

敬啟

檔 號：
保存年限：

台灣醫院協會 函

地址：251 台北縣淡水鎮中正東路二段 29-5 號 25 樓
承辦人：吳心華小姐
電話：(02)2808-3300 分機 21 傳真：(02)2808-3304
電子郵件信箱：woodstock@hatw.org.tw

受文者：全國區域級以上醫院院長室

發文日期：中華民國 97 年 11 月 14 日

發文字號：院協字第 970894 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動企劃書、時間表（附件一）、報名表（附件二）、交通資訊（附件三）

照會相關部門，徵詢有意願同仁出席
敬請 貴院踴躍報名參加，敬請 查照。

敬呈 董主任：如假

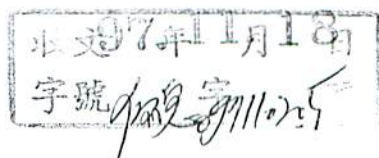
張副院長

張副院長

主旨：本會謹訂於 97 年 12 月 5 日（北區）、12 月 9 日（中區）以及 12 月 12 日（南區）舉辦「新制醫院評鑑研習會 Work Shop」敬請 貴院踴躍報名參加，敬請 查照。

說明：

- 一、醫院評鑑制度自 1978 年起開始實施，並於 2004 年重新修正制度規範，新制度的改革與落實需要時間的適應與推動，為能確實了解並協助醫院解決執行新制醫院評鑑制度之困難，本會擬進行「新制醫院評鑑輔導計畫」期能以輔導方式給予醫院實質幫助。
- 二、「新制醫院評鑑輔導計畫」擬藉由彙整、歸納新制醫院評鑑委員之審議意見與醫院問卷統計結果，透過專家任務小組予以研商了解現行醫院評鑑結果所產生的疑義與待改進強化的項目，並針對現行新制醫院評鑑基準可能與實務產生執行落差的項目進行討論，共謀在不改變基準的情況下，可行之作法與執行方針。
- 三、為針對醫院待強化與輔導之項目授予課程，以協助改善之作業，本會謹訂於十二月於北區、中區、南區辦理三場【新制醫院評鑑研習會 Work Shop】
- 四、本次研討會歡迎院長、副院長、高階主管及相關人員踴躍報





台灣醫院協會

新制醫院評鑑研習會 Work Shop

企劃書

- 一、指導單位：行政院衛生署
- 二、主辦單位：台灣醫院協會
- 三、協辦單位：台北榮民總醫院、澄清綜合醫院中港院區、郭綜合醫院
- 四、企劃緣起

醫院評鑑係藉由外部專家評核醫院作業績效與品質的機制，進而輔導其改善，以達提昇醫療服務品質，並且保障病人就醫權益之目的。台灣醫院評鑑制度開始於 1978 年，2004 年醫療法修正時明示中央主管機關應辦理醫院評鑑，且全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法亦明訂「醫院、診所得申請保險特約醫院或診所，但同時申請住院診療者，應經中央衛生主管機關醫院評鑑合格」，足見評鑑除關係到醫院形象、病人信心、醫事人員羅致外，與健保給付也密切相關，致使醫院莫不致力於爭取醫院評鑑的良好表現。

2004 年衛生署開始著手進行醫院評鑑改革，然而，新制度的改革與落實是需要時間的適應與推動，醫院評鑑由原先以產出面為評核主軸轉為過程面與結果面為評量重點，難免產生醫院轉換適應的問題，且現今之新制醫院評鑑基準多為專家學者研商制定，或許在理想面與實務執行產生待磨合的部份，意即新制醫院評鑑的精神要義仍有部份疑義待釐清與醫院實務執行品質提昇之項目上仍有未臻完善之處待強化改進，故，促使輔導醫院執行新制醫院評鑑計畫的產出與提案。

本會擬藉由彙整、歸納新制醫院評鑑委員之審議意見與醫院問卷統計結果，透過專家任務小組予以研商了解現行醫院評鑑結果所產生的疑義與待改進強化的項目，並針對現行新制醫院評鑑基準可能與實務產生執行落差的項目進行討論，共謀在不改變基準的情況下，可行之作法與執行方針。

