

臺灣醫療個案管理學會 函

聯絡地址：桃園市平鎮區廣泰路 77 號 S 棟 9 樓

聯絡電話：03-2831367

E-mail：tmma4941234@gmail.com

聯絡人：蔡專員

受文者：醫療機構、護理及各醫事團體

發文日期：中華民國 110 年 3 月 11 日

發文字號：台個管字第 00025 號函

速別：一般

密等及解密條件或保密期限：

附件：課程簡章

主旨：敬邀 貴院(屬)醫療同仁參與本會與高雄醫學大學共同舉辦之 2021 年『初階個案管理師訓練課程(加值型)』，敬請 查照及公告週知。

說明：

- 一、本會與高雄醫學大學、高雄醫學大學附設醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會合辦之 2021 年『初階個案管理師訓練課程(加值型)』，敬邀 貴院(屬)鼓勵相關領域同仁參與為祈。
- 二、本次課程於 4/24、4/25 及 5/8、5/9、5/10 於高雄醫學大學舉辦，共五天，分為授課、實務參訪與分組議題討論等不同教學方式。學員全程參與課程並考試及格後，可領取結業證書。
- 三、本梯次加值納入衛生福利部失智症醫事專業基礎課程 8 小時內容，完訓者可同時獲得雙結業證書。
- 四、檢附課程簡章(含課程說明、課程表)，本會會員報名費 4800 元(已繳交 2021 年常年會費者)，非會員 6000 元。報名人數限 60 人，依報名順序額滿為止。

正本：如行文單位表

副本：高雄醫學大學、高雄醫學大學附設醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會

理事長

陳幼梅

收文

2021-03-16

13

2021年南區初階個案管理師訓練課程(加值型)

課程簡介

一、辦理目的：

個案管理 (Casemanagement, CM) 是一個有系統的科學管理和服務體系。經由溝通和整合資源，多方合作共同完成個案的評估、計畫制定、實施診療協調、教育、轉介、資源管理等，使複雜個案的心理、社會、醫療、經濟和行為問題，能夠得到全方位及持續性的照顧，從而獲得一個高品質及具成本效益的結果。

個案管理師是全病程服務管理模式的核心人物，協調整合跨團隊（醫師、護理師、個案管理師、社工、營養師、復健師、藥師、醫務管理人員）合作照護模式，從入院前準備、出院準備、雙向轉診、出院後追蹤及遠端健康管理等環節，執行全程追蹤和連續診療及衛教關懷，提高個案自我健康管理能力，降低非計畫再入院率，節約醫療費用支出。

本會期望藉由培訓課程的訓練，提升學員在個案管理實務操作的基礎知識和能力，並藉由醫院個案管理實務參訪，以及世界咖啡館形式的議題討論，引導學員對個案管理過程的反思及應用。

本梯次加值納入衛生福利部失智症醫事專業基礎課程 8 小時內容，完訓者可同時獲得雙結業證書。

二、辦理單位：臺灣醫療個案管理學會、高雄醫學大學、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會。

三、訓練日期：2021 年 4 月 24 日、4 月 25 日、5 月 8 日、5 月 9 日、5 月 10 日

四、辦理地點：高雄醫學大學勵學大樓三樓視聽中心

五、訓練對象：現任個案管理師或個案管理培訓人員，以急性醫療機構醫事人員優先錄取。上限 60 人(額滿為止)。

六、研習費用：本會會員 4800 元，非會員 6000 元。(本會會員定義：需完成繳交入會費 500 元及 2021 年常年會費 500 元)

七、結業證書核發：全勤且考試及格學員，由本會核發結業證書。

八、報名須知：

1. 開放報名自 2021 年 3 月 12 日起，截止為 4 月 12 日(額滿為止)。不接受現場報名。

2. 報名學員請至 <https://reurl.cc/10QWYyA> 詳填報名表，有疑問請致電本會秘書處，電話：03-2831367。

3. 請於報名後五天內（遇假日依天數順延）以電匯或 ATM 轉帳方式完成繳費，繳款後請務必將轉帳或匯款帳號後 5 碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續。五天內未繳款者，將取消名額。

