

正本

檔 號：

保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220台北縣板橋市三民路二段31號5樓

承辦人：劉奐好

電話：02-29586922#473

傳真：02-29634292

電子信箱：maggie.liu@tjcha.org.tw

41265

台中縣大里市東榮路483號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

E-learning系統 ☒ 公佈 ☐ 不公佈

教研部公告周知

呈

教研部主任

教學副院長

張之妍 課長 4/3

黃祥生 教研部主任 4/6

張之光 副院長 4/6

發文日期：中華民國99年4月12日

發文字號：醫品字第0990300102號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本會舉辦「失效模式與效應分析(FMEA)案例分享研討會」活動說明，歡迎 貴機構同仁踴躍參與，請 查照。

說明：

- 一、本會受行政院衛生署委託辦理「98年度病人安全精進作業計畫」，訂於本年度4月29日、5月05日、5月12日分區辦理三場旨揭研討會，內容詳如附件。
- 二、本活動免報名費，一律採網路線上報名，敬請踴躍參與。詳細訊息請上本會網站(www.tjcha.org.tw)首頁「課程公告」或教育訓練專區「線上報名」查詢。

正本：地區醫院層級以上醫院

副本：行政院衛生署

董事長 謝博生

99. 4. 13
收文 年 月 日
字 號 字 號

失效模式與效應分析案例分享研討會

(Failure Mode & Effect Analysis, FMEA)

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、行政院衛生署豐原醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院

各場活動時間及地點：

99 年 4 月 29 日(星期四) 聖馬爾定醫院(大雅院區) 12 樓國際會議廳
(地址：嘉義市大雅路二段 565 號)

99 年 5 月 05 日(星期三) 亞東紀念醫院 14 樓國際會議廳
(地址：台北縣板橋市南雅南路二段 21 號)

99 年 5 月 12 日(星期三) 署立豐原醫院 9 樓視廳教室
(地址：台中縣豐原市安康路 100 號)

活動目的：提供 FMEA 案例分享平台，促進醫療機構間的經驗交流與學習

參與對象：醫療機構內對本議題有興趣之同仁

費用：免費(由衛生署計畫支應)

名額：因應不同活動場地，各場次分開受理報名，將於各場次之報名系統說明(座位有限，敬請確認參加場次及名單後再予以報名)。

報名方式：採網路報名，請上醫策會網站(<http://www.tjcha.org.tw>) 首頁「課程訊息」及「線上報名」查詢。(各場報名截止時間依網站公告為準)

教育學分：本活動提供本會教育訓練時數及公務人力學分每場次 2 小時，無提供相關醫事人員繼續教育學分。本會時數證明一律採上網查詢不另提供紙本，每位學員參與時數達 2/3 並確實簽到與簽退者，方授予時數及學分。

※ 活動注意事項：

◎ 為響應政府環保政策，敬請學員自行攜帶環保杯，現場不另備紙杯，謝謝！

◎ 本研討會不提供餐點及停車優惠。

議程

99 年 4 月 29 日(星期四) 財團法人天主教聖馬爾定醫院(大雅院區) 12 樓國際會議廳

時間	分鐘	內容			講師	主持人
13:00~13:20	20	報到				
13:20~13:40	20	致詞與引言			醫策會	
13:40~15:25	75	案例分享(一) 門診病患就醫安全動態之改善	案例分享(二) 化學治療給藥之失效模式與效應分析	案例分享(三) 應用 HFMEA 改善模式維護門診病人藥品正確調劑以提升用藥安全	(一)聖馬爾定醫院 (二)嘉義長庚紀念醫院 (三)屏東基督教醫院	詹昭雄 總經理 廖熏香 組長
		【每案例分享 25 分鐘】				
	30	綜合講評與討論			全體講員	
15:25~15:45	20	中場休息				
15:45~17:30	75	案例分享(四) 運用「失效模式與效應分析」提昇門診手術作業流程之安全性	案例分享(五) 運用失效模式與效應分析改善檢驗作業流程	案例分享(六) 運用醫療照護失效模式與效應分析改善癌症病人植入式人工血管 (Port-A) 之照護品質	(四)聖馬爾定醫院 (五)屏東基督教醫院 (六)成功大學醫學院附設醫院	詹昭雄 總經理 廖熏香 組長
		【每案例分享 25 分鐘】				
	30	綜合講評與討論			全體講員	
17:30		賦歸				

