

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

聯絡人：張靜怡

聯絡電話：02-89643000#3019

電子信箱：edu@jct.org.tw

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國109年12月18日

發文字號：醫品字第10903004431號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (XC19330993109030044301-1.pdf、XC19330993109030044301-2.pdf)

主旨：本會訂於110年1月8日(星期五)、110年11月16日(星期六)

辦理醫療品質學院-醫療臨床風險管理「困難醫病關係管理」工作坊，敬請週知貴院同仁踴躍報名參加。

說明：

一、面對臨床風險，為前端強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。將以小班型式，辦理「困難醫病關係管理」工作坊，本工作坊為109年開發醫療臨床風險管理系列課程之一。相關資訊如以下說明。

二、北部場（議程如附件一）：

（一）時間：110年1月8日(星期五)

（二）地點：本會6樓601會議室(新北市板橋區三民路二段33號)

（三）對象：主治醫師、住院醫師、畢業後一般醫學訓練生(PGY)、一線臨床人員

三、南部場（議程如附件二）：

（一）時間：110年1月16日(星期六)

電子收文

收 文

2020-12-18

(二)地點：高雄榮民總醫院急診大樓六樓第七會議室(高雄市左營區大中一路386號)

(三)對象：主治醫師、住院醫師、畢業後一般醫學訓練生(PGY)、一線臨床人員

四、兩場工作坊課程請分開報名(<http://attend.jct.org.tw>)，請至醫策會活動課程網頁完成線上報名及繳費(提醒：報名3天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名)；本工作坊發票將開立於110年度。

五、為鼓勵同機構同仁參與，團體報名2名(含2名)以上，每人報名費用特惠價2,000元整。

六、全程參與者將於課後提供本會上課時數、醫療品質學院中階學分及公務人員學分，且適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。

正本：臺北市立聯合醫院仁愛院區、臺北榮民總醫院員山分院、中山醫療社團法人中山醫院、郵政醫院(委託中英醫療社團法人經營)、西園醫療社團法人西園醫院、中英醫療社團法人中英醫院、中英醫療社團法人板英醫院、怡濟慈園醫療社團法人宏濟神經精神科醫院、永聖醫療社團法人文化醫院、北新醫療社團法人北新醫院、海天醫療社團法人海天醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、宜蘭仁愛醫療財團法人宜蘭仁愛醫院、宜蘭員山醫療財團法人宜蘭員山醫院、衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院、同仁院醫療財團法人萬華醫院、醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設新莊仁濟醫院、博仁綜合醫院、培靈醫院、秀傳醫院、協和婦女醫院、泰安醫院、新昆明醫院、南光神經精神科醫院、暘基醫院、蕭中正醫院、板橋中興醫院、三重中興醫院、祐民醫院(新北市)、永和復康醫院、中祥醫院、蕙生醫院、祥穎醫院、宏慈療養院、新北仁康醫院、大順醫院(新北市)、新莊英仁醫院、仁愛醫院(新北市)、名恩療養院、清福醫院、公祥醫院、泓安醫院、廣川醫院、恩樺醫院、全民醫院(新北市)、台安醫院、杏和醫院、衛生福利部桃園醫院新屋分院、國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處、國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處、平和醫療社團法人和平醫院、新國民醫療社團法人新國民醫院、培靈醫療社團法人關西醫院、梓榮醫療社團法人弘大醫院、大千醫療社團法人南勢醫院、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設新竹新生醫院、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設苗栗新生醫院、南門綜合醫院、新中興醫院、振生醫院、祐民醫院(桃園市)、承安醫院、中壢長榮醫院、長慎醫院、懷寧醫院、中美醫院、居善醫院、大園敏盛醫院、大明醫院、陽明醫院(桃園市)、秉坤婦幼醫院、林醫院、竹信醫院、大安醫院、新仁

