

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

聯絡人：徐尚楓

聯絡電話：89643000#3020

傳真：02-29634292

電子信箱：mdm@jct.org.tw

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國108年9月9日

發文字號：醫品字第10803004233號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (XC19330993108030042303-1.pdf)

電子收文

收 文

2019-09-10

13

主旨：敬請貴院參加「醫事爭議保護與支持機制學習分享暨國際研討會」，請查照。

說明：

- 一、本會接受衛生福利部補（捐）助辦理「醫事爭議保護與支持機制之初探計畫-以英國醫療保護協會機構為例」，謹訂於108年10月5日（星期六）假國立臺灣大學法律學院霖澤館國際會議廳辦理旨揭活動（議程詳如附件）。
- 二、本活動特別邀請英國及澳洲專家介紹其國家醫事爭議保護與支持運作，並邀請衛生福利部及國內專家及醫療機構代表分享國內現況及作法並進行交流討論。
- 三、本研討會參加對象為負責醫事爭議協處人員參加，每家醫院以1名為原則，額滿將提前截止報名（額滿人數為180人）。報名時間為自即日起至9月27日（星期五）17時30分止，請至本會網站活動課程區進行報名（<http://attend.jct.org.tw/>）。
- 四、全程參加者將提供本會上課時數5學分，適用「全民健保醫

院總額品質保證保留款實施方案」，敬請參加者攜帶身分證以供報到使用。

五、本研討會為免費活動，未備午餐，亦無提供免費停車服務，請多利用大眾交通工具。為響應政府環保政策，請與會者自備環保杯。

正本：國立臺灣大學醫學院附設癌醫中心醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院、臺北榮民總醫院員山分院、臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營、中山醫療社團法人中山醫院、郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營）、西園醫療社團法人西園醫院、中英醫療社團法人中英醫院、中英醫療社團法人板英醫院、怡濟慈園醫療社團法人宏濟神經精神科醫院、永聖醫療社團法人文化醫院、北新醫療社團法人北新醫院、海天醫療社團法人海天醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、宜蘭仁愛醫療財團法人宜蘭仁愛醫院、宜蘭員山醫療財團法人宜蘭員山醫院、衛生福利部雙和醫院〈委託臺北醫學大學興建經營〉、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院、同仁院醫療財團法人萬華醫院、醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設新莊仁濟醫院、博仁綜合醫院、培靈醫院、秀傳醫院、協和婦女醫院、泰安醫院、新昆明醫院、南光神經精神科醫院、暘基醫院、蕭中正醫院、板橋中興醫院、宏仁醫院、三重中興醫院、祐民醫院（新北市）、永和復康醫院、中祥醫院、慈生醫院、怡和醫院、祥穎醫院、宏慈療養院、豐榮醫院、新北仁康醫院、大順醫院（新北市）、新莊英仁醫院、仁愛醫院（新北市）、名恩療養院、公祥醫院、泓安醫院、廣川醫院、恩樺醫院、全民醫院（新北市）、台安醫院、衛生福利部桃園醫院新屋分院、國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處、國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處、平和醫療社團法人和平醫院、新國民醫療社團法人新國民醫院、培靈醫療社團法人關西醫院、梓榮醫療社團法人弘大醫院、大千醫療社團法人南勢醫院、李綜合醫療社團法人苑裡李綜合醫院、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設新竹新生醫院、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設苗栗新生醫院、南門綜合醫院、新中興醫院、振生醫院、祐民醫院（桃園市）、承安醫院、中壢長榮醫院、長慎醫院、懷寧醫院、中美醫院、居善醫院、大園敏盛醫院、大明醫院、龍潭敏盛醫院、陽明醫院（桃園市）、秉坤婦幼醫院、林醫院、竹信醫院、大安醫院、新仁醫院、協和醫院、大川醫院、通霄光田醫院、大眾醫院、重光醫院、崇仁醫院、大順醫院（苗栗縣）、國軍台中總醫院附設民眾診療服務處中清分院、國軍台中總醫院附設民眾診療服務處、法務部矯正署臺中監獄附設培德醫院、維新醫療社團法人台中維新醫院、道周醫療社團法人道周醫院、洪宗鄰醫療社團法人洪宗鄰醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、中國醫藥大學附設醫院台中東區分院、中山醫學大學附設醫院中興分院、中國醫藥大學附設醫院豐原分院、中國醫藥大學附設醫院草屯分院、財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院、弘光科技大學附設老人醫院、惠盛醫院、杏豐醫院、漢忠醫院、順安醫院（台中市）、長安醫院、新太平澄清醫院、霧峰澄清醫院、宏恩醫院龍安分院、臺安醫院雙十分院、澄清復健醫院、茂盛醫院、第一醫院、台新醫院、臺安醫院、林森醫院、宏恩醫院、新亞東婦產科醫院、勝美醫院、友仁醫院、聯安醫院、全民醫院（台中市）、博愛外科醫院、豐安醫院、新惠生醫院、祥恩醫院、陽光精神科醫院、清濱醫院、明德醫院（台中市）、忠港醫院、清海

