正本

佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院 派

機關地址:62247 嘉義縣大林鎮民生路2號

承 辨 人: 吳雅芳

真:(05)264-8999

雷 話:(05) 264-8000 分機:5410

41265

台中市大里區東榮路483號

受文者:仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期:中華民國一百零九年十月廿二日

發文文號: 慈醫大林文字第1091787號

速別:普通件

密等及解密條件:普通

附件: 隨文發訖

主旨:本院舉辦【2020年精實醫療變革研討會】,歡迎相關人員踴 躍參與,請查照。

說明:

- 一、本研討會邀請國內、外專家學者發表精實醫療主題演講,並 安排實地參訪交流及防錯技術工作坊等活動目的為提升病人 安全、簡化工作流程、減少醫療浪費及優化工作環境。
- 二、本次研討會訂於109年11月29日(星期日)至12月1日(星期二) 假第一會議室辦理(議程如附件)對象為:對課程有興趣者皆 可報名參與。
- 三、報名費用:研討會費用2,000元、工作坊費用5,000元。
- 四、為利活動各項前置作業進行,敬請於11月23日(星期一)前至 大林慈濟醫院報名系統完成報名:https:// dalin. tzuchi. com. tw/news/3455及匯款帳號: 彰化銀行大 林分行(0096204)62045126666500。
- 五、本活動將申請繼續教育學分,未盡事宜聯絡窗口:
 - (一)電話:(05)-2648000轉分機5410吳雅芳小姐。
 - (二)E-mail: chang@tzuchi.com.tw 吳護理長。

正本:各大專院校、醫療院所、衛生福利部所屬醫療院所及機構、各縣市衛生局、中華民 國護理師護士公會全國聯合會、各縣市護理師護士公會各護理相關團體等單位、台灣 精實企業系統學會、台灣精實醫務管理學會、台灣私立醫療機構護理業務協進倉、台



檔號: 保存年限:

灣醫療品質學會台灣私立醫療院所協會、台灣醫務管理學會、社團法人台灣健康產業 平衡計分卡管理協會、財團法人中衛發展中心

副本:本院精實醫療中心

11月29~12月1日

2020精實醫療變革研討會

Lean Healthcare Transformation Symposium

特色:挑戰傳統思維的主題演講,高度互動反思的實地學習、合作實作練習的實用技術



主題演講

精實現場參訪



防錯技術工作坊





https://dalin.tzuchi.com.tw/news/3455 聯絡人: 05-2648000#5410 吳雅芳護理長 chang@tzuchi.com.tw



2020精實醫療變革研討會議程

《以下議程為暫定內容,主辦單位得以保留修改取消變更本活動之權利》

時間	分鐘	第一天 11月29日議程 (第一會議室)	講者
8:30-9:00	30	報到	
9:00-9:15	15	貴賓致詞與照相	大林慈濟醫院賴寧生院長 台灣醫療品質協會李三剛理事長
9:15-10:30	75	精實醫療使命必達	美國精實顧問李玉珍女士
10:30-10:50	20	茶敘交流	
10:50-11:05	15	手術室準備之精實改善歷程	大林慈濟醫院陳金城副院長
11:05-11:20	15	大林慈濟醫院的精實歷程	大林慈濟醫院護理部陳佳蓉主任
10:20-11:50	30	精實管理與醫務流程改善	雲林科技大學侯東旭教授
11:50-12:00	10	綜合座談	
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-14:30	90	現場參訪一本次研討會提供高度互動、身歷其境的精實醫療現場學習與訓練機會。大林慈濟醫院推動精實一線同仁將在臨床和非臨床場域現場講解如何推動精實。 參訪內容包括如何在血液透析中心、總務室等單位在庫房、工作站、辦公室、急救車等不同類型空間推動5S、目視化看板、標準化、先進先出、人體工學等日常改善工具與方法,來減少不必要的浪費同時提升病人服務與同仁工作環境。 這次參訪提供較充足時間,供現場提問及交換意見。	大林慈濟醫院精實團隊
14:30-15:00	30	茶敘交流	
15:00-16:30	90	現場參訪二 本次參訪包括中醫門診,可看到大林慈濟醫院如何應用精實方法(辨認需求、設計、最佳化與驗證) 來讓各職類同仁得以親身參與及設計所需的服務空間,而能大幅降低病人等候時間,提升病人安全, 並改善中醫治療與調劑工作環境。	大林慈濟醫院精實團隊
16:30-17:00	30	經驗交流座談	

2020精實醫療變革研討會-兩天防錯技術工作坊

時間	分鐘	11月30日工作坊一 (第一會議室)	主講者
8:30:~9:00	30	報到	
9:00~10:00	60	講課:漫談防錯技術	美國精實顧問李玉珍女士
10:00~10:15	15	茶敘交流	
10:15~12:00	105	防錯技術分組實作一	
12:00~13:00	60	午餐	安本地区 下现的原义。60
13:00~13:30	30	講課:如何分析根本原因	美國精實顧問李玉珍女士
13:30-15:00	30	防錯技術分組實作二	
15:00~15:15	15	茶敘交流	
15:15-16:30	75	防錯技術分組實作三	
16:30~17:00	30	第一天工作坊各組防錯專案進度報告與交流	
17:00		賦歸	

時間	分鐘	12月1日工作坊二 (第一會議室)	主講者
8:30:~9:00	30	報到	
9:00-9:10	10	團隊建設遊戲	学园结帘商朋本工办 在上
9:10~10:00	50	講課:主要防錯技術介紹	美國精實顧問李玉珍女士
10:00~10:15	15	茶敘交流	
10:15~12:00	105	防錯技術分組實作四	
12:00~13:00	60	午餐	
13:00-15:00	120	防錯技術分組實作五	
15:00~15:15	15	茶敘交流	
15:15~16:15	60	精實醫療專案成果報告	
16:15-16:45	30	講師回饋與建議	美國精實顧問李玉珍女士
16:45-17:00	15	線上滿意度意見調查/歸賦	

費用與報名

主題演講+現場參訪 費用:2,000元



兩天防錯技術工作坊費用:5,000元



佛教慈濟醫療財團法人體系員工報名費半價。

- 本院住址:嘉義縣大林鎮民生路二號(大林後火車站附近),
- 搭自用車:慈濟醫院園區前162號道路,連結國道一號大林交流道及國道三號梅山交流道,162號公路還串連台一線與台三線省道,交通順暢很少塞車。
- 搭火車:大林慈濟醫院緊臨大林火車站,全天有90餘班南來北往的列車停靠本站。火車站步行到本院約15分鐘。
- 搭接駁車:若您在週間白天來到大林鎮,您可以在大林後火車站,利用本院交通接駁車到醫院。
- 搭客運:每日超過80班雲嘉義區域客運行經大林,其中白天有70%以上的區域 客運停經本院大門口慈濟醫院站。3家國道客運每天合計有超過百班客運經大林 往返台北嘉義。
- 本院提供叫車服務,請撥打05-2648000分機:8119、8110,由保全為您服務。

