

檔 號：
保存年限：

長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院 函

地址：嘉義縣朴子市嘉朴路西段六號
聯絡人：教學部 李惠芳
傳真：(05) 3623002
電話：(05) 3621000 轉 2173
E-mail：fanglee@cgmh.org.tw

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國 104 年 6 月 17 日

發文字號：(104)長庚院嘉字第 0600 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：聯合訓練各類別聯絡窗口

主旨：檢送本院「臨床醫事人員培訓計畫」聯合訓練相關事項，敬請惠予公告並轉知各職類教學承辦人員知悉，敬請 惠鑒。

說明：

- 一、本院致力於醫學教育之提昇，接受各層級教學醫院委託代訓臨床醫事人員培訓計畫二年期訓練學員，歡迎與本院相關單位接洽。
- 二、本院各職類醫事人員代訓練課程、聯絡窗口，公告於長庚網站(<http://www1.cgmh.org.tw/branch/jia/index.htm>)，提供 貴院各職類卓參。
- 三、檢附本院各類別聯絡窗口及代訓內容。

正本：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處、臺中榮民總醫院、林新醫療社團法人林新醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院及其大甲院區、童綜合醫療社團法人童綜合醫院及其沙鹿院區、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、中山醫學大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、澄清綜合醫院、澄清綜合醫院中港分院、衛生福利部彰化醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院及其中華路院區、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、國立臺灣大學

收文

2015-07-15

嘉義長庚紀念醫院臨床醫事人員培訓計畫聯合訓練各類別聯絡窗口

類別	聯絡人姓名	聯絡方式
教學部	李惠芳	電話：05-3621000 分機 2173 E-mail：fanglee@cgmh.org.tw
	林余霽	電話：05-3621000 分機 2873 E-mail：ses7971@cgmh.org.tw
護理	蕭嘉琪	電話：05-3621000 分機 3574 E-mail：chichi@cgmh.org.tw
藥事	張展維	電話：05-3621000 分機 2152 E-mail：ken011@cgmh.org.tw
醫事檢驗	蔡育宏	電話：05-3621000 分機 2264 E-mail：seeallto@cgmh.org.tw
醫事放射	陳文昌	電話：05-3621000 分機 2629 E-mail：wenk45@cgmh.org.tw
呼吸治療	方瑛珉	電話：05-3621000 分機 2318 E-mail：pig61210@cgmh.org.tw
臨床心理	林淑華	電話：05-3621000 分機 2325 E-mail：megan@cgmh.org.tw
物理治療	林佳慧	電話：05-3621000 分機 2368 E-mail：sding@cgmh.org.tw
職能治療	嚴義林	電話：05-3621000 分機 2688 E-mail：ilin@cgmh.org.tw
營養	劉金華	電話：05-3621000 分機 3945 E-mail：tmu0217@cgmh.org.tw

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

訓練項目 (課程)	訓練內容	訓練及評核方式
一、門診藥事作業訓練	提供新進藥師對門診調劑作業一套完整之訓練，使其對處方及藥品有充分的知識，並熟稔各種藥品調配技巧，且能提供其他醫療人員對處方藥品的正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，達到藥品治療改善病人病情之目的。	1. 實務操作、演練、講授、討論、報告等方式混合運用。 2. 採實務操作與筆試並行
二、住院藥事作業訓練	提供新進藥師對住院藥事作業一套完整之訓練，使其對處方藥品有充分的知識，並熟稔各種藥品調配技巧，了解醫療團隊中個別醫療人員之功能與角色，熟悉醫院與住院病人之照護相關之各項作業系統，能提供其他醫療人員對處方藥品的正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，達到藥品治療改善病人病情之目的。	
三、臨床藥事服務	1.基本臨床藥事服務一包括對藥事照顧的認識、藥師與醫療人員及病人溝通的基本能力、查閱病歷的重點、篩選疑義處方(如用藥不當、劑量不當、藥品交互作用、用藥期間不當、給藥方式不當、藥品安定性問題、配伍禁忌等)之能力、療劑監測(TDM)、藥品治療監測、藥品不良反應之監測、評估與通報等。 2.進階臨床藥事服務訓練 提供新進藥師對臨床藥事服務作業一套完整之訓練，使其對處方藥品有充分的知識，並熟稔各種藥品調配技巧，了解醫療團隊中個別醫療人員之功能與角色，熟悉醫院與住院病人之照護相關之各項作業系統，能提供其他醫療人員對處方藥品的正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，達到藥品治療改善病人病情之目的	
四、特殊調劑作業訓練	提供新進藥師對特殊調劑作業一套完整之訓練，使其對處方藥品有充分的知識，並熟稔各種藥品調配技巧，了解醫療團隊中個別醫療人員之功能與角色，熟悉醫院與住院病人之照護相關之各項作業系統，能提供其他醫療人員對處方藥品的正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，達到藥品治療改善病人病情之目的。	

