

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 14

傳 真：02-23649354

承辦人：陳琬雯 主任

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 105 年 7 月 19 日

發文字號：醫管秘字第 1050720 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：見說明

主旨：敬邀 貴院代表參加本學會舉辦之「醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列-醫療、護理、行政」，請踴躍報名並公告轉知。

說明：

- 一、培養具備因應環境變化能力的主管，醫療事業機構將更能發展出具競爭力的經營模式。本學會與汎奇國際管理顧問公司合作規劃於 105 年 9 月 9 日、9 月 30 日及 10 月 7 日假文化大學進修推廣部大夏館 B206 教室（地址：台北市大安區建國南路二段 231 號）舉辦「醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列-醫療、護理、行政」，期望能協助國內醫療機構，培養主管具備經營管理之系統觀點與解決問題之能力，進而提升機構之經營品質與成效。詳細課程如附件一。
- 二、本系列課程亦屬中央健康保險署醫療品質保留款相關課程，每場次全程參加者，可獲得 6 學分/天之醫療品質積分，以及本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分 8 點/天之教育積分認證。
- 三、本學會活動一律採網路線上報名方式，請逕至學會網站 (<http://www.tcche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。並回傳『報名繳費確認表』、『個資蒐集同意聲明書』，詳如附件二、三。

正本：全國醫院

副本：

理事長 謝武吉

收 文

2016-07-21

//

社團法人台灣醫務管理學會 醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列

【課程緣起】

培養具備因應環境變化能力的主管，醫療事業機構將更能發展出具競爭力的經營模式。從既有之組織運作模式，不斷的蛻變成爲有能力挑戰更高困難度、創造更高價值的營運型態。這是醫療事業機構各層級主管在進行經營活動過程中的重要學習，同時也反映出機構領導人的核心價值觀點與領導格局。

見樹不見林？

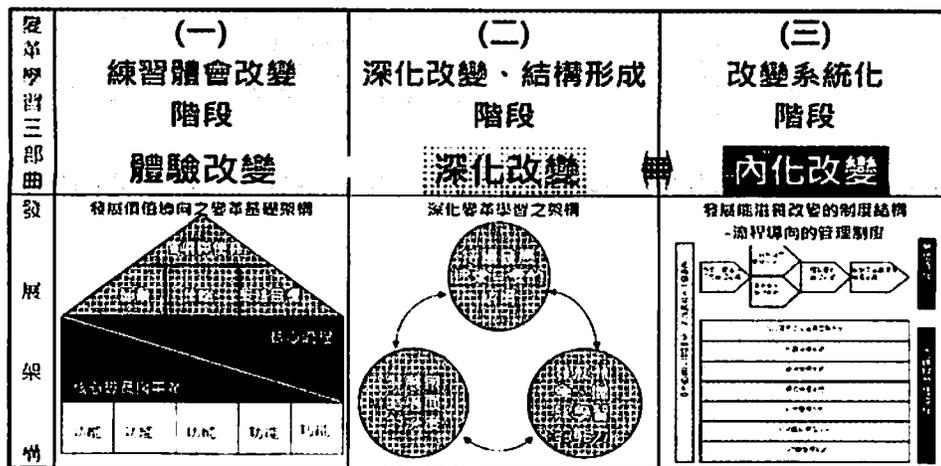
因過度著重於改善組織現況之局部問題，醫療事業機構的經營視野常見樹不見林，而缺乏在總體經營面詮釋及執行核心價值與策略的能力。因此，除了專注於臨床實務主題之外，如何從經營成果、運作系統與核心價值的角度對某些問題感到好奇，而進行更深入之探索，是中高階主管最重要的學習之一。

培養變革學習的能力！

「變革學習」的主要觀點是：1)組織或個人的學習與成長，來自於實際的改變行動過程中，面對、思索及解決困難的深刻體會。沒有產生行動，便無法出現深刻而有效的學習。2)創造能培養勇於面對改變的組織內部環境結構，避免只是專案式的流行風潮。3)將改變與維持視為一個系統，且能互相滋養。(李政修，改變才有力量)

