

社團法人台灣醫務管理學會 函

地址：106台北市大安區羅斯福路三段95號
9樓

承辦人：劉舫蓉 專員

電話：(02)23693081#16

傳真：(02)23649354

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國110年3月26日

發文字號：醫管秘字第1100000126號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (1100000126_Attach1.pdf)

電子收文

收 文

2021-03-29

14

主旨：敬邀貴院代表參加本學會4月29日(四)舉辦之【精實醫療
管理工作坊】，敬請踴躍報名參加並公告轉知。

說明：

- 一、醫院是高度複雜且緊張的工作環境，加上近年來人力短缺，醫療工作負荷量加重，導致服務品質下降、醫療糾紛發生機會增加，影響工作士氣及服務滿意度，主管如何發揮引導的角色，協助院內同仁在安全友善的職場環境中照顧病人，成為當前課題。
- 二、為減少醫療浪費同時提升病人照護價值，透過導入「精實醫療管理」，運用5S、達到安全、先進先出、人體工學、發現異常、減少浪費、一目了然等目標，有效改善護理站準備室、病房、行政辦公室等不同類型空間，以最少的資源為病人創造最大的價值，培養院內同仁創新思維、共同打造安全職場，從而提升醫療服務品質。
- 三、爰此，本學會與大林慈濟醫院謹訂於110年4月29日(四)假大林慈濟醫院宿舍區G棟B1舉辦【精實醫療管理工作坊】，

詳細課程如附件，敬請把握良機，踴躍報名。

四、本次課程將有接駁車自嘉義高鐵站2號出口接送，如欲搭乘者請於報名繳費確認表中確實勾選。

五、全程參加者可獲得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分8點/天之教育積分認證，此外，本課程醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。

六、本學會活動一律採網路線上報名方式，請逕至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。

七、本課程如因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響而有異動，將會儘速公告及周知與會學員，請隨時留意本學會最新消息。

正本：三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處、大千綜合醫院、大東醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、中國醫藥大學兒童醫院、仁安醫院、仁愛醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院、元復醫院、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院、永川醫院、光雄長安醫院、同仁醫院、安和醫療社團法人安和醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、竹山秀傳醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、天主教靈醫會醫療財團法人礁溪杏和醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、怡仁綜合醫院、東元醫療社團法人東元綜合醫院、東基醫療財團法人台東基督教醫院、東勢區農會附設農民醫院、板新醫院、板橋國泰醫院、林新醫療社團法人林新醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、信一骨科醫院、信安醫療社團法人信安醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、益民醫院、天主教靈醫會醫療財團法人惠民醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、為恭醫療財團法人為恭紀念醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院、高雄市

立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、高雄市立旗津醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)、高雄榮民總醫院屏東分院、高雄榮民總醫院臺南分院、高新醫院、健仁醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、國立陽明交通大學附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、國軍桃園總醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、基隆市立醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、敏盛綜合醫院、清泉醫院、連江縣立醫院、景美醫院、順安醫院、慈祐醫院、新仁醫療社團法人新仁醫院、新北市立聯合醫院、新永和醫院、新泰綜合醫院、新興醫療社團法人新興醫院、瑞芳礦工醫院、義大醫療財團法人義大大昌醫院、義大醫療財團法人義大癌治療醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人漢銘基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教兒童醫院、維德醫療社團法人基隆維德醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理、臺北市立聯合醫院、臺北榮民總醫院玉里分院、臺北榮民總醫院桃園分院、臺北醫學大學附設醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、輔英科技大學附設醫院、德仁醫院、慶昇醫療社團法人慶昇醫院、樂安醫院、衛生福利部朴子醫院、衛生福利部花蓮醫院、衛生福利部金門醫院、衛生福利部南投醫院、衛生福利部屏東醫院、衛生福利部恆春旅遊醫院、衛生福利部苗栗醫院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部旗山醫院、衛生福利部臺東醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)、賢德醫院、營新醫院、聯新國際醫院、聯新國際醫院桃新分院、醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、華揚醫院、美德醫院、新北市立土城醫院(委託長庚醫療財團法人興建經營)、醫療財團法人正德癌症醫療基金會佛教正德醫院