※ 以當日公告議程為準

※ 講評專家介紹：

詹昭雄 世曜國際品質專業顧問股份有限公司 總經理

廖熏香 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 品質促進組組長

議程

99 年 5 月 05 日(星期三) 亞東紀念醫院 14 樓國際會議廳

時間	分鐘	內容			講師	主持人
13:00~13:20	20	報到				
13:20~13:40	20	致詞與引言			醫策會	
13:40~15:25	75	案例分享(一) 運用 HFMEA 建置手術室 火災應變措施	案例分享(二) 運用醫療失 效模式與效 應分析工具 (HFMEA) 提 升住院藥局 給藥流程作 業安全	案例分享(三) 運用「醫療失 效模式與效 應分析」手法 進行門診用 藥安全品質 提升	(一)亞東紀 念醫院 (二)國軍松 山總醫院 (三)汐止國 泰綜合醫院	詹昭雄 總經理 廖熏香 組長
		【每案例分享 25 分鐘】				
	30	綜合講評與討論			全體講員	
15:25~15:45	20	中場休息				
15:45~17:30	75	案例分享(四) 運用 HFMEA 改善住院病 患化療給藥 流程	案例分享(五) 運用 FMEA 評估化療流 程專案報告	案例分享(六) 利用醫療照 護失效模式 與效應分析 (HFMEA) 促 進輸血安全	(四)行政院 衛生署桃園 醫院 (五)敏盛綜 合醫院 (六)振興醫 院	詹昭雄 總經理 廖熏香 組長
		【每案例分享 25 分鐘】				
	30	綜合講評與討論			全體講員	
17:30		賦歸				

※ 以當日公告議程為準

※ 講評專家介紹：

詹昭雄 世曜國際品質專業顧問股份有限公司 總經理

廖熏香 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 品質促進組組長

議程

99 年 5 月 12 日(星期三) 行政院衛生署豐原醫院 9 樓視聽教室

時間	分鐘	內 容			講 師	主 持 人
13:00~13:20	20	報 到				
13:20~13:40	20	致詞與引言			醫策會	
13:40~15:25	75	案例分享(一) 運用醫療失效模式(HFMEA)流程改善用藥安全	案例分享(二) 住院藥師調劑流程之失效模式與效應分析	案例分享(三) 運用 HFMEA 改善住院病房檢體異常發生件數	(一)署立豐原醫院 (二)光田綜合醫院 (三)大里仁愛醫院	詹昭雄 總經理 廖熏香 組長
		【每案例分享 25 分鐘】				
	30	綜合講評與討論			全體講員	
15:25~15:45	20	中場休息				
15:45~17:30	75	案例分享(四) 運用失效模式與效應分析於接受電腦斷層檢查之病患安全評估	案例分享(五) 運用醫療失效模式與效應分析於呼吸管路安全之改善	案例分享(六) 跌倒失效模式與效應分析(FMEA)案例報告	(四)光田綜合醫院 (五)署立豐原醫院 (六)草屯療養院	詹昭雄 總經理 廖熏香 組長
		【每案例分享 25 分鐘】				
	30	綜合講評與討論			全體講員	
17:30		賦 歸				

