

財團法人中衛發展中心 函

受文者：全國團結圈活動推行體系會員與公民營企業機構

發文日期：中華民國 97 年 7 月 3 日

發文字號：財中 (97) 功字第 27-CF6-71031 號

速別：普通件

附件：如文

主旨：本中心為推廣團結圈活動，培訓團結圈活動相關人才，特舉辦團結圈訓練課程、97 年度第 2 梯次 QCC 活動輔導員證照考試及 QCC 活動進階輔導員證照考試，請 貴單位遴派適當人員參加，俾助於團結圈活動之推展，請 查照。

說明：

一、97 下半年度「團結圈訓練課程」名稱及開課時間如下：

- (1) QC 七手法實務研習班：97 年 9 月 17 日
- (2) 新 QC 手法實務研習班：97 年 10 月 1 日
- (3) 問題解決型 QC Story 實務研習班：97 年 10 月 15 日
- (4) 課題達成型 QC Story 實務研習班：97 年 10 月 28 日
- (5) 團結圈輔導員要領掌握研習班：97 年 11 月 13 日
- (6) 團結圈成果評審研習班：97 年 11 月 27 日

二、97 年度第 2 梯次「QCC 活動輔導員證照考試」、「QCC 活動進階輔導員證照考試」時程如下：

- (1) 報名截止日：97 年 11 月 8 日
- (2) 考試時間：97 年 12 月 6 日

三、團結圈訓練課程簡章如附件一。

四、QCC 活動輔導員證照考試簡章如附件二。

五、QCC 活動進階輔導員證照考試簡章如附件三。

六、活動聯絡人：盧秉之先生，電話：(02)2751-3468 轉 8662，

傳真號碼：(02)2781-8160，E-mail：662@email.csd.org.tw

活動網址：<http://www.csd.org.tw/activity/f0/introduce/qcc/qcc.htm>

正本：全國團結圈活動推行體系會員與公民營企業機構

副本：

董事長 謝明達

本案依照分層負責規定
授權部門主管執行

收文 97 年 7 月 1 日
字號 財中 功字第 27 號

九十七年 —團結圈活動訓練課程研習班—



• 系列課程 •

常用 QC 手法活用案例研討

QC 七手法實務研習班

97.09.17 (三)

新 QC 手法實務研習班

97.10.01 (三)

問題分析與解決改善步驟案例研討

問題解決型 QC Story 實務研習班

97.10.15 (三)

課題達成型 QC Story 實務研習班

97.10.28 (二)

團結圈輔導員要領掌握研習班

97.11.13 (四)

團結圈成果評審研習班

97.11.27 (四)

課程特色：

※結合團結圈輔導員證照制度

※學員可從各單元切入學習

※研習內容符合實務需要

※課程設計著重實例演練

※訓練時數切合實際需求

※具豐富經驗之講師授課

敬啟者：

本課程之目的在面對快速變遷、追求品質、服務至上的競爭環境下，讓企業成員能夠透過團結圈活動的訓練課程，以達到人力素質提昇、全面團隊改善、強化組織能力以致提高競爭優勢，並藉由系列課程的參與，參加 QCC(品管圈)輔導員證照考試，以取得專業證照的認定。

全系列課程可由任一單元切入，學員可依照自我需求加入學習，上課內容多以實例演練授課，達到理論與實務相結合，以期符合學員的學習需求，讓學習能夠應用於工作當中，達到工作績效的提昇，敬請踴躍派員參加。

財團法人中衛發展中心 敬啟

「團結圈活動訓練課程」研習班報名表

- > QC 七手法實務研習班 【課程代碼：Q201】> 團結圈輔導員要領掌握研習班 【課程代碼：Q205】
 > 新 QC 手法實務研習班 【課程代碼：Q202】> 團結圈成果評審研習班 【課程代碼：Q206】
 > 問題解決型步驟研習班 【課程代碼：Q203】> 本系列全套課程 Q201～Q206 【課程代碼：Q207】
 > 課題達成型步驟研習班 【課程代碼：Q204】

