

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 14

傳 真：02-23649354

承辦人：陳琬雯 主任

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 107 年 12 月 25 日

發文字號：醫管秘字第 1070001759 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動課程內容

主旨：敬邀貴院代表參加本學會舉辦之「哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程」，請踴躍報名並公告轉知。

說明：

- 一、2019 年教學醫院評鑑基準研修醫學中心版草案評量項目之『與時俱進的培訓課程(或活動)』，已將【翻轉學習課程設計】工作坊列入為評量，顯示出醫療機構在職教育訓練課程面臨很大的改變。
- 二、為增進醫療機構臨床教學師資之教學培訓，本學會預定於 108 年 1 月 25 日、2 月 15 日、3 月 7 日、3 月 29 日、4 月 12 日、4 月 26 日共六日舉辦【哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程】，並特別邀請曾至哈佛大學深入學習翻轉教學鄭博文教授(雲林科技大學工業工程管理系與健康產業在職專班教授)擔任講師，課程培訓重點為：撰寫病安個案、哈佛個案參與式教學。相信將會翻轉貴機構的臨床教學系統，進而提升機構內的病人安全文化，凝聚院內同仁的向心力，改變醫療品質系統。
- 三、「哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程」謹訂於 108 年 1 月至 4 月假新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B3 同新園會議室(台北市士林區文昌路 95 號)舉辦，詳細課程內容如附

收 文

2019-01-02

中華郵政(股)公司 承製

件。敬請把握良機，踴躍報名。

四、本學會會員報名本培訓系列課程 6 場次可享有會員價 18,000 元/人之優惠、2 人同行會員價 15,000 元/人之優惠。

五、全程參加者可獲得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分 8 點/天之教育積分認證，本課程亦屬中央健康保險署醫療品質保留款相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分/天之醫療品質積分。此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。

六、本學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站 (<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院

副本：

理事長 謝武吉



【哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程】

壹、課程緣起

2019 年教學醫院評鑑基準研修醫學中心版草案評量項目之『與時俱進的培訓課程(或活動)』，已將【**翻轉學習課程設計**】工作坊列入為評量，顯示出醫療機構在職教育訓練課程面臨很大的改變。

而我們觀察到現今醫療機構於在職教育訓練發現的問題有：1.課程零散，沒有連續性；2.課程沒有系統性、整體性的規劃；3.單堂課程不會要求作業、4.課程不符合學員所需；5.上課時，大部分學員，沒有專心聽講；6.上課後，大部分學員不會去練習，將上課所學變成自己的工作能力。

另外，也觀察到：很多醫院(個人)，沒有察覺外在環境一直悄悄的改變，並且能夠快速因應，只是一昧的辦理(參加)教育訓練，但卻沒有把所學，轉化成自己的能力，僅有極少數的醫院(個人)，能夠快速的吸收新觀念、學習新知識，並且能夠將所學，轉而教授其他醫院(個人)。

因此，透過翻轉教學的學習，對於現今醫療機構在職教育訓練是一種契機，現代化的臨床教學行動應該是：1.臨床教師要重新學習教學方式；2.讓學生對學習產生興趣；3.讓學生提問題、繼續讓問題發展；4.帶動學生討論，啟發他們去創造更好的答案。

爰此，台灣醫務管理學會與至哈佛大學深入學習翻轉教學鄭博文教授(同時也是雲林科技大學工業工程與管理系與健康產業在職專班教授)共同合作舉辦【哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程】，透過 6 次課程培訓後，您將學會：撰寫病安個案、哈佛個案參與式教學。

您希望改變您的臨床學生嗎？您希望改變自己嗎？貴機構想改變自己的臨床教學體系嗎？誠摯歡迎共同加入台灣醫務管理學會—哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程，相信將會翻轉貴機構的臨床教學系統，進而提升機構內的病人安全文化，凝聚院內同仁的向心力，改變醫療品質系統！



貳、課程目的

藉由課程講授、教案設計討論、經驗分享及成果發表的方式，以提高臨床教師整體教學的品質及成效，進而促進醫療機構的照護品質。

參、課程目標

- 一、培養學員將病案異常事件撰寫成臨床教學案例，提升臨床教學案例寫作技巧。
- 二、以哈佛參與式教學法討論臨床教學個案，提升臨床教師個案授課與討論能力。
- 三、以世界咖啡館了解臨床教學問題與改善對策。
- 四、學習如何以世界咖啡館討論臨床教學案例。
- 五、翻轉臨床教學流程，建立哈佛個案參與式教學新運作模式。
- 六、提升及傳承臨床教師教案之教學及課程設計能力，提升整體品質。
- 七、縮短臨床教學時間，降低臨床教學成本。

