

檔 號：
保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220 板橋市三民路 2 段 31 號 5 樓

傳真：(02)2963-4292

聯絡人及電話：蕭淑雅 (02)2958-6922 分機 476

電子郵件信箱：ps@tjcha.org.tw

412



臺中縣大里市東榮路 483 號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院（
臺中縣）

發文日期：中華民國 99 年 1 月 22 日

發文字號：醫品字第 990111 號

速別：普通

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：附件一、「以評鑑面向談病人安全研討會」活動議程及交通資訊

附件二、「醫療團隊資源管理理論介紹與應用」議程

E-learning系統 ☒ 公佈 ☐ 不公佈

教研部公告周知

呈

教研部主任

教學副院長

黃祥生
教研部主任

張之光
副院長

主旨：檢送本會 2010 年 3 月舉辦病人安全推廣課程活動訊息，敬

請周知同仁踴躍參與，活動訊息詳如說明段。

說明：本會受行政院衛生署委託辦理「98 年度病人安全精進作業計畫」，擬於 99 年 3 月 3 日(三)及 3 月 10 日(三)辦理「以評鑑面向談病人安全研討會」與「醫療團隊資源管理理論介紹與應用」課程(內容詳如附件一、二)，參與課程免報名費，一律採網路線上報名，敬請踴躍參與，報名訊息請上本會網站(www.tjcha.org.tw)首頁「課程訊息」及「線上報名」查詢。

正本：地區醫院層級以上醫院

副本：行政院衛生署

董事長 謝博生

99. 1. 25

仁愛醫院
字號仁總字

099010251

以評鑑面向談病人安全研討會(草案)

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

合作單位：行政院退除役官兵輔導委員會台中榮民總醫院

協辦單位：行政院退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院、行政院退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院、行政院退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院

活動目的：藉由分析全國醫院評鑑結果及參考國外輔導經驗，安排課程內容，以達外部稽核回饋與內部落實病人安全工作之改善成效，並協助醫院提升推動能力與掌握執行方向。

活動對象：醫療機構之主管、醫管人員及病安業務相關或有興趣之人員

活動日期：【第一場】2010年3月3日上午

【第二場】2010年3月3日下午

活動地點：行政院退除役官兵輔導委員會台中榮民總醫院研究大樓2樓第一會場

視訊會場：(北區場)行政院退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院致德樓1樓

第三會議室

(南區場)行政院退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院門診大樓1樓

第二會議室

(東區場)行政院退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院多功能視訊教室

費用：免費(由衛生署計畫支應)，本次課程不提供午餐及停車優惠。

名額：因應不同活動場地，將於各場次之報名系統說明(座位有限，敬請確認參加名單後再予報名)。【每一場次時間為半天，報名時請注意報名第一或二場及所報名之區域場次】

報名方式：採網路報名(即日起至 2月23日17時截止)，請上醫策會網站

<http://www.tjcha.org.tw> 首頁「課程訊息」及「線上報名」查詢。

內容說明：【第一場】病人安全環境與體制、醫療不良事件分析與處置

【第二場】病人權利及醫病關係(含溝通及同意、員工認知)

課程學分：本課程提供本會教育時數及公務人力學分每場次2小時；本會時數證明一律採上網查詢不另提供紙本，每位學員參與課程時數達2/3，並確實簽到與簽退者方授予時數及相關學分，護理人員醫事人員教育積分申請中，申請結果與核定積分數將以審查單位公告為準。

※ 活動注意事項：

◎ 為響應政府環保政策，敬請學員自行攜帶環保杯，現場不另備紙杯，謝謝！

※第一場(3月3日上午)：病安環境與體制、醫療不良事件分析與處置

時間	分鐘	主題
9:00~09:20	20	報 到
09:20~09:40	20	以評鑑面向談病人安全
09:40~10:30	50	落實病安環境與體制 -病人安全組織文化的營造 -病人安全機制之建立
10:30~10:50	20	休 息
10:50~11:40	50	醫療不良事件分析與運用 -醫療不良事件之分析 -如何進行檢討與改善
11:40~12:00	20	綜合討論
12:00~		賦 歸

