

函
社團法人台灣醫務管理學會

地址：106 台北市大安區羅斯福路三段 95 號 9 樓
聯絡電話：02-23693081 分機 18
傳真電話：02-23649354
聯絡人：戴蘭祺 專員

受文者：全國醫院、大專院校

發文日期：中華民國 97 年 07 月 16 日
發文字號：醫管(97)研字第 970711 號
速 別：最速件
密等及解密條件或保密期限：普通
附 件：

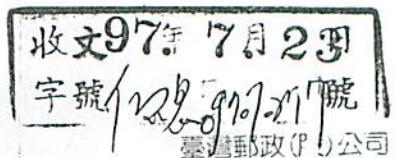
主旨：敬邀 貴機構參與本會舉辦之「2008 醫療品質學術研討會」活動，檢送研討會相關資料乙份，詳如附件，請查照。

說明：

- 一、本會擬於 97 年 9 月 12(五)、13 日(六)，假高雄醫學大學附設中和紀念醫院辦理「2008 醫療品質學術研討會」，為促進活動的多元性，並於會場外進行海報展活動，期以提供各醫際間相互學習之品質管理技術經驗分享平臺。
- 二、敬邀 貴機構共襄盛舉，參與本學術研討會之口頭報告及海報發表，並惠請 貴機構協助公告徵文內容，請參閱附件，業於 97 年 8 月 15 日(五)下午十二點前完成上網投稿作業(網址：<http://www.tche.org.tw>)。

正本：全國醫院、大專院校
副本：

理事長 石曜堂



社團法人台灣醫務管理學會

『2008 醫療品質學術研討會』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會新版網站(<http://220.128.148.86/TCHE>)
「活動訊息」→「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確
認表，始完成報名手續。

贊助團體會員編號：C _____

(註：非會員醫院或 THIS 會員醫院不需填寫)

醫院名稱：

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 97 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

電話：02-23693081 分機 9

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真（FAX:02-23649354）報名，並請再與學會（TEL：02-23693081）確認報名資料，以維護您的權利。】

9 其他注意事項

- 一、 參加本次研討會可得上課證明、學會教育積分及公務人員終身學習積分。依據本學會醫務管理師甄審辦法第九條規定，參加本會舉辦之學術活動，得本會教育積分 12 點；並可取得人事行政局全天 12 小時公務人員終身學習教育積分。
- 二、 本會報到及簽退採**健保 IC 卡**刷卡，參加研討會之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身份證明文件。
- 三、 本次活動簽到及簽退各計二次。9 月 12 日簽到時間：AM 08：30 - 10：20；簽退時間：全部課程結束後。9 月 13 日簽到時間：AM 08：30 - 09：50；簽退時間：全部課程結束後。註：學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 四、 顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，請於活動前一天中午 12 點前來 電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，不便之處，敬請見諒！
- 五、 本次學術研討會相關資訊及最新消息，均即時放在網站上公告，請至學會網站（<http://www.tche.org.tw>）查詢。
- 六、 本次活動無停車優惠，敬請與會來賓多搭乘大眾交通工具至會場。
- 七、 會場交通訊息請參閱-高雄醫學大學附設中和紀念醫院首頁的交通指引 MAP；網址為 <http://www.kmuh.org.tw/index.asp>。
- 八、 如有任何疑問，請洽社團法人台灣醫務管理學會，電話：02-23693081 轉 9。

2008 醫療品質學術研討會

一、大會源起：

台灣醫療發展，已由著重於醫療資源合理分配—「量」的發展，逐漸朝向品質促進、以病人為中心等—「質」的進步。醫療品質指標發展是永無止境的追尋，同時，品質提昇更為廿一世紀醫務管理的主流；許多品質的評估工具都強調尋求醫療照護的經驗，是一種較為長期的體驗，而非就診一次的滿意度。由 1985 年 Paraouraman、Zeithaml 和 Berry 的服務品質缺口模式將服務視為動態過程，強調品質決定於顧客的滿意程度；到 Avedis Donabedian 利用結構、過程及結果等三構面評估醫療品質，已將服務品質由以往的產品導向延伸至系統觀念。

放眼世界各國醫療指標發展歷程及趨勢，重點決定因素皆為醫院評鑑與醫療保險支付制度對品質之要求，由此可知，醫療品質之進步幅度，仍將受到衛生主管機關的醫療與健保政策走向影響。病人作為醫療處置的接受者，對品質的評估有其不可替代性；未來國內醫療品質改善之方向，應朝向綜整企業社會責任（Corporate Social Responsibility）、服務流程再造、組織倫理健全等概念進行，並且整合民眾健康知識，由不同管道積極給予衛生教育，增加消費者的參與及決策權，同時建構透明、公開醫療品質資訊資料庫，結合醫療品質監測及指標發展之生命週期，完善醫療品質持續改善機制。

