

正本

檔 號：

保存年限：

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：黃千芳

電話：02-89643000#3036

傳真：02-29634292

電子信箱：fang.huang@jct.org.tw

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國105年5月17日

發文字號：醫品字第1050300171號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：敬邀 貴院參加2016年團隊資源管理(Team Resource Management,TRM)「TRM基礎班」及「TRM實境班」，詳如說明段，請查照。

說明：

- 一、為提升醫療機構對於團隊資源管理的臨床應用，今年度本會辦理「TRM基礎班」及「TRM實境班」，協助醫院將TRM導入臨床實務作業。
- 二、TRM基礎班為一日課程，提供TRM模組教學及結合臨床實作應用，活動議程如附件一，報名費用每人新台幣3,000元。
- 三、TRM實境班為二日課程，以實例引導學員連結病安、TRM手法與教案設計，擬定TRM教學計畫及教材，以落實TRM提升病安的教學，活動議程如附件二，報名費用每人新台幣6,500元，課程建議醫院團隊報名3-5人，成員包含(1)教學人員、(2)臨床人員、(3)病安品管中心/行政人員。
- 四、欲參加TRM實境班的學員必須熟悉TRM基礎理論與相關

收 文

2016-05-19

工具之使用方法(至少需參與一天以上TRM工作坊課程)。  
為利課程討論快速聚焦，且各小組可有較高的共識度，  
請學員報名繳費後，先行至<http://goo.gl/forms/2GhEv3ZMFQ>(大小寫必須一致)填寫有興趣的TRM相關情  
境/病安主題，後續由本會統整主題後媒合成小組。

五、旨揭課程報名方式請至醫策會活動網頁(<http://attend.tjcha.org.tw/index.php>)完成線上報名及繳費。每課程預計招收  
40名，如截止報名人數未達最低開班人數，主辦單位保  
留有停課或更換課程日期的權利。

六、上述課程皆提供醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教  
育時數，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實  
施方案」，上課證明可於課後2週至本會網頁查詢及下載。

七、另，若貴院對於其他品質相關課程(如TRM、PDCA、  
RCA、SPC、HFMEA...等)，本會提供包班服務，歡迎來  
電洽詢02-89643036黃千芳專員、02-89643035吳姿瑩專員。

正本：如行文單位

副本：

董事長 蘇聰賢



# 105 年醫療團隊資源管理(TRM)基礎實作班議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程時間：105 年 6 月 30 日(星期四)

課程地點：台大校友會館 4 樓大會議室(臺北市濟南路一段 2 之 1 號)

