

檔 號：
保存年限：

行政院衛生署 函

機關地址：103台北市大同區塔城街36號
傳 真：(02)85906031
聯絡人及電話：簡郁沛(02)85906666轉6303
電子郵件信箱：ccpeggi@doh.gov.tw



台中縣大里市東榮路483號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國98年2月11日

發文字號：衛署資訊字第0981000090號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：資訊安全種子人員培訓計畫、醫院資訊安全教育訓練計畫

教研部公告周知

呈 教研部主任：

教學副院長：



主旨：檢送本署「電子病歷資訊安全強化案」辦理之資訊安全種子人員培訓計畫暨醫院資訊安全教育訓練計畫各1份，敬請 貴院踴躍報名參加，請 查照。

說明：

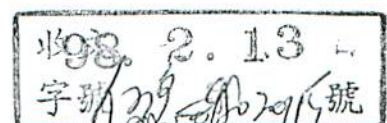
- 一、為加強醫院資訊安全防護能力，確保電子病歷資訊安全，本署於本(98)年度委託辦理「電子病歷資訊安全強化案」，藉由培訓醫療體系資訊安全種子人員及辦理醫院資訊安全教育訓練，以提升醫院內部人員資訊安全及隱私保護之意識及能力，並確保病患隱私及權益。
- 二、隨函檢附資訊安全種子人員培訓計畫及醫院資訊安全教育訓練計畫(含報名資料)各1份。
- 三、貴院如有意願派員參與資訊安全種子人員培訓或申請醫院資訊安全教育訓練，請惠於本(98)年3月16日以前函復本署。
- 四、本案已委由安侯企業管理股份有限公司(KPMG)辦理，若有任何問題，請逕洽聯絡人：楊惠雅小姐，聯絡電話：(02) 8101-6666轉08072、電子信箱：sandyang@kpmg.com.tw。

正本：全國醫院

副本：安侯企業管理股份有限公司、本署醫事處

署長 葉金川

本案依分層負責規定授權處室主管決行



行政院衛生署
電子病歷資訊安全強化案
醫院資訊安全教育訓練計畫

一、計畫目的

為能順利推動電子病歷政策，藉由辦理醫院資訊安全教育訓練，進行醫療體系人員的資訊安全管理專業培訓與資訊安全技術教育，以提升醫院內部人員對醫療資訊及電子病歷安全的意識及能力，使得民眾個人隱私得以保護。

二、主辦機關與承辦單位

本計畫由行政院衛生署(以下簡稱衛生署)主辦，安侯企業管理股份有限公司(以下簡稱 KPMG)承辦，台灣醫院協會協辦。

三、課程特色

- (一) 本課程為醫療體系專屬之資安課程，各醫院可自行依需求申請選擇，適合院內之各類醫事人員參與。
- (二) 課程時間可配合醫院實際需求進行彈性規劃。
- (三) 申請核可之醫院，可要求提供該課程免費電子學習資料，作為院內資安宣導教材使用。
- (四) 本課程可累計公務人員終身學習時數。
- (五) 完訓並填寫【教育訓練課後測驗】，答案完全正確者，將可參加資安有獎徵答抽獎。每季抽出微型筆電、iPod shuffle 1GB(或等值 3C 產品)、防毒軟體、7-11 禮券等獎品，年度獎品超過 300 項。

四、課程費用

本計畫所需之講師及教材費用由衛生署專案經費支付，教育訓練場地及投影設備由申請醫院提供。

五、申請資格：

全國醫院均可申請，惟各院以申請3場課程為限，可視醫院實際需求，申請同一課程或3種不同課程。另申請醫院必須確保課程申請通過後，每門課上課人數不低於50人或醫院30%人員參與。

