

檔 號：
保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

明欣醫院
◎ 改研部

地址：220 板橋市三民路 2 段 31 號 5 樓
傳真：(02)2963-4292
聯絡人及電話：羅健銘 (02)2958-6922 分機 462
電子郵件信箱：chienming@tjcha.org.tw

412



臺中縣大里市東榮路 483 號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院（
臺中縣）

E-learning系統 公佈 不公佈

發文日期：中華民國 98 年 3 月 26 日

發文字號：醫品字第 980494 號

速別：普通

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：SPC 及資料解讀議程

教研部公告周知

呈

教研部主任：

教學副院長：

張之妍
黃祥生
張之光
教研部主任
副院長

陳舒韻

主旨：本會訂於 98 年 4 至 5 月間舉辦流程統計管控(SPC)及資料
解讀研習課程，敬邀 貴院踴躍參與。

說明：

一、為促進「台灣醫療品質指標計畫(TQIP)」參與醫院熟悉統計
流程管制之理論與方法，並能運用於品質監測與改善成
效確認，本會訂於 98 年 4 月至 5 月間舉辦流程統計管控(SPC)
及資料解讀研習課程(詳細議程如附件)。各類課程名稱、日
期及地點如下：

1. 資料分析研習工作坊-流程統計管控(SPC)-南區

活動時間：基礎班-98 年 4 月 23 日 (星期四)

進階班-98 年 4 月 24 日 (星期五)

地點：財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院
-6F 第一會議室

2. 資料分析研習工作坊-流程統計管控(SPC)-北區

活動時間：基礎班-98 年 5 月 6 日 (星期三)

進階班-98 年 5 月 7 日 (星期四)

地點：碁泰國際研訓中心-11F 卓越廳

3. 資料分析及解讀工作坊-資料解讀

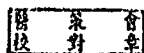
活動時間：98 年 5 月 22 日 (星期五)

98. 3. 27
收文 年 月 日
字號 980494 號

地點：碁泰國際研訓中心-11F 成功廳

- 二、SPC 及資料解讀分別提供每院 1 名免費名額參與 1 天次課程，第二名起每位酌收新台幣 2,000 元。自費報名 2 天次以上課程者，每名每天次報名費 1,800 元；自費報名 5 天次(含)以上課程者可再享 9 折優惠(兩類課程分別計算)。
- 三、敬請 於各場報名截止日前進入本會網站進行線上報名並完成繳費，報名網址：<http://www.tjcha.org.tw/>。

正本：2009 年「台灣醫療品質指標計畫」參加醫院



董事長 **謝博生**



資料分析研習工作坊-流程統計管控(SPC) -南區議程表

課程一

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院

活動時間：基礎班-98年4月23日(星期四)、進階班-98年4月24日(星期五)

地點：財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院-6F 第一會議室

(地址:高雄市三民區十全一路 100 號)

參與對象：醫療機構品管指標負責人員或對品管手法-管制圖有興趣之醫院同仁。

人數：50名，額滿為止。

費用：1.TQIP 參與醫院優待一名免費參與一天課程。

2.自費報名一天課程每位 2000 元，報名 1 組(兩天)課程每組優惠價 3600 元。

3.同一機構(本分院不可合計)自費報名滿 5 組課程以上可再享 9 折優惠。

4 月 23 日(基礎班)

時 間	分鐘	主 題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:30	60	管制圖的概念及原理	成大醫院 賴吾為主任
10:30~11:00	30	管制圖的目的及運用時機	
11:00~11:10	10	休 息	
11:10~12:10	60	管制圖：I-圖	成大醫院 賴吾為主任
12:10~12:40	30	實作練習	
12:40~13:30	50	午 餐	
13:30~14:30	60	管制圖：離散資料 c, u, p-圖	成大醫院 賴吾為主任
14:30~15:00	30	實作練習	
15:00~15:10	10	休 息	
15:10~16:10	60	管制圖：連續資料 xBar 及 S-圖	成大醫院 賴吾為主任
16:10~16:40	30	實作練習	
16:40~17:00	20	綜合討論與發問	
17:00~		賦 歸	

※課程需求：請自備電腦，活動議程安排以當天為主

講師：賴吾為 主任

現任：國立成功大學醫學院附設醫院胸腔外科主任兼外科加護病房主任

國立成功大學醫學系外科副教授

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 TQIP 專案小組委員

學歷：中國醫藥學院醫學系畢業



4月24日(進階班)

時 間	分鐘	主 題	主講者
09:10~09:30	20	報到	醫策會
09:30~09:40	10	歡迎詞	醫策會
09:40~10:40	60	管制圖的選擇	成大醫院 賴吾為主任
10:40~11:00	20	Break	
11:00~12:00	60	標準差控制線選取	成大醫院 賴吾為主任
12:00~13:00	60	午 餐	
13:00~14:00	60	資料轉換	成大醫院 賴吾為主任
14:00~15:00	60	案例演練及討論	
15:00~15:20	20	Break	
15:20~17:00	100	運用指標進行品質改善	成大醫院 賴吾為主任
		案例演練及討論	
		綜合討論	
17:00~		賦 歸	