副本：

2021/03/29

理事長 江宏哲

公換章

3

社團法人台灣醫務管理學會

精實醫療管理工作坊

【活動介紹】

醫院是高度複雜且緊張的工作環境，加上近年來人力短缺，醫療工作負荷量加重，導致服務品質下降、醫療糾紛發生機會增加，影響工作士氣及服務滿意度，主管若是能發揮引導的角色，運用適當方法及思維，協助院內同仁在安全友善的職場環境中照顧病人，成為當前課題。

本學會特別邀請大林慈濟醫院精實黑帶大師 李玉珍顧問，分享如何導入「**精實(Lean)醫療管理**」，以最少的資源為顧客(病人)創造最大的價值，並充分發揮院內同仁的知識和技能，提升病人安全與照護品質及強化策略執行、創造價值、降低成本、培養創新思維、打造安全職場及提升員工滿意度。

李玉珍顧問將帶領學員如何運用【**現場走動(Gemba Walk)**】有效管理病室，管理者親自到工作現場觀察、尋找潛在問題和浪費，並通過改善消除浪費，更不吝安排學員參訪大林慈濟醫院自 2017 年推動精實醫療管理成果，包括：護理站準備室、庫房、目視化看板(Visual Board)、社工辦公室等不同類型的空間，如何推動 5S、達到安全、先進先出、人體工學、發現異常、減少浪費、一目了然等目標。

最後透過**分組實作與報告**利用臨床工作影片、照片內容，訓練學員敏銳的觀察能力發現作業流程中潛在問題，並進行分析及討論解決方式，以及如何溝通引導同仁解決問題，凝聚單位向心力，各組學員也能相互交流不同意見，激發學習潛能，一起為病人安全努力！

台灣醫務管理學會誠摯地邀請您的蒞臨與參與，精采課程千萬不要錯過，敬請把握機會儘速報名！

【活動資訊】

✧ 時間：2021 年 4 月 29 日(四)

✧ 地點：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院宿舍區 G 棟 B1
(嘉義縣大林鎮民生路 2 號)

✧ 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

✧ 與會人數：80 人 (人數未達 30 人則取消開課)

✧ 課程當天將有接駁車自嘉義高鐵站 2 號出口(AM 8:40 發車)單程接送至嘉義基督教醫院，如欲搭乘者請於報名繳費確認表中確實勾選。

【講師介紹】

李玉珍顧問

現職：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院顧問

學歷：美國聖湯馬斯大學企業管理碩士

美國聖湯馬斯大學製造系統碩士

美國北達可他州立大學電子與電機工程碩士

經歷：中國菲力普醫療(Phillips Healthcare)顧問

美國美敦力(Medtronic)顧問

美國希捷(Seagate)顧問

【報名費用】2人同行，可享9折優惠，含上課講義及素食餐點。

- 1.本學會贊助團體會員參加本學會主辦之研習營，可享報名優惠價1,800元/天，名額數如下表所示：

機構層級	名額數
醫學中心	3
區域醫院	2
地區醫院(含地區教學醫院)	1
基層醫療院所、其他團體及教育等機構	1

- 2.贊助團體之工本費名額不適用2人同行9折優惠。

- 3.如報名名額數超過者，費用計價則以本會會員價計算，費用詳如下表：

		1人	2人(含)以上
會前報名	本會會員	2,500/人	2,250/人
	非會員	3,000/人	2,700/人
現場報名 【會前報名額滿， 則不開放現場報名】	本會會員	2,700/人	2,430/人
	非會員	3,200/人	2,880/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交110年常年會費，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註5：本場活動可使用「學習抵用券」。