六、申請期間：

第一階段申請期間自即日起至98年3月16日止。若各院申請教育訓練課程數未達上限（80班），將開放第二階段申請至98年4月30日。

七、報名方式：

申請醫院請填妥報名表，於報名截止日前，以正式公文函復衛生署。

八、報名注意事項：

- (一) 若各院申請教育訓練課程總數超過80班，除考量資源公平分配原則外，將以參與教育訓練人數較多、願意提供場地資源予鄰近醫院參與及申請時間較早之醫院為優先。確認之申請通過名單，將於98年3月30日公告於衛生署網站(http://www.doh.gov.tw/CHT2006/DM/DM2.aspx?now_fod_list_no=8895&class_no=94&level_no=2)及台灣醫院協會網站電子病歷資訊安全強化案活動專區(<http://www.hatw.org.tw/SUB/WEB008/index.aspx>)，再由KPMG個別與醫院協調教育訓練之時間，並確認場地及設備。
- (二) 申請醫院必須提供教育訓練之時間、場地(原則上於申請醫院內會議室進行)與投影設備。
- (三) 申請通過之醫院應協助課程宣傳工作並鼓勵同仁參與，以確保每門課上課人數不低於50人或醫院30%人員參與。若上課人數不足，衛生署有權取消該院申請之後續教育訓練課程。

九、 備選課程及大綱

課程編號	課程名稱	課程大綱	授課時數
SEC-01	醫事人員資訊安全認知	■ 資訊安全認知宣導 ■ 醫療資訊及電子病歷相關法令法規簡介	3
SEC-02	醫療資訊及電子病歷資訊安全事件應變與危機處理	■ 資安事件簡介 ■ 業務持續管理概論 ■ 醫療資訊及電子病歷緊急應變規劃	3
SEC-03	電子病歷簡介	■ 電子病歷發展簡介 ■ 電子病歷應用實務 ■ 電子病歷安全管理 ■ 電子病歷效益分析	3
SEC-04	醫療資訊隱私保護	■ 醫療電子化簡介 ■ 個人資料與隱私保護 ■ 健康醫療資訊可攜與責任法案(HIPAA)簡介	3
SEC-05	醫療資訊安全管理制度簡介	■ 醫療資訊安全風險 ■ 資訊安全管理制度簡介 ■ 健康醫療資訊安全 ISO 27799 標準簡介	3

行政院衛生署
電子病歷資訊安全強化案
醫院資訊安全教育訓練計畫
申請表

醫院名稱			
所屬健保分區	☐ 台北 ☐ 北區 ☐ 中區 ☐ 南區 ☐ 高屏 ☐ 東區		
醫院員工數			
聯絡人		聯絡人職稱	
聯絡人電話		聯絡人 E-mail	
申請教育訓練課程資料(請依優先順序填寫，至多申請 3 門課程)			
申請課程名稱或 課程編號(可同一 課程申請多場)	預定舉辦日期	預定參與人數	主要參與人員(如 主管、一般醫事人 員、一般行政人 員、資訊人員等)
是否願意提供場地資源予鄰近醫院 參與	☐ 願意 ☐ 不願意		
申請醫院蓋章			

■ 如對計畫內容或報名程序有任何疑問，請洽詢 KPMG (02) 8101-6666

謝小姐 (分機 09033) sarahsieh@kpmg.com.tw

楊經理 (分機 08072) sandyang@kpmg.com.tw

行政院衛生署
電子病歷資訊安全強化案
資訊安全種子人員培訓計畫—ISO 27001 主導稽核員訓練課程

一、計畫目的

為加強醫院資訊安全防護能力，確保電子病歷安全，藉由培訓醫療體系自身之資訊安全種子人員，具備資安國際標準知識及稽核實務應用能力，協助醫院建立及推動符合 ISO 27001：2005 規範之資訊安全管理系統，以加強民眾對醫療院所對於個人隱私確保安全之信賴。

二、主辦機關與承辦單位

本計畫由行政院衛生署(以下簡稱衛生署)主辦，安侯企業管理股份有限公司(以下簡稱 KPMG)承辦，台灣醫院協會協辦。

三、課程特色

- (一) ISO 27001 主導稽核員考試合格證照，是目前全球與台灣跨行業與跨領域，最受組織歡迎的資安管理證照之一。
- (二) 本課程為醫療體系專屬之 ISO 27001 主導稽核員課程，課程中除一般資安管理知識外，將有機會與各醫院之醫療資安菁英共同研討醫療資安案例、標準與解決方法。
- (三) 課程時間與場地配合醫療體系特性採多元規劃。
- (四) 通過考試者，將取得國際認可之 ISO 27001 主導稽核員資安證照。
- (五) 第 1 次即通過驗證考試取得 ISO 27001 主導稽核員證照之學員，可參加抽獎。每梯次抽出 1 名，獎品為 iPod Shuffle 1GB 或等值 3C 獎品。
- (六) 本課程可累計公務人員終身學習時數。
- (七) 受訓合格之人員，將具備下列資安能力，提升自我資安管理與稽核技能，並有效協助醫院推動資安管理工作。
 - 1、瞭解國際通用資安標準要求。
 - 2、瞭解醫療體系資安與隱私權標準要求。