課程代碼	姓 名	部 門	職 稱	E-mail	葷/素 食
發票種類	☐ 二聯式 ☐ 三聯式		統一編號		
發票抬頭					
費用合計			繳費方式	☐ 現金 ☐ 支票 ☐ 匯款 ☐ ATM 轉帳	
聯絡地址	☐ ☐ ☐ (郵 遞 區 號)				
聯 絡 人			E-mail		
聯絡電話			傳 真		

- 支票繳費：支票抬頭：財團法人中衛發展中心
 ■ 匯款、轉帳：銀行：兆豐國際商業銀行敦化分行(銀行代碼：017)
 帳號：210-09-13696-4 戶名：「財團法人中衛發展中心」。
 ■ 報名方式：請填妥報名表連同繳費證明，以傳真、E-mail 或郵寄報名，並請來電確認。
 ■ 聯絡方式：財團法人中衛發展中心 盧秉之 先生
 地 址：105 台北市敦化北路8號7樓
 電 話：(02)2751-3468 轉 8662 傳 真：(02)2781-8160
 E-mail：662@email.csd.org.tw
 ■ 本報名表如不敷使用，請自行影印。
 ■ 為求研習訓練之品質，各課程名額有限，敬請提早報名。
 ■ 有關團結圈活動系列課程，歡迎詢問及提供您的寶貴建議，謝謝！



97年度第2梯次QCC(品管圈)活動輔導員證照考試簡章

一、考試日期：97年12月6日(星期六)

二、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市敦化北路8號7樓

中區：台中市台中港路三段123號20樓之2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市新生路248-40號2樓(中衛中心南區服務處)

<將視報名人數決定是否開闢各區考場，以上如有變更另行通知>

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽中衛中心)

三、主辦單位：財團法人中衛發展中心

四、報考資格：(符合其中1項即可)

實際從事有關現場管理改善活動相關工作滿3年(含)以上並

1.修習QCC(品管圈)相關課程30小時(含)以上，且持有證明者。

或2.著有QCC(品管圈)相關書籍，或QCC(品管圈)授課經驗20小時(含)以上，且持有證明者，須先經資料審查，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1.報名日期：11月8日前(郵戳為憑)。

2.報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或集體報名)。

3.回郵信封兩個，付郵資(寄發准考證用-25元掛號信封、成績單用-5元平信信封。並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整貼於回郵信封上。)連同：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員初審審查資料表

(報考資格符合四、報考資格1.項者需提出修習QCC課程30小時(含)以上證明及現場管理改善活動相關經驗，符合2.者需提出相關著作及授課20小時(含)以上之證明)

◎身分證(影本)、近3個月1吋光面半身照片3張(背面寫姓名，報名表及准考證上各貼1張，另一張浮貼於報名表左下)、報名費匯款收據(影本)

以掛號方式寄至財團法人中衛發展中心右下用括號註明QCC(品管圈)輔導員證照考試

4.經資格審查通過後，於考前2週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如有損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身分證及1吋照片1張。

5.如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：分基礎課程及進階課程兩單元

個人部分

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	800元/人	1000元/人
報考兩單元	1500元/人	1800元/人

團體部分10人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	700元/人	900元/人
報考兩單元	1300元/人	1600元/人

團體部分20人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	600元/人	800元/人
報考兩單元	1200元/人	1400元/人



97年度第2梯次QCC(品管圈)活動進階輔導員證照考試簡章

一、考試日期：97年12月6日(星期六)

二、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市敦化北路8號7樓

中區：台中市台中港路三段123號20樓之2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市新生路248-40號2樓(中衛中心南區服務處)

<將視報名人數決定是否開闢各區考場，以上如有變更另行通知>

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽中衛中心)