肆、預期效益

一、對臨床學員：

1. 提昇學員的主動性與積極性。
2. 提昇學員的思考力與創造力。

二、對臨床教師：

1. 降低臨床教學上的困難與挫折感。
2. 增進臨床教學技能。
3. 訓練學員成為臨床教師的好幫手。
4. 學習哈佛互動式教學技巧。
5. 提昇臨床教師的思考力與創造力。
6. 成為各醫院臨床翻轉教學之種子講師。

三、整體效益：

1. 課程結束後，學會臨床教案之撰寫與教學。
2. 經由臨床教學師資培訓系列翻轉課程，提升臨床教師的課程設計、管理及教學能力，進而提高整體教學品質。
3. 改善臨床教學流程，建立哈佛參與式教學新運作模式，提高臨床教師的教學成效。
4. 透過臨床翻轉教學，提升醫院的病人安全文化，凝聚醫院同仁的向心力，改變醫療品質系統。

伍、活動資訊

- 一、日期：108年1月25日、2月15日、3月7日、3月29日、4月12日、4月26日，共計6場次。(每場次6小時)
- 二、時間：上午9時30分至下午4時30分(報到時間上午9時至9時20分)
- 三、地點：新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B3 同新園會議室
(台北市士林區文昌路95號)
- 四、主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
- 五、課程對象：資深臨床教師(醫師、護理師、藥師、醫檢師、職能治療師、社工師等)、醫品/醫管部門主管、培訓主管等。
- 六、與會人數：42人。(人數未達30人則取消開班)
- 七、評值方式：課堂參與、滿意度調查、病安事件個案撰寫訓練、臨床教學專案設計、分組成果發表。
- 八、請自備筆記型電腦進行個案撰寫及修改，因會場充電座有限，請事先將筆記型電腦充飽電。

陸、講師介紹

鄭博文 教授

現職：國立雲林科技大學工業工程與管理系、健康產業在職專班教授暨研究發展處副研發長、產學企劃組長

學歷：美國奧本大學(Auburn University) 工業工程博士

專長：哈佛個案參與式教學、臨床翻轉教學、健康產業管理、全面品質管理。

柒、報名費用

費用明細如下表，另 2人同行，可享優惠，本系列課程提供上課講義及餐點。

	1人	2人(含)以上
本會會員	18,000元	15,000元
非會員	21,000元	18,000元

註1：本系列課程屬連貫性課程，恕不接受單堂報名。

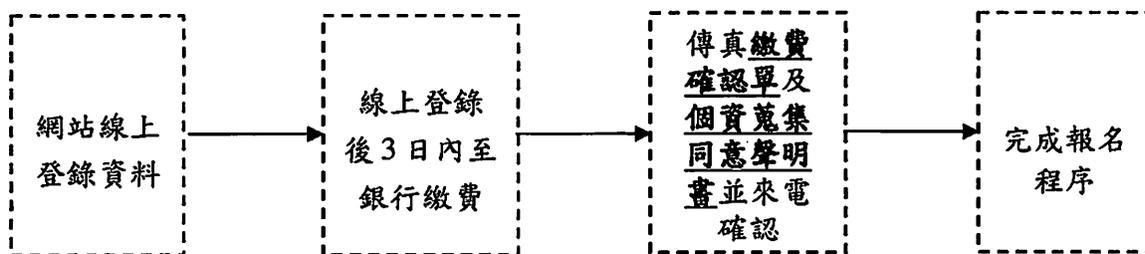
註2：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員、THIS會員醫院。

註3：為維護每位會員之權益，即日起未繳交108年常年會費，請以非會員身份報名。

註4：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註5：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

捌、報名方式



提醒您：

1. 敬請於線上報名後 3日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達 2次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6個月，敬請留意以維護您的權益。

玖、繳費方式

一、臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

二、ATM轉帳匯款(需自行負擔手續費)

1.代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

2.輸入銀行代號：808

3.填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計14碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共6碼)					
9	4	4	1	2	2	8	4	(1)個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共6碼；A=1，B=2，D=3) (2)其他：身分證字號後六碼					

【註：若會員編號僅4碼者，請於數字編號前補0】

【ex：會員編號為A00001，其匯款帳號為94412-284-100001】

【ex：非會員身分證為A123456789，其匯款帳號為94412-284-456789】

拾、費用保留及退費處理方式

- 一、活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 二、報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非

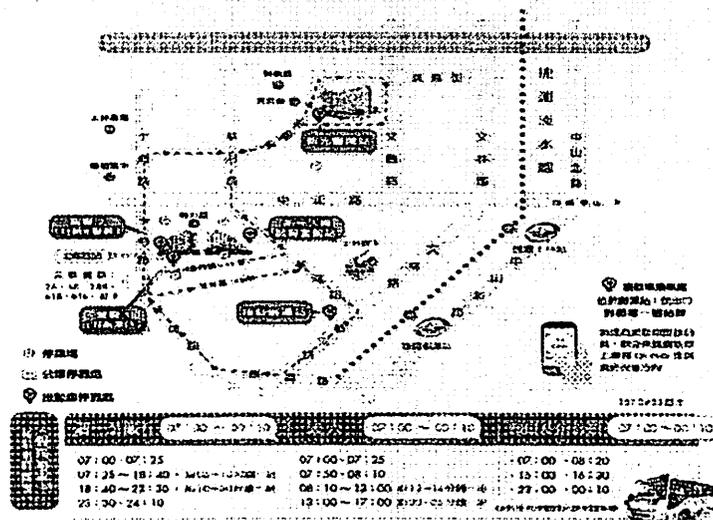
不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。