- 3、熟悉資安稽核方法。
- 4、建立基本醫療體系資安管理系統建置認知。
- 5、增加 HIS 或電子病歷系統資安管理知識。

四、課程費用

原價約新台幣 45,000 元/人，本計畫費用由衛生署專案經費支付，參與學員全額免費。

五、報名資格：

全國醫院均可推派所屬員工（以具備資安基礎知識及承辦資安相關業務者為佳）參加，惟醫學中心或新制評鑑特優醫院報名人數以 5 人為限，其它醫院以 3 人為限，如有特殊需求，得於報名表備註說明。

六、報名期間：

第一階段報名期間自即日起至 98 年 3 月 16 日止。若報名參訓人員未達上限（400 名），將開放第二階段報名至 98 年 4 月 30 日。

七、報名方式：

申請醫院請填妥報名表，於報名截止日前，以正式公文函復衛生署。

八、報名注意事項：

- （一）若各院推派參訓人員總數超過 400 名，除考量資源公平分配原則外，將以院內取得證照之人員比例較低及報名時間較早之醫院人員為優先。確認之報名通過名單，將於 98 年 3 月 30 日公告於衛生署網站 (http://www.doh.gov.tw/CHT2006/DM/DM2.aspx?now_fod_list_no=8895&class_no=94&level_no=2)及台灣醫院協會網站電子病歷資訊安全強化案活動專區 (<http://www.hatw.org.tw/SUB/WEB008/index.aspx>)，並由 KPMG 個別通知錄取學員上課。

- (二) 本課程共計 5 日，缺席時數超過 4 小時者，依國際證照規定將無法參加考試與取得證書，請申請醫院確保推派參訓之員工能全程參與課程並取得完訓證書。
- (三) 本課程期間提供午餐，不提供交通或其他膳宿費用。

九、課程內容

第一天 內容			
08:50	報到	13:30	ISO 27001 資訊安全要求
09:15	課程簡介	14:15	個案：瞭解 ISO 27001 資訊安全要求
09:45	討論：資訊安全	15:45	ISO 27001 管理承諾
10:45	管理系統稽核簡介	16:15	ISO 27001 政策、範圍及資產
11:30	ISO 27001 發展歷史與概論及與管理系統稽核之關聯	17:15	個案：ISO 27001 醫療組織政策、範圍及資產
12:30	Lunch		
第二天 內容			
09:00	複習	13:30	個案與討論：ISO 27001 醫療組織風險評估及適用性聲明
09:15	個案與討論：ISO 27001 醫療組織政策、範圍及資產	14:30	ISO 27001 管理系統及 PART 1 責任、資源、文件與紀錄、訓練
11:00	ISO 27001 風險評估、風險管理、風險處理及適用性聲明	15:15	ISO 27001 管理系統及 PART 2 稽核、審查、改善
12:00	個案：ISO 27001 醫療組織風險評估及適用性聲明	15:45	個案：ISO 27001 醫療組織資訊管理文件要求
12:30	Lunch	17:15	個案
第三天 內容			
09:00	個案與討論	15:30	簡報後續檢討
09:15	準備各組簡報：了解 ISO 27001 各部份以及醫療組織適用性	16:30	討論：ISO 27001 執行 pitfalls 與問題
11:00	簡報後續檢討	17:00	複習
12:00	Lunch	17:30	個案與討論：Metrics and Questions
13:30	準備各組簡報：了解 ISO 27001 其餘各部份以及醫療組織適用性		
第四天 內容			
09:00	複習	13:30	ISO 27001 稽核實行
09:15	個案與討論	14:15	個案：執行 ISO 27001 稽核與管理審查
09:45	ISO 27001 稽核準備與規劃	15:30	個案與討論
10:15	個案與討論：ISO 27001 稽核計畫與查檢表	15:45	稽核發現、報告及後續追蹤
12:30	Lunch	16:45	個案：ISO 27001 稽核報告與準備結束會議
第五天 內容			
09:00	複習	12:00	課程總結
09:15	ISO 27001 驗證	12:30	Lunch
10:00	個案：準備結束會議	13:00	主導稽核員考試 ISMS Lead Auditor Examination
11:00	個案：完成結束會議	15:30	結束