醫院、烏日澄清醫院、本堂澄清醫院、達明眼科醫院、新菩提醫院、信生醫院、漢銘醫院、冠華醫院、成美醫院、順安醫院（彰化縣）、明德醫院（彰化縣）、南星醫院、卓醫院、員林何醫院、皓生醫院、員郭醫院、道安醫院、仁和醫院、宋志懿醫院、伸港忠孝醫院、員林郭醫院大村分院、衛生福利部臺南醫院新化分院、臺中榮民總醫院灣橋分院、仁愛醫療社團法人仁愛醫院、仁德醫療社團法人陳仁德醫院、永達醫療社團法人永達醫院、晉生醫療社團法人晉生慢性醫院、天主教中華道明修女會醫療財團法人天主教福安醫院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神療養院、吉安醫院、璟馨婦幼醫院、大安婦幼醫院、陳澤彥婦產科醫院、洪外科醫院、郭綜合醫院、志誠醫院、開元寺慈愛醫院、永和醫院、仁村醫院、陽明醫院（嘉義市）、盧亞人醫院、世華醫院、安心醫院、祥太醫院、洪揚醫院、安生醫院、育仁醫院、蔡醫院、全生醫院、諸元內科醫院、北港仁一醫院、佑昇醫院、新生醫院、宏科醫院、國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處、廣聖醫療社團法人廣聖醫院、燕巢靜和醫療社團法人燕巢靜和醫院、愛仁醫療社團法人愛仁醫院、乃榮醫療社團法人乃榮醫院、高雄市立岡山醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）、優生醫療社團法人優生醫院、南門醫療社團法人南門醫院、屏安醫療社團法人屏安醫院、枋寮醫療社團法人枋寮醫院、高雄市立小港醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）、佑青醫療財團法人佑青醫院、迦樂醫療財團法人迦樂醫院、信義醫療財團法人高雄基督教醫院、正大醫院、馨蕙馨醫院、柏仁醫院、顏威裕醫院、長春醫院、右昌聯合醫院、德謙醫院、祐生醫院、民族醫院、文雄醫院、謝外科醫院、四季台安醫院、蕭志文醫院、靜和醫院、原祿骨科醫院、惠仁醫院、新華醫院、重仁骨科醫院、健新醫院、邱外科醫院、吳昆哲婦產小兒科醫院、佳欣婦幼醫院、安泰醫院、戴銘浚婦兒醫院、新高鳳醫院、生安婦產小兒科醫院、博愛蕙馨醫院、金安心醫院、新高醫院、七賢脊椎外科醫院、中正脊椎骨科醫院、上琳醫院、活力得中山脊椎外科醫院、瑞祥醫院、新正薪醫院、優生婦產科醫院、仁惠婦幼醫院、杏和醫院、劉嘉修醫院、惠川醫院、重安醫院、溪洲醫院、三聖醫院、霖園醫院、樂生婦幼醫院、瑞生醫院、泰和醫院、長佑醫院、溫有諒醫院、復興醫院、國仁醫院、民眾醫院、茂隆骨科醫院、聖恩內科醫院、大新醫院、衛生福利部花蓮醫院豐濱原住民分院、衛生福利部臺東醫院成功分院、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處、臺北榮民總醫院鳳林分院、臺北榮民總醫院臺東分院、東勢區農會附設農民醫院、佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院、臺北市立聯合醫院、衛生福利部基隆醫院、新北市立聯合醫院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部臺北醫院、衛生福利部八里療養院、衛生福利部金門醫院、基隆市立醫院、連江縣立醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、國立陽明大學附設醫院、三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院附設民眾診療服務處、三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處、臺北榮民總醫院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、維德醫療社團法人基隆維德醫院、新仁醫療社團法人新仁醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、振興醫療財團法人振興醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、

