

檔 號：

保存年限：

台灣環台醫療策略聯盟協會 函

機關地址：32449 桃園市平鎮區廣泰路 77 號

聯 絡 人：黃孟婷

電 話：(03) 283-1219

傳 真：(03) 492-1000

電子信箱：athca2001@outlook.com

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國 108 年 9 月 23 日

發文字號：環台協字第 1080043 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：課程規劃書暨報名表

主旨：謹訂於民國 108 年 10 月 18 日（五）假戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂舉辦「全國性訓練課程：團隊戰力.創新出擊」，敬邀貴院踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、課程以工作坊方式教學有別於講授式教學，透過了解與體驗教育「做中學、重實踐」的團隊互動訓練課程，讓學員從玩中學到專案負責人成功的特質及要素，及專案團隊的建立。
- 二、課程時間：108 年 10 月 18 日（五）9：30～17：00
- 三、課程地點：嘉義基督教醫院，路加堂（嘉義市東區保健街 100 號）
- 四、報名費：每位 2,500 元
- 五、聯絡窗口：
 - （一）報名聯絡人：環台秘書處，黃孟婷
聯絡電話：(03) 283-1219
電子信箱：athca2001@outlook.com
 - （二）課程聯絡人：嘉義基督教醫院，鍾佳容主任
聯絡電話：(05) 2765041 分機 8620
電子信箱：04292@cych.org.tw
- 六、為使課程達到最高效益，最多 60 位參加，將依照報名表提供先後順序，額滿為止。
- 七、檢附「課程規劃書暨報名表」乙份，敬請於 108 年 10 月 7 日（一）前回傳報名表，俾便安排後續相關作業。

正本：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

副本：

理事長吳鏘亮

收 文

2019-09-25

7



環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

2019全國性訓練課程

團隊戰力.創新出擊

-當責.溝通.執行力

課程規劃書

主辦單位：台灣環台醫療策略聯盟協會

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

聯絡窗口：人才培育中心 鍾佳容 主任

05-2765041 分機 8620 / 0972-310-176

04292@cych.org.tw

活動日期：2019年10月18日 09:30~17:00

壹、課程目標

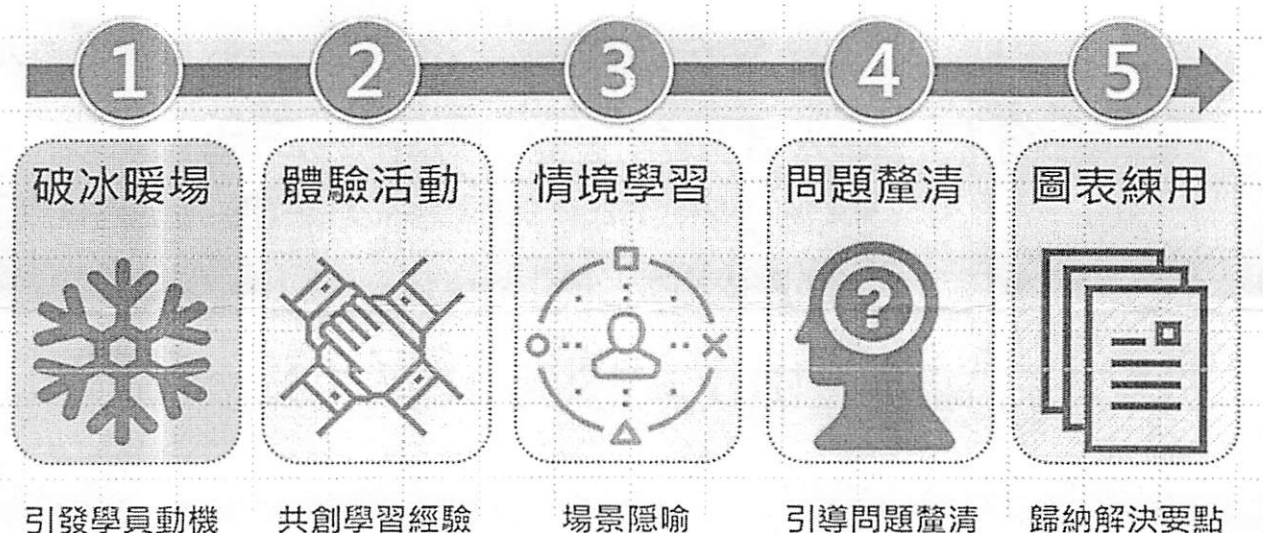
1. 實際參與體驗活動進行學習體悟回饋與反思。
2. 透過活動設計觸動學員的潛在意識行為。
3. 引導專案範疇的釐清。
4. 聚焦團隊運作強化解決複雜問題能力。

