

# 正本 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220 新北市板橋區三民路二段  
31 號 5 樓

承辦人：羅健銘

電話：(02)8964-3000 分機 3028

傳真：(02)2963-4292

電子信箱：chienming@jct.org.tw

41265

臺中市大里區東榮路 483 號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國 105 年 12 月 7 日

發文字號：醫品字第 1050300459-2 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：本會辦理 2016 年「建立醫療糾紛警訊偵測、預防  
及處理機制-營造安心執業環境學習」課程，敬請  
周知院內同仁踴躍參與。

說明：

一、為鼓勵醫院內部建置醫療糾紛預防及處理機制，以  
降低醫療糾紛事件。本會訂於 12 月 26 日(星期一)  
假台大校友會館辦理旨揭課程，議程如附件。課程  
著重於高風險案件能夠提早警訊，即使醫療糾紛事  
件發生也能透過系統性的處理，確保醫病雙方得到  
最佳處理方式，並有效預防醫糾事件發生。

二、本活動報名費用每位 2,500 元，敬請於報名截止 12  
月 15 日前至本會活動報名網站  
(<http://attend.jct.org.tw/>)完成報名與繳費，  
名額有限額滿為止。

收 文

2016-12-12

9

三、本活動使用健保卡簽到，報名學員請攜帶健保卡入場。課後將提供公務人員終身學習認證時數及本會教育訓練時數各 6 小時，並適用於「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。

正本：全國醫療機構

副本：

董事長 蘇聰賢



# 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 附件

## 建立醫療糾紛警訊偵測、預防及處理機制 營造安心執業環境學習課程議程

研習目的：建置機構醫療糾紛警訊偵測、預防及處理機制

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動時間：2016年12月26日(星期一)

活動地點：台大校友會館4樓大會議室

| 時 間         |    | 主 題    |                                                        | 講 師                                                               |
|-------------|----|--------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 09:00~09:20 | 20 | 報到     |                                                        | 醫策會同仁                                                             |
| 09:20~09:30 | 10 | 致詞     |                                                        | 醫策會                                                               |
| 09:30~10:10 | 40 | 國際趨勢   | 由風險管理概念談醫療糾紛之預防<br>-以美國哈佛風險管理基金會(RMF)及英國醫療保護協會(MPS)為借鏡 | 劉中賢主任 <sup>1</sup>                                                |
| 10:10~10:30 | 20 | 綜合討論   |                                                        |                                                                   |
| 10:30~10:40 | 10 | 中場休息   |                                                        |                                                                   |
| 10:40~11:10 | 30 | BTS 經驗 | 建立醫療糾紛警訊偵測、預防及處理機制<br>-臨床支持系統之應用                       | 林宏榮副院長 <sup>2</sup><br>廖熏香副執行長 <sup>3</sup>                       |
| 11:10~11:40 | 30 |        | -病人求援系統(Condition Help)                                |                                                                   |
| 11:40~12:00 | 20 | 綜合討論   |                                                        |                                                                   |
| 12:00~13:00 | 60 | 午餐時間   |                                                        |                                                                   |
| 13:00~13:20 | 20 | 調解技巧   | 醫療糾紛事件調解調解技巧                                           | 劉越萍醫師 <sup>4</sup><br>李施應執行長 <sup>5</sup><br>李訓易特別助理 <sup>5</sup> |
| 13:20~14:10 | 50 |        | -醫糾調解實務演練                                              |                                                                   |
| 14:10~14:30 | 20 | 綜合討論   |                                                        |                                                                   |
| 14:30~14:50 | 20 | 中場休息   |                                                        |                                                                   |
| 14:50~15:10 | 20 | 經驗分享   | 建構預防醫療糾紛模式-以護理人員自主通報為例                                 | 翁國益主任 <sup>6</sup><br>曹承榮醫務秘書 <sup>7</sup><br>李毅醫務秘書 <sup>8</sup> |
| 15:10~15:30 | 20 |        | 醫療糾紛預防處理機制                                             |                                                                   |
| 15:30~15:50 | 20 |        | 由醫糾事件提升病人安全                                            |                                                                   |
| 15:50~16:10 | 20 | 綜合討論   |                                                        |                                                                   |
| 16:10~16:40 | 30 | 專題演講   | 由法律論點談醫糾預防                                             | 朱兆民檢察長 <sup>9</sup><br>廖熏香副執行長                                    |
| 16:40~17:10 | 30 |        | 提升彈性力(Resilience)                                      |                                                                   |
| 17:10~17:30 | 20 | 綜合討論   |                                                        |                                                                   |
| 17:30       |    | 賦歸     |                                                        |                                                                   |

