

檔 號：
保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220 板橋市三民路 2 段 31 號 5 樓

傳真：(02)2963-4292

聯絡人及電話：何維嘉 (02)2958-6922 分機 471

電子郵件信箱：weijsa@tjcha.org.tw

412



臺中縣大里市東榮路 483 號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院（
臺中縣）

發文日期：中華民國 98 年 11 月 20 日

發文字號：醫品字第 983531 號

速別：普通

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：醫療品質及病人安全年度目標標竿研討會議程
醫療團隊資源管理理論介紹與應用議程

E-learning系統 ☐ 公佈 ☐ 不公佈

教研部公告周知

呈

教研部主任：

副院長：

張之妍 課長

黃祥生 主任

主旨：檢送本會 12 月份舉辦「醫療品質及病人安全年度目標標竿研討會」
與「醫療團隊資源管理理論介紹與應用」活動說明，歡迎 貴機構踴躍參與，請 查照。

說明：

- 一、本會承接行政院衛生署「98 年度病人安全精進作業計畫」，分別訂於本年度 12 月 10 日及 12 月 21 日辦理「醫療品質及病人安全年度目標標竿研討會」與「醫療團隊資源管理理論介紹與應用」，內容如附件。
- 二、活動皆採網路線上報名，敬請踴躍參與。詳細訊息請上本會網站查詢 www.tjcha.org.tw。

正本：地區醫院層級以上醫院

副本：行政院衛生署、台灣社區醫院協會

董事長 謝博生

98.11.24

收文日期：98.11.24
字號：仁總字
098110241

醫療團隊資源管理理論介紹與應用 (Team Resource Management, TRM)

內容說明：

過去，傳統醫學教育與醫師養成多以強調個人能力提升與責任感為訓練重心，致使教育內涵因各專業強調的訓練內容不同而產生差異，故當醫療工作者投入醫療服務時，常因不同專業背景間無法進行有效的溝通與合作，導致病人傷害或發生異常事件。因此，美國 Institute of Medicine (IOM) 建議發展跨部門的團隊合作訓練模式，運用系統性團隊訓練，提升醫療安全。

鑑於團隊合作已成為國際間病人安全促進之新興議題，本會接受衛生署委託辦理「98 年度病人安全精進作業計畫」，持續辦理醫療團隊資源管理訓練課程，說明何謂醫療團隊資源管理、基本理論與相關技巧應用。本次課程擬邀請地區級以上醫療機構與醫護人員踴躍參與，讓國內醫界更多夥伴了解何謂 TRM 以及團隊合作之模式技巧。

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：台灣社區醫院協會/高雄市聖功醫院

活動時間：2009 年 12 月 21 日（星期一）

活動地點：高雄市聖功醫院 13 樓國際會議廳（高雄市建國一路 352 號）

活動費用：免費

報名資訊：採線上報名，網址 <http://www.tjcha.org.tw>

活動學分：本活動提供本會教育時數及公務人力學分 3 小時

活動目的：推動國內醫療機構了解醫療團隊合作之理論概念與臨床效益

參與對象：社區醫院或醫療機構對本議題有興趣之醫師、護理人員、品管人員等。

議程

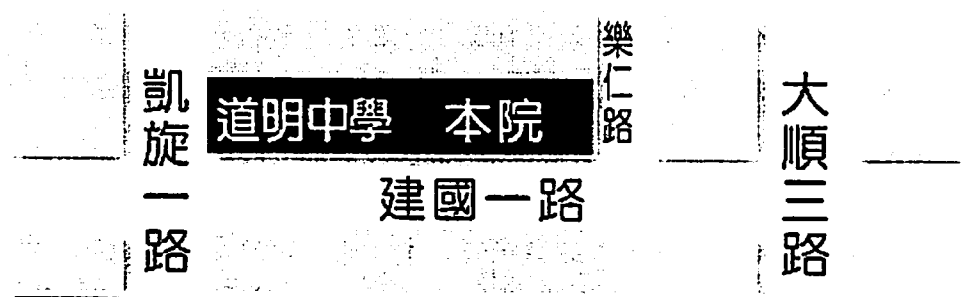
時間	分鐘	內容	講師
08:40~09:00	20'	報到	
09:00~09:10	10'	致詞	
09:10~10:00	50'	醫療團隊資源管理基礎理論介紹	奇美醫院 林宏榮 主任
10:00~10:50	50'	TRM 應用技巧 -TRM 工具介紹與臨床應用	
10:50~11:00	10'	中場休息	
11:00~11:25	25'	TRM 推動經驗分享 -院內單位推動經驗與成效	嘉義基督教醫院
11:25~11:50	25'	院內推動 TRM 時機與步驟	醫策會 廖熏香 組長
11:50~12:00	10'	綜合討論	全體學員講員
12:00~		課後討論/賦歸	