三、主辦單位：財團法人中衛發展中心

四、報考資格：

已通過品管圈輔導員證照考試且需參與國內品管圈競賽【中衛中心、醫策會、先鋒等】並得獎者【以三年內(含)為主】

報考人需提出相關證明文件，經資格審查後，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1. 報名日期：11月8日前(郵戳為憑)。

2. 報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或集體報名)。

3. 回郵信封兩個，付郵資(寄發准考證用-25元掛號信封、成績單用-5元平信信封。並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整貼於回郵信封上。)連同：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員證書(影本)

◎相關活動證明文件

◎身分證(影本)、近3個月1吋光面半身照片3張(背面寫姓名，報名表及准考證上各貼1張，另一張浮貼於報名表左下)、報名費匯款收據(影本)

以掛號方式寄至財團法人中衛發展中心右下用括號註明QCC(品管圈)輔導員證照考試

4. 經資格審查通過後，於考前2週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如有損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身分證及1吋照片1張。

5. 如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：

項目	團結圈會員	非團結圈會員
個人自行報名	800元/人	1000元/人
團體報名，10人以上	700元/人	900元/人
團體報名，20人以上	600元/人	800元/人

企業精實變革系列課程

【課程說明】

原物料價格逐漸上漲的時代下，各企業無不想盡辦法消除不必要的浪費。而源自於製造業的「精實生產」概念，也因石油、原物料價格不斷漲聲下，成為各企業風靡的管理顯學。中衛發展中心在豐田精實手法上已經協助企業推行 20 多年，為能讓更多企業學習到精實生產的要義以及在各個產業、層面上的應用，特於 7 月份舉辦一系列的精實課程。

中衛發展中心特別邀請專精於精實領域的陳鳳山博士從產品與製程研發、成本分析、服務業與業務流程，並與王偉華博士共同教授醫療照護課程。此次安排四個系列課程，讓學習者更了解精實生產的原點及延展的運用。

課程名稱	日期	講師	課程內容
<u>精實醫療照護</u> (Lean Healthcare)	7.21(一) 7 小時	陳鳳山 王偉華	醫療產業能從製造業學些什麼？民眾生活水準提高的同時，健康與醫療議題也日益重要，故運用精實概念於醫療院所，使其在病患安全的前提下兼顧醫療品質與成本來提供服務，並以讓患者更快速得到資源為目標，改善傳統醫護人員習慣以科別區分工作屬性的流程規劃方式，消除不必要的醫療資源浪費，以合理的醫療成本提供安全的醫療服務。課程中透過精實醫療照護的成功案例，分享應用於醫療產業精實管理思維，提高其健康與照護水準。
<u>精實產品與錯誤！找不到參照來源。錯誤！找不到參照來源。製程研發系統</u> (Lean Product and Process Development)	7.22(二) 7 小時	陳鳳山	產品與生產系統的研發對日後價值流的精實程度是具有關鍵性的影響，精實研發系統摒棄傳統研發方式，以快速又有效的精實流程開發新產品，確保日後量產時的效能。因此，「精實產品與製程研發」系統才是豐田汽車與其他世界頂尖精實企業保持優勢的真正秘訣。
<u>精實服務業與業務流程改善</u> (Lean Service and Office Kaizen)	7.24(四) 7 小時	陳鳳山	源自製造業的精實生產觀念，同樣能適用於服務業的無形商品。運用精實概念於企業體的業務流程時，往往能達到意想不到的效果。由於經濟模式的變遷，服務與業務流程於各企業的重要性與日俱增。其中所隱藏的浪費對企業的影響也日漸加劇，如何使無形商品與業務流程的價值流更順暢無礙，已經成為精實企業體的重要課題。透過多項服務業與業務精實方案的成功案例（包括醫療體系、金融保險業、售後服務等），無形產品價值流的建立與改善方式展現出精實企業的新目標。
<u>精實成本分析系統</u> (Lean Costing)	7.25(五) 7 小時	陳鳳山	傳統會計制度在評估精實改善案的績效時有許多盲點，浪費的減少以及為長遠目標奠基的改善方案往往被傳統會計方式視為虧損行為。精實成本分析系統，以全新的角度評估企業績效，確實掌握核心價值，發掘原本隱藏於舊制度下的浪費，從而正確地評估精實改善案的真正成效。

