

正本

檔 號：
保存年限：

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院 函

地址：333 桃園縣龜山鄉復興街五號
聯絡方式：王端婷
電話：(03)328-1200 - 8238
傳真：(03)328-5060
e-mail: tinawang@adm.cgmh.org.tw

受文者：財團法人仁愛綜合醫院

發文日期：中華民國九十八年十月十五日

發文字號：(98)長庚院林字第 01649 號

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如附

E-learning系統 ☒ 公佈 ☐ 不公佈

教研部公告周知

呈

教研部主任：

主旨：本院謹訂於 98 年 11 月 4 日舉辦「全面品質提昇~品質改善工具應用」及 98 年 11 月 7 日舉辦「醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)」二場研討會，檢附研討會議程及相關資料，敬請 貴院協助轉達院內同仁，鼓勵踴躍報名參與。

說明：

一、為持續推動醫療品質與病人安全作業，本院謹訂於 98 年 11 月 4 日及 98 年 11 月 7 日分別舉辦 2 場醫療品質與病人安全相關研討會，課程資訊如下：（研討會課程內容及報名表，詳如附件）

（一）「全面品質提昇~品質改善工具應用」研討會：

1. 時間：98 年 11 月 4 日(星期三) 9 時 00 分至 15 時 50 分
2. 地點：林口長庚紀念醫院復健大樓第一會議廳

（二）「醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)」研討會：

1. 時間：98 年 11 月 7 日(星期六) 8 時 30 分至 12 時 30 分
2. 地點：林口長庚紀念醫院復健大樓第一會議廳

二、報名方式及注意事項：

（一）請將報名表以 e-mail 或傳真方式報名：

1. e-mail: j22051@adm.cgmh.org.tw，郵件主旨請註明「報名研討會」
2. 傳真號碼：(03) 328-5060

98. 10. 16

收文：年 月 日
字號：仁總字 號

098100x43

五、講師簡介（依授課順序）：

郭輝煌 北區醫療網計畫主持人

林口長庚紀念醫院管理部高專

宋永魁 林口長庚紀念醫院副院長

林口長庚紀念醫院醫療品質審議委員會主席

林口長庚紀念醫院病人安全委員會主席

張國昌 精捷科技顧問股份有限公司首席顧問

戴興業 林口長庚紀念醫院管理部高專

六、報名及其他說明事項：

(一)報名方式：以 e-mail 或傳真方式報名（擇一）

1. e-mail 報名：將報名表以 e-mail 至 j22051@adm.cgmh.org.tw，信件主旨請註明「報名研討會」，本部將於 3 日內以電子郵件回覆，方完成報名手續。

2. 傳真報名：請以正楷清楚填寫報名表後，傳真至(03)328-5060。

(二)本研習會預計申請相關認證（目前申請作業辦理中）為：台灣醫學會醫學教育積分、護理繼續教育積分認證、公務人員學習認證。

(三)認證時數則依各學會規定辦理，全程參與者方可取得學分認證。

(四)現場不提供紙杯，請自備環保杯使用。

醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS) 研討會

- 一、主辦單位：北區醫療網、桃園縣衛生局、林口長庚紀念醫院品質管理中心
- 二、時間：98年11月07日(星期六)08:30至12:30
- 三、主旨：透過團隊合作推展，以提升各醫療院所醫療品質與病人安全之照護成果
- 四、地點：林口長庚紀念醫院復健大樓一樓第一會議廳
- 五、議程：

時間	內容	主講者	主持人
08:30-08:50	報到 Registration		
08:50-09:00	致歡迎詞 Welcome speech	宋永魁 副院長 郭輝煌計畫主持人	
09:00-09:50	團隊資源管理應用於醫療之可能性	中華航空公司航務處 熊式清 助理總機師	林口長庚紀念醫院 品質管理中心 趙子傑 執行長
09:50-10:40	團隊構成與領導統御 Team Structure and Leadership	林口長庚紀念醫院 品質管理中心 醫療品質組 黃泓淵組長	
10:40-11:00	休息 (Break)		
11:00-11:30	互助合作 Mutual Support	林口長庚紀念醫院 骨科部 楊文一醫師	林口長庚紀念醫院 品質管理中心 趙子傑 執行長
11:30-12:00	警覺應變 Situation Monitoring	林口長庚紀念醫院 婦產部 趙安祥醫師	
12:00-12:30	有效溝通 Communication	林口長庚紀念醫院 品質管理中心 醫療品質組 黃泓淵組長	
12:30-12:40	討論		

六、講師簡介：(按授課順序)