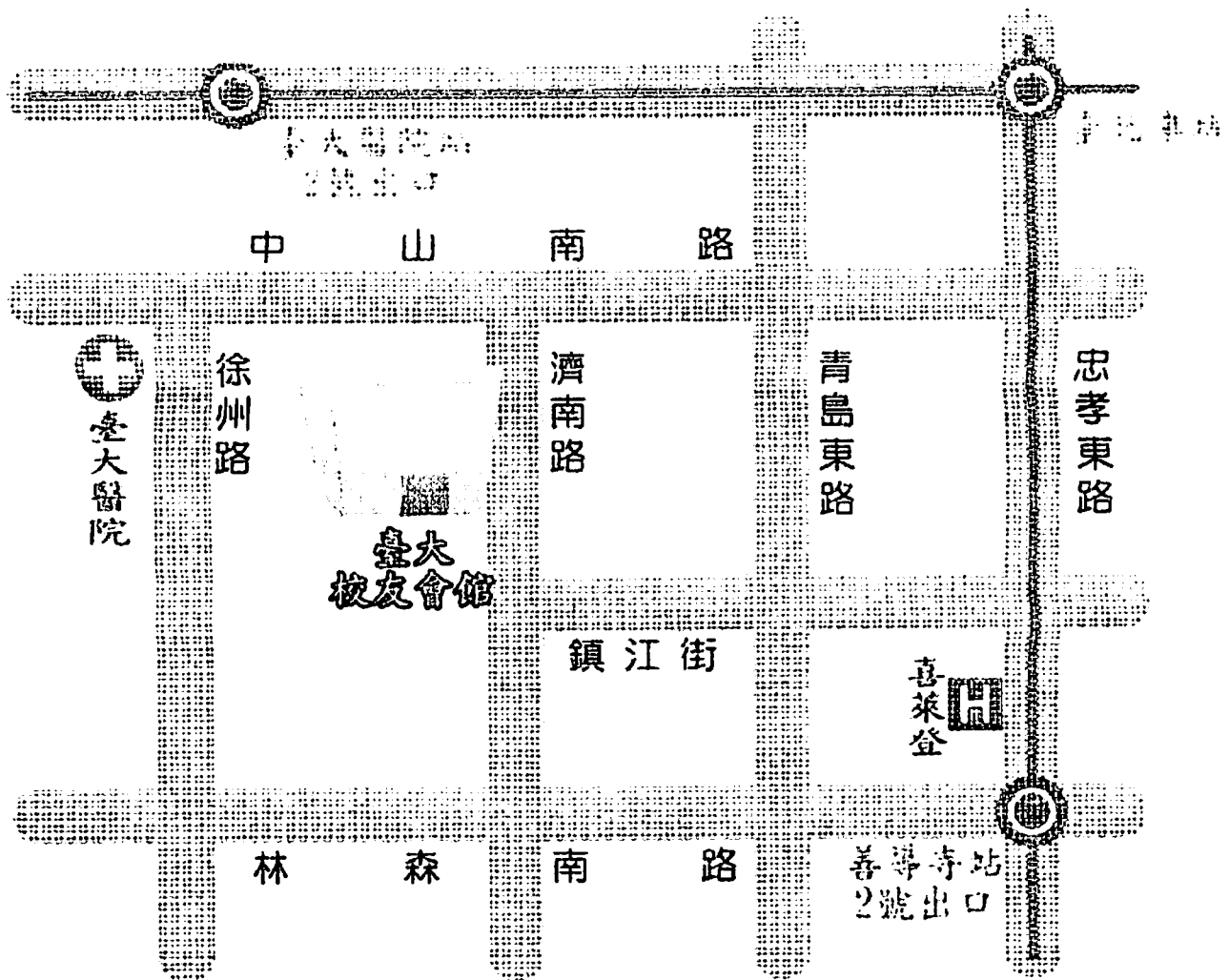
課程目的：說明何謂醫療團隊資源管理、TRM 模組教學及結合臨床實作應用

時間		主題	講師
09:00~09:20	20	報到	
09:20~09:30	10	致詞	醫策會
09:30~10:00	30	TRM 之發展與運用&破冰	奇美醫院 楊子孟醫師
10:00~12:00	120	Team Structure 團隊形成 模組一：Leadership 領導	奇美醫院 楊子孟醫師
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~14:00	60	模組二：Situation Monitoring 狀況監測	奇美醫院 王嘉地醫師
14:00~15:00	60	模組三：Mutual Support 互助合作	奇美醫院 王嘉地醫師
15:00~15:10	10	Break	
15:10~16:40	90	模組四：Communication 有效溝通	奇美醫院 王嘉地醫師
16:40~17:10	30	總結-模組整合及應用	奇美醫院 楊子孟醫師
17:10~		賦歸	

