

本院
研習部

檔 號：

保存年限：

行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院 函

412
台中縣大里市東榮路483號

地址：40705台中市台中港路3段160號
承辦人：曹珮琳
電話：04-23592525*2076

受文者：財團法人仁愛綜合醫院

發文日期：中華民國97年7月21日

發文字號：中榮品安字第0970011304號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：謹訂於97年7月29日(星期二)上午9時至17時30分辦理中區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫-輔導醫療機構促進病人安全【醫護人員根本原因分析(RCA)研習會】，敬邀各單位同仁報名參加，請查照。



說明：

- 一、本研習會地點於台中榮民總醫院研究大樓1樓第三會場。
- 二、本研習會為小班上課(60人)並含小組討論，請將附件報名表以e-mail或傳真方式於97年7月24日前回覆，本會依報名先後順序確認人數(額滿為止)、安排分組及製作講義；活動議程表、報名表及本院位置圖，請詳見附件。
- 三、本研習會為免費參加，供應茶水請自備水杯；恕不提供午餐及停車事宜。
- 四、本活動已申請公務人員時數認證。

正本：中山醫學大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、林新醫院、澄清綜合醫院、行政院衛生署臺中醫院、澄清綜合醫院中港分院、中山醫學大學附設復健醫院、全民醫院、弘光科技大學附設老人醫院、博愛外科醫院、聯安醫院、順天醫院、新亞東婦產科醫院、勝美醫院、維新醫院、國軍台中總醫院附設民眾診療服務處中港分院、台安醫院雙十分院、中山醫學大學附設醫院中港分院、聯合中醫醫院、林森醫院、財團法人私立台中仁愛之家附設靜和醫院、第一醫院、全家醫院、錦河醫院、台新醫院、臺安醫院、友仁醫院、台灣台中監獄附設培德醫院、中興醫院、宏恩醫院、宏恩醫院龍安分院、財團法人仁愛綜合醫院台中分院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處、財團法人仁愛綜合醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院、財團法人佛教慈濟綜合醫院台中分院

收文 97年 7月 21日
字號 中榮品安字第0970011304號

、行政院衛生署豐原醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、清泉醫院、東勢鎮農會附設農民醫院、霧峰澄清醫院、本堂澄清醫院、太平澄清醫院、烏日澄清醫院、大雅澄清醫院、祥恩醫院、忠港醫院、泰安醫院、杏豐醫院、賢德醫院、清濱醫院、明德醫院、豐安醫院、英醫院、漢忠醫院、文化醫院、新惠生醫院、福平醫院、協和醫院、神岡童醫院、清海醫院、新菩提醫院、達明眼科醫院、陽光精神科醫院、順安醫院、大同中醫醫院、天心中醫醫院、光田綜合醫院、財團法人彰化基督教醫院、長森醫院、漢銘醫院、黃俊榮醫院、成美醫院、冠華醫院、信生醫院、秀傳紀念醫院光復分院、婦友醫院、道安醫院、溫建益醫院、財團法人彰濱秀傳紀念醫院、財團法人彰化基督教醫院鹿基分院、英仁醫院、行政院衛生署彰化醫院、伍倫醫療社團人員榮綜合醫院、皓生醫院、宏仁醫院、員生醫院、敦仁醫院、員林郭醫院、員林何醫院、道周醫院、宗生醫院、伸港忠孝醫院、建元醫院、仁和醫院、南星醫院、卓醫院、員林郭醫院大村分院、宋志懿醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、洪宗鄰醫院、財團法人埔里基督教醫院、南基醫院、行政院衛生署南投醫院、新惠和醫院、佑民綜合醫院、行政院衛生署草屯療養院、曾漢棋綜合醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會埔里榮民醫院、新泰宜婦幼醫院、竹山秀傳醫院、臺中市醫師公會、臺中縣醫師公會、彰化縣醫師公會、南投縣醫師公會

副本：中區醫療區域管理委員會(南投縣政府衛生局)、臺中市衛生局、彰化縣衛生局、臺中縣衛生局、本院品安會

院長 王丹江

97 年度中區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

輔導醫療機構促進病人安全

醫護人員根本原因分析(Root Cause Analysis, RCA)研習會

- 一、 主旨：97 年度輔導中部區域內各層級醫療院所提升醫療品質，辦理醫護人員病安 RCA 學習課程，促進以病人為中心之醫療照護服務。
- 二、 日期：97 年 7 月 29 日(星期二) 09:00-17:30
- 三、 地點：台中榮民總醫院 研究大樓 2 樓第三會場 (台中市西屯區台中港路三段 160 號)
- 四、 承辦單位：台中榮民總醫院-醫療品質暨病人安全委員會
- 五、 聯絡人：曹珮琳小姐 TEL：04-23592525 #2075~2079
- 六、 課程內容：

