

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 函

地址：103臺北市大同區鄭州路145號3樓
聯絡人：張維貞
電話：02-25553000#2632

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國106年4月17日
發文字號：台平字第1060000401號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文(10600004010_Attach1.docx)

主旨：檢呈本會辦理2017HBSC年會暨提昇價值競爭力國際研討會簡章乙份及徵稿訊息，敬邀各會員醫院協助公告並踴躍派員參加。請 查照。

說明：

一、本次年會由本會與臺北市政府衛生局及臺北市立聯合醫院共同主辦。

二、活動資訊：

(一)時間：2017年5月27日（星期六）上午8時30分至下午5時30分。

(二)地點：臺北市立聯合醫院中興院區六樓大禮堂（臺北市鄭州路45號）。

三、本次年會以提昇價值競爭力為主軸，邀請臺灣大學EMBA謝明慧執行長、健保署蔡淑鈴副署長及日本HBSC高橋淑郎會長蒞臨演講；另有台灣、日本、中國大陸的醫院和臺北市衛生局的推動BSC成功經驗分享。

四、活動中亦舉辦HBSC海報發表競賽，歡迎各醫院及衛生局等單位投稿，經評選為特優者，將邀請至年會口頭發表。

五、活動簡章詳如附件，本活動聯絡人：張維貞小姐，電話02

電子收文
收 文

2017-04-17



-25553000分機2632或陳佳琪秘書長，電話0912771218。

六、感謝會員醫院對本會會務的支持，敬請尚未繳納2017年常年會費之單位，撥冗繳納以利會務運作，毋任感荷。

正本：國立臺灣大學醫學院附設醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、國防醫學院三軍總醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、臺中榮民總醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部雙和醫院（委託臺北醫學大學興建經營）、衛生福利部桃園醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、大千綜合醫院、衛生福利部苗栗醫院、財團法人為恭紀念醫院、衛生福利部草屯療養院、衛生福利部臺中醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、衛生福利部豐原醫院、清泉醫院、衛生福利部南投醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、衛生福利部彰化醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、中國醫藥大學北港附設醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部朴子醫院、衛生福利部嘉義醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部旗山醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、高雄市立大同醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）、高雄市立小港醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院、大千綜合醫院、鼎新電腦

副本：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會、臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院

醫院 2017-04-17 交 10:32 章

理事長 黃世傑



社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會
2017 HBSC 年會暨提升價值競爭力國際研討會

Taiwan Healthcare Industry Balanced Scorecard Association (THBSC)

2017 Annual Meeting and International Symposium:

Value Creation and Competitive Advantage

一、會議緣起：

醫療機構在追求業績成長與永續經營過程中，如何回歸醫療照護核心，以病人為中心，創造出高價值的醫療照護體系，已是全球共同需面對的問題，而以價值為基礎的支付制度亦已成為世界趨勢，因此，健康產業除了重視品質外，更應邁向「價值管理」，而透過平衡計分卡的邏輯架構，將有助健康產業進行價值創造，並以價值吸引顧客，成就顧客，進而為產業帶來收益及人們的健康福祉。

二、會議目的：

本會是第一個全國性推廣平衡計分卡的立案社會團體，在舉辦 2017 年年會之際，邀請臺北市政府衛生局及臺北市立聯合醫院共同舉辦以「提升價值競爭力」為主題的國際研討會。會中第一階段以「創造醫療價值新契機」主題，由台灣、日本專家學者及健保署長官，針對品牌價值、以價值為基礎支付制度趨勢及策略規劃等主題進行演講與座談；第二、三階段則邀請國內外機構提升價值競爭力案例及策略規劃與平衡計分卡推動經驗進行分享。透過研討會舉辦，期能促進醫療、衛政各機構及單位間，重塑醫療價值，並精進策略規劃及平衡計分卡運用，提升競爭力，使業務發展更上層樓，並齊力再創醫療體系新價值。

三、指導單位：

衛生福利部、內政部

四、主辦單位：

臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院、社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

五、協辦單位：

鼎新電腦股份有限公司

六、參加對象：(200 名)

- 醫院院長、副院長、團隊領導人
- 醫療、健康產業機構中高階人員
- 政府部門、專家學者、學校師生
- 日本醫療平衡計分卡研究學會及日本醫院代表團
- 中國大陸醫療機構代表團
- 對策略管理、平衡計分卡有興趣之人士

七、會議時間：

- 2017 年 5 月 27 日(星期六) 8 時 30 分至 17 時 30 分

八、會議地點：

- 臺北市立聯合醫院中興院區六樓大禮堂（地址：臺北市鄭州路 145 號）

九、海報徵稿：

- 內容與本次大會主題「提升價值競爭力」之策略發展或平衡計分卡推動成果相關之題目，徵求海報發表；投稿內容以 A4 一頁為限，中文或英文撰寫皆可。欲參加海報發表者，請於 **5 月 6 日** 前填妥附件報名表連同投稿內容 word 檔，email 至本會信箱報名 2017hbsc.tw@gmail.com。海報錄取通知及相關事項將於 5 月 15 日以公文通知。

十、收費標準：

- 本會團體會員員工每名 600 元；個人（含學生）會員 600 元。限繳清 2017 年常年會費者；非會員每位 1,000 元。

團體會員	個人(學生)會員	非會員
600 元/名(10 名以上 9 折優惠)	600 元/名	1,000 元/名

十一、報名方式：

- 網路報名：請上本會網站報名(<http://www.hbsc.org.tw>)，『活動課程系統』→『課程報名』
- 書面報名：附件表格填妥後，請傳真或 email 報名，傳真電話（02）25595249，email: 2017hbsc.tw@gmail.com