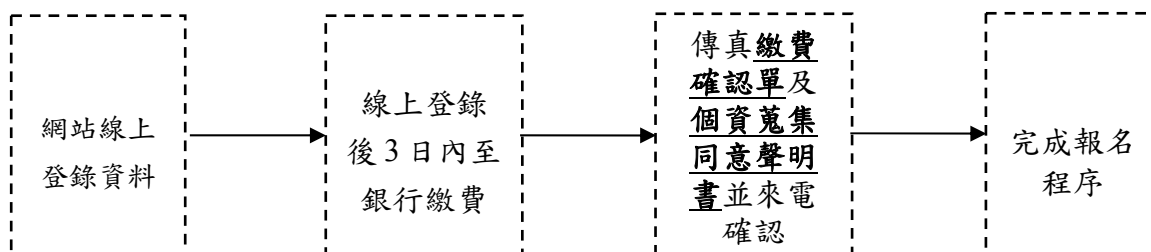
註6：各項優惠請擇一使用。

註 7：每堂課程若不滿 30 人報名，則取消開課。

註 8：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

註 9：課程當天將有接駁車自嘉義高鐵站 2 號出口(AM 8:40 發車)接送，如欲搭乘者請於報名繳費確認表中確實勾選。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後 3 日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達 2 次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶 名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳 號：0989-940-009090

(二)ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)					
9	4	4	1	2	3	2	9	(1)個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2)其他：身分證字號後六碼					

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-329-100001】

【ex：非會員身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-329-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
 1. 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 1,500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
 2. 保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。
- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 為維護課程場地整潔，進入教室請配合拖鞋，建議自備襪子或襪套。
- 本次課程僅提供「素食」餐點。
- 全程參加者可獲得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分 8 點/天之教育積分認證，此外，本課程醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 凡全程參與者，簽退後本學會將核發「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。
- 上午報到時間：AM 9:00-9:25。下午簽退時間：課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 因應疫情發展，上課期間自備口罩，並儘量全程配戴，咳嗽請遵守咳嗽禮節，隨時留意個人衛生，共同維護自身與他人安全。
- 會場交通資訊：此課程無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具，詳見大林慈濟醫院網站(<https://dalin.tzuchi.com.tw/>)。

社團法人台灣醫務管理學會

精實醫療管理工作坊

課程表

日期：2021 年 4 月 29 日(四)

地點：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院宿舍區 G 棟 B1

(地址：嘉義縣大林鎮民生路 2 號)

講師：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院 李玉珍精顧問

佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院 精實醫療團隊

時 間	活 動 內 容
09:00-09:25	報 到
09:25-09:30	貴賓致詞
09:30-10:20	精實管理使命必達
10:20-10:30	~茶敘交流~
10:30-11:30	如何現場辨識潛在問題及浪費(Gemba Walk)
11:30-12:00	大林慈濟醫院精實參訪
12:00-13:00	~午餐 & 遊戲式教學~
13:00-14:30	【分組實作】辨識潛在問題及浪費
14:30-14:40	~茶敘交流~
14:40-15:30	【分組報告】辨識潛在問題及浪費
15:30-16:10	漫談解決問題的方法與工具
16:10-16:30	綜合討論
16:30~	賦 歸

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

※備註：

1. 為維護課程場地整潔，進入教室請配合拖鞋，建議自備襪子或襪套。
2. 本次課程僅提供「素食」餐點。
3. 議程若有變動，以當日公告為準。

社團法人台灣醫務管理學會

精實醫療管理工作坊

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	是否搭乘接駁車
1				是 ☐ 否 ☐
2				是 ☐ 否 ☐
3				是 ☐ 否 ☐
4				是 ☐ 否 ☐

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交110年常年會費，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註5：本場活動可使用「學習抵用券」。

註6：各項優惠請擇一使用。

註7：每堂課程若不滿30人報名，則取消開課。

註8：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

註9：課程當天將有接駁車自嘉義高鐵站2號出口(AM 8:40 發車)接送，如欲搭乘者請於報名繳費確認表中確實勾選。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：陳琬雯主任、劉舫蓉專員

電話：02-23693081 分機14、16

傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會 (Fax：02-23649354) 並來電 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書			機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期		版 本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日