※ 實際課程內容將以現場公布為準

※第二場(3月3日下午)：病人權利及醫病關係

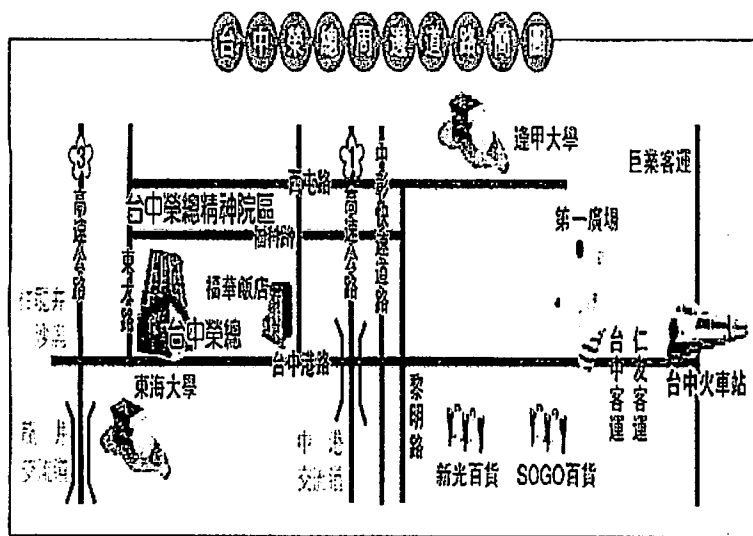
時間	分鐘	主題
13:30~13:50	20	報 到
13:50~14:10	20	以評鑑面向談病人安全
14:10~15:00	50	病人權利與醫學倫理政策 -如何提升員工認知 -告知同意 -病人權利之保障(含精神科復健基金之管理)
15:00~15:20	20	休 息
15:20~16:10	50	醫病關係 -資訊的傳遞與溝通(含器捐) -隱私權的維護 -民眾參與
16:10~16:30	20	綜合討論
16:30~		賦 歸

※ 實際課程內容將以現場公布為準

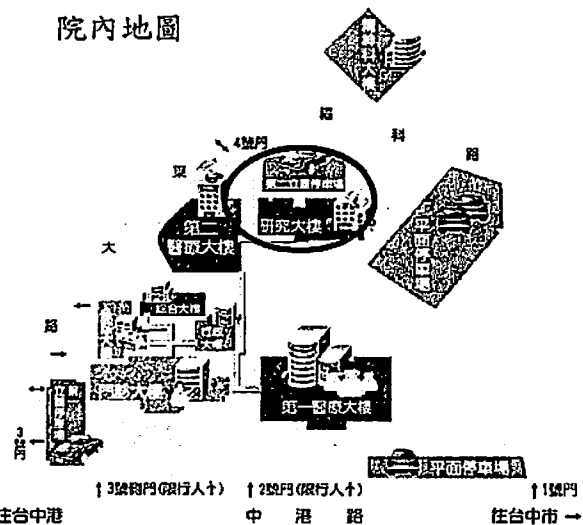
【交通資訊】

《主會場》行政院退除役官兵輔導委員會台中榮民總醫院研究大樓2樓第一會場

台中市 40705 台中港路三段 160 號 總機：04-23592525



院內地圖



◆台中火車站下車

1. 至建國路(火車站前)搭乘巨業客運往海線，如沙鹿、清水或大甲。
2. 至綠川西街搭乘仁友客運、45 號【台中車站-西屯-台中科學園區】
3. 至中正路(火車站正對面)搭乘台中客運 88 號【台中車站-新民高中】、103 號【坪頂-光復新村】、106 號【台中車站-監理所】、146 號【台中車站-新莊村】及 147 號【台中車站-大肚火車站】等公車。

◆沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。

◆公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運

◆ 公車站牌位置圖

懷恩中學站(1 號門左) [往醫療大樓在此站下車]

- 台中客運 60 號【台中榮總-大智公園】、88 號【台中車站-新民高中】、103 號【坪頂-光復新村】及 106 號【台中車站-監理所】、146 號【台中車站-新莊村】及 147 號【台中車站-大肚火車站】

○ 巨業客運【通霄-大甲-台中火車站】、【清水-梧棲-台中】

台中榮總站(3號門右) [往門診大樓, 急診大樓, 綜合大樓在此站下車]

