

檔 號：
保存年限：

中國醫藥大學 函

地址：臺中市北區學士路91號
聯絡人：吳佳玲
聯絡電話：(04)22053366轉1550
傳真電話：(04)22035557
電子信箱：clwu@mail.cmu.edu.tw

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國105年2月24日
發文字號：文廣字第1050002107號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文(工作坊招生.docx)

主旨：本校訂於105年3月19日(週六)下午1:30-5:20於中國醫藥大學安康教學大樓2樓205教室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊第8期」，敬請惠予遴選推荐臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校陳偉德講座教授主持。
- 二、臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品

收文

2016-02-25



電子收文

4



質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。

三、學費：1,200元，含工作坊手冊；學員於105年3月4日前完成報名手續並繳費，享有學費9折優待 (1,080元)。

四、本場次學員人數上限為120人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名(<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

正本：中國醫藥大學附設醫院、苑裡李綜合醫院(中華院區)、財團法人為恭紀念醫院、國軍臺中總醫院、臺中榮民總醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院沙鹿院區、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、中山醫學大學附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、中國醫藥大學北港附設醫院、中國醫藥大學附設醫院豐原分院、中國醫藥大學附設醫院台中東區分院、財團法人馬偕紀念醫院新竹分院、東元綜合醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院暨情人湖院區、三軍總醫院附設民眾診療服務處、臺北榮民總醫院、西園醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、財團法人基督長老教會馬偕紀念醫院淡水分院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院、博仁綜合醫院、臺北醫學大學附設醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、怡仁綜合醫院、壠新醫院、新北市立聯合醫院、李綜合醫療社團法人苑裡李綜合醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、高雄榮民總醫院臺南分院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、高雄榮民總醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、高雄市立聯合醫院、國軍高雄總醫院、義大醫療財團法人義大醫院、國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院瑞光院區、臺北榮民總醫院玉里分院、國軍花蓮總醫院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、李綜合社團醫療法人大甲李綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院(沙鹿總院)、光田醫療社團法人光田綜合醫院(大甲分院)、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、台南市立醫院、國立陽明大學附設醫院、財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、臺北榮民總醫院桃園分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、財團法人為恭紀念醫院東興院區、童綜合醫療社團





法人童綜合醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、竹山秀傳醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院台南分院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、國軍高雄總醫院左營分院、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、輔英科技大學附設醫院、馬偕紀念醫院台東分院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部苗栗醫院、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部草屯療養院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部基隆醫院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部八里療養院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部玉里醫院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部臺北醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部雙和醫院（委託臺北醫學大學興建經營）、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、臺北市立聯合醫院、國軍桃園總醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、台南市郭綜合醫院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、天成醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、臺北榮民總醫院員山分院、澄清綜合醫院中港分院、大千綜合醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、健仁醫院、林新醫療社團法人林新醫院、臺北市立萬芳醫院一委託財團法人私立臺北醫學大學辦理、澄清綜合醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、臺北市立聯合醫院（松德院區）、財團法人彰化基督教醫院鹿東分院、國防醫學院三軍總醫院北投分院、臺北市立聯合醫院（中興院區）、臺北市立聯合醫院（陽明院區）、臺北市立聯合醫院和平婦幼院區、臺北市立聯合醫院（忠孝院區）、臺北市立聯合醫院（仁愛院區）、三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院汀州院區、振興醫療財團法人振興醫院、新北市立聯合醫院（板橋院區）、國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處、敏盛綜合醫院、敏盛綜合醫院三民院區、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院、衛生福利部旗山醫院、財團法人天主教聖功醫院、衛生福利部屏東醫院

副本：醫教諮詢股份有限公司 2016/02/25
文 09:58:13 章

校長 李文華

主旨：本校訂於 105 年 3 月 19 日 (週六) 下午 1:30-5:20 於中國醫藥大學安康教學大樓 2 樓 205 教室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊第 8 期」，敬請惠予遴選推薦臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校陳偉德講座教授主持。
- 二、臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。

「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。

***參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。**

- 三、學費：1,200 元，含工作坊手冊；學員於 105 年 3 月 4 日前完成報名手續並繳費，享有學費 9 折優待 (1,080 元)。

- 四、本場次學員人數上限為 120 人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名 (<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

五、退費辦法：

- (一) 學員自報名繳費後至實際上課日退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。
- (二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。
- (三) 因故未能開班上課，全額無息退還已繳費用，退費程序請參照本中心“退費注意事項”。

六、「卓越臨床教師培訓系列」工作坊或研習會預定舉辦日程：

工作坊或研習會名稱	地點	時間
醫療品質與健康照護矩陣工作坊	中國醫藥大學	105 年 4 月 19 日

聯絡人：

中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長(聯絡電話 04-22053366 分機 1550)

卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 (第 8 期) 課程表

時間：民國 105 年 3 月 19 日(星期六)

地點：中國醫藥大學 安康教學大樓 2 樓 205

起迄時間	時間	內容	主講人/ 主持人
13 : 30 13 : 40	10 分鐘	報到	
13 : 40 15 : 20	100 分鐘	醫療品質	陳偉德 講座教授
15 : 20 15 : 30	10 分鐘	休息	
15 : 30 17 : 10	100 分鐘	健康照護矩陣實作	陳偉德 講座教授
17 : 10 17 : 20	10 分鐘	綜合討論	陳偉德 講座教授

*** 參加本工作坊之學員請務必攜帶一份自己照顧的病人個案。**

中國醫藥大學推廣教育中心 主辦

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 承辦

聯絡人： 中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長

(聯絡電話 04-22053366 分機 1550 或 04-22054326) 、