本研習會將針對醫院待強化與輔導之項目授予課程，以協助改善之作業，本會謹訂於十二月於北區、中區、南區辦理三場【新制醫院評鑑研習會 Work Shop】。

五、說明會時間安排：

時間表詳如附件一

六、研討會日期、地點：

北區：97 年 12 月 5 日（星期五）台北榮民總醫院致德樓第二會議室
（台北市北投區石牌路二段 201 號）

中區：97 年 12 月 9 日（星期二）澄清綜合醫院中港院區國際會議廳
（台中市西屯區中港路三段 118 號 17 樓）

南區：97 年 12 月 12 日（星期五）郭綜合醫院國欣廳
（台南市中西區民生路二段 22 號 12 樓）

七、報名費用及方式

※敬請於 **11 月 28 日前** 完成報名手續。

※報名請多加利用本會網站線上報名（www.hatw.org.tw）或傳真至本會。

八、聯絡方式：

聯絡電話：(02) 2808-3300 分機 21 吳心華專員

E-mail：woodstock@hatw.org.tw

台灣醫院協會

新制醫院評鑑研習會 Work Shop (北區)

時間表

主辦單位：台灣醫院協會

協辦單位：台北榮民總醫院

研討會時間：97 年 12 月 5 日 (五)

研討會地點：台北榮民總醫院致德樓第二會議室 (台北市石牌路二段 201 號)

時間	主題	演講貴賓
08：30～09：30	學員報到	
09：30～09：35	主席致詞	台灣醫院協會 楊副理事長漢淙
09：35～09：40	地主醫院致詞	台北榮民總醫院 李院長良雄
9：40～10：30	如何展現醫院效率	台灣醫院協會 財務會計發展委員會 曾毓郎副召集人
10：30～10：45	休息	
10：45～11：45	新制醫院評鑑下，如何做 好人力資源管理實務分享	亞東紀念醫院人力資源處 楊主任建昌
11：45～12：00	綜合討論	主席暨演講貴賓
12：00～13：30	Lunch Time	
13：30～14：30	如何依病人需要訂定護理 計畫	國泰綜合醫院 王顧問憲華
14：30～15：30	病歷寫作實務指導	邀請中
15：30～15：45	休息	
15：45～16：45	如何規劃醫院年度營運計 畫及設定管理指標	台灣醫院協會 楊副理事長漢淙
16：45～17：30	綜合討論	主席暨所有演講貴賓
17：30～	賦歸	

※演講貴賓及主題以會議當日公佈為主

台灣醫院協會

新制醫院評鑑研習會 Work Shop (中區)

時間表

主辦單位：台灣醫院協會

協辦單位：澄清綜合醫院中港院區

研討會時間：97 年 12 月 9 日 (二)

研討會地點：澄清綜合醫院中港院區國際會議廳

(台中市西屯區中港路三段 118 號 17 樓)

時間	主題	演講貴賓
08：30～09：30	學員報到	
09：30～09：35	主席致詞	台灣醫院協會理事 澄清綜合醫院平等院區 周院長思源
09：35～09：40	地主醫院致詞	澄清綜合醫院 林院長高德
9：40～10：30	如何展現醫院效率	台灣醫院協會 財務會計發展委員會 曾毓郎副召集人
10：30～10：45	休息	
10：45～11：45	如何依病人需要訂定護理計畫	國泰綜合醫院 王顧問憲華
11：45～12：00	綜合討論	主席暨演講貴賓
12：00～13：30	Lunch Time	
13：30～14：30	如何規劃醫院年度營運計畫及設定管理指標	行政院 王前參議美芳
14：30～15：30	病歷寫作實務指導	邀請中
15：30～15：45	休息	
15：45～16：45	新制醫院評鑑下，如何做好人力資源管理實務分享	亞東紀念醫院人力資源處 楊主任建昌
16：45～17：30	綜合討論	主席暨所有演講貴賓
17：30～	賦歸	

※演講貴賓及主題以會議當日公佈為主

台灣醫院協會

新制醫院評鑑研習會 Work Shop (南區)

時間表

主辦單位：台灣醫院協會

協辦單位：郭綜合醫院

研討會時間：97 年 12 月 12 日 (五)

研討會地點：郭綜合醫院國欣廳 (台南市中西區民生路二段 22 號 12 樓)