人或組織對核心價值的堅定程度，決定於在發展過程中他接受了什麼挑戰課題的鍛煉，除了要在心中不斷對核心價值進行演練之外，更要在務實的經營情境中持續的操演對核心價值的堅持，包括所有經營作為的選擇、執行、反思與學習。人或組織對於核心價值的信念有多堅定，就會作出多有品質的選擇！

活化組織的方法 - 變革學習三部曲



李政修：《改變·才有力量！活化組織的變革學習三部曲》

台灣醫務管理學會與汎奇國際管理顧問公司合作規劃舉辦「醫療機構管理革新各職類主管班系列-醫療、護理、行政」，期望能協助國內醫療機構，培養主管具備經營管理之系統觀點與解決問題之能力，進而提升機構之經營品質與成效。

【課程資訊】

日期	主題	授課對象	人數	地點
9月9日 (五)	醫療	1.醫療機構醫療部門主管 2.適合醫療部門主管與醫師 共同參與	每場限 額50名。 (人數未 達30人 則取消 開班)	文化大學進修推廣部 大夏館 B206 教室 (台北市大安區建國南 路二段 231 號)
9月30日 (五)	護理	1.醫療機構護理部門主管 2.適合護理部門主管與護理 人員共同參與		
10月7日 (五)	行政	1.醫療機構行政部門主管 2.適合行政部門主管與行政 人員共同參與		

【報名費用】 **二人同行，可享9折優惠**，含上課講義、點心及午餐。

會員類別	人數	
	1人	2人(含)以上
本學會會員	4,000/人/場次	3,600/人/場次
非會員	5,000/人/場次	4,500/人/場次

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員、THIS會員。

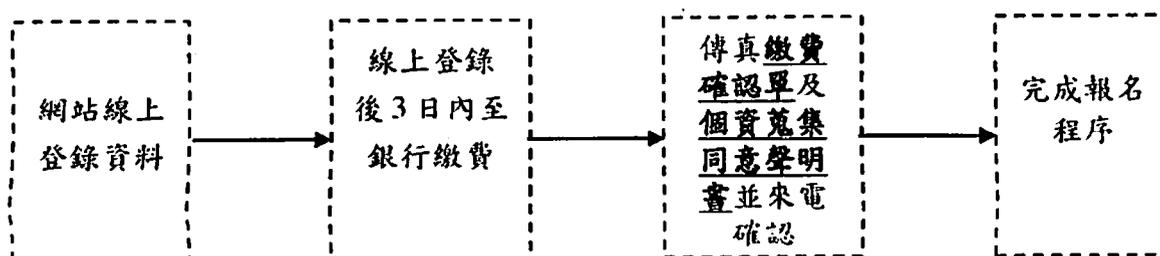
註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交105年常年會費會員，請以非會員報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註5：本場活動可使用「學習抵用券」。

【報名方式】



提醒您：

- 敬請於線上報名後 3日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書。
- 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達 2次線上報名未繳費之紀錄，您將被 停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳 號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列報名費用】

(二) ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)					
9	4	4	1	2	2	3	7	(1) 個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2) 其他：身分證字號後六碼					

註 1：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0，ex：編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-237-100001。

註 2：若為其他類者，其輸入身分證號，如身分證號為 A123456789，其匯款帳號為 94412-237-456789。

【費用保留及退費處理方式】

- 1.活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 2.報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
- 3.退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 2,000 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 4.保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。
- 5.如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 1.參加本系統課程，每場次可得本學會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)及獲得醫療品質積分 6 學分。
- 2.凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- 3.本次活動上午報到時間：AM8:30-9:00。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 4.凡單日全程參與者，簽退後本學會將核發「研習證明書」。
- 5.本次活動無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具，交通資訊請至文化大學進修推廣部大夏館查詢(http://future.sce.pccu.edu.tw/service/service01_01.asp)。

社團法人台灣醫務管理學會

「醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列-醫療」

課程表

日期：105年9月9日(五)

地點：文化大學進修推廣部大夏館 B206 教室(台北市大安區建國南路二段 231 號)

