

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 22

傳 真：02-23649354

承辦人：蔡佳琪 專員

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 104 年 10 月 6 日

發文字號：醫管秘字第 1042103 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：見說明

主旨：敬邀 貴院代表參加本學會舉辦之「2015 醫療服務產業變革學習論壇」，請踴躍報名並公告轉知。

說明：

- 一、顧客為什麼選擇或拒絕您的醫療服務機構？本學會於 104 年 11 月 7 日（六）假醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院 14 樓國際會議廳（地址：新北市板橋區南雅南路二段 21 號）舉辦「2015 醫療服務產業變革學習論壇－聚焦病患，再創服務系統新價值」（議程詳參附件一），特邀七位不同醫療服務機構且經驗豐碩之貴賓，分享如何聚焦顧客價值，提供創新服務之藍海策略，以提升機構核心競爭力及管理價值。
- 二、本學會「贊助團體會員」可享有工本費一天 1,500 元/人之優惠，其依機構層級依據會費分別提供醫學中心 3 名、區域醫院 2 名及地區醫院 1 名之名額限制。
- 三、本課程可得本學會及人事行政局公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證；此外，此課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者可獲得 6 學分之醫療品質積分。

收 文

2015-10-08

四、本學會活動一律採網路線上報名方式，請逕至學會網站
(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報
名。

正本：全國醫院

副本：

理事長 謝武吉

2015 醫療服務產業變革學習論壇

「聚焦病患，再創服務系統新價值」

【課程緣起】

病患為什麼選擇或拒絕您的醫院？

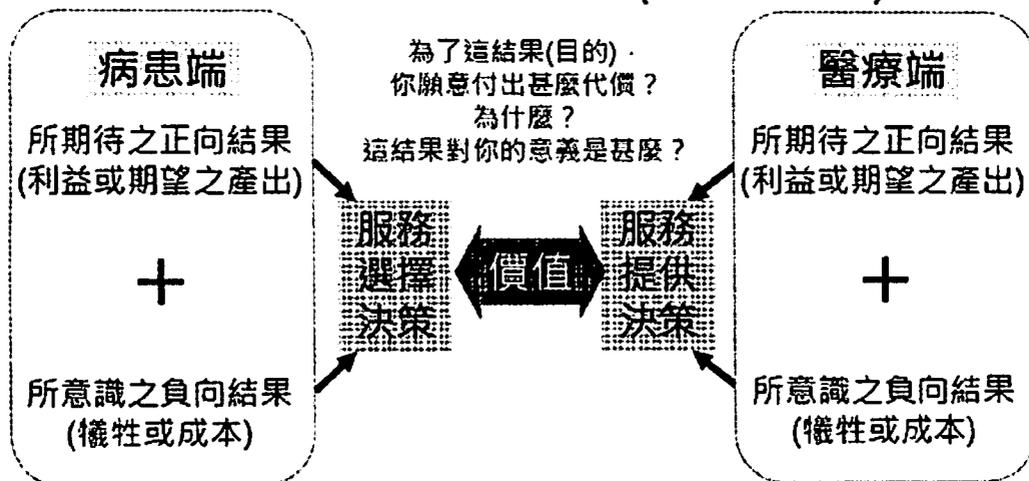
管理學之父，彼得·杜拉克：「一個醫療機構的目的不是獲利，而是生命的改變。」他並對「改變」下了一個深刻的註解：「組織要有系統的捨棄」。

品質在理念的層面應該表現在對人性關懷、誠信及正直等價值的看重，一個真心關懷人性的人或組織，會把選擇高品質的經營作為視為重責大任，在改善非財務成果與財務成果的對策措施取捨(trade-off)過程中，作出對病患最負責任的決策選擇，且持續精進，身體力行而永不懈怠。

人或組織對於核心價值的信念有多堅定，就會作出多有品質的選擇！一個人或組織對核心價值的堅定程度，決定於在發展過程中他接受了什麼挑戰課題的鍛煉，除了要在心中不斷對核心價值進行演練之外，更要在務實的經營情境中持續的操演對核心價值的堅持，包括所有經營作為的選擇、執行、反思與學習。

反映病患價值之臨床過程與成效是服務創新最重要的目標，脫離了病患價值，所有的改變都將失去意義。

價值作為決策的取捨(trade-off)



資料來源：汎奇國際管理顧問公司 李政修

【課程資訊】

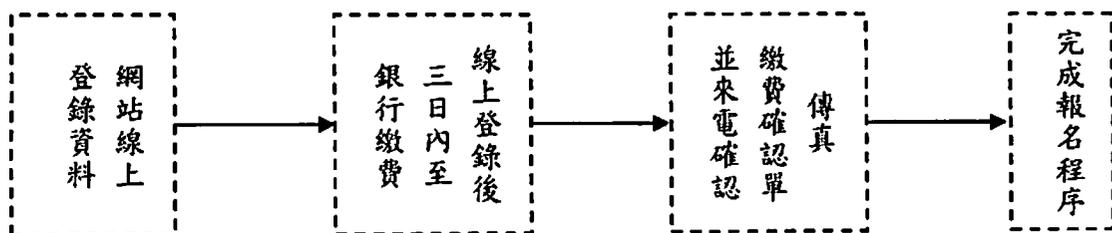
- ◆ 時間：104 年 11 月 7 日(六)
- ◆ 地點：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
14 樓國際會議廳 (地址：新北市板橋區南雅南路二段 21 號)
- ◆ 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司、
醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
- ◆ 參與人數：限額 200 位，額滿為止