十、 預定開課日期

梯次	課程時間安排	參加人數	健保分區
1	預訂 4/13、4/15、4/17、4/21、4/23	20 人	台北
2	預訂 4/28、4/30、5/4、5/6、5/8	20 人	中區
3	預訂 5/4、5/6、5/8、5/12、5/14	20 人	南區
4	預訂 5/5、5/7、5/11、5/13、5/15	20 人	高屏
5	預訂 5/25、5/27、6/1、6/3、6/5	20 人	中區
6	預訂 6/1、6/3、6/5、6/8、6/10	20 人	北區
7	預訂 6/2、6/4、6/6、6/9、6/11	20 人	高屏
8	預訂 6/15、6/17、6/19、6/23、6/25	20 人	台北
9	預訂 6/29、7/1、7/3、7/7、7/9	20 人	北區
10	預訂 6/30、7/2、7/6、7/8、7/10	20 人	中區
11	預訂 7/13、7/15、7/17、7/21、7/23	20 人	南區
12	預訂 7/14、7/16、7/20、7/22、7/24	20 人	高屏
13	預訂 7/28、7/30、8/3、8/5、8/7	20 人	台北
14	預訂 8/4、8/6、8/10、8/12、8/14	20 人	高屏
15	預訂 8/17、8/19、8/21、8/25、8/27	20 人	台北
16	預訂 9/7、9/9、9/11、9/15、9/17	20 人	北區
17	預訂 9/8、9/10、9/14、9/16、9/18	20 人	中區
18	預訂 9/21、9/23、9/25、9/29、10/1	20 人	南區
19	預訂 9/22、9/24、9/28、9/30、10/2	20 人	高屏
20	預訂 10/5、10/7、10/9、10/13、10/15	20 人	台北
21	預訂 10/6、10/8、10/12、10/14、10/16	20 人	東區
22	預訂 10/19、10/21、10/23、10/27、10/30	20 人	台北

十一、 上課地點

健保分區	上課地點
台北	KPMG—台北市信義路五段 7 號 68 樓(台北 101 大樓)
北區	KPMG 新竹分所—新竹市科學工業園區展業一路 11 號
中區	KPMG 台中分所—台中市西區台中港路一段 199 號 8 樓之 2
南區	KPMG 台南分所—台南市中區民生路二段 279 號 16 樓
高屏	KPMG 高雄分所—高雄市前金區中正四路 211 號 12 樓之 6
東區	花蓮縣勞工育樂中心—花蓮縣花蓮市富安路 199 號

行政院衛生署

電子病歷資訊安全強化案

資訊安全種子人員培訓計畫—ISO 27001 主導稽核員訓練課程

報名表

醫院名稱					
所屬健保分區	☐ 台北 ☐ 北區 ☐ 中區 ☐ 南區 ☐ 高屏 ☐ 東區				
聯絡人			聯絡人職稱		
聯絡人電話			聯絡人 E-mail		
醫院評鑑等級	☐ 醫學中心 ☐ 區域醫院 ☐ 地區醫院 ☐ 其他_____				
	☐ 新制醫院評鑑特優 ☐ 新制醫院評鑑優等 ☐ 新制醫院評鑑合格				
人員經申請核可受訓後，貴院應確保其能全程參與課程(共 5 天，含測驗)並取得完訓證書(至多可請假 4 小時)			☐ 同意 ☐ 不同意		
貴院人員已取得之 ISO 27001 主導稽核員資安證照張數			共_____張		
報名人員資料					
單位	職稱	姓名	聯絡電話	E-mail	報名梯次
申請醫院蓋章					

■ 如對計畫內容或報名程序有任何疑問，請洽詢 KPMG (02) 8101-6666

謝小姐 (分機 09033) sarahsieh@kpmg.com.tw

楊經理 (分機 08072) sandyang@kpmg.com.tw