- 宋永魁 林口長庚紀念醫院副院長
林口長庚紀念醫院醫療品質審議委員會主席
林口長庚紀念醫院病人安全委員會主席
- 郭輝煌 北區醫療網計畫主持人
林口長庚紀念醫院管理部高專
- 趙子傑 林口長庚紀念醫院品質管理中心執行長
林口長庚紀念醫院一般外科系主任
- 熊式清 中華航空公司航務處助理總機師暨檢定機師
- 黃泓淵 林口長庚紀念醫院品質管理中心醫療品質組組長
林口長庚紀念醫院婦產部生殖內分泌科主任
- 楊文一 林口長庚紀念醫院骨科部主治醫師
- 趙安祥 林口長庚紀念醫院婦產部產科主治醫師

七、報名及其他說明事項：

(一) 報名方式：以 e-mail 或傳真方式報名 (擇一)

1.e-mail 報名：將報名表以 e-mail 至 j22051@adm.cgmh.org.tw，信件主旨請註明「報名研討會」本中心將於 3 日內以電子郵件回覆，方完成報名手續。

2.傳真報名：請以正楷清楚填寫報名表後，傳真至(03)328-5060。

(二) 本研習會預計申請相關認證(目前申請作業辦理中)為：台灣醫學會醫學教育積分、護理繼續教育積分認證、公務人員學習認證。

(三) 認證時數則依各學會規定辦理，全程參與者方可取得學分認證。

(四) 現場不提供紙杯，請自備環保杯使用。

林口長庚紀念醫院交通及位置說明：

(一) 地址：桃園縣龜山鄉復興街 5 號

(二) 交通指南：

1. 搭乘大眾運輸工具：(停靠站牌與行經路線，詳見各客運公司網站)

(1) 台北市→林口長庚紀念醫院：

A. 台北車站：由台北車站步行約 5 分鐘可達→國道客運台北總站 D1 轉運站
(重慶北路市民大道口第 5 月台，近台北捷運地下街南 3 出口)

B. 台北長庚：台北市敦化北路 199 號

客運名稱	路線	
汎航通運	台北車站—林口長庚	台北長庚—林口長庚
三重客運 (林口長庚站下車)	樹林—長庚醫院	台北車站—長庚醫院
	台北北門—林口公西	台北市政府—長庚醫院
	板橋—林口公西	三重—林口公西
台北客運 (林口長庚站下車)	(林口—板橋) 920 公車 (經高速公路)	
國道客運 註： 各客運公司於 林口長庚旁自行設站	中山高速公路林口交流道設站	
	阿羅哈客運	日統客運
	飛狗巴士	統聯客運
	國光客運	尊龍客運
	豐原客運	和欣客運