備註：

- (1) 為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日為主。

# 台大校友會館 地圖



## 【搭乘火車】

至台北火車站下車，轉乘大眾運輸或步行約 15 分鐘可抵達

## 【搭乘高鐵】

至高鐵台北站下車，轉乘大眾運輸或步行約 15 分鐘可抵達

## 【搭乘捷運】

◎由板南線—善導寺站 2 號出口下車，步行約 10 分鐘可抵達

◎由淡水線—臺大醫院站 2 號出口下車，步行約 10 分鐘可抵達

# 105 年醫療團隊資源管理(TRM)實境班議程-第一天議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
 協辦單位：長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、馬偕醫院淡水分院  
 日期：南區第一天:8/4(四)、第二天:9/13(二)  
 北區第一天:8/15(一)、第二天:9/20(二)  
 地點：北區-馬偕醫院淡水分院/南區-嘉義長庚醫院  
 參與對象：教學人員、臨床人員、病安品管中心/行政人員  
 課程目標：1.反思目前 TRM 訓練及推廣實況  
 2.示範 TRM 擬真訓練  
 3.學習撰寫 TRM 擬真訓練教案  
 4. TRM 實際演練教案  
 5.推廣 TRM 擬真訓練



時間	分鐘	主題	講者
09:00~09:20	20		報到
09:20~09:30	10	致詞	醫策會
09:30~10:00	30	醫學模擬回顧	北區：臺大醫院-楊志偉醫師 南區：萬芳醫院-林哲璋主任
10:00~10:50	50	醫學模擬與 TRM 訓練之結合	國泰醫院-吳永隆醫師
10:50~11:00	10		Break
11:00~11:15	15	設定學習目標	北區：臺大醫院-楊志偉醫師 南區：台北榮民總醫院-陳品堂醫師
11:15~11:45	30	分組討論(一)	第一組： 北：臺大醫院-楊志偉醫師 南：萬芳醫院-林哲璋主任
11:45~12:05	20	分組報告(一)	第二組：台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組：馬偕醫院-徐永偉主任 第四組：國泰醫院-吳永隆醫師
12:05~12:55	50		午餐
12:55~13:10	15	教案設計架構	北區：臺大醫院-楊志偉醫師 南區：台北榮民總醫院-陳品堂醫師
13:25~15:25	120	分組討論(二)	第一組： 北：臺大醫院-楊志偉醫師 南：萬芳醫院-林哲璋主任
15:25~15:45	20	分組報告(二)	第二組：台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組：馬偕醫院-徐永偉主任 第四組：國泰醫院-吳永隆醫師
15:45~16:05	20		Break
16:05~16:55	50	評估與回饋技巧	馬偕醫院-徐永偉醫師
16:55~17:10	15	課程回顧及下次課程準備	北區：臺大醫院-楊志偉醫師 南區：台北榮民總醫院-陳品堂醫師
17:10~			賦歸

備註：1.本課程必須具備 TRM 基礎(至少需參與一天以上 TRM 工作坊課程)。  
 2.實際議程依當天公布為主。

# 105 年醫療團隊資源管理(TRM)實境班議程-第二天議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、馬偕醫院淡水分院

日期：南區第一天:8/4(四)、第二天:9/13(二)

北區第一天:8/15(一)、第二天:9/20(二)

