

檔 號：

保存年限：

中國醫藥大學 函

地址：臺中市北區學士路91號

聯絡人：吳佳玲

聯絡電話：(04)22053366轉1550

傳真電話：(04)22035557

電子信箱：clwu@mail.cmu.edu.tw

電子
文
騎

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國104年8月27日

發文字號：文廣字第1040010369號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(HQ及M7工作坊招生.DOCX)

主旨：本校訂於104年10月24日（週六）下午1:30-5:20於中國醫藥大學立夫教學大樓3樓307教室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊第7期」，敬請惠予遴選推薦臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校陳偉德教授主持。
- 二、臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品

電子
文
騎

收 文

2015-08-27





質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。

三、學費：1,200元，含工作坊手冊；學員於104年10月9日前完成報名手續並繳費，享有學費9折優待 (1,080元)。

四、本場次學員人數上限為80人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名(<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

正本：中國醫藥大學附設醫院、南門綜合醫院、財團法人天主教湖口仁慈醫院、苑裡李綜合醫院(中華院區)、財團法人為恭紀念醫院、國軍臺中總醫院、臺中榮民總醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院沙鹿院區、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、中山醫學大學附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、中國醫藥大學北港附設醫院、中國醫藥大學附設醫院豐原分院、中國醫藥大學附設醫院台中東區分院、財團法人馬偕紀念醫院新竹分院、東元綜合醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院暨情人湖院區、三軍總醫院附設民眾診療服務處、臺北榮民總醫院、西園醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、財團法人基督長老教會馬偕紀念醫院淡水分院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院、國軍北投醫院附設民眾診療服務處(門診)、國軍松山總醫院附設民眾診療服務處、博仁綜合醫院、臺北醫學大學附設醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、怡仁綜合醫院、堰新醫院、新北市立聯合醫院、李綜合醫療社團法人苑裡李綜合醫院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處中清分院、臺中榮民總醫院嘉義分院、高雄榮民總醫院臺南分院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、高雄榮民總醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、高雄市立聯合醫院、國軍高雄總醫院、義大醫療財團法人義大醫院、國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院瑞光院區、臺北榮民總醫院玉里分院、國軍花蓮總醫院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、李綜合社團醫療法人大甲李綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院(沙鹿總院)、光田醫療社團法人光田綜合醫院(大甲分院)、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、台南市立醫院、國立陽明大學附設醫院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、醫療財團法人



裝

訂



線

徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、臺北榮民總醫院桃園分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、財團法人為恭紀念醫院東興院區、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、竹山秀傳醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院台南分院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、國軍高雄總醫院左營分院、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、輔英科技大學附設醫院、馬偕紀念醫院台東分院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部竹東醫院、衛生福利部苗栗醫院、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部草屯療養院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部基隆醫院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部八里療養院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部玉里醫院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部臺北醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部雙和醫院（委託臺北醫學大學興建經營）、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、臺北市立聯合醫院、國軍桃園總醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、台南市郭綜合醫院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、天成醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、臺北榮民總醫院員山分院、澄清綜合醫院中港分院、大千綜合醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、健仁醫院、臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營、林新醫療社團法人林新醫院、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人私立臺北醫學大學辦理、澄清綜合醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院

副本：醫教諮詢股份有限公司 2015/08/27 10:58:33

校長 李文華

主旨：本校訂於 104 年 10 月 24 日 (週六) 下午 1:30-5:20 於中國醫藥大學立夫教學大樓 3 樓 307 教室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊第 7 期」，敬請 惠予遴選推荐臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

一、本次工作坊由本校陳偉德教授主持。

二、臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。

「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。

參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。

三、學費：1,200 元，含工作坊手冊；學員於 104 年 10 月 9 日前完成報名手續並繳費，享有學費 9 折優待 (1,080 元)。

四、本場次學員人數上限為 80 人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名 (<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

五、退費辦法：

(一) 學員自報名繳費後至實際上課日退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。

(二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。

(三) 因故未能開班上課，全額無息退還已繳費用，退費程序請參照本中心“退費注意事項”。

六、「卓越臨床教師培訓系列」工作坊或研習會預定舉辦日程：

工作坊或研習會名稱	地點	時間
臨床醫學教育導論研習會	中國醫藥大學	104 年 11 月 14 日
mini-CEX.tw 工作坊	中國醫藥大學	104 年 12 月 12 日

聯絡人：

中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長(聯絡電話 04-22053366 分機 1550)

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 黃光正 經理(聯絡電話 04-22076595 手機 0911144477)

卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 (第 7 期) 課程表

時間：民國 104 年 10 月 24 日(星期六)

地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓 3 樓 307

起迄時間	時間	內容	主講人/ 主持人
13 : 30 13 : 40	10 分鐘	報到	
13 : 40 15 : 20	100 分鐘	醫療品質	陳偉德 教授
15 : 20 15 : 30	10 分鐘	休息	
15 : 30 17 : 10	100 分鐘	健康照護矩陣實作	陳偉德 教授
17 : 10 17 : 20	10 分鐘	綜合討論	陳偉德 教授

*** 參加本工作坊之學員請務必攜帶一份自己照顧的病人個案。**

中國醫藥大學推廣教育中心 主辦

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 承辦

聯絡人： 中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長

(聯絡電話 04-22053366 分機 1550) 、

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 黃光正 經理

(聯絡電話 04-22076595 手機 0911144477)