※課程需求：請自備電腦，活動議程安排以當天為主

講師：賴吾為 主任

現任：國立成功大學醫學院附設醫院胸腔外科主任兼外科加護病房主任

國立成功大學醫學系外科副教授

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 TQIP 專案小組委員

學歷：中國醫藥學院醫學系畢業



資料分析研習工作坊-流程統計管控(SPC)基礎班-北區議程表

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動時間：基礎班-98年5月6日(星期三)、進階班-98年5月7日(星期四)

地點：碁泰國際研訓中心-11F 卓越廳

(地址：台北市衡陽路 51 號 11 樓 (上 2 樓手扶梯後搭西側電梯))

參與對象：醫療機構品管指標負責人員或對品管手法-管制圖有興趣之醫院同仁。

人數：50 名，額滿為止。

費用：1. TQIP 參與醫院優待一名免費參與一天課程。

2. 自費報名一天課程每位 2000 元，報名 1 組(兩天)課程每組優惠價 3600 元。

3. 同一機構(本分院不可合計)自費報名滿 5 組課程以上可再享 9 折優惠。

5月6日(基礎班)

時 間	分 鐘	主 題	主 講 者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:30	60	管制圖的概念及原理	元培科技大學 吳文祥助理教授
10:30~11:00	30	管制圖的目的及運用時機	
11:00~11:10	10	休 息	
11:10~12:10	60	管制圖：I-圖 實作練習	元培科技大學 吳文祥助理教授
12:10~12:40	30	如何解讀管制圖	
12:40~13:30	50	午 餐	
13:30~14:30	60	管制圖：離散資料 c, u, p-圖 實作練習	元培科技大學 吳文祥助理教授
14:30~15:00	30	管制圖：連續資料 xBar 及 S-圖 實作練習	
15:00~15:10	10	休 息	
15:10~16:10	60	管制圖的誤用實例	元培科技大學 吳文祥助理教授
16:10~16:40	30	有目標值的管制圖	
16:40~17:00	20	綜合討論與發問	
17:00~			

※課程需求：請自備電腦，活動議程安排以當天為主



5月7日(進階班)

時 間	分鐘	主 題	主講者
09:10~09:30	20	報到	醫策會
09:30~09:40	10	歡迎詞	醫策會
09:40~10:40	60	管制圖的選擇	元培科技大學 吳文祥助理教授
10:40~11:00	20	Break	
11:00~12:00	60	資料轉換及 稀有事件的管制圖	元培科技大學 吳文祥助理教授
		案例演練及討論	
12:00~13:00	60	午	餐
13:00~14:00	60	監控小幅度偏移的管制圖 案例演練及討論	元培科技大學 吳文祥助理教授
14:00~15:00	60	有時間趨勢的管制圖 缺點系統管制圖	
15:00~15:20	20	Break	
15:20~17:00	100	運用指標進行品質改善	元培科技大學 吳文祥助理教授
		案例演練及討論	
		綜合討論	
17:00~		賦	歸

※課程需求：請自備電腦，活動議程安排以當天為主

講師: 吳文祥 助理教授

現任：元培科技大學助理教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊



資料分析及解讀工作坊-資料解讀

課程五

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動時間：98年5月22日(星期五)

活動地點：基泰國際研訓中心-11F 成功廳

(地址:台北市衡陽路 51 號 11 樓 (上 2 樓手扶梯後搭西側電梯))

研習目的：1. 了解 TQIP 資料解讀需俱備之統計基本概念

2. 解讀 TQIP 個別與群組報表

3. 運用資料解讀技能確認改善重點

課程內容：運用統計基本概念加上實際操作方式進行 TQIP 資料解讀

研習人數：50 名額滿為止

費用：1. TQIP 參與醫院優待一名免費參與課程。

2. 自費報名一天課程每位 2000 元，報名 5 位以上可享 9 折優惠。

時間	分鐘	主題	主講者
9:10~9:20	10	報到	醫策會
9:20~9:30	10	致詞/課程說明	醫策會
9:30~11:00	90	資料分析基本概念	孫宗伯醫師*
11:00~11:10	10	Break	
11:10~11:30	20	TQIP 報表說明	醫策會
11:30~12:30	60	運用 TQIP 資料於成效改善	洪冠予醫師**
12:30~13:30	60	午餐	
13:30~14:30	60	TQIP 資料解讀分析	趙子傑醫師***
14:30~15:40	70	報表解讀實作練習(I)	孫宗伯醫師
		(分組討論)	趙子傑醫師
15:40~15:50	10	Break	
15:50~17:00	70	報表解讀實作練習(II)	孫宗伯醫師
		(報告及專家回饋)	趙子傑醫師
17:00		賦歸	

註 * 財團法人慈濟綜合醫院外科部醫師

** 台大醫院內科部醫師

*** 財團法人林口長庚醫院一般外科醫師