地點：北區-淡水馬偕/南區-嘉義長庚

參與對象：教學人員、臨床人員、病安品管中心/行政人員

課程目標：1.反思目前 TRM 訓練及推廣實況

2.示範 TRM 擬真訓練

3.學習撰寫 TRM 擬真訓練教案

4. TRM 實際演練教案

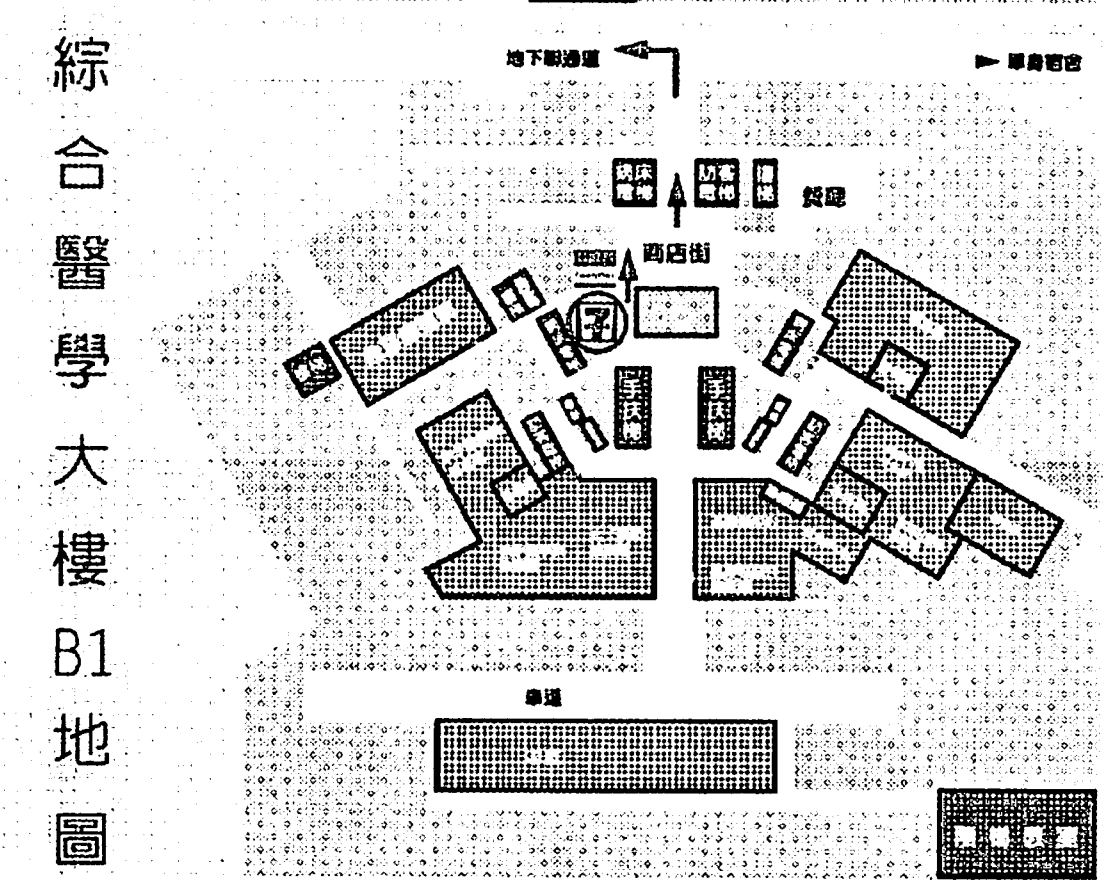
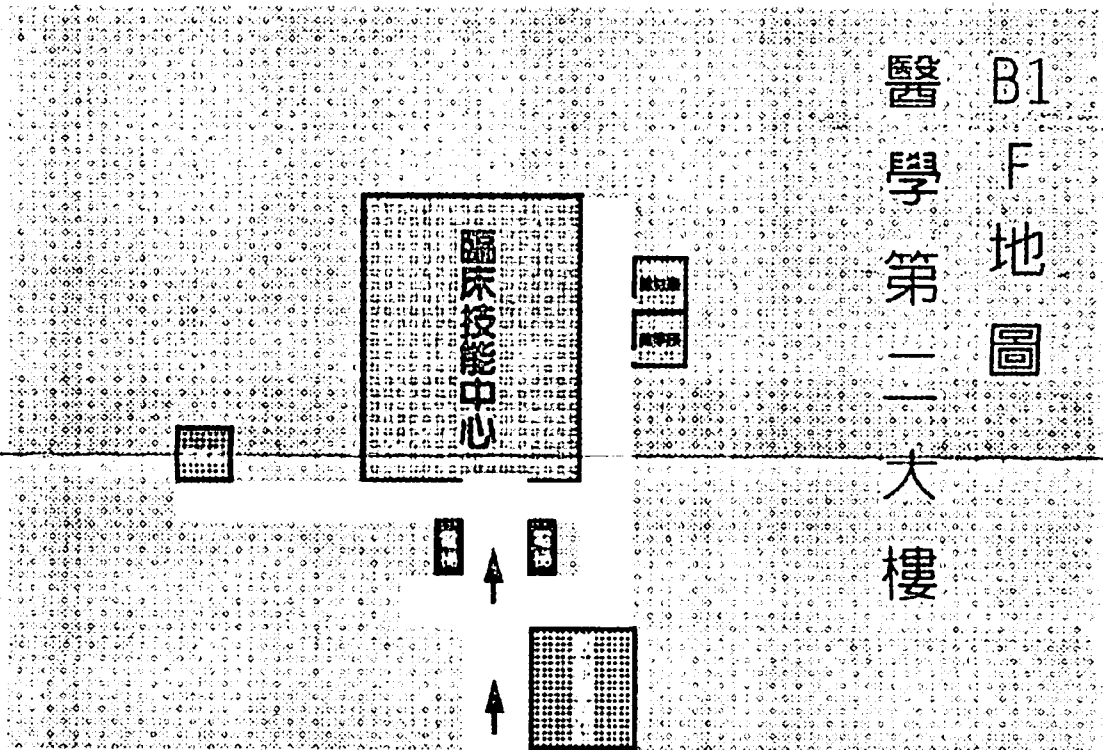
5.推廣 TRM 擬真訓練



