

台灣醫院協會 函

院長室 收
公閱

受文者：全國醫院院長室

發文日期：中華民國 98 年 02 月 17 日
發文字號：院協字第 980093 號
速別：
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：

地址：251 台北縣淡水鎮中正東路二段 29-5 號 25 樓
承辦人：周貝珊小姐、顏正婷小姐
電話：(02)2808-3300 分機 13、23 傳真：(02)2808-3304
電子郵件信箱：rosa@hatw.org.tw、nana@hatw.org.tw

教研部公告周知

呈

教研部主任：

教學副院長：

張之光

黃祥生
張之妍

主旨：本會謹訂於民國 98 年 03 月 27 日，假台北榮民總醫院致德樓第 2 會議室舉辦「醫療糾紛處理研討會」，竭誠歡迎各醫院院長、副院長、高階主管及醫療同仁，踴躍報名參加，敬請 查照。

說明：

- 一、本會有鑑於全國醫院對於如何妥適處理醫療糾紛及應對方式有急迫性的需求。因此，本會特別規劃「醫療糾紛處理研討會」，希望本次研討會得以協助並提供醫院管理者在複雜的環境中能尋求一個平衡點，進而提昇目前的醫病關係，以達成醫病雙贏局面。
- 二、本次活動將邀請專家代表剖析醫療爭議時是如何進行鑑定作業及探討官方單位、學者代表對於無過失責任制度建立，另邀請在醫療糾紛事件發生時，執業律師如何以律師專業角度協助醫病調解糾紛。本次活動亦邀請醫院的代表，進行實例分享、醫療保險的效益分析，期望透過同儕的經驗，進行標竿學習，了解其他醫院對於醫療糾紛的危機處理是如何進行。
- 三、本會竭誠歡迎全國醫院院長、副院長、各單位主管、及醫療同仁踴躍參加，共同改善醫病關係，維護醫院及醫療形象。「醫療糾紛處理研討會」的規劃如下(詳如附件一之企劃書)
(一) 時間：98 年 03 月 27 日(星期五)上午 8 時 30 分至下午 5



時 00 分

(二) 地點：台北榮民總醫院致德樓第 2 會議室

- 四、本研討會係一天之課程，只限定於醫院人員參加，將酌收報名費(會員 1,500 元、非會員 2,000 元)，午餐及交通請自理。逾時及現場報名者將增加\$500 元，劃撥帳號：01137294。戶名：台灣醫院協會。報名人數：人數未滿 70 人將不開課，名額上限 200 人，請把握良機及早報名。
- 五、本次活動有公務人員積分認證、中小企業積分認證及繼續教育學分積分認證(申請中)，有意參加者敬請於 98 年 03 月 13 日(周五)前，填妥報名表及完成繳費，將報名表(詳如附件二)及劃撥收據一併傳真或 E-mail 回傳本會，並請於回傳後 3 個工作天上網確認是否已報名成功，始得完成報名手續。填寫報名表時，字跡請務必工整，以避免資料建檔錯誤，影響您的權利。
- 六、因場地有限，報名先後次序以傳真或郵戳日期為憑，額滿為止，敬請儘速報名，以免向隅。
- 七、本次研討會活動將持健保 IC 卡報到，請各學員務必於當天攜帶至會場，以利報到作業。
- 八、本案承辦人：周貝珊小姐分機 13、顏正婷小姐分機 23
電話：(02)28083300 傳真：(02)28083304

理事長 吳德朝

台灣醫院協會

「醫療糾紛處理研討會」活動企劃書

- 一、主辦單位：台灣醫院協會
合辦單位：台北榮民總醫院

二、企劃緣起

近年來，國內因資訊網路的發達，透過媒體的影像及聲光報導，烙印在社會大眾內心對醫療糾紛的看法，反映出民眾對於醫師的信任不再像過往一樣，對於一知半解的消息或訊息亦信如真，也因此，在台灣每一家醫院每年至少都有十幾件至數十件不等的醫療糾紛產生。在病患或家屬眼中，醫療糾紛是醫師過失傷害所造成，然而醫師則認為傷害是醫療正常風險並無過失，只是認知上的落差所致。

醫病關係往往因此產生變化，醫病關係從傳統社會中是救命恩人，轉變成契約和商業關係，既是契約關係，對於其品質及服務結果自然有不同的看法，因而造成糾紛不斷。然而，在病患醫療知識及權益高漲的今天，如何面對一個比較健康、避免醫療糾紛產生的方式除了充份告知風險外，還有什麼樣的方式可以讓病患對於整個醫療行為完全了解亦或是降低兩造雙方對於醫療傷害產生的落差。

台灣醫院協會感受到全國醫院對於這方面的了解及應對方式有急迫性的需求，因此，特別規劃本次研討會希望得以協助並提供醫院管理者在複雜的環境中能尋求一個平衡點，進而改善目前的醫病關係，以達成雙贏的未來。

三、研討會之規劃理念與期許

現今的醫病環境是不再像過往一樣單純，越來越多民眾會願意了解自我的權益，這是令人感到欣慰的事，但其接受的訊息卻不甚正確時，也造成了醫師在診療上時的困擾，除此之外，民眾對於疾病診斷及治療過程的一知半解，對醫師治療方式產生質疑的同時，也造就了醫療糾紛的產生，因此，如何判斷是否為醫療糾紛案件，在公單位部分的流程是非常重要的一項鑑定；倘若已經成為既成事實，在第一線的人員應該要如何面對民眾，要如何安撫民眾的情緒，