* 課程部份若必要時本中心保有部份增減調整之權利。



『TPM 推動優良企業觀摩活動』

TPM (Total Productive Management, 全面生產管理) 活動，為日本 JIPM(日本設備維護協會)開發的管理制度與活動，發展迄今已有三十多年的歷史，該活動主要是從人與設備的體質改善，進而改善企業經營體質。中衛中心協助台灣企業導入 TPM 活動至今已邁入第 15 年。除了每年舉辦「TPM 月」活動，進行 TPM 交流活動與技術研討會外，並舉辦 TPM 推動優良企業觀摩等活動。正隆及中華台亞兩家企業分別榮獲 2007 年日本 TPM 優秀賞及 2007 年日本 TPM 優秀繼續賞。中衛中心特別辦理此兩家優秀企業觀摩會，期許藉由現場觀摩，學習優秀企業在體質提升活動上之具體做法，以精進業界推動 TPM 活動的水準。

觀摩日期	觀摩企業名稱	地 址
7 月 31 日 (四)	正隆股份有限公司	台北縣板橋市民生路一段一號
9 月 11 日 (四)	中華台亞股份有限公司	桃園縣八德市白鶯里廣福路 822 號

◆觀摩廠商

- 活動費用：每人 2,000 元(含營業稅)，每家公司限制最多 2 人報名。
- 報名方式：填寫報名表後傳真(02)2781-8160 或 Email：605@email.csd.org.tw
- 洽詢電話：(02)27513468 分機 8605 李正欣小姐
- 議 程：

時 間	議 題	與 談 人
13:00~13:30	報到	
13:30~13:40	致詞	主辦單位、優良企業代表
13:40~14:10	企業簡介與 TPM 推動案例發表	優良企業代表
14:10~14:20	休息	
14:20~15:30	現場參觀	
15:30~15:40	休息	
15:40~16:00	交流活動	所有與會來賓
16:00	賦歸	

*本中心保留調整部份議程之權利

TPM 推動優良企業觀摩活動

活動報名表

請傳真 02-27818160、87734811 或 email: 605@email.csd.org.tw

TPM 推動優良企業觀摩活動

※請勾選參加場次，名額有限請儘早報名，額滿為止！

☐ 7/31 (星期四) 正隆股份有限公司

☐ 9/11 (星期四) 中華台亞股份有限公司

姓名	部門/職稱	電話/傳真	E-Mail
公司名稱	(股份)有限公司		
地 址			
主要產品			
訓練主辦		單位/職稱	
電 話		傳 真	
E-mail		統一編號	
繳款方式	☐ 現款 ☐ 支票 ☐ 匯款	費用總計	

備註：*主辦單位保有篩選參加廠商之權利。

說明：1. 報名表請務必於活動前一週傳真，以利報名作業。

2. 支票抬頭「財團法人中衛發展中心」，匯款帳號：兆豐國際商銀 敦化分行，

210-09-13696-4。戶名：財團法人中衛發展中心

匯款單請傳真至 (02)2781-8160；87734811。李正欣小姐收

3. 聯絡電話：(02)2751-3468 EXT 8605 李正欣小姐 Email: 605@email.csd.org.tw

4. 完成報名後，人數如有變動請於三日前通知以利變更。

◎主辦單位：財團法人中衛發展中心



全球最“夯”的議題

企業節能管理實務應用系列

因應全球高能源價格時代的來臨及溫室氣體排放減量的趨勢，節約能源為國際上共同亟待解決的問題。節約能源的重要雖然從每一個人做起，但企業推動節能措施，為節能把關則成為首要之務。推動節能若能見效，企業可以減少更多的能源耗用支出，增加能源使用效率，相對地成本降低而帶來利潤的提升。為此，中衛中心特此辦理一系列企業節能管理實務應用課程，協助企業在節能上更有效的方法及培訓能源管理人員，達到企業節能成效。

