

社團法人台灣醫務管理學會 函

人事公發

地址：106 台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓
聯絡電話：02-23693081
傳真電話：02-23649354

受文者：全國醫院 院長室

發文日期：中華民國 98 年 11 月 24 日
發文字號：醫管(98)秘字第 1133 號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：見說明

E-learning系統 公佈 不公佈

教研部公告周知

張之妍 研部副院長

呈

教研部主任：張之妍

醫學副院長：張之光

黃祥泰 研部副院長

主旨：敬邀 貴院同仁參加本會十二月份舉辦之二場研討會，敬請踴躍報名參加，無任感荷。

說明：

一、本會十二月份舉辦二場次研討會（課程內容詳如附件）：

(一) 活動名稱：衛生政策菁英高峰論壇-健保支付制度醫務管理研討會

活動日期：98.12.11(五)

活動地點：台北市立萬芳醫院六樓國際會議廳

教育積分：本會教育積分 8 點、公務人員時數 8 小時

(二) 活動名稱：危機管理研討會-醫療糾紛

活動日期：98.12.18(五)

活動地點：行政院衛生署台中醫院醫療大樓 12 樓大禮堂

教育積分：本會教育積分 8 點、公務人員時數 8 小時

台灣護理學會專業倫理:1.4 積分；專業相關法規:1.8 積分

中華民國醫師公會全聯會法規課程:1.8 積分；倫理課程:4.6 積分

二、學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)

「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院 院長室

副本：

理事長 石耀堂

98.11.26

字號=總字

098110353

衛生政策菁英高峰論壇

「健保支付制度醫務管理研討會」

健保之開辦已歷十餘年，圖於國內外總體經濟的急劇變化，以致健保財務產生了危機，健保支付制度預計明年一月實施 DRGs 及長期照護議題之重要性，如此重大政策改革，勢必造成醫療院所相當的衝擊，大恆大、優者恆優之差距將改變醫療的生態。

在此前夕，本會、臺北醫學大學及萬芳醫院共同主辦衛生政策菁英高峰論壇-健保支付制度醫務管理研討會，本會盼透過產、官及學界之領袖以不同角度提供醫療機構領導人及從業人員更寬廣的視野與創新思維，促提升其經營管理能力，並藉此平台能為台灣醫界開啟新知鑰匙。會中邀請楊志良署長親臨為我們加勉；本會石曜堂理事長主講「我們要往哪裡走-健康管理機制之探制」為我們先開啟未來健康照護之方向；也特別邀請中央健康保險局代表主講「總額低成長下 99 年健保的管理政策」相信此議題是醫界朋友最關注議題；臺北醫學大學李祖德董事長主講「兩岸醫療保健產業之策略思維與投資佈局」這將是可帶給我們不同思維之議題；台灣醫院協會楊漢源副理事長主講「全民健保醫療院所生存之道」；最後邀請長期照護議題之權威中國醫藥大學公共衛生系藍忠孚教授主講「談全民健康照護政策」；相信透過產官學界之大師特其最精彩、最寶貴的見解分享給與會醫界朋友，將可使您充分掌握最新的健保改革信息規劃因應。

課程資訊：

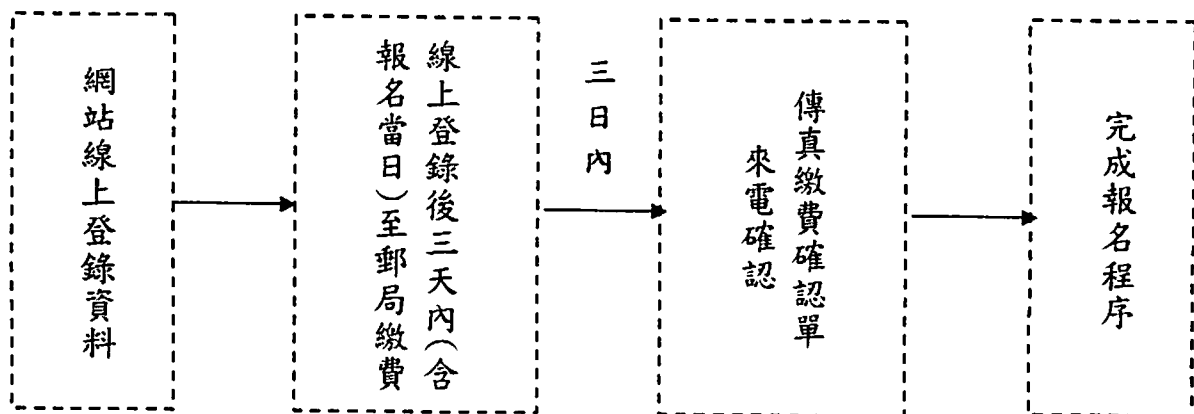
- 一、活動日期：98 年 12 月 11 日（五）
- 二、活動地點：萬芳醫院六樓國際會議廳【116 台北市文山區興隆路三段 111 號】
- 三、主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、臺北醫學大學、萬芳醫院
- 四、本次活動名額以 450 名為限。
- 五、報名費用【未含中午餐盒】：