※ 以當日公告議程為準

※ 講評專家介紹：

詹昭雄 世曜國際品質專業顧問股份有限公司 總經理

廖熏香 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 品質促進組組長

【北區場活動地點交通資訊】

亞東紀念醫院 14 樓國際會議廳（台北縣板橋市南雅南路二段 21 號）

※交通資訊

捷運

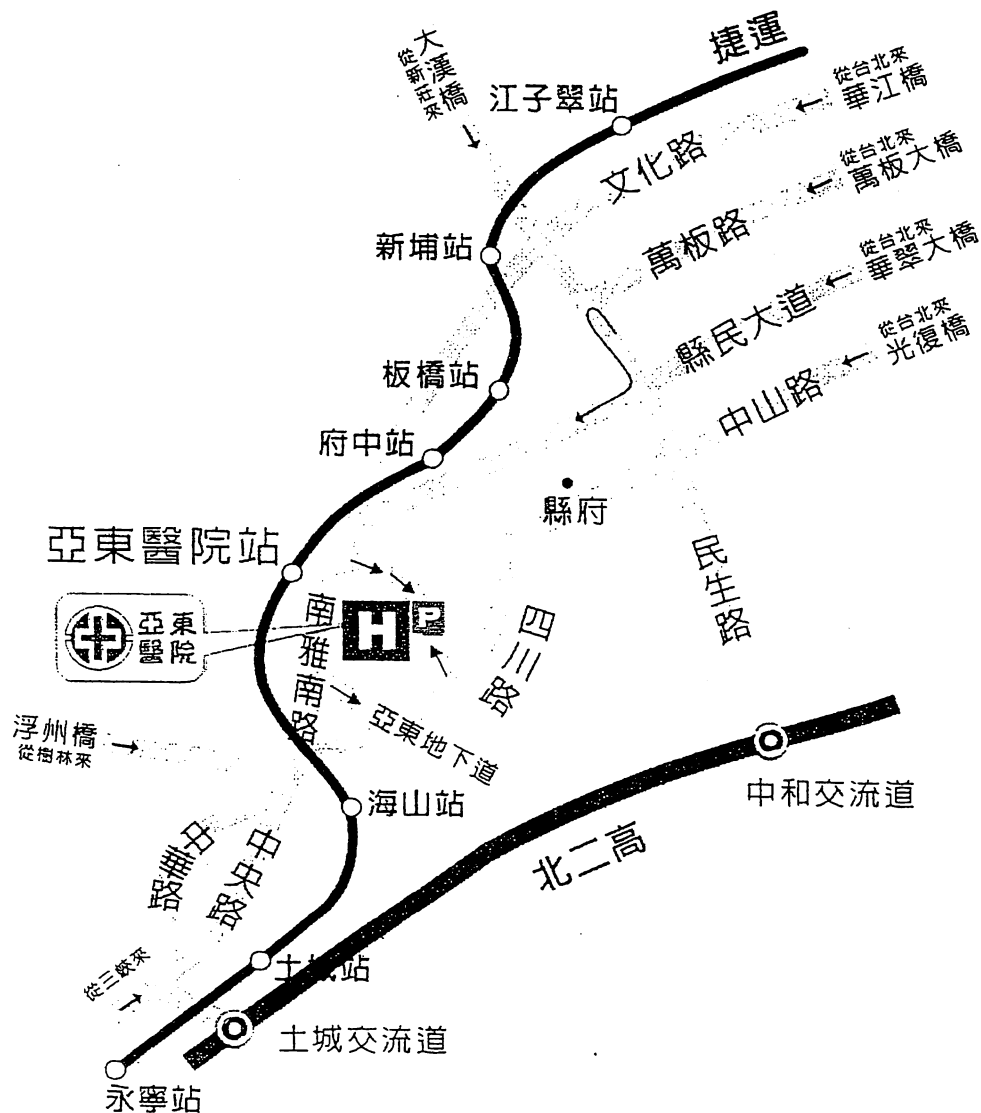
台北市及板橋市搭捷運板南線往永寧方向，直接至亞東醫院站下車，土城及樹林民眾搭捷運土城線往昆陽方向，直接至亞東醫院站下車。