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

醫事放射師

訓練職類：醫事放射師放射診斷組

訓練項目(核心課程)		訓練方式	評核方式(其中 2 項)
1	一般診斷攝影與品保	課室及實務操作	筆試、口頭報告、 DOPS
2	骨質密度測量		
3	乳房攝影(限女性)		
4	特殊攝影或介入性診療攝影與品保		
5	電腦斷層造影與品保		
6	磁振造影與品保		

訓練職類：醫事放射師放射治療組

訓練項目(核心課程)		訓練方式	評核方式(其中 2 項)
1	放射治療技術	課室及實務操作	筆試、口頭報告、 OSCE
2	模擬攝影		
3	模具製作		
4	放射治療計劃及劑量計算		
5	放射治療品保		
6	特殊放射治療技術		

訓練職類：醫事放射師核子醫學組

訓練項目(核心課程)		訓練方式	評核方式(其中 2 項)
1	核醫輻射防護	課室及實務操作	筆試、口頭報告、 OSCE
2	設備檢查基礎原理		
3	PET		
4	核醫 QC		
5	核醫藥物簡介		
6	碘-131 住院排程、給藥與衛教		
7	放射免疫分析原理概念		
8	放射免疫分析實務應用		

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

醫事檢驗師

訓練項目	訓練目標	訓練及評核方式
一、鏡檢作業訓練	基礎鏡檢之檢驗流程、操作技術、品管作業及報告核發與緊急檢驗作業，時效觀念之養成，並具有異常檢驗結果之詮釋與判讀能力。	1.觀察示範、實際操作、自我評估、講授、討論、教學檔案自我學習等方式混合運用 2.評核方法採實務操作與筆試並行。
二、血庫作業訓練	基礎血庫檢驗作業流程、瞭解備血發血之重要性及儀器操作並具有異常檢驗結果之詮釋與判讀能力。	1.觀察示範、實際操作、自我評估、講授、討論等方式混合運用 2.評核方法採實務操作與筆試並行。
三、血液作業訓練	熟悉基礎臨床血液學之檢驗流程、操作技術、品管作業及報告核發，並具有異常檢驗結果之詮釋與判讀能力。	1.觀察示範、實際操作、自我評估、講授、盲樣操作、討論等方式混合運用 2.評核方法採實務操作與筆試並行。
四、生化血清作業訓練	熟悉基礎生化與血清之檢驗流程、操作技術、品管作業及報告核發，並具有異常檢驗結果之詮釋與判讀能力。	1.觀察示範、實際操作、自我評估、講授、盲樣操作、討論等方式混合運用 2.評核方法採實務操作與筆試並行。
五、臨床微生物作業訓練	熟悉無菌操作技術與菌種鑑定與感染控制	1.觀察示範、實際操作、討論、盲樣測試等方式混合運用 2.評核方法採實務操作與筆試並行。