	1 人	2 人(含)以上
會前報名	-	-
本會會員	900/人	810/人
學生會員	700/人	630/人
非會員	1,400/人	1,260/人
現場報名	-	-
本會會員	1,100/人	990/人
學生會員	900/人	810/人
非會員	1,600/人	1,440/人

註 1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體及 THIS 會員。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 98 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

六、報名方式：至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」進行線上報名。



三日後未傳真繳費確認單者，本會報名系統將自動刪除報名資料，敬請留意。

七、繳費方式：

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2. ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	0	7	2	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0072-100001-9】

- ◇ 參加本次研討會，可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)。
- ◇ 本會教育積分認證採**健保 IC 卡**刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM 08:30-10:30；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- ◇ 顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，不便之處，敬請見諒！
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加或非會員身份如有溢繳費用，欲辦理退費手續，需扣除 100 元行政手續費。
- ◇ 本次活動無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具，會場交通路線圖請參閱本會網站之公告訊息。

衛生政策菁英高峰論壇

「健保支付制度醫務管理研討會」課程表

日期：98年12月11日(星期五)

地點：萬芳醫院六樓國際會議廳

時間	活動內容	演講人
08:30-09:00	報到	
09:00-09:10	主席致詞： 社團法人台灣醫務管理學會 臺北醫學大學 萬芳醫院	石曜堂 理事長 邱文達 校長 洪傳岳 院長
09:10-09:30	貴賓致詞： 【全民健康保險與長期照護保險】	行政院衛生署 楊志良 署長
主持人：邱文達 校長/名譽理事長		
09:30-10:10	我們要往哪裡走？ -健康管理機制建構之探討-	社團法人台灣醫務管理學會 石曜堂 理事長
10:10-10:30	議題討論 Q&A	
10:30-10:50	茶敘	
主持人：石曜堂 理事長		
10:50-11:30	總額低成長下 99 年健保的管理政策	中央健康保險局 李丞華 副總經理
11:30-11:50	議題討論 Q&A	
11:50-13:00	午餐	
主持人：石曜堂 理事長		
13:00-13:40	兩岸醫療保健產業之策略思維與投資佈局	臺北醫學大學 李祖德 董事長
13:40-14:00	議題討論 Q&A	
14:00-14:20	茶敘	
主持人：謝博生 董事長/財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會		
14:20-15:00	全民健保醫療院所生存之道	台灣醫院協會 楊漢源 副理事長
15:00-15:20	議題討論 Q&A	
主持人：黃璉華 理事長/台灣護理學會		
15:20-16:00	談全民健康照護政策	中國醫藥大學公衛系 藍忠孚 教授
16:00-16:20	議題討論 Q&A	
16:20-	賦歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、臺北醫學大學、萬芳醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

衛生政策菁英高峰論壇

「健保支付制度醫務管理研討會」

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

贊助團體會員編號：C _____ (註：非會員醫院或 THIS 會員醫院不需填寫)

醫院名稱： _____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註1：2人(含)以上同行，九折優惠。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交98年常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

電話：02-23693081

傳真：02-23649354

ATM轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真
(FAX:02-23649354)報名，並請再與學會
(TEL:02-23693081)確認報名資料，以維護您的權利。】

危機管理研討會

-醫療糾紛-

課程簡介

醫院的危機大致可分為三大類：經營管理造成的危機、天然災害造成的危機、政經社會造成的危機，其中經營管理及政經社會的危機均來自於人為，經營管理主要是在人事、財務、策略等管理上之失當，所釀成的危機；政經社會的危機則包含衛生政策的改變、市場競爭、醫療糾紛等。現今民眾意識抬頭，醫病關係緊張，醫療糾紛案件越來越多，若處理不當會影響醫院的信譽及名聲，故醫療糾紛所造成的危機亦趨讓醫院重視。

危機的處理可分為三階段，危機前的偵測防止、危機中的因應救難、危機後的清理建設，在醫療糾紛方面，危機前的預防部份最重要的就是醫護人員與病患之溝通，危機中的因應部份則包含了社工人員的居中協調、法律專家的諮詢，危機後的建設則需由公關單位協助醫院信譽及名聲之重建。爰此，本會特舉辦此研討會，邀請法律、醫療、社工及公關方面之專家，為與會學員說明如何處理糾紛案件及溝通之技巧，並讓學員從案例分析中學習。竭誠歡迎醫院之醫護人員、實際參與處理醫療爭議之醫管人員、社工人員…等，或對醫療糾紛議題有興趣者撥冗參加，相信各位在會後，將對於醫療糾紛處理及溝通上助益良多。

課程資訊

時間：九十八年十二月十八日(五)

地點：行政院衛生署台中醫院醫療大樓 12 樓大禮堂
(台中市西區三民路一段 199 號)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、行政院衛生署台中醫院