空調系統節能設計與運轉綱領

- 【課程目的】 1. 協助企業能源管理人員推動節約能源。
2. 教導相關人員空調節能手法應用。

【課程講師】 台灣熱流科技股份有限公司 周龍賓 經理

1. 台灣科技大學 機械研究所 碩士畢業
2. 全國性工業技術高等考試(機械技師)、全國性公務人員普通考試及高等考試(民65)
3. 曾任私立明志科技大學(原明志工專)講師、曾任亞東技術學院(原私立亞東)講師、現任財團法人綠色基金會講師、財團法人工業技術研究院能源與資源研究所講師、泰山職業訓練中心講師等

【課程對象】 能源管理人員、工務(廠務)人員、機電管理人員、設備維護人員、環安人員或對節能有興趣之人員。

【課程日期】 97年08月15日(週五) 09:30~16:30，共計6小時。

【課程費用】 費用每位3,000元(含講義、午餐)。七月底前報名九折優待!

【上課地點】 台北市敦化北路8號6樓 訓練教室(國際大樓)

【洽詢專線】 李正欣小姐 / 電話：(02)27513468 轉 8605 傳真：(02)27818160；87734811

【課程內容】

第 1 章 冰水機運轉節能綱領	第 6 章 冰水機熱回收節能設計
第 2 章 冰水機運轉台數管理節能綱領	第 7 章 MAU 節能設計綱領
第 3 章 冷卻水系統運轉管理節能綱領	第 8 章 製程排氣熱回收節能設計
第 4 章 冰水系統節能設計	第 9 章 空壓機熱回收設計與運轉節能綱領
第 5 章 二次冰水泵運轉管理節能綱領	第 10 章 技術資料與圖表集錦



全球最“夯”的議題

企業節能管理實務應用系列

機電管理及節約能源設備實務應用

【課程目的】1. 協助企業能源管理人員推動節約能源。

2. 教導相關人員節能手法應用。

【課程講師】國霖機電股份有限公司 徐春福 總經理

1. 中華大學科技管理研究所管理碩士畢業；國立台北科技大學電機工程系畢業

2. 經濟部中小企業榮譽指導員；台中市政府工策會工商服務團團員

3. 中華民國公寓大廈職業工會培訓班講師；台北CPC中國生產力中心公寓大廈機電管理實務講師
東海大學推廣教育中心任講師；光大社區大學物業管理講師

【課程對象】能源管理人員、工務（廠務）人員、機電管理人員、設備維護人員、環安人員或對節能有興趣之人員。

【課程日期】97年08月22日（週五）09：30-16：30，共計6小時。

【課程費用】費用每位3,000元（含講義、午餐）。七月底前報名九折優待！

【上課地點】台北市敦化北路8號6樓 訓練教室（國際大樓）

【洽詢專線】李正欣小姐／電話：(02)27513468 轉 8605 傳真：(02)27818160；87734811

【課程內容】

一、機電管理實務	二、節約能源設備實務應用
(一) 機電常駐模式相關任務。	(一) 契約容量控制器介紹及如何安裝 影片介紹。
(二) 機電常駐模式相關表單。	(二) 自動功率因數調整器介紹及如何安裝 影片介紹。
(三) 機電定檢派修模式相關任務及表單。	(三) 功率因數調整軟體計算應用介紹。
(四) 消防安全管理注意事項。	(四) 電力監視儀介紹及安裝影片介紹。
	以上影片及計算軟體同意提供給學員