時間	分鐘	主題	講者
08:30~09:00	30		報到
09:00~10:00	60	TRM 模組與擬真訓練之彩排演練	第一組: 北:臺大醫院-楊志偉醫師 南:萬芳醫院-林哲瑋主任 第二組:台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組:馬偕醫院-徐永偉主任 第四組:國泰醫院-吳永隆醫師
10:00~10:50	50	講師教案示範及教學 Debrief 演練	台北榮民總醫院-陳品堂醫師
10:50~11:00	10		Break
11:00~12:00	60	【小組教案演練 I】	第一組: 北:臺大醫院-楊志偉醫師 南:萬芳醫院-林哲瑋主任 第二組:台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組:馬偕醫院-徐永偉主任 第四組:國泰醫院-吳永隆醫師
12:00~13:00	60		午餐
13:00~15:00	120	【小組教案演練 II】	第一組: 北:臺大醫院-楊志偉醫師 南:萬芳醫院-林哲瑋主任 第二組:台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組:馬偕醫院-徐永偉主任 第四組:國泰醫院-吳永隆醫師
15:00~15:20	20		Break
15:20~16:20	60	【小組教案演練 III】	第一組: 北:臺大醫院-楊志偉醫師 南:萬芳醫院-林哲瑋主任 第二組:台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組:馬偕醫院-徐永偉主任 第四組:國泰醫院-吳永隆醫師
16:20~16:40	20	總講評、頒獎	第一組: 北:臺大醫院-楊志偉醫師 南:萬芳醫院-林哲瑋主任 第二組:台北榮民總醫院-陳品堂醫師 第三組:馬偕醫院-徐永偉主任 第四組:國泰醫院-吳永隆醫師
16:40~			賦歸

# 105 年醫療團隊資源管理(TRM)實境班-交通資訊

南區：嘉義長庚紀念醫學第二大樓 B1 醫院臨床技能中心(嘉義縣朴子市嘉朴路西段 6 號)



## 105 年醫療團隊資源管理(TRM)實境班-交通資訊

北區：馬偕醫院淡水分院臨床技能中心(新北市淡水區民權路 47 號)

- ◇ 捷運：淡水信義線-竹圍站下車，步行往民生路走(85°C 咖啡店)右轉,第一個巷口(7-11 便利商店)左轉進入院區 ,步行約 5 分鐘。
- ◇ 開車路線：民權路往淡水方向，過二個紅綠燈後，在第三個紅綠燈(85°C 咖啡店)右轉民生路，直走到第一個巷口(7-11 便利商店)左轉進院區。
- 臨床技能訓練中心位於 **恩典樓側棟三樓**，請步行至恩典樓一樓維康藥局處右轉，往綜合研究大樓方向走，直走到迴廊底，就是恩典樓側棟，請搭電梯上樓上三樓。