*本會專戶:元大銀行平鎮分行(銀行代碼 806) 帳號：20092000880168

4. 若有臨時變故未能與課，請儘早告知，以利通知候補學員。學員於 4/12 前取消報名者，酌扣手續費 100 元；4/12 報名截止日後取消者，則不予退費。

5. 此課程申請醫事人員繼續教育課程積分(護理師及社工師與長照積分)。申請通過後將於課後上傳積分，請學員自行至醫事人員繼續教育積分系統，查詢積分及列印上課記錄頁面。

6. 因應新冠肺炎疫情，本會保留課程師資、內容、時段等課務相關彈性調整及變更的權利，如有異動將公告週知。

臺灣醫療個案管理學會

2021年南區初階個案管理師訓練課程(加值型)

第一天 (4/24 週六) 地點：高雄醫學大學勵學大樓 3 樓視聽中心

時間	課程	講師
08:00-08:20	報到	
08:20-10:20	個案管理師角色功能、發展及團隊合作	陳幼梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	持續性及整合式照護	張幸齡
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理過程	鍾欣伶
16:10-17:00	失智個案管理專題討論--失智症的認知功能評估	陳沛晴

第二天(4/25 週日) 地點：高雄醫學大學勵學大樓 3 樓視聽中心

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理照護指標之建構	劉影梅
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話	陳政智
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	失智個案管理專題討論--失智症照顧常見困難及處理(1)	陳政智
16:10-17:00	失智個案管理專題討論--失智症照顧常見困難及處理(2)	陳政智

第三天 (5/8 週六) 地點：高雄醫學大學勵學大樓 3 樓視聽中心

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理之資訊與工具運用	王淑麗
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	失智個案管理實務之倫理議題及案例討論	謝正芳
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	資源評估、動員、利用和轉介	林依瑩
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案照護之轉銜	林依瑩
16:10-17:00	失智個案管理專題討論--問題解決能力-臨床案例分享及討論(1)	林依瑩

第四天 (5/9 週日) 地點：高雄醫學大學勵學大樓 3 樓視聽中心

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理的品質監控	楊舒琴
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理資料分析應用	蕭碧如
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理實例分享與討論：個案管理資料分析應用	蕭碧如
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例	楊千慧
16:10-17:00	失智個案管理專題討論--問題解決能力-臨床案例分享及討論(2)	楊千慧

第五天 (5/10 週一) 地點：高雄醫學大學附設醫院

時間	課程				講師/引言人/桌長
08:40-09:00	報到				
09:00-11:00	A 組	B 組	C 組	D 組	
	失智症個案管理組	慢性病個案管理組	腫瘤個案管理組	腦中風個案管理組	
	各組別實地參訪				
11:00-11:20	休息				
11:20-12:00	筆試				
12:00-13:00	用餐時間				
13:00-13:50	認證前奏曲~個案管理實務報告撰寫簡介				張翠芬
13:50-14:00	世界咖啡館說明				陳幼梅
14:00-14:30	世界咖啡館一：個案管理的工作現況				劉子沄
14:35-15:05	世界咖啡館二：個案管理的工作困境				陳綺雯
15:10-15:40	世界咖啡館三：個案管理的工作期待				黃憶如
15:45-16:15	世界咖啡館四：個案管理的學習需求				林怡君
16:15-16:20	休息				
16:20-17:00	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論				陳幼梅
結業 賦歸					

講師簡介(依課程順序排列)

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學護理系助理教授暨附設醫院院長室高專

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院助理副院長

張幸齡：花蓮慈濟醫學中心失智共照中心主任

鍾欣伶：高雄市立小港醫院失智共照中心個管師

陳沛晴：高雄醫學大學附設醫院神經部臨床心理師

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明交通大學護理學院教授

陳政智：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟內科護理師、樹人醫專兼任講師
謝正芳：高雄醫學大學附設醫院神經科、老醫科主治醫師
林依瑩：台灣公益團體自律聯盟秘書長、前台中市副市長
楊舒琴：北醫大管理顧問股份有限公司副總經理
蕭碧如：彰化基督教醫院中風中心督導
楊千慧：彰化基督教醫院失智中心組長
張翠芬：臺灣醫療個案管理學會監事、國立雲林科技大學助理教授、雲林基督教醫院護理部主任
劉子云：高雄醫學大學附設醫院護理部護理長
陳綺雯：高雄醫學大學附設醫院護理部個案管理師
黃憶如：高雄醫學大學附設醫院護理部督導
林怡君：高雄醫學大學附設醫院護理部護理長