- 台中客運 60 號【台中榮總-大智公園】、88 號【台中車站-新民高中】、103 號【坪頂-光復新村】及 106 號【台中車站-監理所】、146 號【台中車站-新莊村】及 147 號【台中車站-大肚火車站】

- 巨業客運【通霄-大甲-台中火車站】、【清水-梧棲-台中】瑞聯天地站(4 號門右)[往第二醫療大樓在此站下車][往精神科大樓請在第二醫療大樓搭乘榮總接駁車]

- 仁友客運 45 號【台中車站-西屯-台中科學園區】

開車：

高速公路由中港交流道下來後，往沙鹿方向行駛約 5 分鐘，右手邊方向即可到達本院。

到台中榮總之便捷交通網：

- 竹山、名間、鹿谷、南投 ==> 國道三號(中二高)-->快官交流道-->74中彰快速道(環中路)-->福科路口下-->福科路(盡頭東大路左轉)-->台中榮總4號門入口
- 雲林、虎尾、員林、彰化 ==> 國道一號(中山高)-->中港交流道下-->12號省道(中港路)-->台中榮總往沙鹿方向
- 通霄、苑裡、大甲、清水 ==> 國道三號(中二高)-->龍井交流道下-->12號省道(中港路)-->台中榮總往特五號道路
- 沙鹿 ==> 12號省道(中港路)-->台中榮總
- 三義、后里、豐原 ==> 國道一號(中山高)-->中港交流道下-->12號省道(中港路)-->台中榮總往沙鹿方向

◆ 高鐵快捷專車相關資訊請逕自上網查詢

中榮：http://www.vghtc.gov.tw/portal/index_public.jsp(關於本院/交通諮詢)

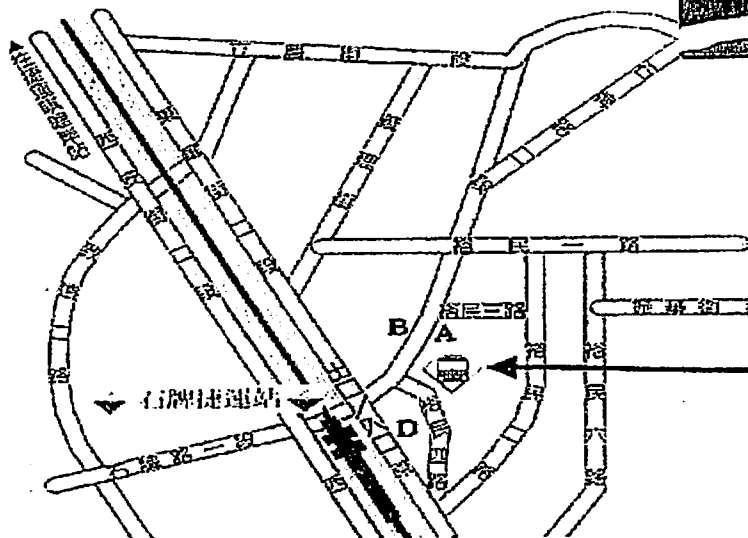
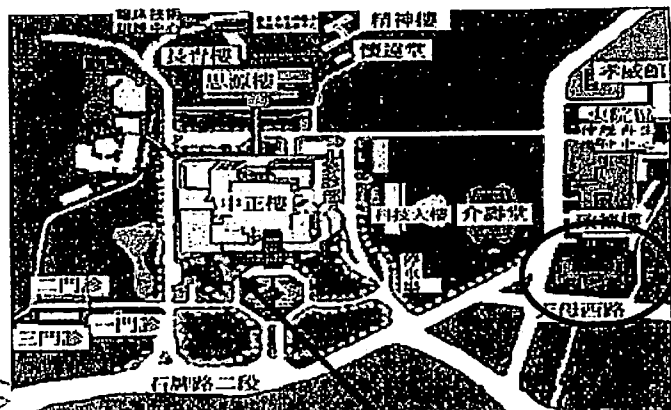
高鐵:<http://www.thsrc.com.tw/tc/?lc=tc>