天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、臺北醫學大學附設醫院、臺北市立萬芳醫院一委託財團法人臺北醫學大學辦理、輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院、景美醫院、板新醫院、板橋國泰醫院、同仁醫院、新泰綜合醫院、益民醫院、清福醫院、瑞芳礦工醫院、仁安醫院、元復醫院、杏和醫院（宜蘭）、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部苗栗醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、臺北榮民總醫院桃園分院、臺北榮民總醫院新竹分院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、東元醫療社團法人東元綜合醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院、為恭醫療財團法人為恭紀念醫院、中國醫藥大學新竹附設醫院、聯新國際醫院桃新分院、敏盛綜合醫院、德仁醫院、華揚醫院、天成醫院、怡仁綜合醫院、新永和醫院、聯新國際醫院、宋俊宏婦幼醫院、大千綜合醫院、慈祐醫院、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部南投醫院、衛生福利部草屯療養院、臺中榮民總醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、林新醫療社團法人烏日林新醫院、林新醫療社團法人林新醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、惠來醫療社團法人宏仁醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教兒童醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、亞洲大學附屬醫院、中國醫藥大學兒童醫院、中山醫學大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、美德醫院、澄清綜合醫院、澄清綜合醫院中港分院、清泉醫院、賢德醫院、敦仁醫院、員生醫院、南基醫院、曾漢棋綜合醫院、竹山秀傳醫院、東華醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部嘉義醫院、衛生福利部朴子醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部嘉南療養院、國立成功大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、臺中榮民總醫院嘉義分院、高雄榮民總醫院臺南分院、台南市立醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）、慶昇醫療社團法人慶昇醫院、信安醫療社團法人信安醫院、新興醫療社團法人新興醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、佛教慈濟醫療財團法人斗六慈濟醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、中國醫藥大學北港附設醫院、永川醫院、營新醫院、信一骨科醫院、高雄市立聯合醫院、高雄市立大同醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）、高雄市立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、衛生福利部旗山醫院、衛生福利部屏東醫院、衛生福利部恆春旅遊醫院、衛生福利部澎湖醫院、國軍高雄總醫院左營分院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服

務處、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、高雄榮民總醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、安和醫療社團法人安和醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、義大醫療財團法人義大癌治療醫院、義大醫療財團法人義大大昌醫院、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、高雄市立鳳山醫院（委託長庚醫療財團法人經營）、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、義大醫療財團法人義大醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、天主教靈醫會醫療財團法人惠民醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立旗津醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）、輔英科技大學附設醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、健仁醫院、博正國際醫院、大東醫院、惠德醫院、光雄長安醫院、樂安醫院、建佑醫院、高新醫院、衛生福利部花蓮醫院、衛生福利部玉里醫院、衛生福利部臺東醫院、臺北榮民總醫院玉里分院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、東基醫療財團法人台東基督教醫院、天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院

