

社團法人台灣醫務管理學會 函

教研

行政

受文者：全國醫院

地址：106 台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

聯絡電話：02-23693081

傳真電話：02-23649354

learning系統 ☒ 公佈 ☐ 不公佈

教研部公告周知

呈

教研部主任：

教學副院長：

發文日期：中華民國 98 年 09 月 01 日

發文字號：醫管(98)秘字第 0901 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：見說明

主旨：敬邀 貴院同仁參加本會舉辦之「醫院服務管理與創意研討會」，敬請踴躍報名參加。

躍報名參加。

說明：

- 一、本會訂於 98 年 9 月 25 日(五)假花蓮佛教慈濟綜合醫院舉辦「醫院服務管理與創意研討會」，詳細課程內容如附件，歡迎 貴院同仁踴躍報名參加。
- 二、學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站 (<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院

副本：

理事長 石曜堂

收文 年 月 日
字號 仁 總 字 號

098090054

醫院服務管理與創意研討會

創意可學嗎?? YES!

這是個需要「服務創意」的風潮時代，醫院在服務過程，若多一點用心、貼心所產

生的創意思維，可讓您的專業服務深植民心，同時亦提升醫療照護品質，無庸致疑地樹立醫院優質的服務品牌。本活動祈協助您突破傳統枯燥的服務框架，訓練如何激發成為服務創意達人的秘訣，從如何提升創意思考、如何創造服務魅力，進而藉由服務創意的經驗分享多元化地切入，期能服務面及評價面之整體規劃，促以提昇醫療服務品質。竭誠歡迎醫界朋友撥冗參加，相信各位在會後，將對於醫院服務管理與創意的培養助益良多。

時 間：98年9月25日（週五）

地 點：花蓮佛教慈濟綜合醫院(花蓮市中央路三段707號)

參加對象：有興趣之醫療相關人員

報名名額：150人

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、花蓮佛教慈濟綜合醫院

報名費用：（含上課講義、點心及餐盒）：

	1人	2人(含)以上
會前報名	-	-
本會會員	1,000/人	900/人
學生	800/人	720/人
非會員	1,500/人	1,350/人
現場報名	-	-
本會會員	1,200/人	1,080/人
學生	1,000/人	900/人
非會員	1,700/人	1,530/人

醫院服務管理與創意研討會

課程表

日期：2009 年 9 月 25 日(星期五)

地點：花蓮佛教慈濟綜合醫院(花蓮市中央路三段 707 號)

時 間	活 動 內 容	演 講 人
08:50-09:10	報 到	
09:10-09:20	主席/貴賓致詞	
09:20-10:40	創意是教出來的~ 醫療無處不創意	經國管理暨健康學院 紀雪雲副教授(邀請中)
10:40-10:50	講題討論(Q & A)	
10:50-11:00	休 息	
11:00-12:20	不一樣的領導風格 ~ 行政院衛生署豐原醫院為例	行政院衛生署豐原醫院 陳進堂院長(邀請中)
12:20-12:30	講題討論(Q & A)	
12:30~13:30	午 餐	
13:30~14:50	不一樣的醫療服務- 多元化的職能治療服務	行政院衛生署玉里醫院 職能治療科 留淑婷主任
14:50-15:00	講題討論(Q & A)	
15:00-15:20	休 息	
15:20-16:00	不一樣的醫療服務- 多元化的醫療志工服務	佛教慈濟綜合醫院社服室 顏惠美副主任
16:00-16:10	講題討論(Q & A)	
16:10~	賦 歸	

主辦單位：台灣醫務管理學會、花蓮佛教慈濟綜合醫院

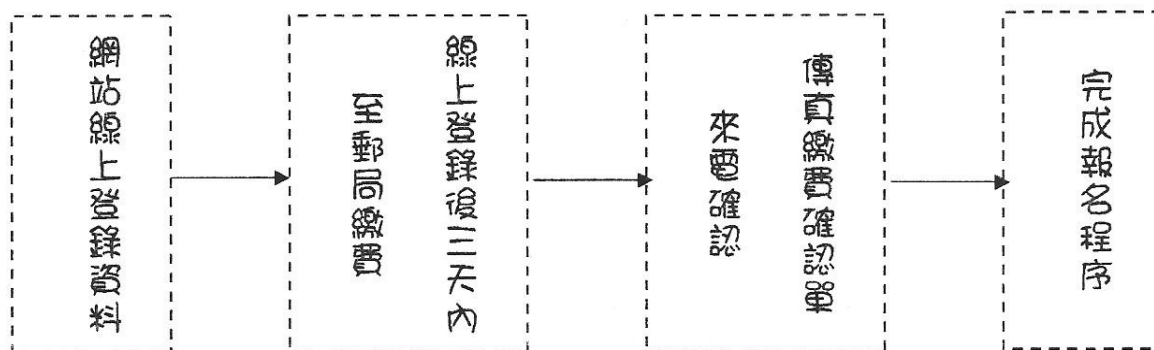
※議程若有變動，以當日公告為準※

註1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、THIS 會員及學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 98 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有兩人同行優惠，否則以原價計算。

報名方式：至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」進行線上報名。



繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1.郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2.ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	0	6	8	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0068-100001-9】

- 參加本次研討會，可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)。
- 本會教育積分認證採健保 IC 卡刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件。
- 本次活動上午報到時間：AM 08:50-10:40；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名，不便之處，敬請見諒！
- 報名者若為非會員身份者，如有溢繳費用，欲辦理退費手續，需扣除 100 元行政手續費。

社團法人台灣醫務管理學會
『醫院服務管理與創意服務研討會』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註 1：2 人(含)以上同行，九折優惠；贊助團體之工本費名額不適用此優惠。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 98 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

電話：02-23693081

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真
(FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會
(TEL：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】