真正良善的醫療品質，唯有透過民眾、醫療提供者、健保局及衛生署對期待、績效表現及責任凝聚共識的概念出發，從具備行動、程序、產出與成果的服務流程改造中前進，最後由組織價值與倫理、專業標準、立法與法令的要求脈絡中落實課責約定的承諾，創造一種全民（機構）集體學習、共同思考未來應有的改變，以及體驗改變所需能力之健康環境。引導國內醫療總體環境之流程再造，進而提升結合成本與品質的健康照護所衍生價值之組織學習機制，才能真正達到醫療品質提升之最終追尋。

故本會為達其最終相互學習目標，擬訂於九月十二日及十三日假南台灣(高雄)舉行二天一夜的「2008 醫療品質學術研討會」；另，為促進活動的多元性將於會場外進行海報展，期以提供各院際間相互學習之品質管理技術經驗分享平臺，並藉此評選激勵各醫院提供超越既定水準的醫療品質服務予民眾。

二、邀請對象：

本次活動擬邀請兩岸學者或業界專家、本會會員(個人會員、贊助個人會員、贊助團體會員、THIS 會員)及醫療院所、各大專院校等有興趣的伙伴，相互學習觀摩指教，祈共同追求更高品質的醫療照護產業。

社團法人台灣醫務管理學會

2008 醫療品質學術研討會



主 題：創見醫療品質

時 間：2008 年 9 月 12 日—9 月 13 日

地 點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院

主 辦：社團法人台灣醫務管理學會

高雄醫學大學附設中和紀念醫院

四、議程表：

2008 醫療品質學術研討會

Event Date : Sep.12,2008 (Friday)		
Time	Session	Speaker
08 : 30~09 : 00 (30M)	Check in / 海報發表者報到 / 張貼	
09 : 00~09 : 10 (10M)	Opening 社團法人台灣醫務管理學會 石曜堂理事長 Welcome from TCHE's President: Yaw-Tang Shih , Taiwan	
09 : 10~10 : 00 (50M)	未來台灣新醫療品質政策	衛生署醫事處 石崇良 處長
10 : 00~10 : 20 (20M)	Break /海報展(另含 DM 或摘要單張)	
10 : 20~11 : 10 (50M)	中國醫院文化建設與文化品牌策略 之評估	中國醫院協后勤管理專業委員會 劉曉勤 主任委員
11 : 10~11 : 30 (20M)	頒獎時間(地點：第一講堂)	
11 : 30~11 : 40 (10M)	Best Practice Sharing (I)	醫界代表 Hospital representative Hospitals in Taiwan
11 : 40~11 : 50 (10M)	Best Practice Sharing (II)	
11 : 50~12 : 00 (10M)	Best Practice Sharing (III)	
12 : 00~12 : 10 (10M)	Best Practice Sharing (IV)	
12 : 10~12 : 20 (10M)	Best Practice Sharing (V)	
12 : 20~12 : 30 (10M)	Discussion	
12 : 30~13 : 30 (60M)	Lunch	
13 : 00~13 : 30 (30M)	海報發表者(Poster)解說作品時間(地點：海報展覽區)	
Time	Call For Paper	Venue
13 : 30~14 : 30 (60M)	A 專題 Oral presentation	第一講堂
14 : 30~14 : 50 (20M)	Discussion	
15 : 10~16 : 10 (60M)	B 專題 Oral presentation	
16 : 10~16 : 30 (20M)	Discussion	
13 : 30~14 : 30 (60M)	C 專題 Oral presentation	第二講堂
14 : 30~14 : 50 (20M)	Discussion	
15 : 10~16 : 10 (60M)	D 專題 Oral presentation	
16 : 10~16 : 30 (20M)	Discussion	
13 : 30~14 : 30 (60M)	E 專題 Oral presentation	第一會議室
14 : 30~14 : 50 (20M)	Discussion	
15 : 10~16 : 10 (60M)	F 專題 Oral presentation	
16 : 10~16 : 30 (20M)	Discussion	
14 : 50~15 : 10 (20M)	Break	
16 : 30~	See you tomorrow / 簽退作業	
Event Date : Sep.13,2008 (Saturday)		
Time	Session	Speaker
08 : 30~09 : 00 (30M)	Check in	
09 : 00~09 : 50 (50M)	醫療品質資訊正確性與透明化	和信治癌中心醫院 林秀峰 醫師
09 : 50~10 : 10 (20M)	Break /海報展	
10 : 10~11 : 00 (50M)	兩岸醫療產業風險與市場分析	上海交大社區衛生服務管理研究所 陳宏勛 所長
11 : 00~11 : 50 (50M)	台灣醫療品質指標現況與國際趨勢	衛生署國合處 楊哲銘 處長
11 : 50~12 : 00(10M)	Discussion	
12 : 00~	Ending / 撤海報 / 簽退作業	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