【報名費用】 二人同行，可享 9 折優惠。含上課講義、點心及午餐

會員類別		人數	
		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本學會會員	2,000/人	1,800/人
	THIS 會員醫院	2,200/人	1,980/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本學會會員	2,200/人	1,980/人
	THIS 會員醫院	2,400/人	2,160/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

- 註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。
- 註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 104 年常年會費會員，請以非會員身份報名。
- 註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。
- 註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交 11/7 論壇報名費用】

(二)ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼				活動代碼			個人編碼(共 6 碼)			
9	4	4	1	2	2	2	9	(1) 個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2) 其他：身分證字號後六碼		

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-229-100001】

【ex：身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-229-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 1,000 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 參加本活動，每天課程可得本學會及公務人員終身學習教育積分各8分（小時）；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得6學分之醫療品質積分。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- 本次活動上午報到時間：AM8:30-9:00。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 本次活動無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。

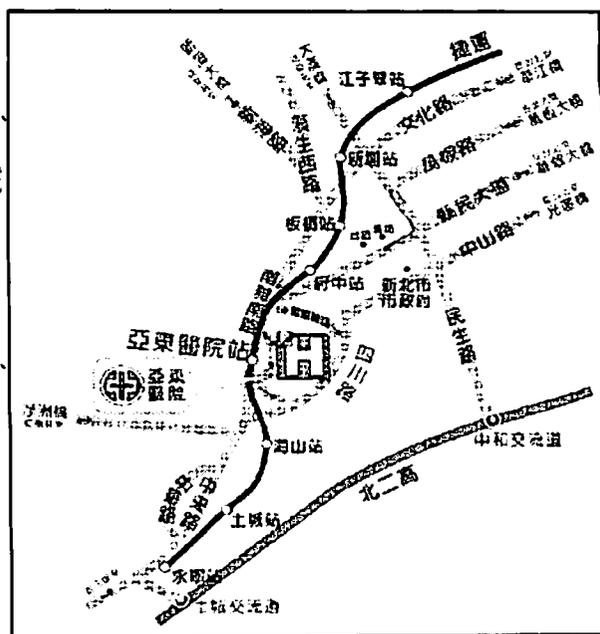
【交通資訊】

捷運：

- 台北市及新北市搭捷運板南線往永寧方向直接至亞東醫院站下車(2或3號出口)
- 土城及樹林民眾搭捷運土城線往南港方向直接至亞東醫院站下車(2或3號出口)

公車：

- 亞東醫院站下車（南雅南路）：
51號、99號、F501號、805號、812號、
843號、848號、889號、810號、847號
藍37號、藍38號
- 亞東技術學院站下車（四川路）：
57號、796號、234號、265號、656號、
705號、1070號(基隆-板橋)



社團法人台灣醫務管理學會
「2015 醫療服務產業變革學習論壇」 課程表

時間：104 年 11 月 7 日(六)

場地：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院 14 樓國際會議廳

時 間	活 動 內 容	演 講 人
08:30-09:00	報 到	
09:00-09:10	主席暨貴賓致詞	
【變革學習模式：聚焦病患價值，創新服務系統】		
主持人：社團法人台灣醫務管理學會 謝武吉理事長		
09:10-09:40	【專題演講】 領導人如何引導組織成員聚焦病患價值形成決策？	徐元智先生醫藥基金會 朱樹勳 副董事長
09:40-10:40	亞東紀念醫院如何聚焦病患價值，進行臨床服務創新-從掌握病患價值到創新服務成效的系統運作	醫療財團法人徐元智先生醫藥 基金會附設亞東紀念醫院 林佐武 顧問
	講題討論 (Q & A) 20 分鐘	
10:40-11:00	Coffee Break	
11:00-12:00	衛生福利部豐原醫院如何聚焦病患價值，進行臨床服務之設計與執行-從傳統會診到深化整合的改變	衛生福利部豐原醫院 李明輝 院長
	講題討論 (Q & A) 20 分鐘	
12:00-13:00	午 餐	
【變革學習模式：聚焦病患價值，整合管理系統】		
主持人：汎奇國際管理顧問公司 李政修總經理		
13:00-13:30	【專題演講】 醫療機構如何回歸經營本質，有效整合管理系統？	汎奇國際管理顧問公司 李政修 總經理
13:30-14:30	大千綜合醫院如何聚焦病患價值，有效整合經營品質系統-從經營到臨床、從策略到作業的品質精進	大千綜合醫院 陳進堂 執行長
	講題討論 (Q & A) 20 分鐘	
14:30-14:50	Coffee Break	
14:50-15:50	馬偕紀念醫院如何聚焦病患價值，以資訊科技整合臨床服務系統-從硬體到軟體、從醫療到人文的品質精進	財團法人台灣基督長老教會馬 偕紀念社會事業基金會 馬偕紀念醫院 張文信 副院長
	講題討論 (Q & A) 20 分鐘	
15:50-16:20	【專題演講】 創新服務的核心競爭力-以資訊科技系統提升機構競爭力及管理價值	社團法人台灣醫務管理學會 黃珣雅 秘書長
16:20~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司、
 醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

「2015 醫療服務產業變革學習論壇」

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交104年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

註4：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：蔡佳琪專員、顏憶婷專員

電話：02-23693081 轉 22、12

傳真：02-23649354

ATM 轉帳黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真
(Fax:02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel：
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權
利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期	版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。

二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：

1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
2. 期刊投審稿作業：匯款資料
3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本

三、 個人資料利用之期間、地區、對象：

1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。

四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求製給複製本。
3. 請求補充或更正。
4. 請求停止蒐集、處理或利用。
5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日