時間	主題	演講貴賓
08：30～09：30	學員報到	
09：30～09：35	主席致詞	台灣醫院協會 楊副理事長漢淥
09：35～09：40	地主醫院致詞	郭綜合醫院 郭院長宗正
9：40～10：30	如何展現醫院效率	光田綜合醫院 黃副院長明國
10：30～10：45	休息	
10：45～11：45	如何規劃醫院年度營運計畫及設定管理指標	行政院 王前參議美芳
11：45～12：00	綜合討論	主席暨演講貴賓
12：00～13：30	Lunch Time	
13：30～14：30	如何依病人需要訂定護理計畫	國泰綜合醫院 王顧問憲華
14：30～15：30	病歷寫作實務指導	高雄醫學大學附設醫院 柯副院長成國
15：30～15：45	休息	
15：45～16：45	新制醫院評鑑下，如何做好人力資源管理實務分享	亞東紀念醫院人力資源處 楊主任建昌
16：45～17：30	綜合討論	主席暨所有演講貴賓
17：30～	賦歸	

※演講貴賓及主題以會議當日公佈為主

台灣醫院協會 新制醫院評鑑研習會 Work Shop 報名表

參加場次 (請勾選)	☐ 北區 (12/5) ☐ 中區 (12/9) ☐ 南區 (12/12)		
醫院名稱			服務部門
姓 名			職 稱
聯絡電話	() 分機	身分證字號	(電腦建檔用，請務必填寫以利作業)
傳真號碼	() 分機		
行動電話	()		
通訊地址	☐ ☐ ☐		
積分認證	☐ 公務人員終身學習 ☐ 經濟部中小企業終身學習 (需要者請 ☒)		

※以上請逐項詳實工整填寫，始得完成報名手續，不敷使用請自行影印。

※報名方式及注意事項：

- (1) 本活動名額有限，敬請大家把握機會，以免向隅。請於 **11月28日** 前至本會網站上完成線上報名<http://www.hatw.org.tw/>或利用傳真、電子郵件方式報名。並請上網確認始完成報名手續，以利研討會籌備工作之進行。
- (2) 本活動係一天，全程免費，交通、午餐請自理。
- (3) 本活動採電腦刷卡報到，當天請本人親自攜帶**健保IC卡**辦理報到，以領取研討會資料。註：本會會務報到系統，僅可讀取健保IC卡身份証字號，請安心使用，謝謝。
- (4) 本活動已申請公務人員終身學習、經濟部中小企業終身學習等積分認證。請於活動當天攜帶「經濟部中小企業終身學習護照」辦理積分認證，本會亦於活動結束後將學習時數登錄於網站及交予認證單位。
- (5) 為因應緊急聯絡之需，敬請提供行動電話。以備不時之需