醫院、協和醫院、大川醫院、大眾醫院、重光醫院、崇仁醫院、大順醫院（苗栗縣）、國軍台中總醫院附設民眾診療服務處中清分院、國軍台中總醫院附設民眾診療服務處、法務部矯正署臺中監獄附設培德醫院、維新醫療社團法人台中維新醫院、道周醫療社團法人道周醫院、洪宗鄰醫療社團法人洪宗鄰醫院、中國醫藥大學附設醫院台中東區分院、中山醫學大學附設醫院中興分院、中國醫藥大學附設醫院豐原分院、中國醫藥大學附設醫院草屯分院、財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院、弘光科技大學附設老人醫院、杏豐醫院、漢忠醫院、惠盛醫院、順安醫院（臺中市）、新太平澄清醫院、宏恩醫院龍安分院、臺安醫院雙十分院、澄清復健醫院、茂盛醫院、第一醫院、台新醫院、臺安醫院、林森醫院、宏恩醫院、新亞東婦產科醫院、勝美醫院、友仁醫院、聯安醫院、全民醫院（臺中市）、博愛外科醫院、豐安醫院、新惠生醫院、祥恩醫院、陽光精神科醫院、清濱醫院、明德醫院（臺中市）、忠港醫院、青海醫院、烏日澄清醫院、本堂澄清醫院、達明眼科醫院、新菩提醫院、信生醫院、冠華醫院、成美醫院、順安醫院（彰化縣）、明德醫院（彰化縣）、南星醫院、卓醫院、員林何醫院、皓生醫院、員郭醫院、道安醫院、仁和醫院、宋志懿醫院、伸港忠孝醫院、員林郭醫院大村分院、衛生福利部臺南醫院新化分院、臺中榮民總醫院灣橋分院、吉安醫療社團法人吉安醫院、仁愛醫療社團法人仁愛醫院、仁德醫療社團法人陳仁德醫院、祥太醫療社團法人祥太醫院、永達醫療社團法人永達醫院、晉生醫療社團法人晉生慢性醫院、天主教中華道明修女會醫療財團法人天主教福安醫院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神療養院、環馨婦幼醫院、大安婦幼醫院、陳澤彥婦產科醫院、洪外科醫院、郭綜合醫院、志誠醫院、開元寺慈愛醫院、永和醫院、仁村醫院、盧亞人醫院、世華醫院、安心醫院、洪揚醫院、安生醫院、育仁醫院、蔡醫院、全生醫院、諸元內科醫院、北港仁一醫院、佑昇醫院、新生醫院、宏科醫院、高雄市立大同醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念、國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處、廣聖醫療社團法人廣聖醫院、燕巢靜和醫療社團法人燕巢靜和醫院、愛仁醫療社團法人愛仁醫院、乃榮醫療社團法人乃榮醫院、高雄市立岡山醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）、優生醫療社團法人優生醫院、復興醫療社團法人復興醫院、屏安醫療社團法人屏安醫院、枋寮醫療社團法人枋寮醫院、佑青醫療財團法人佑青醫院、迦樂醫療財團法人迦樂醫院、信義醫療財團法人高雄基督教醫院、正大醫院、馨蕙馨醫院、柏仁醫院、顏威裕醫院、長春醫院、右昌聯合醫院、德謙醫院、祐生醫院、文雄醫院、謝外科醫院、四季台安醫院、蕭志文醫院、靜和醫院、原祿骨科醫院、惠仁醫院、新華醫院、健新醫院、邱外科醫院、吳昆哲婦產小兒科醫院、安泰醫院、戴銘浚婦兒醫院、新高鳳醫院、生安婦產小兒科醫院、博愛慈馨醫院、維馨乳房外科醫院、鈞安婦幼聯合醫院、金安心醫院、新高醫院、七賢脊椎外科醫院、中正脊椎骨科醫院、上琳醫院、活力得中山脊椎外科醫院、瑞祥醫院、新正新醫院、優生婦產科醫院、仁惠婦幼醫院、劉嘉修醫院、惠川醫院、重安醫院、溪洲醫院、三聖醫院、霖園醫院、樂生婦幼醫院、瑞生醫院、泰和醫院、溫賀睿和醫院、國仁醫院、民眾醫院、茂隆骨科醫院、大新醫院、衛生福利部花蓮醫院豐濱原住民分院、衛生福利部臺東醫院成功分院、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處、臺北榮民總醫院鳳林分院、臺北榮民總醫院臺東分院、臺北市立聯合醫院陽明院區、臺北市立聯合醫院婦幼院區、臺北市立聯合醫院林森院區、臺北市立聯合醫院松德院區、臺北市立聯合醫院昆明院區、臺北市立聯合醫院忠孝院區、臺北市立聯合醫院和平院區、臺北市立聯合醫院、衛生福利部基隆醫院、新北市立聯合醫院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部臺北醫院、衛生福利部八里療養院、衛生福利部金門醫院、基隆市立醫院、連江縣立醫院、國立臺灣大學醫學院附設癌醫中心醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童

醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、國立陽明大學附設醫院、三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院附設民眾診療服務處、三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處、臺北榮民總醫院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營、維德醫療社團法人基隆維德醫院、新仁醫療社團法人新仁醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、振興醫療財團法人振興醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、新北市立土城醫院（委託長庚醫療財團法人興建經營）、醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、天主教靈醫會醫療財團法人礁溪杏和醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、臺北醫學大學附設醫院、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理、輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院、景美醫院、板新醫院、板橋國泰醫院、宏仁醫院、怡和醫院、同仁醫院、豐榮醫院、新泰綜合醫院、益民醫院、瑞芳礦工醫院、仁安醫院、元復醫院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部苗栗醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹生醫園區分院、臺北榮民總醫院桃園分院、臺北榮民總醫院新竹分院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、東元醫療社團法人東元綜合醫院、李綜合醫療社團法人苑裡李綜合醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院、為恭醫療財團法人為恭紀念醫院、中國醫藥大學新竹附設醫院、聯新國際醫院桃新分院、敏盛綜合醫院、德仁醫院、華揚醫院、天成醫院、怡仁綜合醫院、龍潭敏盛醫院、新永和醫院、聯新國際醫院、宋俊宏婦幼醫院、大千綜合醫院、通霄光田醫院、慈祐醫院、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部南投醫院、衛生福利部草屯療養院、臺中榮民總醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、林新醫療社團法人烏日林新醫院、林新醫療社團法人林新醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、惠來醫療社團法人宏仁醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、醫療財團法人正德癌症醫療基金會佛教正德醫院、仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教兒童醫院、彰化基督教醫療財團法人漢銘基督教醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、亞洲大學附屬醫院、中國醫藥大學兒童醫院、中山醫學大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、東勢區農會附設農民醫院、美德醫院、長安醫院、霧峰澄

電文騎



清醫院、澄清綜合醫院、澄清綜合醫院中港分院、清泉醫院、賢德醫院、敦仁醫院、員生醫院、曾漢棋綜合醫院、竹山秀傳醫院、東華醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部嘉義醫院、衛生福利部朴子醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部嘉南療養院、國立成功大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、臺中榮民總醫院嘉義分院、高雄榮民總醫院臺南分院、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、慶昇醫療社團法人慶昇醫院、信安醫療社團法人信安醫院、新興醫療社團法人新興醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、佛教慈濟醫療財團法人斗六慈濟醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、中國醫藥大學北港附設醫院、永川醫院、陽明醫院(嘉義市)、營新醫院、信一骨科醫院、高雄市立聯合醫院、高雄市立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、衛生福利部旗山醫院、衛生福利部屏東醫院、衛生福利部恆春旅遊醫院、衛生福利部澎湖醫院、國軍高雄總醫院左營分院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、高雄榮民總醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、安和醫療社團法人安和醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、南門醫療社團法人南門醫院、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、義大醫療財團法人義大癌治療醫院、義大醫療財團法人義大大昌醫院、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、義大醫療財團法人義大醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、天主教靈醫會醫療財團法人惠民醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立旗津醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、輔英科技大學附設醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、健仁醫院、博田國際醫院、大東醫院、惠德醫院、光雄長安醫院、樂安醫院、建佑醫院、高新醫院、衛生福利部花蓮醫院、衛生福利部玉里醫院、衛生福利部臺東醫院、臺北榮民總醫院玉里分院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、東基醫療財團法人台東基督教醫院、天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院、佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院