時間	研習內容	講師
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:05	致 詞	
09:05-10:35	學員分享院內現況 -所屬醫院之醫療部門在醫院營運發展過程中，臨床服務及管理運作上的特色、瓶頸與正努力的突破	課程學員/ 汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
10:35-10:45	休 息	
10:40-12:00	來自經營品質的革新觀點 -建立醫療品質新觀點 -從經營品質到臨床品質的改善	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
12:00-13:00	午 餐	
13:00-15:00	醫療機構管理革新的實踐 -「變革學習」：體驗改變、深化改變、內化改變 -「目標管理」：兼顧成長與穩健的經營成效管理	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
15:00-15:10	休 息	
15:10-16:00	討論 -醫療部門在醫院營運發展的角色、功能及管理運作等之革新行動	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
16:00-16:50	標竿分享 -本院醫療部門在醫院營運發展的角色與功能，及在管理運作上的特色、瓶頸與突破	衛生福利部豐原醫院 匡勝捷副院長
16:50-17:00	交流討論	
17:00~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

「醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列-護理」

課程表

日期：105年9月30日(五)

地點：文化大學進修推廣部大夏館 B206 教室(台北市大安區建國南路二段 231 號)

時間	研習內容	講師
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:05	致 詞	
09:05-10:35	學員分享院內現況 -所屬醫院之護理部門在醫院營運發展過程中，臨床服務及管理運作上的特色、瓶頸與正努力的突破	課程學員/ 汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
10:35-10:45	休 息	
10:40-12:00	來自經營品質的革新觀點 -建立醫療品質新觀點 -從經營品質到臨床品質的改善	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
12:00-13:00	午 餐	
13:00-15:00	醫療機構管理革新的實踐 -「變革學習」：體驗改變、深化改變、內化改變 -「目標管理」：兼顧成長與穩健的經營成效管理	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
15:00-15:10	休 息	
15:10-16:00	討論 -護理部門在醫院營運發展的角色、功能及管理運作等之革新行動	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
16:00-16:50	標竿分享 -本院護理部門在醫院營運發展的角色與功能，及在管理運作上的特色、瓶頸與突破	萬芳醫院 高靖秋副院長
16:50-17:00	交流討論	
17:00~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

「醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列-行政」

課程表

日期：105年10月7日(五)

地點：文化大學進修推廣部大夏館 B206 教室(台北市大安區建國南路二段 231 號)

時間	研習內容	講師
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:05	致 詞	
09:05-10:35	學員分享院內現況 -院內行政部門在醫院營運發展的角色與功能，及 管理運作上的特色、瓶頸與突破	課程學員/ 汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
10:35-10:45	休 息	
10:40-12:00	來自經營品質的革新觀點 -建立醫療品質新觀點 -從經營品質到臨床品質的改善	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
12:00-13:00	午 餐	
13:00-15:00	醫療機構管理革新的實踐 -「變革學習」：體驗改變、深化改變、內化改變 -「目標管理」：兼顧成長與穩健的經營成效管理	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
15:00-15:10	休 息	
15:10-16:00	討論 -行政部門在醫院營運發展的角色、功能及管理運作 等之革新行動	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
16:00-16:50	標竿分享 -本院行政部門在醫院營運發展的角色與功能，及 在管理運作上的特色、瓶頸與突破	天主教永和耕莘醫院 廖茂宏 副院長
16:50-17:00	交流討論	
17:00~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

「醫療機構各職類主管管理革新培訓班系列」

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	報名場次
1				<input type="checkbox"/> 9/09 醫療 <input type="checkbox"/> 9/30 護理 <input type="checkbox"/> 10/7 行政
2				<input type="checkbox"/> 9/09 醫療 <input type="checkbox"/> 9/30 護理 <input type="checkbox"/> 10/7 行政
3				<input type="checkbox"/> 9/9 醫療 <input type="checkbox"/> 9/30 護理 <input type="checkbox"/> 10/7 行政
4				<input type="checkbox"/> 9/9 醫療 <input type="checkbox"/> 9/30 護理 <input type="checkbox"/> 10/7 行政
5				<input type="checkbox"/> 9/9 醫療 <input type="checkbox"/> 9/30 護理 <input type="checkbox"/> 10/7 行政

- 註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員、THIS 會員。
 註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 105 年常年會費會員，請以非會員報名。
 註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。
 註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
 註 5：本場活動可使用「學習抵用券」。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：陳琬雯主任

電話：02-23693081 轉 14

傳真：02-23649354

ATM 轉帳黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真 (Fax:02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel: 02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期	版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料。
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本。
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日