本會承辦人：吳心華小姐

聯絡電話：(02)2808-3300 分機 21

傳 真：(02)2808-3304

本會網址：www.hatw.org.tw

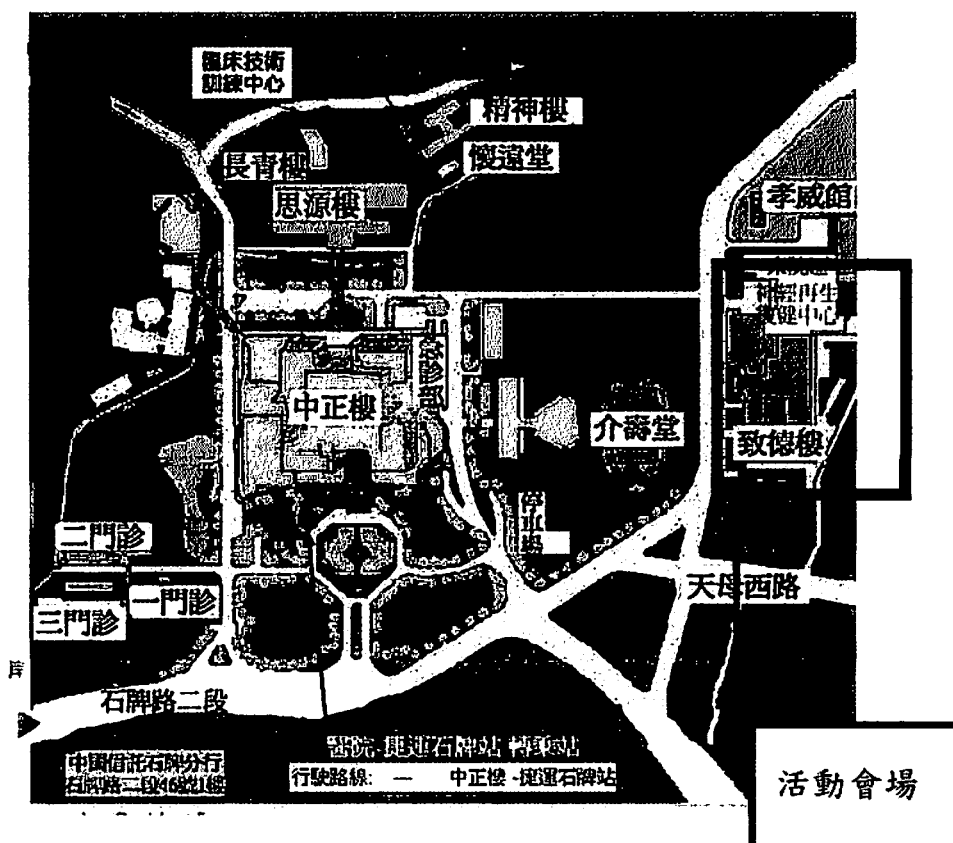
E-mail：woodstock@hatw.org.tw

地址：臺北縣 251 淡水鎮中正東路二段 29-5 號 25 樓

交通資訊－北區(12/5)

台北榮民總醫院致德樓第二會議室

(台北市石牌路二段 201 號)



接駁車行駛路線

中正大樓 <—> 捷運石牌站

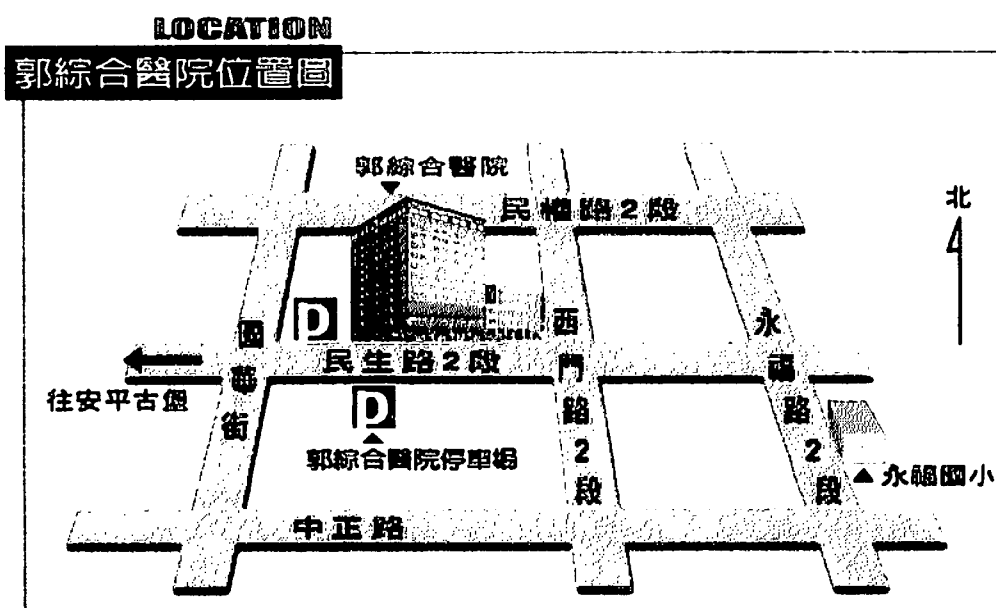
星期五：07：15 — 21：30（每 5 分鐘發車乙班）

星期六：07：15 — 18：00（每 10 分鐘發車乙班）

交通資訊－南區(12/12)

郭綜合醫院國欣廳

(台南市中西區民生路二段 22 號 12 樓)



※乘車資訊(台南市公車)

2 號公車：崑山科技大學 → 安平古堡

5 號公車：鹽行 → 台南航空站

7 號公車：立德、興國學院 → 台南火車站

14 號公車：火車站 → 市政中心 → 億載金城

18 號公車：大同新村 → 火車站 → 台南站