副本：

電 2020/12/18 文
交 12:18 換 章



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

醫療品質學院 醫療臨床風險管理課程
「困難醫病關係管理」工作坊
(北部場)

- 課程目的：面對臨床風險，為前端強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。
- 日期：110 年 1 月 8 日 (星期五)
- 地點：醫策會 601 會議室(新北市板橋區三民路 2 段 33 號 6 樓)
- 對象：主治醫師、住院醫師、畢業後一般醫學訓練生(PGY)、一線臨床人員
- 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
12:40-13:00	20	報到	
13:00-13:10	10	致詞	醫策會
13:10-14:00	50	困難醫病互動的風險因子及辨識	臺大醫院 劉政亨醫師
14:00-15:30	90	困難醫病互動的實例(影片)及應對技巧	振興醫院 蔡賢龍醫師
15:30-15:40	10	休息	
15:40-17:00	80	架構化的困難醫病互動管理技巧	振興醫院蔡賢龍醫師 臺大醫院劉政亨醫師 醫策會王郁涵專案管理師 醫策會張靜怡專員
17:00-17:20	20	特殊情境處理及課程總結	臺大醫院 劉政亨醫師
17:20~		~賦歸~	

議程若有異動以活動當日公告為主



「困難醫病關係管理」工作坊
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
6F 會議室交通資訊

地址：新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓（家樂福樓上，請搭乘「**靠牆**」的電梯上樓）。



◆ 搭乘高鐵、火車：

- 高鐵板橋站（板橋火車站）下車後，至公車總站搭乘 265、705 公車（往台北市方向）至埔墘派出所站下車。
- 可搭乘計程車（約 150 元）至會場。

◆ 搭乘捷運：

- 搭乘捷運板南線至龍山寺捷運站，轉搭 265、234、705 號公車，至埔墘派出所站下車，往前步行至三民路二段後，左轉即可看見家樂福（本會與家樂福為同棟大樓，會場位於 33 號 6 樓）。
- 搭乘捷運板南線至江子翠捷運站，轉搭 231、藍 31、1073 公車，至埔墘站下車即可看見家樂福（本會與家樂福為同棟大樓），步行至會場。

◆ 鄰近的停車場位置：

- 家樂福停車場：入口位於三民路二段，非假日每小時停車費 30 元，假日每小時停車費 100 元【若於家樂福購物，滿 300 元可免費停車 1 小時，500 元可免費停車 2 小時，滿 1000 元可免費停車 3 小時】



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

醫療品質學院 醫療臨床風險管理課程
「困難醫病關係管理」工作坊
(南部場)

- 課程目的：面對臨床風險，為前端強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。
- 日期：110 年 1 月 16 日 (星期六)
- 地點：高雄榮民總醫院急診大樓第七會議室(高雄市左營區大中一路 386 號)
- 對象：主治醫師、住院醫師、畢業後一般醫學訓練生(PGY)、一線臨床人員
- 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
12:40-13:00	20	報到	
13:00-13:10	10	致詞	醫策會
13:10-14:00	50	困難醫病互動的風險因子及辨識	臺大醫院 劉政亨醫師
14:00-15:30	90	困難醫病互動的實例(影片)及應對技巧	振興醫院 蔡賢龍醫師
15:30-15:40	10	休息	
15:40-17:00	80	架構化的困難醫病互動管理技巧	振興醫院蔡賢龍醫師 臺大醫院劉政亨醫師 醫策會王郁涵專案管理師 醫策會張靜怡專員
17:00-17:20	20	特殊情境處理及課程總結	臺大醫院 劉政亨醫師
17:20~		~賦歸~	

議程若有異動以活動當日公告為主



台鐵、高鐵

捷運站

捷運行駛路線

捷運公車接駁站