副本：衛生福利部





醫事爭議保護與支持機制學習分享暨國際研討會

International Conference on Dispute Prevention and Resolution

(限額 180 名，報名期間自即日起至 9 月 27 日或額滿為止)

為提升國內醫病關係、降低醫事爭議事件、及發展安全可靠照護環境，邀請英國、澳洲醫法諮詢、醫病溝通暨風險管理專家，與國內先進擔任主講，以不同面向談國內外醫事爭議保護與支持機制。同時與我國衛生福利部、各醫院(所)代表面對面交流、討論，敬邀各醫院主責主管共襄盛舉。

- 指導單位：衛生福利部
- 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 活動日期：108 年 10 月 5 日(週六)上午 8 時 40 分-下午 4 時 20 分
- 活動地點：國立臺灣大學法律學院霖澤館國際會議廳(臺北市大安區羅斯福路四段一號，辛亥路和復興南路口)
- 參加對象：1. 規劃醫事爭議協處之院(所)權責主管、臨床醫事爭議協處人員，每家機構限 1 名。
2. 各醫師公會代表 1 名。
- 報名方式：本活動為免費，採網路報名(網址：<http://attend.jct.org.tw/>)，限額 180 名，自即日起至 9 月 27 日或額滿為止。活動當日採電子簽到方式，請機構代表務必攜帶身分證報到。
- 學分認證：全程參加者提供醫策會品質時數 5 小時及公務人力時數 5 小時，適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」，請於課程結束 3 週後上醫策會網站查詢時數及下載(<https://goo.gl/c59SS>)，不另提供紙本證明。

■ 議 程：(演講以英文進行，提供現場口譯)

時 間 Time		主 題 Topics		講師 Speakers	主持人 Moderator
08:40~09:00	20	報 到			
09:00~09:10	10	致 詞		衛福部、醫策會	
09:10~09:40	30	臺灣醫事爭議預防與處理之推動		醫事司劉越萍簡任技正	衛生福利部 石崇良司長
09:40~10:30	50	英國醫療保護協會支持與保護之運作方式		英國醫療保護協會機構亞太區域總裁 Dr. Ming Keng Teoh	
10:30~10:50	20	Coffee Break			
10:50~11:40	50	澳洲醫療保護協會建構安全可靠照護之運作方式		英國醫療保護協會認知研究中心醫療部副主任 Dr. Stephen Walker	
11:40~12:10	30	意見交流		醫事司劉越萍簡技 英國醫療保護協會機構 Dr. Ming Keng Teoh Dr. Stephen Walker	
12:10~13:30	80	午餐(請自理)/Lunch			
13:30~14:00	30	臺灣醫事爭議保護與支持機制	財務面向	國立臺灣大學公共衛生學院 健康政策與管理研究所 張睿詒教授	醫策會 林啓禎董事長
14:00~14:30	30		法律面向	國巨律師事務所 劉威佐顧問	
14:30~15:00	30		病家面向	財團法人醫療改革基金會 吳素霞專案總監	
15:00~15:20	20		Coffee Break		
15:20~15:40	20		以醫院為例	衛生福利部臺北醫院 吳建賢醫務祕書	
15:40~16:00	20		以基層診所為例	台南醫師公會法規委員會 副召委 鍾侑谷醫師	
16:00~16:20	20	意見交流		張睿詒教授 劉威佐顧問 吳素霞祕書長 吳建賢醫務祕書 鍾侑谷醫師	
16:20~		賦 歸			

備註：1.活動議程以當天活動安排為準。

2.本課程免費報名，未備午餐及停車優惠，請多加利用大眾交通工具。

3.響應環保，無提供紙杯，請自備環保杯與會。

4.本活動會場中央空調較冷，請與會人員自備保暖衣物。

■ 聯絡資訊：02-8964-3000 分機 3019(張靜怡專員)或分機 3020(徐尚楓組員) e-mail：mdm@jct.org.tw