時間	使用時間	內容	主持人/主講人
09:00~09:20	20 分鐘	報到	台中榮民總醫院 品安會秘書處人員
09:20~09:30	10 分鐘	致歡迎詞/課程介紹	台中榮民總醫院 王丹江 院長 品安會秘書處-任寶玲執行秘書
09:30~11:00	90 分鐘	-RCA 基本概念介紹:什麼是 RCA、RCA 的基本理論、案例研究	佛教慈濟綜合醫院台中分院 莊淑婷副院長
11:00~11:10	10 分鐘	中場休息	
11:10~12:00	50 分鐘	-RCA 準備工作：組織團隊、蒐集資料、 -RCA 地圖工具	佛教慈濟綜合醫院台中分院 莊淑婷副院長
12:00~13:00	60 分鐘	午餐時間	
13:00~14:30	90 分鐘	-確認問題：定義問題、問題確認工具 -尋找根本原因：分析資料、確認根本原因、分析工具 -產生對策:產生風險降低策略、擬定改善方案、進行成效評估、 RCA 策略工具	佛教慈濟綜合醫院台中分院 莊淑婷副院長
14:30~16:00	90 分鐘	小組練習	
16:00~16:10	10 分鐘	中場休息	
16:10~17:00	50 分鐘	小組分享	佛教慈濟綜合醫院台中分院 莊淑婷副院長
17:00~17:30	30 分鐘	討論與交流	
17:30(合計 510 分鐘)		~賦歸~	

*午餐請自理，不便之處敬請見諒!!

- 七、報名方式：本次活動為小班上課並含小組討論，請將附件報名表以 e-mail 或傳真方式於 97 年 7 月 24 日前回覆，本會依報名先後順序確認人數、安排分組及製作講義。
- 八、聯絡方式：台中榮總品安會-曹珮琳 品管師
聯絡電話(04)2359-2525#2076；傳真(04)-2359-2525#2077；
E-mail：pling@vghtc.gov.tw
- 九、本活動為免費參加，供應茶水請自備水杯；恕不提供午餐及停車事宜。
- 十、本活動全程參與課程者將發給上課證明和公務人員學習認證 6 小時。
- 十一、本活動院內已申請品質管理教育認證 3 小時。
- 十二、本院交通路線及位置圖請參考附件。

97 年度 醫護人員根本原因分析(Root Cause Analysis, RCA)員研習會

機構地點：台中市 台中縣 彰化縣 南投縣

機構名稱：_____

姓名(1)		單位		職稱	
連絡電話(O)		E-mail			
姓名(2)		單位		職稱	
連絡電話(O)		E-mail			
姓名(3)		單位		職稱	
連絡電話(O)		E-mail			

