

檔 號：  
保存年限：

# 社團法人台灣醫務管理學會 函

地址：106 台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓  
聯絡電話：02-23693081  
傳真電話：02-23649354

受文者：全國醫院院長室

發文日期：中華民國 97 年 11 月 28 日  
發文字號：醫管(97)秘字第 1112 號  
速別：最速件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：見說明

公告周天  
張之新

敬呈 查主任如鑑

張副院長  
張之光

主旨：敬邀 貴院參加本會舉辦之「醫病關係倫理實務面面觀研討會」，敬請踴躍報名參加。

說明：

一、 本次活動於 97 年 12 月 26 日（星期五）假台北市立萬芳醫院六樓國際會議廳舉辦，詳細課程內容如附件，歡迎 貴院踴躍報名參加。

二、 課程規劃：

醫療技術的進步、消費者意識的抬頭，加上資訊發達，以及媒體大肆渲染報導等現象扭曲了原有良好的醫療文化，導致醫療糾紛事件的增加、影響醫病關係的和諧。醫療糾紛的產生，有些源自於病程發展之必然結果，有些起因於醫病雙方之溝通不良，如能事先做好適當溝通及說明，必可減少彼此爭議，避免醫療訴訟，維持醫病關係之和諧，並且節省醫院行政成本；若醫院能加強醫療從業人員醫事法規的基本觀念，建立良好溝通協商、危機處理機制，讓病人在提起訴訟之前，經由良好的溝通及有效的調解程序，即可減少不必要的醫療訴訟，對整體醫病關係的改善，可產生正面良好的效果。

爰此，本次特別安排「以病人為中心-醫院營運的倫理基礎」、「醫病關係與同理心之訓練」、「如何處理客訴及抱怨處理」、「醫事法規與醫療糾紛之探討」及「醫療糾紛-談判與協商案例經驗分享」等課程，讓醫療從業人員在醫院營運的倫理基礎下，瞭解醫事法規的基本觀念、培養醫療從業人員臨床溝通技巧，並藉由講師案例經驗分享，加強醫療從業人員瞭解在醫病衝突中應扮演的角色，進而，增進談判與協商之能

97.12.02 日  
字號 22 第 1112 號

力，方能更有效處理醫病關係，降低醫病衝突，減少紛爭。期望藉由此  
次研討會，使醫療從業人員能更妥善處理醫病關係，降低醫療糾紛事  
件，促進醫病關係之和諧。

三、本次活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站  
(<http://220.128.148.86/TCHE>)「活動訊息」→「本會活動」報名。詳細資  
料請參閱附件活動資訊。

正本：全國醫院院長室

副本：

理事長 石曜堂

# 「醫病關係倫理實務面面觀研討會」

- 一、活動日期：97年12月26日（五）
- 二、活動地點：台北市立萬芳醫院六樓國際會議廳【台北市文山區興隆路三段111號】
- 三、主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、台北市立萬芳醫院。
- 四、本次活動名額300名。
- 五、報名費用（含上課講義、點心，本次活動不含中午餐點）：

	活動費用		
	本會會員	本會學生會員	非會員
會前報名	900元	700元	1,400元
現場報名	1,100元	900元	1,600元

註1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體及 THIS 會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交97年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：依第四屆第五次理監事聯席會議決議通過，凡本會贊助團體會員(未包含 THIS 會員)參加本會主辦之活動，可享酌收工本費500元之名額數，詳參照如下表：

機構層級	名額數
醫學中心	3
區域醫院	2
地區醫院(含地區教學醫院)	1
基層醫療院所、其他團體及教育等機構	1

備註：如報名名額數超過者，費用計價則以本會會員價計算之。

## 六、活動優惠：

**兩人同行，九折優惠！**

1. 此活動需於線上報名備註欄中註明共同報名者之姓名，且需一起繳費，如兩位會員一起報名，費用為 $900 \times 2 \times 0.9 = 1,620$ ，則需劃撥1,620元，**分別劃撥恕不受理**。
2. 贊助團體之工本費名額不適用此優惠。

## 七、報名方式：

1. 採線上報名，逕至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 線上報名後，需完成繳費手續，並將劃撥單收據黏貼至「報名繳費確認表」，傳真至學會(FAX:02-23649354)，始完成報名手續；與會來賓也可至學會網站查詢報名名單，當繳費狀態顯示「已繳費」，始完成報名手續。

## 八、繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研習會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

# 「醫病關係倫理實務面面觀」

## 研討會課程表

日期：2008年12月26日(星期五)

地點：萬芳醫院六樓國際會議廳

時間	活動內容	演講人
09:00-09:30	報到	
09:30-09:40	主席致詞 台灣醫務管理學會 石曜堂 理事長 貴賓致詞	
09:40-10:30	以病人為中心- 醫院營運的倫理基礎	台灣醫務管理學會 石曜堂 理事長
10:30-10:40	講題討論(Q & A)	
10:40-11:00	茶敘	
11:00-11:50	醫病關係與同理心之訓練	(邀請中)
11:50-12:00	講題討論(Q & A)	
12:00-13:00	午餐	
13:00-13:50	如何處理客訴及抱怨處理	銓誼整合行銷顧問公司總經理
13:50-14:00	講題討論(Q & A)	陳辭修 總經理
14:00-14:50	醫事法規與醫療糾紛之探討	中華民國醫事法律學會
14:50-15:00	講題討論(Q & A)	黃清濱 理事長
15:00-15:20	茶敘	
15:20-16:10	醫療糾紛~談判與協商案例經驗分享	永曜法律事務所
16:10-16:20	講題討論(Q & A)	蕭維德 律師
16:20~	賦歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、台北市立萬芳醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※