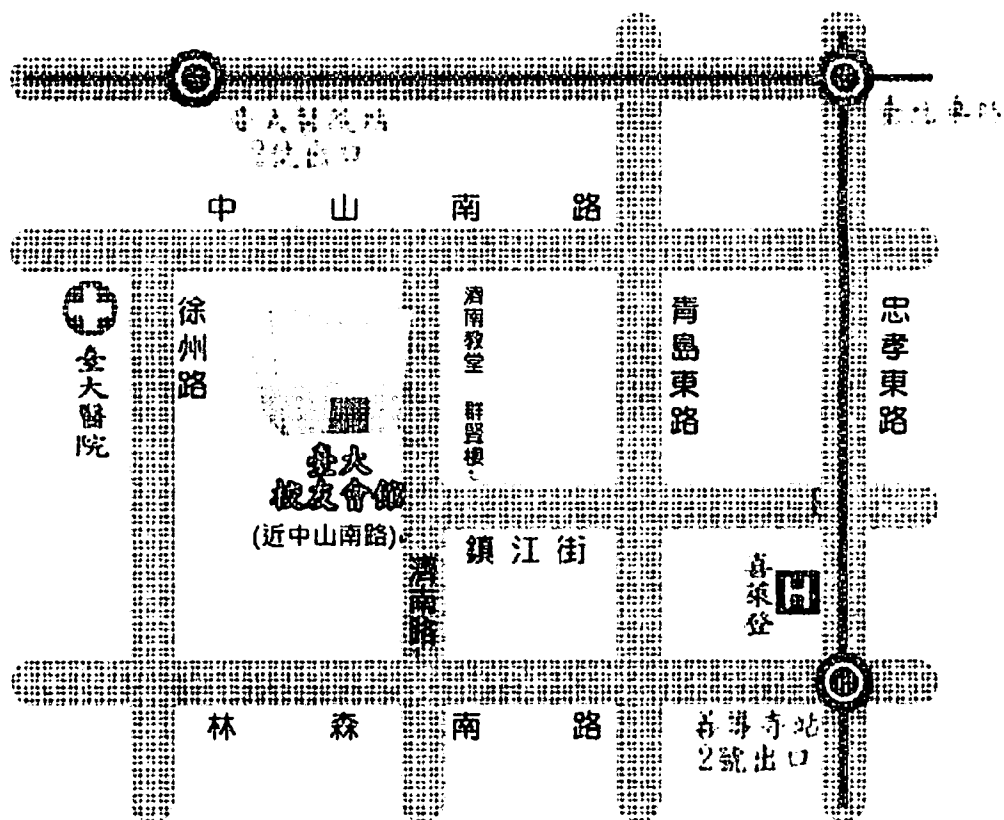
備註：<sup>1</sup>戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院<sup>2</sup>奇美醫療財團法人奇美醫院<sup>3</sup>財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會<sup>4</sup>國立臺灣大學醫學院附設醫院<sup>5</sup>陳志純紀念促進醫病關係教育公益信託<sup>6</sup>天成醫療財團法人天恩醫院<sup>7</sup>衛生福利部豐原醫院<sup>8</sup>佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院<sup>9</sup>台灣新北地方法院檢察署

# 交通位置

## 【台大校友會館 4 樓會議室】

地址：臺北市濟南路一段 2 之 1 號

電話：02-23218415



### 【搭乘火車】

至台北火車站下車，轉乘大眾運輸或步行約 15 分鐘可抵達

### 【搭乘高鐵】

至高鐵台北站下車，轉乘大眾運輸或步行約 15 分鐘可抵達

### 【搭乘捷運】

◎由板南線－善導寺站 2 號出口下車，步行約 10 分鐘可抵達

◎由淡水線－台大醫院站 2 號出口下車，步行約 10 分鐘可抵達