亦顯重要。面對法律時，專業律師又是如何進行分析醫糾案件，在其過程，有哪些關鍵是值得醫院注意而有效避免的。更重要的，我們將邀請數家醫院與大家分享該院遇到醫療糾紛產生時，是如何去面對及處理，透過同儕學習了解他院的作法亦可共同討論出如何保障醫院權益之方式，減少醫院形象的傷害，更期望能達成醫院及民眾的雙贏局面。

本次活動將邀請官方代表對於醫療爭議時是如何進行鑑定作業及探討官方單位對於無過失責任制度，本會邀請到在事件發生時，代表醫院與民眾進行溝通的律師，對於案件發生時是如何以律師專業角度進行分析。本次活動亦邀請多家醫院的代表，進行實例分享，期望透過同儕的經驗，進行標竿學習，了解其他醫院對於醫療糾紛的危機處理是如何進行。本會竭誠歡迎全國醫院院長、副院長、各單位主管、及對相關議題有興趣者踴躍參加，共同改善醫病關係，維護醫院及醫師形象。

本研討會係一天之課程，只限定於醫院人員參加，將酌收報名費(會員1,500元、非會員2,000元)，午餐及交通請自理。本次活動有公務人員積分認證、中小企業積分認證及繼續教育積分認證(申請中)，有意參加者敬請於98年03月13日(五)前，填妥報名表及完成繳費，將報名表及劃撥收據一併傳真或E-mail回傳本會，並請於回傳後3個工作天上網確認是否已報名成功，始得完成報名手續。填寫報名表時，字跡請務必工整，以避免資料建檔錯誤，影響您的權利。

四、研討會時間地點

* 時間：98年03月27日(星期五)上午八時三十分至下午五時

* 地點：台北榮民總醫院致德樓第2會議室

五、本會聯絡方式：

聯絡電話：(02) 2808-3300 分機 13 周貝珊小姐、分機 23 顏正婷小姐

E-mail：hatw@hatw.org.tw 或 rosa@hatw.org.tw 或 nana@hatw.org.tw

台灣醫院協會

「醫療糾紛處理研討會」活動時間表

- ◎主辦單位：台灣醫院協會
- ◎合辦單位：台北榮民總醫院
- ◎活動日期：98年03月27日(星期五)
- ◎活動地點：台北榮民總醫院致德樓第2會議室

時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	醫院代表致詞	醫院代表致詞
	台灣醫院協會代表致詞	台灣醫院協會代表致詞
09:10-10:10	如何鑑定醫療糾紛事件	門諾醫院資源開發管理中心 黃勝雄總執行長(邀請中)
10:10-10:30	Coffee Break	
10:30-11:30	從法律層面論醫療糾紛案件	古清華律師
11:30-12:10	第一線醫護人員如何面對及處理醫療糾紛事件-案例分享	台大醫院 王明鉅副院長
12:10-12:30	綜合討論	所有與會代表
12:30-13:30	Lunch	
13:30-14:30	醫院投保醫療保險的效益分析	澄清醫院 周思源院長
14:30-15:30	從政府角度談無過失醫療責任制度	行政院衛生署醫事處 石崇良處長
15:30-15:50	Coffee Break	
15:50-16:30	醫界無過失醫療責任制度建立之利與弊	(邀請中)
16:30-16:50	綜合討論	所有與會代表
17:00	賦歸	

☞活動內容及主講人若有異動，以當日公佈為主。

台灣醫院協會

「醫療糾紛處理研討會」研討會報名表

附件二

醫院名稱		服務單位	
姓 名		職 稱	
身分證字號	(電腦建檔報到用, 請務必填寫以利研討會進行)	聯絡電話	() 分機
E-mail		傳真電話	()
手機			
聯絡地址			
備 註			

※ 以上請逐項詳實工整填寫，始得完成報名手續，不敷使用時請自行影印。

●*報名方式及注意事項：

- (1) 本次研討會以全國醫院院長、副院長、各單位主管及醫療同仁為對象
- (2) 報名費用：本會會員\$ 1,500 元，非會員\$ 2,000 元，逾時及現場報名者將增加\$500 元，劃撥帳號：01137294。戶名：台灣醫院協會。報名人數：人數未滿 70 人將不開課，名額上限 200 人，請把握良機及早報名。
- (3) 報名截止日期為 98 年 03 月 13 日，請於截止日期前填妥報名表及完成劃撥手續，傳真將報名表及劃撥單一同回傳本會，並請於傳真或報名後 2~5 個工作天上網確認是否已登錄，始得完成報名手續。
- (4) 填寫報名表時，務必字跡工整，以避免資料建檔錯誤，影響您的權利。
- (5) 本次研討會活動將持健保 IC 卡報到，請各學員務必於當天攜帶至會場，以利報到作業。

台灣醫院協會

* 聯絡人：周貝珊小姐、顏正婷小姐

* 電 話：(02)2808-3300 分機 13、23

* 傳 真：(02)2808-3304

* E-mail：rosa@hatw.org.tw、nana@hatw.org.tw

* 協會網址：www.hatw.org.tw

* 地 址：251 台北縣淡水鎮中正東路二段 29-5 號 25 樓