貳、課程效益

1. 透過體驗式活動及引導手法工具讓學員體認有效溝通對團隊的必要性，用當責的態度檢視環境資源，提升執行力。
2. 以正面積極的心態群力合作，提升團隊員工士氣，建構團隊凝聚力，整合達成目標管理，提出卓越貢獻。
3. 顛覆舊有思維，釐清問題的本質，建立問題分析與解決系統化流程模組。

參、課程特色

1. 藉由破冰暖場，引發學員動機。
2. 透過體驗活動，共創學習經驗。
3. 打造情境學習，聚焦團隊建立。
4. 引導問題釐清，歸納解決要點。
5. 課後圖表練用，延伸團隊效益。



肆、課程內容

時間	單元	課程內容 Learning Contents	教學方法
9:30-10:30	再創高峰	一、 共好成功要素團隊 二、 強化團隊的戰鬥精神 三、 引爆達成目標之高度動能 四、 共同解決任務中的角色扮演	講授 體驗活動 小組討論
10:30-12:00	釐清問題	一、 釐清專案問題的本質 二、 問題解決的邏輯架構 三、 實務演練與分享	講授 小組討論 案例實作
13:30-15:00	全線出擊	一、 團隊角色和工作職責 二、 打破框架，化不可能為可能 三、 跨部門整合資源協調	小組討論 體驗活動
15:20-17:00	交出成果	一、 專案案例實作 二、 學員學習心得分享 三、 學習後圖表收斂教學 四、 建立下一步的行動	講授 案例實作 圖表「121」 QA

伍、授課方式

本次課程操作有別於講授式教學，以工作坊方式，透過情境經驗，引導反思收斂以及知識性教導，讓學員能夠貫穿所有價值鏈的活動，充分發揮了知識分享與活動體驗後的加值及創新整合的成效，分享的落實，使得同仁日後能夠運用至職場，面對種種挑戰。

教學策略以做中學、學中覺、覺中思方式進行學習，教學工具囊括體驗活動、圖卡、學習單等，以情境教育為核心，與課程主題相關的活動作為學習者的沉浸經驗，提問引導學員拋出活動學習的關鍵要素，進一步深入探討與工作的相連性，以達到學習轉移的效果。課程配合圖表，讓學習有延續至課後追蹤。

陸、活動資訊

1. 時間：108 年 10 月 18 日 (星期五) 9:30-17:00
2. 地點：嘉義基督教醫院路加堂
3. 對象：全國醫院主管 60 名。為使課程達到最高效益，建議推派現在進行專案的團隊或未來想做專案的召集人。
4. 報名截止日期：108 年 10 月 7 日 (星期一)
5. 提醒：此次課程為體驗活動，請學員著輕便衣著及平底鞋。
6. 課前作業：專案表格請填寫專案表格 1-2 項。

備註：專案表格課前一星期前寄

cych04292@gmail.com 鍾佳容 0972310176

柒、講師團隊：嘉基 LIFE 體驗教育團隊

嘉基 LIFE 團隊講師	經歷
鍾佳容	人才培育中心主任
吳明賢	人才培育中心組長
余美燁	護理部副主任
陳香君	護理部督導
汪妃芳	醫療業務室主任
林璟彥	醫療業務室副主任
許禎莉	病歷檔案組組長
葉衣娜	病歷檔案組管理師
嘉基護理團隊講師	經歷
廖彥琦	護理部主任
郭雅慧	護理部副主任
謝慧雯	護理部副主任

捌、課程費用：每位 2,500 元 (含當天上課講義及午餐費用)