※議程以現場公告為主

※為響應政府環保政策，敬請學員自行攜帶環保杯，現場不另備紙杯，謝謝！

活動地點：高雄市聖功醫院 13 樓國際會議廳（高雄市建國一路 352 號）

交通地圖：



公車有 37 路 .76 路 .77 路 .201 路 . 建國幹線
及高雄客運：請在聖功醫院站下車。

高雄捷運：

紅線，請於 R11 火車站出

轉搭公車或高雄客運，於聖功醫院站下車。

橘線，請於 07 文化中心 3 號出入口出

轉搭公車或高雄客運，於聖功醫院站下車。

醫療品質及病人安全年度目標標竿研討會

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、慈濟綜合醫院台北院區

合辦單位：慈濟綜合醫院大林院區、慈濟綜合醫院花蓮總院

目的：提升各區域醫療網內病人安全業務人員之持續推動能力，並促進標竿學習。

對象：醫療機構之病人安全委員會主管、執行秘書、總幹事、病安業務人員或有興趣人員。

時間：2009年12月10日（四）

地點：慈濟綜合醫院台北院區國際會議廳（台北縣新店市建國路289號）

視訊會場：【花蓮市】慈濟綜合醫院花蓮總院（花蓮市中央路三段707號）

【嘉義縣】慈濟綜合醫院大林院區（嘉義縣大林鎮民生路2號）

費用：免費

名額：因應不同活動場地，將於各場次之報名系統上說明（敬請確認參加名單後再予報名）。

報名方式：採網路報名（12月4日下午6時截止），請上醫策會網站 <http://www.tjcha.org.tw> 首頁『課程訊息』查詢。

內容主題：分享病安趨勢與國內目前發展、邀請機構進行年度目標執行分享，全體進行交流與互動。

議程：

時間	分鐘	內容	講者/主持人	
09:00~09:20	20	報到		
09:20~09:30	10	致詞		
09:30 ~ 10:20	50	病安趨勢與年度目標推展現況 -第九屆美國 AHRQ 年會分享 -年度目標的發展趨勢與規劃	醫策會	
10:20 ~ 10:30	10	中場休息		
10:30 ~ 11:20	50	醫療機構年度目標整體推動經驗	台北榮民總醫院 李偉強主任	主持人： 楊漢淦顧問
11:20 ~ 11:50	30	年度目標分享與交流（第一場） 目標：提升手術安全 （手術安全查核、跨領域照護）	慈濟綜合醫院 台北院區	
11:50 ~ 12:00	10	綜合討論	全體	
12:00 ~ 13:00	60	午餐（自理）		
13:00 ~ 14:00	60	年度目標分享與交流（第二場） 目標：落實醫療機構感染控制	機構分享（2家） 邀請中	主持人： 黃富源教授
14:00 ~ 15:00	60	年度目標分享與交流（第三場） 目標：提升用藥安全	機構分享（2家） 邀請中	
15:00 ~ 15:10	10	綜合討論	全體	
15:10 ~ 15:20	10	中場休息		
15:20 ~ 16:20	60	年度目標分享與交流（第四場） 目標：提升醫療照護人員間溝通有效性	機構分享（2家） 邀請中	主持人： 黃富源教授
16:20 ~ 16:30	10	綜合討論	全體	
16:30 ~		賦歸		

※實際課程內容將以現場公布為準