

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220835新北市板橋區三民路二段31號5樓

聯絡人：黃千芳

聯絡電話：02-89643000#3011

傳真：02-29634292

電子信箱：edu@jct.org.tw

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國110年11月1日

發文字號：醫品字第11003003291號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (XC19330993110030032901-1.pdf)

電子文

收 文

2021-11-01

3

主旨：本會醫療品質學院訂於110年12月9日(星期四下午)辦理中階課程-醫療臨床風險管理「非預期醫療結果的第一現場-從溝通到關懷，翻轉爭議的軸線」視訊課程，敬請周知邀同仁踴躍參與。

電
文
時
鐘

說明：

- 一、為強化醫療人員面對非預期醫療結果的臨床風險與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生，擬舉辦旨揭活動。訂於110年12月9日(星期四下午)以視訊方式辦理(議程如附件一)。參與對象為臨床基層主管、醫師、護理師、一線臨床人員。
- 二、為利活動各項前置作業進行，敬請於11月30日下午5時前至本會活動課程網頁(<http://attend.jct.org.tw>)完成線上報名及繳費(提醒：報名3天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名)，名額有限，額滿為止。
- 三、報名費用每人2,500元整。為鼓勵同機構同仁參與，於本會報名系統以團體報名2名(含2名)以上，每人報名費用特惠價2,000元整。

3

四、全程參與者將於課後提供本會教育訓練時數、醫療品質學院中階學分及公務人員學分，且適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。

正本：全國醫療機構

副本：電 2017/11/14 15:32 文
交 17:56 換 章

裝

訂

線

公
換
章

13



110 年醫療品質學院中階課程

醫療臨床風險管理課程視訊課程

「非預期醫療結果的第一現場-從溝通到關懷，翻轉爭議的軸線」

- ✱ 課程目的：面對非預期醫療結果的臨床風險，強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。
- ✱ 活動日期：110 年 12 月 9 日(星期四)下午 1:00-5:00
- ✱ 辦理方式：線上視訊課程(使用 Cisco Webex Meetings 視訊軟體)
- ✱ 對象：臨床基層主管、醫師、護理師、一線臨床人員
- ✱ 視訊人數上限：70 人。
- ✱ 費用：原價 2,500 元/人，為鼓勵機構同仁參與，於本會報名系統以團體報名 3 名(含 3 名)以上，每人報名費特惠價 2,000 元整。報名 3 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- ✱ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 4 分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✱ 議程

時間	分鐘	主題	講師
12:50~13:10	20	學員報到	
13:10~14:00	50	面對非預期醫療結果的風險因子	奇美醫院 陳志金主任
14:00~14:50	50	面對非預期醫療結果的應對技巧	奇美醫院 陳志金主任
14:50~15:00	10	休息	
15:00~16:30	90	從溝通到關懷，翻轉爭議	奇美醫院 蔡雅雯醫檢師
16:30~17:00	30	關懷自己與團隊	奇美醫院 陳志金主任
17:00~		課程結束	

✧ 實際議程以當日公告為主

※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

- 一、本活動使用 Cisco Webex 視訊軟體，採全視訊方式進行，視訊連結於課程前提供，**課程中須開啟鏡頭以利學分認列。**
- 二、為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，開鏡頭、備麥克風及耳機，需於下午 1 點 10 分前完成報到，逾期不再受理報到。
- 三、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，本課程不提供紙本講義，僅於課前 E-mail 電子檔講義下載。
- 四、為尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
- 五、主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。