火車

板橋火車站轉乘捷運板南線往永寧方向，至亞東醫院站下車。

停車服務

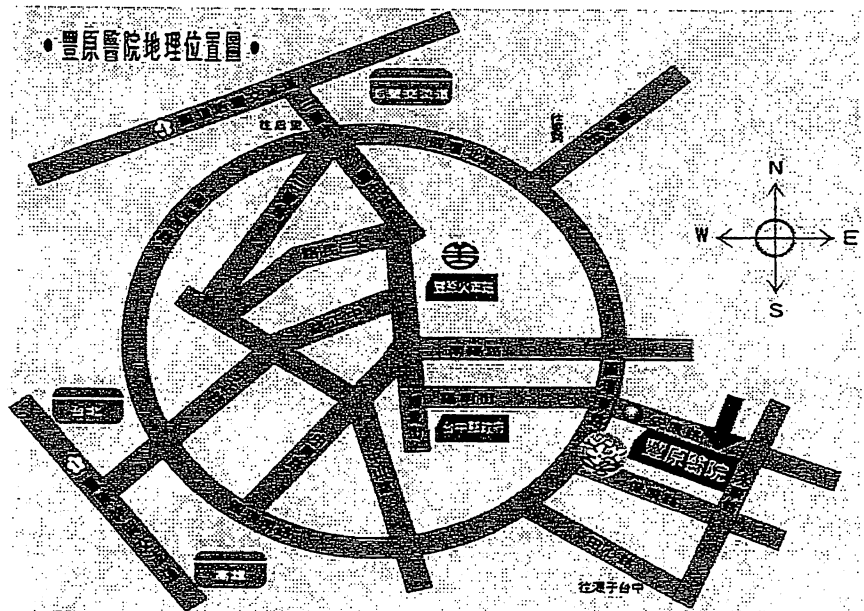
平面收費停車場



【中區場活動地點交通資訊】

署立豐原醫院9樓視廳教室 (台中縣豐原市安康路100號)

位於圓環東路與保康路之間的安康路上，搭乘豐原客運1路車可至本院



● 豐原醫院位置圖

◎自行開車：

中山高速公路（北上）：下豐原神岡交流道~中正路~圓環南路~圓環東路~安康路~到達豐原醫院

國道四號（南下）：下國道后豐交流道~三豐路~圓環北路~圓環東路~安康路~到達豐原醫院

市中心（火車站）：行經中正路~南陽路~圓環東路~安康路~到達豐原醫院

◎搭乘大眾運輸工具：

豐原火車站接駁：醫院門診上班日有交通車每半小時往返火車站（行李房候車）與豐原醫院接駁

豐原客運：約每1小時發車乙次，行經本院約15分鐘可到達

計程車：車程約15分鐘左右，費用約100元至150元間

高鐵：至台中烏日站後，轉搭火車至豐原，再搭乘上述豐原醫院交通車、豐原客運、計程車

往返火車站交通車行駛時間：週一至週五上下午，週六上午（國定假日停駛）

候車地點：豐原醫院候車處——本院醫療大廳門口

火車站候車處——火車站右方行李房旁

車班時刻表：

由本院開

上午	下午
8:00	1:30
8:30	2:00
9:00	2:30
9:30	3:00
10:00	3:40
10:30	4:05
11:00	5:00
11:30	