玖、匯款資訊：

戶名：台灣環台醫療策略聯盟協會

銀行名稱：花蓮二信 (代號 216) 美崙分社 (代號 0043)

帳號：040-001-00018361

交通資訊

主辦單位當天將安排接駁車，9:00 在高鐵嘉義站接送學員至嘉義基督教醫院，並於課程結束後接送學員至高鐵嘉義站，敬請於繳費確認單中勾選是否需接駁之選項。

1. 搭乘高鐵

(1) 搭計程車：約 17 公里，車程 25 分，費用約 450 元

(2) 搭 BRT，到台鐵後站：

A. 轉搭區間車至嘉北站下車，出站往忠孝路方向即為嘉基院區。

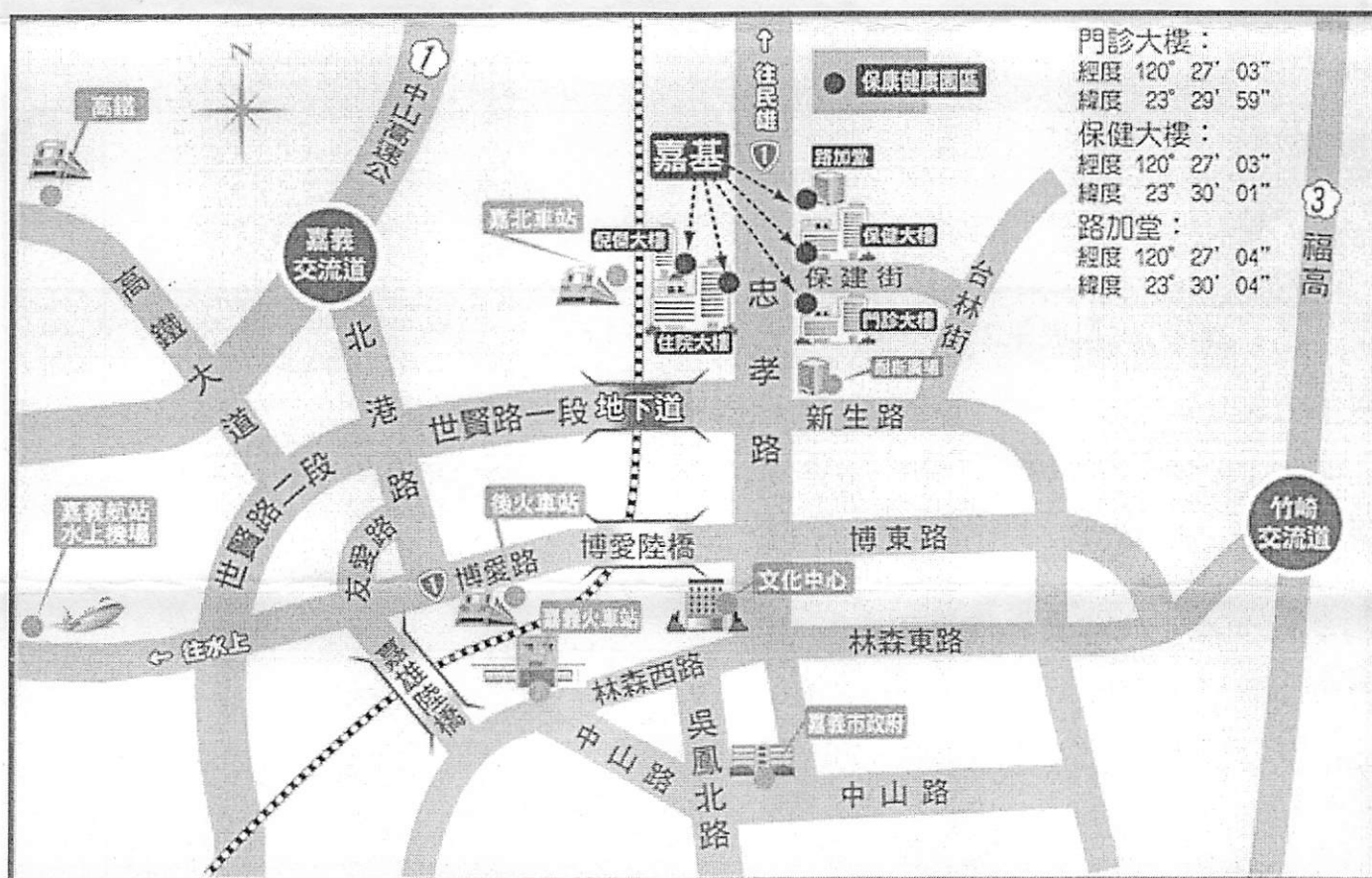
B. 至前站，出站後右手邊大華軍用品社外，搭嘉基醫療專車(請參閱醫院市區服務專車時刻表)