參加對象：歡迎醫院之醫護人員、實際參與處理醫療爭議之醫管人員、社工人員…等，或對醫療糾紛議題有興趣者參加，預計 250 人，額滿為止。

課程特色：邀請法律、醫療、社工、公關等領域之專家以案例方式為主講授課程，和與會學員分享處理醫療糾紛之實務經驗，讓觀念一點就通。

報名費用：(含上課講義、點心及餐盒)：

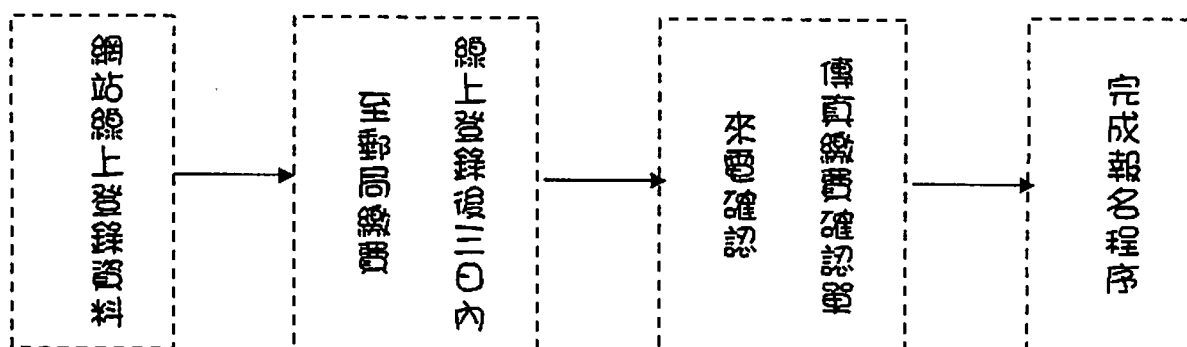
		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,000/人	900/人
	學生會員	800/人	720/人
	非會員	1,500/人	1,350/人
現場報名	本會會員	1,200/人	1,080/人
	學生會員	1,000/人	900/人
	非會員	1,700/人	1,530/人

註1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、THIS 會員及學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 98 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有此優惠，否則以原價計算。

報名方式：至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」進行線上報名。



線上報名後三日內未傳真繳費確認單者，本會報名系統將自動刪除報名資料，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研習班日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2. ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號：請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼			本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	0	7	3	(共 6 碼；A=1, B=2, D=3)	9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0073-100001-9】

費用保留及退費處理方式：

- ◇ 顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，不便之處，敬請見諒！
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加或非會員身份如有溢繳費用，欲辦理退費手續，需扣除 100 元行政手續費。

其它注意事項：

- ◇ 參加本次研討會，每天可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)。
- ◇ 本次課程向中華民國醫師公會全聯會、台灣護理學會、中華民國醫務社會工作協會申請教育積分中，申請結果將公告於本會網站。
- ◇ 本會教育積分認證採**健保 IC 卡**刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示『健保 IC 卡』或『身分證明文件』。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM 08:50-10:50；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- ◇ 本次活動無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具，會場交通路線圖請卓參本會網站公告。

危機管理研討會-醫療糾紛-

課程表

日期：2009年12月18日(星期五)

地點：行政院衛生署台中醫院醫療大樓12樓大禮堂(台中市三民路一段199號)

時 間	活 動 內 容	演 講 人
08:50-09:10	報 到	
09:10-09:20	致詞： 台灣醫務管理學會/澄清綜合醫院 周思源 常務理事/院長 行政院衛生署台中醫院 徐永年 院長【邀請中】	
09:20-10:40	從法律觀點 談醫療糾紛之預防處理與實務	理維國際法律事務所 郭清寶 律師
10:40-10:50	講題討論(Q & A)	
10:50-11:10	休 息	
11:10-12:10	醫療糾紛預防~醫護人員臨床溝通技巧及經驗分享	台中榮民總醫院 緩和療護病房 黃曉峰 主任
12:10-12:20	講題討論(Q & A)	
12:20-13:30	午 餐	
13:30-14:40	醫療糾紛調處~社工人員之溝通技巧及經驗分享	財團法人彰化基督教醫院 社工部 柯智慧 主任
14:40-14:50	講題討論(Q & A)	
14:50-15:00	休 息	
15:00-16:10	醫療糾紛媒體處理~公關人員之發言技巧及經驗分享	中國醫藥大學附設醫院 院長室公關組 張廣漢 專員
16:10-16:20	講題討論(Q & A)	
16:20~	賦 歸	

主辦單位：台灣醫務管理學會、行政院衛生署台中醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

『危機管理研討會-醫療糾紛-』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」 →

「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註1：2人(含)以上同行，九折優惠。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交98年常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

電話：02-23693081

傳真：02-23649354

ATM轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真
(FAX:02-23649354)報名，並請再與學會(TEL：
02-23693081)確認報名資料，以維護您的權利。】