

檔 號：
保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

收

地址：220 板橋市三民路 2 段 31 號 5 樓

傳真：(02)2963-4292

聯絡人及電話：蕭淑雅 (02)2958-6922 分機 476

電子郵件信箱：shuya@tjcha.org.tw



臺中縣大里市東榮路 483 號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院（
臺中縣）

E-learning系統 ☒ 公佈 ☐ 不公佈

發文日期：中華民國 98 年 3 月 16 日

發文字號：醫品字第 980382 號

速別：普通

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：2009 年年度教育訓練活動課程

教研部公告周知

呈

教研部主任：

教學副院長：

張之光 副院長

黃祥生 教研部主任

主旨：檢送本會「2009 年年度教育訓練活動課程」，惠請 貴院踴躍派員參加，
請 查照。

說明：

- 一、為提升醫療機構對醫療品質及病人安全領域知能，本會將辦理一系列年度教育訓練活動課程（詳參附件）。
- 二、預定於 4 月~12 月陸續辦理 47 場次，內含台灣醫療品質領袖營、團隊系列一品質突破系列（BTS）、品管圈實作工作坊、第二期醫品病安人才培訓系列課程及相關進階課程一統計製程管理（SPC）與醫療團隊管理訓練等。詳細內容及報名資訊將於開課前一個月於本會網站首頁（<http://www.tjcha.org.tw>）公告，不再另行發文通知。
- 三、各項課程將提供參加學員本會教育訓練時數及公務人員終身學習教育時數（實際授予時數將依當日課程公告為主）。

正本：地區級以上醫療機構



董事長 謝博生





2009 年度教育訓練活動課程

編號	主題	內容大綱	梯次	次數	費用/ 人(團隊)	人/每梯	預定月份	相關資訊補充
1	2009 台灣醫療品質領袖營	1. 邀請異業分享成功經驗，開拓醫院高階主管領導視野。 2. 邀請專家分享醫療品質國際趨勢、醫院經營策略及品質文化營造，提供醫院高階主管規劃領導方向參考。 3. 以分組討論及體驗活動促進院際交流及提升團隊運作及自我管理技巧。	2	2	13,000	50	8~9	-線上報名(4月6日起開始報名) -每梯次為兩天一夜
2	團隊系列-品質突破系列 BTS (一)	主題：降低加護病房中心導管相關之血流感染(BSI)	1	3	39,000 (TQIP 醫院優惠價 35,000 元)	20 (團隊)	4~9	-線上報名(即日起至4月10日截止)
3	團隊系列-品質突破系列 BTS (二)	主題：降低急性心肌梗塞病人再灌注時間(D2B)	1	3	39,000 (TQIP 醫院優惠價 35,000 元)	20 (團隊)	5~10	-4-5月為課前預備期
4	專班系列-品管圈實作工作坊	1. 品管圈活動步驟，搭配生活化實例、優秀案例賞析及體驗活動，提高學習效果及應用能力。 2. 辦理期中報告及進度輔導，適時提供改善活動修正與精進指導。 3. 辦理成果發表，提供後續修正檢討改善建議，促進學員及院際交流。	3	4	7,500	40	5~11	線上報名系統(即日起開始報名 5/6-7 課程)

編號	主題	內容大綱	梯次	次數	費用/ 人(團隊)	人/每梯	預定月份	相關資訊補充
		4. 包含2天課程、一次期中報告及一次成果發表，全程參與者將頒發結業證書。						
5	專班系列-醫療品質及病人安全 人才培訓系列課程(第二期)	1. 包含醫品病安基礎模組A-B(7次) 2. 包含技巧精進課程模組A-E(7次) 3. 專班個案研析(2次)，作為課程主題銜接 專案執行與問題討論之交流平台，系列課程總 時數為96小時。 4. 另提供周間輔導與標竿交流(2次)		6+2	50,000	40	4~12	至線上報名系 統查詢與下載 資料(即日起開 始報名至4月6 日截止)
6	醫品病安基礎-模組A：品質與病 安	1. 醫療機構之品質架構與常見品質活動介紹 2. 國際醫療品質與病安趨勢(英、美、澳、亞洲 國家等發展) 3. 評鑑制度審思-如何從評鑑實踐品質與安全 4. 問題回饋			2,000	40	4	採線上報名
7	醫品病安基礎-模組B：醫療品質 指標介紹	1. 了解國內常見指標類型 2. 讓數字說話-正確解讀品質指標提升醫療品質 3. 指標解讀常見迷思 4. 個案練習		1	2,000	40	4~5	採線上報名
8	醫品病安基礎-模組C：品質改善 -提昇問題解決能力	1. 問題解決模式介紹 2. PDCA改善循環 3. 問題定義、現況把握與目標設定 4. QC手法(一)(二)	1	3	5,000	40	5~6	採線上報名