※ 台中榮總品安會-曹珮琳小姐；

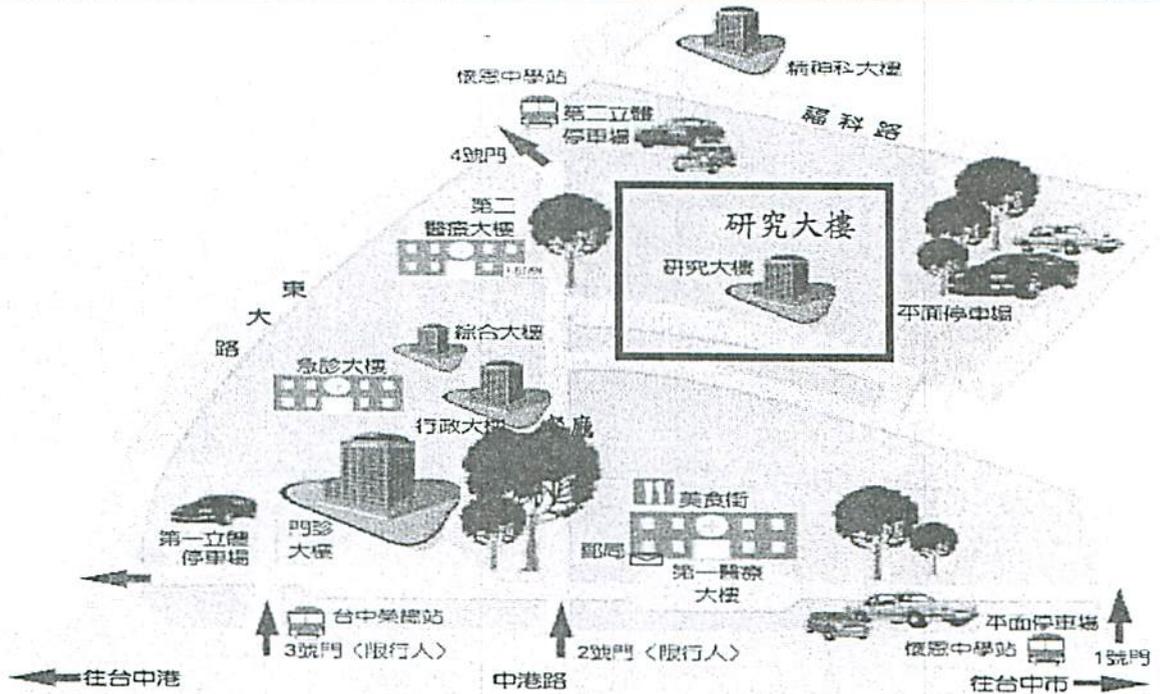
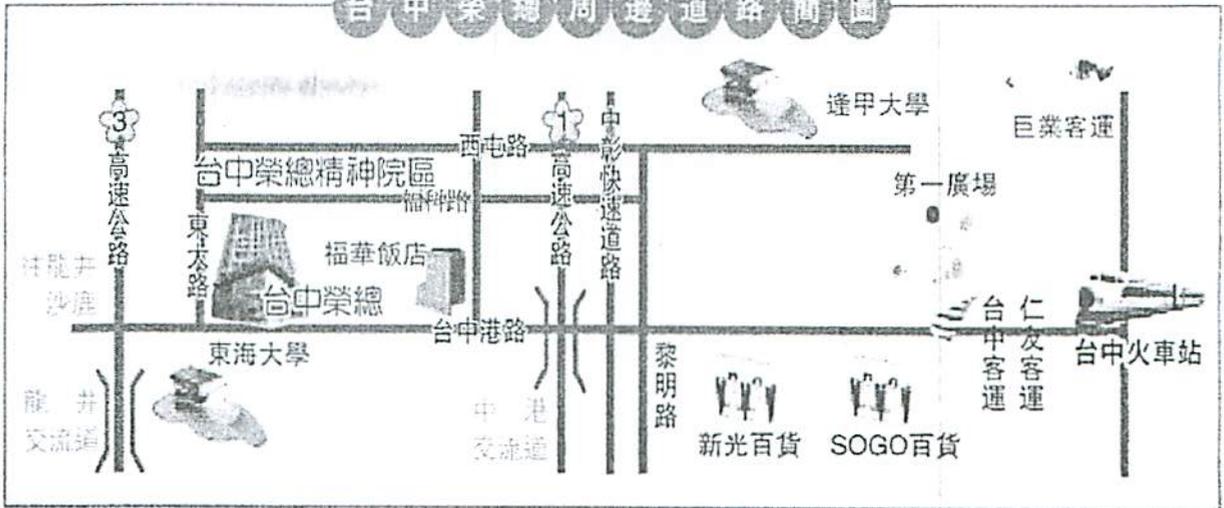
傳真報名：(04)2359-2525#2077；聯絡電話：(04)2359-2525#2076；E-mail：pling@vghtc.gov.tw



交通路線



台中榮總周邊道路簡圖



火車→公共汽車

- 台中火車站下車
 1. 至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線，如沙鹿、清水或大甲。
 2. 至綠川西街搭乘仁友客運、45號【台中車站-西屯-台中科學園區】、38號【中車站-台中都會公園】(假日行駛)公車。
 3. 至中正路(火車站正對面)搭乘台中客運 88號【台中車站-新民高中】、103號【坪頂-光復新村】、106號【台中車站-監理所】、146號【台中車站-新莊村】及 147號【台中車站-大肚火車站】等公車。
- 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。
- 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運

開車：

1. 高速公路由中港交流道下來後，往沙鹿方向行駛約5分鐘，右手邊方向即可到達本院。
2. 本院收費停車場每小時20元，車位有限，另外可停至東大路上二處私有停車場(每日僅收費50元)