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

護理師

訓練年	訓練項目(課程)	訓練方式
第1年 (到職訓練)	1.醫院的沿革、宗旨、願景及組織 2.護理部簡介及病人照護模式介紹 3.人事作業、勞基法、員工福利介紹 4.消防安全、危害物質及衛生法規概念介紹 5.安全衛生作業程序及危害物質管理 6.安全衛生緊急處理及演練 7.護理倫理與法律 8.感染管制基本概念及政策 9.感染控制(隔離措施及防護標準) 10.肺結核之防治及照護 11.新興傳染病病人之照護 12.護理品質(指標監測、不良事件防範與通報流程) 13.病人安全(輸液、輸血安全) 14.病人安全照護(用藥安全及藥物不良反應通報) 15.病人安全照護(病人辨識、預防跌倒、手術安全、醫護班交班) 16.護理人員安全衛生工作守則及針扎事件防範 17.檢體收集作業(血液、尿、大便)之安全及注意事項 18.護理人員專業能力進階制度 19.護理紀錄書寫及實務運用 20.護理資訊系統介紹及實務操作 21.重大災難緊急救難辦法 22.服務禮儀。	訓練時間：5天 訓練方式： 1.課室講授 2.示教 3.討論 4.線上學習
第1年 (新進人員訓練)	1.圖書館資料庫檢索、實證護理資料庫介紹 2.病人之營養評估及運用 3.出院準備服務概念與個案轉介流程介紹 4.有效溝通(醫護溝通、護病溝通) 5.員工權益(歧勞基法、兩性平等法、性騷擾) 6.新進人員角色、壓力處理與調適 7.依受訓者訓練需求安排訓練	訓練時間：3個月 訓練方式： 1.課室訓練：課程講授、回覆示教 2.實務訓練 3.自我學習 4.線上學習

訓練年	訓練項目(課程)	訓練方式
第1年 (第一年基層護理人員臨床專業能力訓練)	1.急、慢性疼痛評估及護理 2.常見臨床問題之處理(AAD 辦理、不假外出、申訴抱怨處理) 3.病人安全促進與案例分析 4.問題分析與處理(I)：健康問題評估、護理過程應用 5.品質保證(I)：(護理品質概念、標準制定與監測、新制醫院評鑑) 6.法律倫理與護理(醫療法、護理人員法介紹及護理病人之倫理困境) 7.安寧療護概念：安寧緩和條例介紹及安寧護理概念 8.自殺評估與預防 9.壓力調適與管理 10.關懷照護與傾聽技巧 11.生涯規劃 12.文獻查證、讀書報告 13.依受訓者訓練需求安排訓練	訓練時間：9個月 訓練方式： 1.課室訓練：課程講授、回覆示教 2.實務訓練 3.自我學習 4.跨領域團隊合作訓練
第2年 (第二年基層護理人員臨床專業能力訓練)	1.進階護理評估(心電圖、影像學、異常檢驗值、意識評估、ABG 檢驗及判讀) 2.感染管制進階訓練：感染管制醫院環境監測及尿路和血流感染預防 3.法律倫理與護理：倫理議題(自主權、告知同意、隱私權、保密)、醫療糾紛等案例討論 4.護理指導策略與應用 5.病人權益-同意書、DNR簽署及器官捐贈等案例討論 6.該病人壓力調適方法與實務應用 7.護理品質保證(II)：認識護理品質管理、參與標準制定、監測與持續性品質改善對策 8.問題分析與處理(II)：案例分析 9.教與學 10.認識健保政策及 DRG 推動。 11.依受訓者訓練需求安排訓練	訓練時間：12個月 訓練方式： 1.課室訓練：課程講授、案例討論 2.實務訓練 3.自我學習 4.跨領域團隊合作訓練