十三、聯絡方式：

- 報名聯絡人：張維貞小姐（電話：02-25553000 轉分機 2632）、朱昭美主任（電話：02-25553000 轉分機 2600）或陳佳琪秘書長（電話：0912771218）

十二、繳費方式：請以轉帳或匯款方式。

銀行：台北富邦銀行市府分行（轉帳銀行代號 012）；帳號：411120000330

戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；統一編號：25470555

十四、會議議程：

時間	課 程	報告者/主持人
8:30-9:00	報到	
9:00-09:20	致詞	● 台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長暨臺北市衛生局黃世傑局長 ● 臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長 ● 貴賓
第一階段：創造醫療價值新契機 主持人：台灣健康產業平衡計分卡管理協會常務理事暨臺北市立聯合醫院陳進堂顧問		
09:20-10:10 10:10-11:00 11:00-11:50	A. 開創新契機·再造品牌價值 B. 以價值為基礎之支付趨勢 C. 透過平衡計分卡提升醫院價值與經營策略(Discussing Improvement of Hospital Value and Management Strategies Using BSC)	A. 臺灣大學 EMBA 謝明慧執行長 B. 中央健康保險署蔡淑鈴副署長 C. 日本大學商學院高橋淑郎教授
11:50-12:30	台灣健康產業平衡計分卡管理協會第三屆第二次會員大會	

11:50-13:00	午餐	
第二階段：提升價值競爭力案例分享 主持人：台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長暨臺北市政府衛生局黃世傑局長		
13:00-13:30	臺北市府、衛生局及聯合醫院建構策略核心組織提供社區整合照護	報告人：臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長
13:30-14:00	百年醫院推動 BSC 創造品牌價值	報告人：國立台灣大學附設醫院企劃組陳清芬組長
14:00-14:40	筑後市立醫院平衡計分卡之策略規劃 (Strategy Planning Using BSC at Chikugo Municipal Hospital)	報告人：筑後市立醫院吉田正理事長兼院長
14:40-15:10	大陸醫院推動 BSC 經驗分享	邀請中
15:10-15:30	專家座談	
15:30-15:40	休息	
第三階段：策略規劃與平衡計分卡推動經驗分享 主持人：中國醫藥大學公衛學院蔡文正院長		
15:40-16:00	海報競賽績優機構推動 BSC 經驗分享	視評選結果安排
16:00-16:20	臺北市府及衛生局建構策略核心組織促進市民健康	報告人：臺北市府衛生局健康管理處林夢蕙處長
16:20-16:40	彰化基督教醫院雲林分院推動 BSC 與智慧醫療分享	報告人：彰化基督教醫院雲林分院陳俊榮協同院長
16:40-17:00	海報競賽績優單位推動 BSC 經驗分享	視評選結果安排
17:00-17:20	專家座談	
17:20-17:40	海報頒獎(入圍獎、人氣獎、優秀獎)	
17:40	總結/賦歸	

十五、預期效益

平衡計分卡已是國外各大企業所推崇的策略管理模式，亦有許多正式組織在推廣。本會是國內率先成立的全國性推動平衡計分卡管理的組織。因此藉由本研討會的舉辦，能將國內推動以平衡計分卡為中心的策略管理與國際接軌，並且透過多方的交流，及經驗分享，不僅讓與會者對國內外策略管理推動現況有進一步認識，也能提昇國內健康產業及學界在使用平衡計分卡策略管理的技能，並且培養策略管理的國際觀。

【附件 1】2017 HBSC 年會暨提升價值競爭力國際研討會

紙本報名表

單位：

聯絡人／職稱：

電話：

e-mail:

部門／職稱	姓名	身份別	聯絡電話及 e-mail
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 非會員	

●報名表填妥後請傳真至本會，傳真電話：(02) 25595249，email: 2017hbsc.tw@gmail.com
 並請來電確認：電話：02-25553000 轉分機 2632 張小姐

【附件 2】2017 HBSC 年會暨提升價值競爭力國際研討會

海報發表報名表

☐會員醫院 ☐個人會員 ☐非會員醫院 ☐其他

醫院名稱	例○○○醫院	發表之單位/科室	例○○婦產科
發表主題	例○○醫院婦產科團隊運用平衡計分卡提昇服務績效	發表主題的屬性	☐ 醫院整體 ☐ 團隊/部門
第一作者／部門／ 職稱		BSC 導入時間	醫院_____ 團隊_____
聯絡人		電話	
地址		電子信箱（聯絡人）	
本人同意將投稿之內容，提供給社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理學會於該會刊物使用 同意人簽名： _____ <未簽名者,視同放棄參與本次投稿>			

投稿日期：即日起至 2017 年 5 月 6 日止。

投稿格式：請以 A4 word 檔，12 大小新細明體字體呈現，內容以 1 頁 A4 為限，可含圖表，內容與本次大會主題「提升價值競爭力」之策略發展或平衡計分卡推動成果相關，以中文或英文撰稿皆可。

<錄取之內容將刊登於大會手冊>。稿件連同投稿報名表於 2017 年 4 月 30 前以電子檔寄至 2017hbsc.tw@gmail.com。

海報發表：本會將請三位學者審查投稿之書面內容，並於 5 月 15 日以公文通知錄取海報發表者，請於研討會當天 5 月 27 日上午 8 點 50 分前完成張貼。海報規格於錄取通知函中公告。