理與國際接軌，並且透過多方的交流，及經驗分享，不僅讓與會者對國內外策略管理推動現況有進一步認識，也能提昇國內健康產業及學界在使用平衡計分卡策略管理的技能，並且培養策略管理的國際觀。

【附件 1】**2019** 10th HBSC 年會暨「健康產業管理的變與不變」國際研討會

紙本報名表

單位：

聯絡人／職稱：

電話：

e-mail:

部門／職稱	姓名	身份別	參觀意願與聯絡方式
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	☐ 參觀彰濱秀傳醫院特色醫療 ☐ 高鐵站接駁(限 40 位,資訊另通知) 手機: _____ e-mail: _____

報名表填妥後請傳真至本會，傳真電話：(02) 25595249，或 email: 2018hbsc.tw@gmail.com
 並請來電確認：電話：0912771218 陳佳琪秘書長或 (02) 25553000 轉分機 2632 張小姐

【附件 2】2019 10th HBSC 年會暨「健康產業管理的變與不變」國際研討會

海報發表報名表 ☐會員醫院 ☐個人會員 ☐非會員醫院

☐其他

醫院名稱	例○○○醫院	發表之單位/科室	例○○婦產科
發表主題	例○○醫院婦產科團隊運用平衡計分卡提昇服務績效	發表主題的屬性	☐ 醫院整體 ☐ 團隊/部門
第一作者／部門 ／職稱		BSC 導入時間	醫院_____ 團隊_____
聯絡人		電話	
地址		電子信箱（聯絡人）	
本人同意將投稿之內容，提供給社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理學會於該會刊物使用 同意人簽名： <未簽名者,視同放棄參與本次投稿>			

投稿日期：即日起至 2019 年 5 月 10 日止。

投稿格式：請以 A4 word 檔，12 大小新細明體字體呈現，內容以 1 頁 A4 為限，可含圖表，內容與主題「機構長期推動平衡計分卡策略管理之歷程與成效」相關，以中文或英文撰稿皆可。

<錄取之內容將刊登於大會手冊>。稿件連同投稿報名表於 2018 年 5 月 10 前以電子檔寄至 2018hbsc.tw@gmail.com。

海報發表：本會將請三位學者審查投稿之書面內容，並於 5 月 15 日以公文通知錄取海報發表者，請在 5 月 20 日之前將海報電子檔以電子檔寄至 2018hbsc.tw@gmail.com(海報規格將於錄取通知函中公告)。

【附件 3】彰濱秀傳紀念醫院來院指引

1.自行開車：

中山高速公路 → 健康園區：自彰化交流道下往鹿港方向（彰鹿路）約 20 鐘可到達。

2.大眾運輸：

（1）高鐵：烏日高鐵站(1 樓 5 號出口)搭 6936 台灣好行鹿港線到彰濱秀傳醫院下車
(高鐵站 8 點發車,抵達時間約 9 點 15 分)。

（2）火車：彰化火車站可搭秀傳接駁車或彰化客運至彰化秀傳醫院，再搭接駁車至彰濱秀傳醫院。

可在彰化客運站搭 8:25 左右,6936 台灣好行鹿港線到彰濱秀傳醫院下車

3.計程車：

（1）台中高鐵站→彰濱秀傳醫院，約 NT\$700

（2）彰化火車站→彰濱秀傳醫院，約 NT\$450