編號	主題	內容大綱	梯次	次數	費用/ 人(團隊)	人/每梯	預定月份	相關資訊補充
		5. 要因解析、對策擬定 6. 評估與對策檢討、個案檢討						
9	醫品病安基礎-模組 D：品質系統的建置與維持	1. 醫院品質系統建置與執行計畫 2. 專案管理概論 3. 品質管理中心(單位)任務與運作 4. 標準作業流程之製作 5. 標準化管理	1	1	2,000	40	6	採線上報名
10	醫品病安基礎-模組 E：病安風險管理-提升通報與事件分析能力	1. 醫療風險概念與管理 2. 病人安全事件管理 3. 如何從通報中學習-通報系統價值與迷思 4. 人為因素與錯誤 5. 案例演練	1	1	2,000	40	7	採線上報名
11	技巧精進課程-模組 A：團隊形成與合作	1. 團隊與團隊合作 2. 如何促進醫療團隊合作 3. 如何進行有效溝通 4. 情境演練	1	1	2,000	40	8	採線上報名
12	技巧精進課程-模組 B：創新思考與突破	1. 突破現狀-培養創新能力 2. 創新思考的方法 3. 創新思考的應用	1	1	2,000	40	8	採線上報名
13	技巧精進課程-模組 C：根本原因分析法 RCA 實務與精進	1. RCA 理論與步驟說明 2. Facilitator 功能角色	1	2	3,600	40	9~10	採線上報名

編號	主題	內容大綱	梯次	次數	費用/ 人(團隊)	人/每梯	預定月份	相關資訊補充
		3. 分組演練 4. 個案報告與討論						
14	技巧精進課程-模組 D：失效模式與效應分析 FMEA 理論與演練	1. 前瞻性風險預應重要性 2. FMEA 步驟說明 3. 如何將 FMEA 導入醫療作業 4. 案例練習	1	1	2,000	40	10	採線上報名
15	技巧精進課程-模組 E：統計製程管理 SPC 理論與應用	1. SPC 基本觀念 2. 各類計數、計量管制圖的應用 3. 電腦操作與案例練習	1	2	3,600	40	11	採線上報名
16	進階課程-統計製程管理 SPC 基礎與進階	1. SPC 概念介紹 2. SPC 軟體運用 3. SPC 實務運用	1	2	3,600	70	4~5	採線上報名
17	進階課程-醫療團隊資源管理訓練	1. 說明何謂團隊資源管理，基本理論介紹 2. 醫療團隊模組與技巧介紹 -八大模組理論說明 3. 分組情境演練與討論	1	1	2,000	60	4~5	採線上報名

說明：

1. 本會保留上述活動課程實際執行月份之彈性。
2. 上述課程報名人數未達預定人數(團隊)將視狀況評估開班與否，多人報名優惠方式請洽各類課程報名系統查詢。
3. 上述費用包含稅、課程執行所需費用、講義費、午餐、點心等。
4. 預定場地：編號 2~17 課程：台北市基泰國際研訓中心(台北市衡陽路 51 號)；編號 1 場地另行公告(實際場地以各編號報名系統公告為準)。
5. 請於各類課程【預定月份】前一個月逕上醫策會網站/最新消息(www.tjcha.org.tw)或電話洽詢 02-29586922 分機 476、471。或 Email: ps@tjcha.org.tw。