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

營養師

訓練項目及目標	訓練方式	評核標準(方法)
<p>產婦餐飲食管理訓練</p> <p>訓練目標：</p> <p>1. 受訓學員完成後能夠實際獨立執行產婦餐飲食之膳食管理營養師任務，並具備所需知識、技能。</p> <p>2. 受訓學員完成訓練後能實際獨立執行以病人為中心之產婦營養照護訓練及團體營養衛教。</p>	<p>1. 菜單設計、營養分析與成本控制</p> <p>(1) 依照場所能提供之軟硬體，教導受訓人員完成營養及成本分析。</p> <p>(2) 由受訓人員進行 7 日產婦餐菜單設計與營養及成本分析 (至少 3 日)。</p> <p>2. 產婦營養照護訓練。</p> <p>(1) 營養評估、診斷及介入 (NCP) 照護流程/文件記錄訓練。</p> <p>3. 團體營養衛教。</p> <p>(1) 在合格教師指導下，受訓人員獨立製作 1 份團體營養衛教教材與教案，並完成 1 場次團體營養衛教，同時應有相關成效指標，如：前後測至少進步 10 %。</p>	<p>1. 菜單設計、營養分析與成本控制</p> <p>(1) 口頭測驗評估及合格教師回饋。</p> <p>(2) 「住院病人飲食設計與營養分析」直接觀察技能評核 (DOPS)。</p> <p>2. 產婦營養照護訓練。</p> <p>(1) 筆試/口試。</p> <p>(2) 教師會談、回饋並記錄。</p> <p>3. 團體營養衛教</p> <p>(1) 教師回饋並記錄。</p>

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

呼吸治療師

訓練項目(核心課程)		訓練方式	評核方法
1	兒科呼吸治療 (BIIT、藥物吸入、呼吸道) 處置	課室講授/示教/回覆示教	技術模擬評核
2	兒科加護病房常見疾病介紹	課室講授	前、後測試題
3	新生兒急救照顧	課室講授	前、後測試題
4	兒科氧氣治療方式及注意事項	課室講授/示教/回覆示教	技術模擬評核
5	兒科呼吸器之功能介紹與操作	課室講授/示教/回覆示教	技術模擬評核
6	臨床實務訓練	觀摩學習	前、後測試題

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

職能治療師

訓練項目	訓練目標(課程)	訓練方式	訓練及評核方式
一、職能治療基礎訓練	提供新進治療師對臨床基礎作業一套完整之訓練，使其對病人安全、溝通與諮商技巧、倫理與法規有充分的認識，並熟悉臨床業務，且能提供其他醫療人員對職能治療的正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，達到藥品治療改善病人病情之目的。	實務操作、演練、講授、討論、報告等方式混合運用	實務操作與筆試並行
二、生理疾病職能治療	提供新進治療師對腦傷、腦中風、脊髓損傷、手外傷、骨折、燒燙傷等一套完整之訓練，使其對疾病有充分的知識，並熟悉各種治療技巧，了解醫療團隊中個別醫療人員之功能與角色，熟悉醫院與住院病人之照護相關之各項作業系統，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，達到職能治療改善病人病情之目的。		
三、兒童肢體功能訓練之職能治療	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉常見的門診及住院兒科疾病患者（腦性麻痺兒童、唐氏症、自閉症、發展遲緩、臂神經叢損傷、脊髓損傷疾患等高危險群幼兒） 2. 了解相關實驗室檢查結果：腦部超音波、實驗室檢查、斷層掃描、核磁共振、腦波、視覺功能、聽覺功能 3. 熟悉下列的理論或原則：小兒動作發展理論、行為改變技術理論、動作控制及學習理論、個案處理模式、感覺統合理論、認知行為理論、遊戲理論、心理分析 4. 熟悉上述疾病的主要問題、職能治療目標、職能治療計畫訂定與執行 		
四、精神疾病職能治療	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識醫院環境與工作人員，瞭解本室角色、服務內容及其它各醫療科室功能 2. 參觀各項病房活動，瞭解專有名詞與基本精神科醫學知識。參與病房討論會及簡介課程，觀察各病房之病情討論會及團隊會議 3. 觀察、見習治療師在各項職能治療活動的進行與工作。實際參與活動的帶領與記錄的學習 4. 參與內容包括評估、會談、課程治療及討論會。實際參與治療師的各項工作。參與本室各項讀書會及本科專題演講 5. 獨立接案、會談、擬定工作計劃並完成記錄。進行個案工作，於本室之個案討論提出報告學習做個案診斷，擬定治療計劃。繼續各項讀書會等報告。與督導做實習完成前訓練課程實施成效檢討及改進 		