1. 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 1,000 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
2. 保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。

三、如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

拾壹、其它注意事項

- 一、參加本系列培訓課程，單堂全程參與者可得本學會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)；本課程亦屬醫療品質相關課程，單堂課程可獲得 6 學分之醫療品質積分。此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 二、凡全程參與者，課本學會將將於最後一堂核發「研習證明書」。
- 三、凡參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。上午報到時間：AM9:00-9:20。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 四、此場課程無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。交通資訊請自新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院網站查詢：<http://www.skh.org.tw/map.htm> 查詢。



社團法人台灣醫務管理學會

『哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程』

課程表

授課日期：108年1月25日、2月15日、3月7日、3月29日、4月12日、4月26日，共計6場次。

授課時間：上午9時30分至下午4時30分(報到時間上午9時至9時20分)

授課地點：新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B3 同新園會議室

(台北市士林區文昌路95號)

授課講師：鄭博文 教授

日期	主題	課程重點	作業
1月25日 (五)	1.臨床翻轉教學的概念 I 2.學習臨床翻轉教學個案討論與撰寫設計	1.臨床翻轉教學概念之探討 2.如何撰寫病安個案作為臨床教學案例? 3.分組腦力激盪，產生臨床教學新觀念與新流程，提升臨床學員對學習的主動性與積極性。提昇臨床教師與學員的思考力與創造力	學習以醫院之病安事件撰寫成臨床案例，一週內完成，並經學員票選下次討論教學個案。
2月15日 (五)	1.翻轉教學的概念 II 2.翻轉教學世界咖啡館 3.臨床翻轉教學個案示範教學	1.持續臨床翻轉教學概念之探討 2.以世界咖啡館方式，了解臨床教學之困難、問題與研擬改善對策 3.以學員撰寫之臨床翻轉教學個案做示範教學	學員自行修改撰寫之教學案例。
3月7日 (四)	1.運用 Stanford 2025 塑造臨床教學改造願景 I 2.如何建構友善臨床教學環境 I 3.翻轉臨床教學教案設計、修改討論 I	1.以史丹佛大學(Stanford)對2025教學制度的改變，討論如何改變臨床教學制度 I 2.分組討論目前臨床教學制度之問題，並討論如何建構友善臨床教學環境 I 3.學員案例示範教學與修改建議 I	1.參考 Stanford 2025，分組建立醫院之臨床教學 2025 計畫 2.針對目前臨床教學制度之問題，擬定建構友善臨床教學環境之對策 3.學員自行修改撰寫之教學案例

日期	主題	課程重點	作業
3月29日 (五)	1. 分組提出臨床教學2025計畫討論及修改II 2. 如何建構友善臨床教學環境II 3. 翻轉教學教案設計、修改討論II	1. 參考Stanford 2025, 分組討論臨床教學2025計畫及修改II。 2. 針對目前臨床教學制度之問題, 擬定建構友善臨床教學環境之策略II 3. 學員案例示範教學與修改建議II。	1. 參考Stanford 2025, 分組建立醫院之臨床教學2025計畫。 2. 各組討論友善臨床教學環境之策略 3. 學員自行修改撰寫之教學案例。
4月12日 (五)	1. 各機構提出2025計畫討論及修改III 2. 確認友善臨床教學環境之策略III 3. 翻轉教學教案設計、修改討論IV	1. 分組提出臨床教學2025計畫討論及修改III。 2. 各組確認友善臨床教學環境之策略III 3. 學員案例示範教學與修改建議III。	1. 各組討論第一版”台灣臨床教學2025計畫”。 2. 各組討論第一版”台灣友善臨床教學環境計畫” 3. 學員自行修改撰寫之教學案例。
4月26日 (五)	1. 臨床翻轉教學成果發表會 2. 以世界咖啡館方式討論教學個案	醫院臨床教學2025計畫成果發表會: 1. 發表第一版”台灣臨床教學2025計畫”。 2. 發表第一版”台灣友善臨床教學環境計畫”。 3. 以世界咖啡館方式, 讓與會學員同時分析四個學員撰寫之教學個案。	結業

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

哈佛翻轉教學種子教師培訓系列課程

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員、THIS 會員醫院。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 108 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註 7：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

註 8：參加本系列課程之學員，需自備筆記型電腦。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：陳琬雯主任、李曉倩 組長

電話：02-23693081 轉 14、11

傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會 (Fax：02-23649354) 並來電 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期	版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日