**<<視訊會場-北區場>>行政院退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院
致德樓1樓第三會議室**

台北市石牌路二段 201 號 總機：02-28712121

中正大樓 <--> 捷運石牌站

行駛路線 中正樓<-->捷運石牌站	
捷運石牌站轉乘服務車	行駛時間
星期一至星期五	上午首班 07:15 - 末班 21:30(每 5 分鐘發車乙班)
星期六	上午首班 07:15 - 末班 18:00(每 10 分鐘發車乙班)
週日(國定例假日)	上午首班 07:15 - 末班 18:00(每 10 分鐘發車乙班)



中正樓接駁站



中國信託石牌分行接駁站

開車路線：

國道一號(中山高)→由重慶北路交流道下(往士林方向)，過百齡橋→(左轉)承德路五、六段→(右轉)石牌路一段→石牌路二段 201 號(台北榮民總醫院)

大眾運輸：

大眾運輸項目列表	
項目	路線
公車	216, 223, 224, 266, 267, 277, 285, 288, 290, 508, 601, 606, 645, 646, 902, 105 , 紅 12, 紅 19 下車站名：台北榮總
捷運淡水線	石牌站(本院專車接送)
國光客運	基隆→榮總

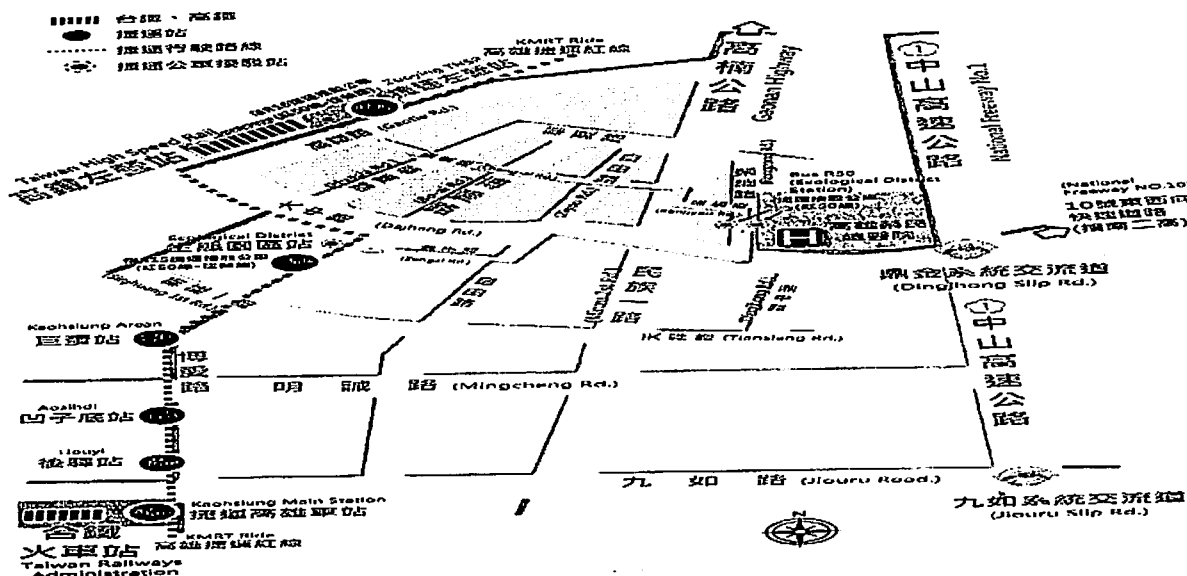
北榮轉乘服務車：

台北榮民總醫院(中正樓)←→捷運石牌站 轉乘服務車詳細資訊	
行駛日	行駛時刻
星期一至星期五	上午：首班 07：15-末班 21：30(每 5 分鐘發車 乙班)
星期六	上午：首班 07：15-末班 18：00(每 10 分鐘發車 乙班)
週日(國定例假日)	上午：首班 07：15-末班 18：00(每 10 分鐘發車 乙班)

<<視訊會場-南區場>>行政院退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院

門診大樓1樓第二會議室

高雄市左營區大中一路386號 電話：07-3422121



1. 搭捷運民眾—

- 高雄市交通局為因應高捷紅線通車，增開捷運接駁公車(營運時間每日 06:00~23:30，班距尖峰時間 10 分，離峰時間 15 分，使用中型巴士新車)，紅 50 線(經榮總路本院門診前公車站牌)。
- 孟子路生態園區站 ←【約 15 分鐘】→ 榮總 ←【約 15 分鐘】→ 高捷左營站(高鐵左營站)。
- 詳請連結：[高雄市政府交通局捷運接駁公車路線一覽表](#)