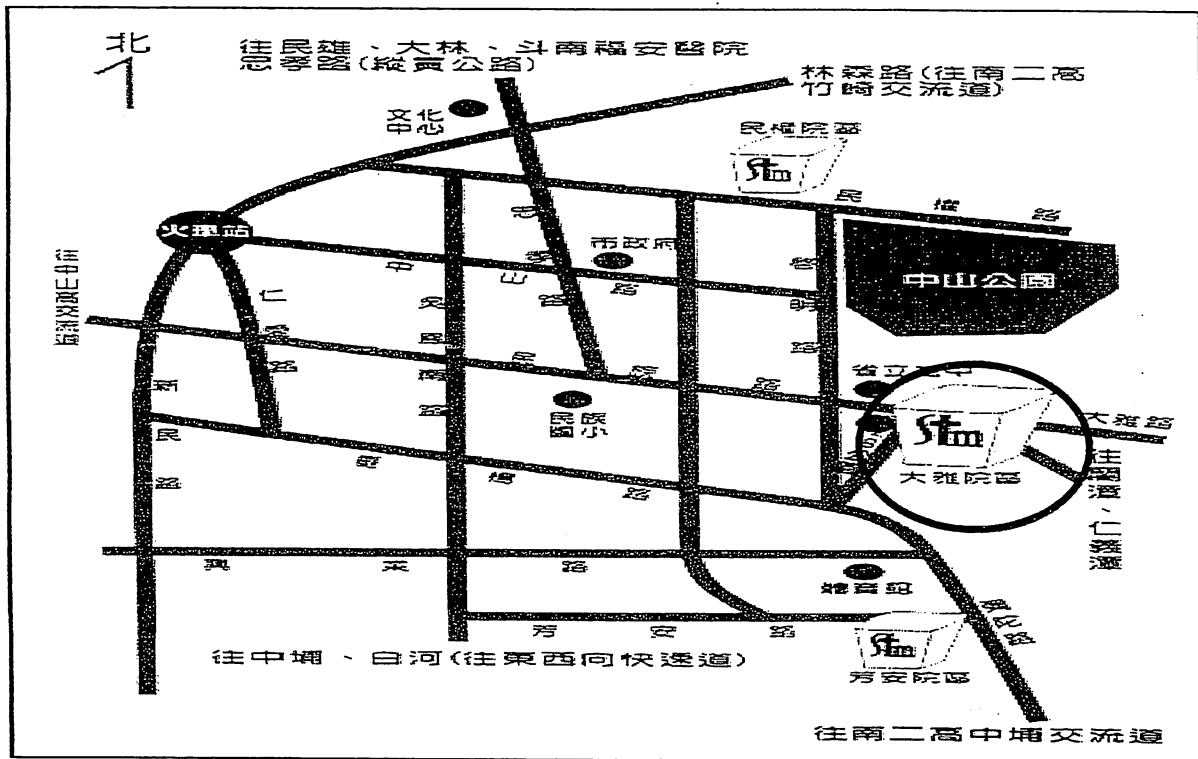
由火車站右方行李房旁

上午	下午
8:15	1:45
8:45	2:15
9:15	2:45
9:45	3:15
10:15	3:55
10:45	4:20
11:15	5:15
11:45	



【南區場活動地點交通資訊】

聖馬爾定醫院(大雅院區) 12 樓國際會議廳 (嘉義市大雅路二段 565 號)



◎中山高速公路(嘉義交流道)

下嘉義交流道後，往嘉義市方向-->北港路-->友愛路-->嘉雄路橋-->民族路-->大雅路-->7-11 右轉即可至聖馬爾定醫院。

◎南二高速公路(中埔交流道)

下中埔交流道後，往嘉義方向，至交叉路口右轉彌陀路，直行至垂陽路口右轉至公義路 -->大雅路 -->7-11 右轉即可至聖馬爾定醫院。

※接駁車時間表（完整時刻表請逕上醫院網站查詢 <http://www.stm.org.tw/>）

停靠站	大雅 院區	嘉中 大門	民權 院區	中山路 舊市政 府前	中山路 京城銀 行	中山路 客運總 站對面 路口	火車站 前(嘉 義火雞 肉飯)	憲兵隊 側門 (仁愛 路)	經國新 城 U.M J.G.K 棟五處	垂楊路	芳安路 護理之 家	縣公車 大雅站	回大雅 院區
	11:10	11:12	11:15	11:20	11:25	11:27	11:30	11:32	11:34-38	—	11:42	11:45	11:55
	12:10	12:12	12:15	12:20	12:25	12:27	12:30	12:32	12:34-38	—	12:42	12:45	12:55
	13:10	13:12	13:15	13:20	13:25	13:27	13:30	13:32	13:34-38	—	13:42	13:45	13:55
	17:10	17:12	17:15	17:20	17:25	17:27	17:30	17:32	17:34-38	—	17:42	17:45	17:55