※ 本課程內容若有異動，以當日公告為準 ※

三、活動論文主題(Call for papers)

A.病人安全與醫療品質

安全工作環境
風險管理
病人安全文化
社區健康促進
醫療品質成效之測量
醫療品質文化營造

C.醫療倫理與醫學教育

財務管理與績效制度
醫療業務委外經營
醫療資源分配
患者權利
倫理教育的養成
醫學教育之評估

E.國際醫療及健康照護產業

新興醫療市場
創意服務
國際醫療經驗分享
大陸醫療市場
觀光醫療
國際人道支援

B.醫療資訊科技與品質資訊透明化

資訊科技應用
運用資訊科技學習改善
醫療影像資訊系統
醫療資訊數位整合
醫病關係促進(民眾參與的醫療服務)
醫療品質資訊揭露(醫療品質報告卡)
醫療品質資料庫分析
品質指標公告成效
醫療資訊網站建置

D.醫療資源與經營策略

醫事人力評估
經營成本效益之評估
健保給付制度之影響
人力資源教育訓練再造
經營策略管理與整合

F.醫療環境與醫療政策評估

- 醫療風險評估與管理
- 社會醫療制度分析
- 醫療新政策之評估

投稿須知

一律以創見醫療品質為核心之發表交流舞台，不論您的文章性質是屬於何種類型（學術研究、國際比較、系統規劃或實務操作、實務個案分享等），均歡迎踴躍投稿。

投稿日期：

2008年7月25日起至8月15日PM 12:00整截止。

投稿方式：

請完成以下步驟

- 1、一律以網路報名登錄
- 2、中文摘要投稿格式請依網路上說明填寫
- 3、相關詳情請於進入學會網站查詢，<http://www.tche.org.tw>

審查結果通知

您所投遞稿件經本會審查後，將以電子郵件方式與主要聯絡人告知審查結果及後續口頭或海報相關細節。

醫管學會聯絡方式

聯絡人：戴蘭祺、許文嘉

電話：886-2-23693081 分機 18、16

傳真：886-2-23649354

E-mail：tche@tche.org.tw

地址：106 北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

(9F, No. 95, Sec. 3, Roosevelt Rd, Taipei 106, Taiwan)

註：依第四屆第五次理監事聯席會議決議通過，凡本會贊助團體會員參加本會主辦之活動，可享酌收工本費500元之名額數，詳參照如下表：

機構層級	名額數
醫學中心	3
區域醫院	2
地區醫院(含地區教學醫院)	1
基層醫療院所、其他團體及教育等機構	1

備註：如報名名額數超過者，費用計價則以本會會員價計算之。

一 繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1.郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註一：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭，以利開立收據之作業。

註二：若以郵政劃撥方式繳費者，請務必於繳費後將收執聯傳真至醫管學會，以節省確認是否繳費之時效性。

2.ATM 金融卡轉帳【僅限會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	0	4	0	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A6666，其匯款帳號為 11557-0040-106666-9】

※報名費收據學會將於收到費用後陸續以郵寄方式寄出。

2008 醫療品質學術研討會

報名方式

⌚ 時間：97 年 9 月 12 日（星期五）、13 日（星期六）

📍 地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院

【807 高雄市三民區自由一路 100 號】

🏢 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

📌 核心主題：

- | | |
|-----------------|--------------------|
| (A) 病人安全與醫療品質 | (B) 醫療資訊科技與品質資訊透明化 |
| (C) 醫療倫理與醫學教育 | (D) 醫療資源與經營策略 |
| (E) 國際醫療及健康照護產業 | (F) 醫療環境與醫療政策評估 |

👁 報名方式及費用：

— 報名方式：

※一律採網路線上報名方式，逕至本會網站（<http://www.tche.org.tw>）「活動訊息」→「本會活動」報名。

※ 線上報名後，需完成繳費手續，並將劃撥單收據黏貼至「報名繳費確認表」，傳真至學會(FAX:02-23649354)，始完成報名手續；與會來賓也可至學會新版網站查詢報名名單，當繳費狀態顯示「已繳費」，始完成報名手續。

※ 考量作業時間，報名截止日：97 年 9 月 11 日(三)中午 12:00，之後若欲報名者請於會議當天至現場報名。

— 報名費用（含上課講義、點心及餐盒）：

9 月 12 日及 13 日	報名費用	備 註
投稿大會口頭發表或海報發表者(投稿者)	1,000 元/人	投稿者請於線上報名之備註欄處註明「投稿篇名」及「編號」，未註明者，視為非會員者。
本會會員(含個人會員、贊助個人會員、THIS 會員、贊助團體會員等)	1,800 元/人	為維護每位會員之權益，即日起未繳交 97 年常年會費會員，請以非會員身份報名。
本會學生會員	1,000 元/人	
非本會會員者	2,200 元/人	
現場報名者	除原訂「報名費用」外，另酌收 200 元工本費用	