2. 開車民眾—

- 利用國道 1 號(中山高)
由鼎金系統交流道左營出口(右側)下高速公路，接大中路右轉進榮總
- 利用國道 3 號(南二高)
轉入東西向 10 號快速道路往西之高雄方向，於左營出口(右側)下快速道路，接大中路右轉進榮總

3. 搭台灣鐵路民眾—

請經由高雄後火車站出口接九如路，出口右轉，搭車至民族路左轉，接大中路右轉，可到達高雄榮總醫療大樓院區大門。

4. 搭高速鐵路民眾—

高鐵左營站出口接高鐵路，搭 R16 捷運接駁公車(紅 50 線-往榮總)往大中路(鼎金系統交流道方向)，可到達高雄榮總醫療大樓院區大門。

◆ 高雄市公車：

榮總路榮總側門站：3、38、39、紅 35 路、紅 50 路

大中路榮總站：28、72、91、92

民族路新莊高中站：民族幹線

◆ 高雄客運 14 個路線

8021 鳳山-彌陀 8023 高雄-旗山 8025 高雄-六龜(高旗號) 8028 美濃-高雄(高旗號)
8029 高雄-梅山口 8032 高雄-甲仙(高旗號) 8038 高雄-寶來(高旗號) 8039 鳳山-茄萣
8040 崗山頭-高雄 8041 林園-茄萣 8042 旗山-高雄 8046 高雄-台一線-台南

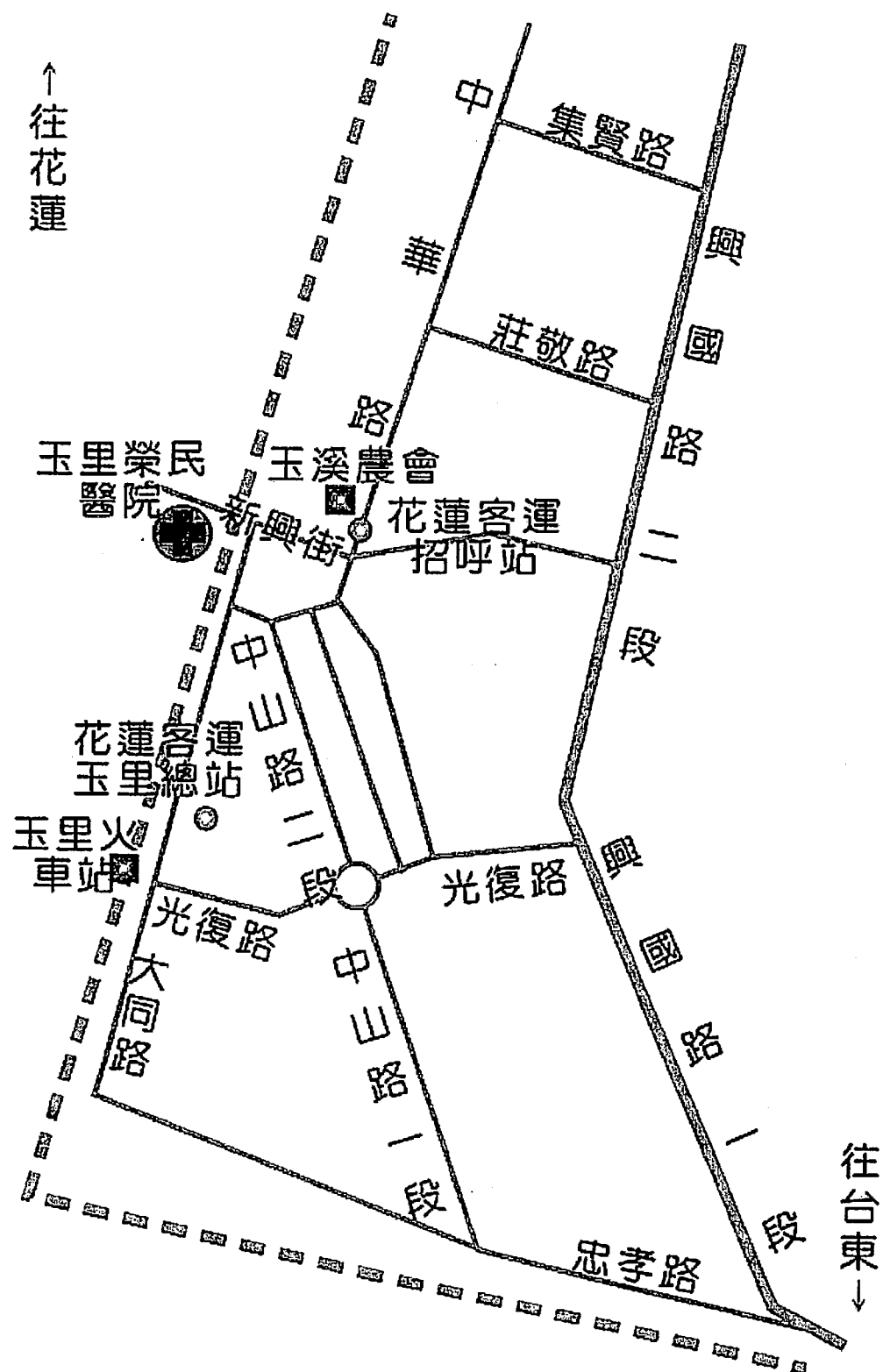
【詳細路線資訊請上網查詢】高榮 <http://cms03p.vghks.gov.tw/Chinese/MainSite/About/B05/>