(2) 桃園→林口長庚紀念醫院：

A. 桃園車站 (汎航通運)：桃園市復興路 159 號，離火車站步行約 5 分鐘

B. 桃園車站 (桃園客運)：桃園市遠東百貨前，離火車站步行約 2 分鐘

客運名稱	路線
汎航通運	桃園車站—林口長庚
桃園客運 (林口長庚站下車)	桃園—林口長庚—松山機場
	桃園—林口公西—林口長庚—林口竹林山觀音寺

(3) 中壢→林口長庚紀念醫院：

A. 中壢車站：中壢市中央東路 62 號(7-Eleven 前)，離火車站步行約 7 分鐘

客運名稱	路線
汎航通運	中壢車站—林口長庚

(4) 備註：

A. 汎航通運車資為全票 35 元，半票 18 元，上車請自備零錢投幣

B. 汎航通運查詢電話：0800-888-112 或 (03) 3281200 #3437、3428

C. 其他客運公司票價，請依各客運公司規定收費

2. 搭乘火車：

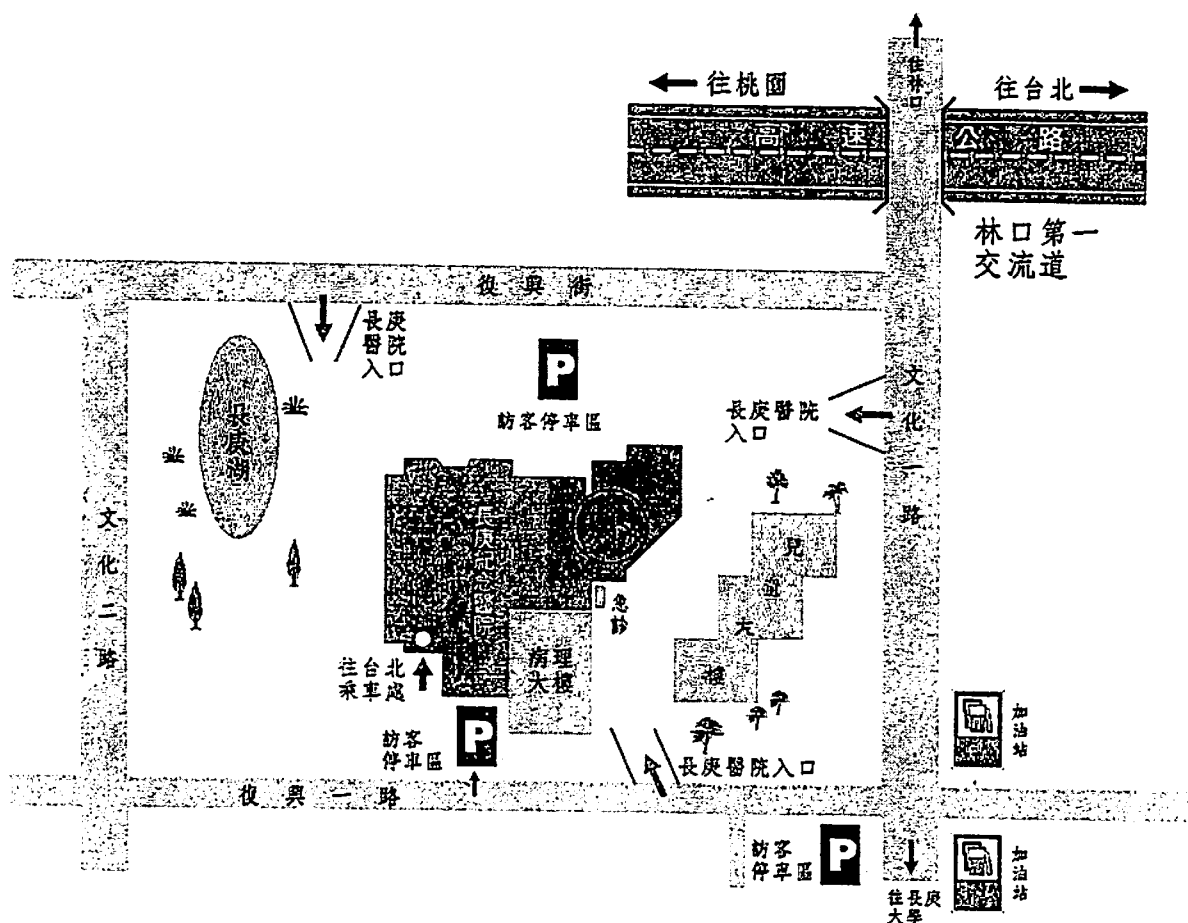
- (1) 台北車站：至國道客運台北總站 D1 轉運站，搭汎航通運或三重客運
- (2) 桃園車站：至桃園市復興路 159 號前搭汎航通運，或遠東百貨前搭乘桃園客運

3. 搭乘高鐵：

- (1) 高鐵桃園站（桃園縣中壢市青埔里高鐵北路一段 6 號）：
由高鐵桃園站搭乘計程車車程約 30-40 分鐘，車資費用跳錶約 500 元，當天可請計程車以共乘的方式載客
- (2) 高鐵台北站（台北市中正區北平西路 3 號，即台北車站）：
可至國道客運台北總站 D1 轉運站，搭汎航通運或三重客運

4. 自行開車至本院：請走國道一號中山高速公路

- (1) 北上：林口第二個交流道，於文化一路右轉往龜山方向
- (2) 南下：林口第一個交流道，於文化一路左轉往龜山方向



研討會報名表

TO：品質管理中心

報名資料：

編號	姓名	身份證字號	服務機構	單位	職稱	聯絡電話	報名研討會名稱	學習認證 (請依個人需要勾選)
1							☐ 11/4品質改善工具應用 ☐ 11/7醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)	☐ 台灣醫學會醫學教育積分 ☐ 護理繼續教育積分認證 ☐ 公務人員學習認證
2							☐ 11/4品質改善工具應用 ☐ 11/7醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)	☐ 台灣醫學會醫學教育積分 ☐ 護理繼續教育積分認證 ☐ 公務人員學習認證
3							☐ 11/4品質改善工具應用 ☐ 11/7醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)	☐ 台灣醫學會醫學教育積分 ☐ 護理繼續教育積分認證 ☐ 公務人員學習認證
4							☐ 11/4品質改善工具應用 ☐ 11/7醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)	☐ 台灣醫學會醫學教育積分 ☐ 護理繼續教育積分認證 ☐ 公務人員學習認證
5							☐ 11/4品質改善工具應用 ☐ 11/7醫療團隊資源合作 (TeamSTEPPS)	☐ 台灣醫學會醫學教育積分 ☐ 護理繼續教育積分認證 ☐ 公務人員學習認證

經辦者：

經辦者聯絡電話：

經辦者e-mail address：

報名注意事項：

- (1)報名資料請用正楷填寫並正確勾選參加場次，以免資料存檔輸入錯誤。
- (2)請務必填寫經辦報名者之聯絡電話或e-mail。
- (3)報名表填妥後，請將報名表以e-mail或傳真方式報名：
 e-mail至：j22051@adm.cgmh.org.tw，郵件主旨請註明「報名研討會」。
 傳真號碼：(03)328-5060。
- (4)傳送報名表後，請務必來電向品質管理中心曾小姐確認（電話：0968-373-182），
 或接到本中心 e-mail回覆（3日內）後方完成報名手續。