2. 搭乘火車

(1) 嘉義火車站，搭計程車：約 3 公里，車程 10 分，費用約 120 元

(2) 嘉北火車站出站即是嘉義基督教醫院

3. 開車路線：由國道 1 號下南下在民雄交流道下，經往嘉義方向忠孝路



附件、專案表格

主題：

姓名：

	背景現況（詳細定義並描述澄清和分解問題）課前
	設置目標（針對問題改善設置具體目標）課前
	識別根本原因（九宮格）
	制定和實施對策（詳列對策行動計畫實施與負責人）
	精實改善成果及成效說明
	標準化作業與後續發展

報名表

敬請先行回傳報名表，待秘書處通知後，再於三日內匯款並回傳繳費確認單，謝謝您

服務機關					
參加者姓名	單位／職稱	聯絡電話及E-mail		午餐	是否需接駁
1		() 分機 手機： E-mail：		☐ 葷 ☐ 素	☐ 是，往返皆需接駁 ☐ 是，僅需接送至會場 ☐ 是，僅需於課程結束後接送至高鐵嘉義站 ☐ 否
2		() 分機 手機： E-mail：		☐ 葷 ☐ 素	☐ 是，往返皆需接駁 ☐ 是，僅需接送至會場 ☐ 是，僅需於課程結束後接送至高鐵嘉義站 ☐ 否
3		() 分機 手機： E-mail：		☐ 葷 ☐ 素	☐ 是，往返皆需接駁 ☐ 是，僅需接送至會場 ☐ 是，僅需於課程結束後接送至高鐵嘉義站 ☐ 否
4		() 分機 手機： E-mail：		☐ 葷 ☐ 素	☐ 是，往返皆需接駁 ☐ 是，僅需接送至會場 ☐ 是，僅需於課程結束後接送至高鐵嘉義站 ☐ 否
5		() 分機 手機： E-mail：		☐ 葷 ☐ 素	☐ 是，往返皆需接駁 ☐ 是，僅需接送至會場 ☐ 是，僅需於課程結束後接送至高鐵嘉義站 ☐ 否
6		() 分機 手機： E-mail：		☐ 葷 ☐ 素	☐ 是，往返皆需接駁 ☐ 是，僅需接送至會場 ☐ 是，僅需於課程結束後接送至高鐵嘉義站 ☐ 否
總名額		60 位			
繳費金額		每位 2,500 元 (含當天上課講義及午餐費用)			
收據開立資料 (若需分開開立， 請務必填寫清楚)		A. ☐ 個人 B. ☐ 機構 抬頭：_____ 統一編號：_____ 收據收件人：_____ 寄送地址： ☐ ☐ ☐ _____			

繳費確認單

敬請先行回傳報名表，待秘書處通知後，再於三日內匯款並回傳繳費確認單，謝謝您

繳款憑證黏貼處

- 1.課程費用：每位2,500元（含當天上課講義及午餐費用）
- 2.匯款：（若以ATM轉帳，敬請提供帳戶末5碼，以利查帳。）
戶名：台灣環台醫療策略聯盟協會
銀行名稱：花蓮二信(代號216)美崙分社(代號0043)
帳號：040-001-00018361
- 3.收據於活動結束後寄發。
- 4.敬請於報名截止108年10月7日(一)前回傳報名表，Email或傳真回傳繳費確認單，請務必來電確認，謝謝您！
聯絡人：黃孟婷、聯絡電話：03-2831219、傳真電話：03-4921000、E-mail：athca2001@outlook.com