、[高雄市公共汽車管理處](#)、[高雄汽車客運公司](#)

<<視訊會場-東區場>>行政院退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院

多功能視訊教室

花蓮縣玉里鎮新興街 91 號 電話：(03) 888-3141



◆南下台九號路直行進入玉里市區，沿中華路前行至玉溪農會超市前右轉新興街。

◆北上台九號路過玉里大橋，直行大同路轉富國街即可到達。

醫療團隊資源管理理論介紹與應用（草案） （Team Resource Management, TRM）

附件二

內容說明：

過去，傳統醫學教育與醫師養成多以強調個人能力提升與責任感為訓練重心，致使教育內涵因各專業強調的訓練內容不同而產生差異，故當醫療工作者投入醫療服務時，常因不同專業背景間無法進行有效的溝通與合作，導致病人傷害或發生異常事件。因此，美國 Institute of Medicine (IOM) 建議發展跨部門的團隊合作訓練模式，運用系統性團隊訓練，提升醫療安全。

鑑於團隊合作已成為國際間病人安全促進之新興議題，本會接受衛生署委託辦理「98 年度病人安全精進作業計畫」，持續辦理醫療團隊資源管理訓練課程，說明何謂醫療團隊資源管理、基本理論與相關技巧應用。本次課程擬邀請地區級以上醫療機構與醫護人員踴躍參與，讓國內醫界更多夥伴了解何謂 TRM 以及團隊合作之模式技巧。

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：澄清綜合醫院中港分院

活動時間：2010 年 3 月 10 日（星期三）

活動地點：澄清綜合醫院中港分院 17 樓講堂（台中市西屯區台中港路三段 118 號）

活動費用：免費

報名資訊：採線上報名，網址 <http://www.tjcha.org.tw>

活動學分：本活動提供本會教育時數及公務人力學分 3 小時

活動目的：推動國內醫療機構了解醫療團隊合作之理論概念與臨床效益

參與對象：地區醫院或醫療機構對本議題有興趣之醫師、護理人員、品管人員等。

議程

時間	分鐘	內容	講師
08:40~09:00	20'	報到	
09:00~09:10	10'	致詞	
09:10~10:00	50'	醫療團隊資源管理基礎理論介紹	醫策會 廖熏香 組長
10:00~10:50	50'	TRM 應用技巧 -TRM 工具介紹與臨床應用	奇美醫院 陳志金 醫師
10:50~11:00	10'	中場休息	
11:00~11:25	25'	TRM 推動經驗分享 -單位推動經驗與成效	奇美醫院 陳志金 醫師
11:25~11:50	25'	院內推動 TRM 時機與步驟	醫策會 廖熏香 組長
11:50~12:00	10'	綜合討論	全體學員講員
12:00~		課後討論/賦歸	

※議程以現場公告為主

※為響應政府環保政策，敬請學員自行攜帶環保杯，現場不另備紙杯，謝謝！