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

物理治療師

訓練項目/課程	訓練方式	評核標準/方法
神經物理治療聯合訓練計畫 1. 神經物理治療基礎評估與治療介紹 2. 神經物理治療專題討論及跨專業案例報告 神經物理治療聯合訓練計畫之病人照顧 1. 病患類型：加護病房患者、一般病房患者（如需呼吸照護或心肺耐力訓練的其他科病人、中樞神經系統損傷病人急性期、骨骼肌肉系統損傷病人急性期或其他照會復健科需神經復健物理治療病人）和門診中樞神經系統復健患者。 2. 熟習上述疾病之演變、診斷、檢查及一般醫療處置等醫學知識，參照了解相關之醫學檢查報告（如 CT、MRI、X-ray），並熟知各項儀器設施使用方法與安全須知 3. 熟悉神經復健物理治療手法與操作。 肌肉骨骼系統物理治療聯合訓練計畫 1. 肌肉骨骼系統物理治療基礎評估與基本技能介紹 2. 肌肉骨骼系統物理治療之運動訓練計畫與應用 3. 肌肉骨骼系統物理治療專題討論及跨團隊案例報告 肌肉骨骼系統物理治療聯合訓練計畫之病人照顧 1. 病患類型：門診及病房骨科疾病人者。（包括骨骼肌肉疼痛、肩部疼痛、下背痛、關節炎軟組織傷害、關節攣縮、肌無力、骨骼肌肉系統損傷、骨科病人急性期、骨折、關節置換術後、其它骨科手術前後或其他照會病人）。 2. 熟習上述疾病的臨床病症、表徵、預後、治療原則、手術方式、手術適應症及併發症。了解相關實驗室檢查結果：X光檢查、電腦斷層掃描、核磁共振顯影。 3. 評估及擬訂治療目標計畫能力，熟悉上述疾病的主要問題、物理治療目標、物理治療計畫與治療手法，正確選擇並操作下列的物理治療設備：水療、電療、冷熱療、光療、牽引儀器及各種運動訓練器材。 兒童物理治療聯合訓練計畫 1. 各種兒童物理治療之基礎評估與基本治療技能介紹 2. 新生兒加護病房之物理治療介紹 3. 兒童物理治療專題討論及跨團隊案例報告	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安排臨床教師，執行臨床治療監督，並依排定之病患進行治療。 2. 課室教學及實務演練。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全程參與課程並完成訓練。 2. 學習測驗(如筆試等) 3. 受訓人員將訓練期間治療之病人種類與個案報告評量，記錄於學習護照，由臨床教師查核與評量 4. 使用 mini-CEX 或 DOPS 針對臨床常用之檢查及治療手法進行考核，其"各項"考核及格分數需 ≥ 7 分。 5. 個案病歷研討成果報告。

訓練項目/課程	訓練方式	評核標準/方法
<p>兒童物理治療聯合訓練計畫之病人照顧</p> <p>1.以門診及住院兒科疾病病人者（腦性麻痺兒童、身心發展遲緩兒童、高危險群幼兒）為主</p> <p>2.熟習上述疾病之臨床病症、表徵、預後、治療原則等醫學知識</p> <p>3.熟悉上述疾病的主要問題、物理治療目標、物理治療計畫</p> <p>4.熟悉本院常用之各項發展評估量表</p> <p>5.熟悉本院常用之各項臨床治療技能</p>		

嘉義長庚紀念醫院各類別醫事人員聯合訓練代訓課程

臨床心理師

訓練項目(課程)
<p>受訓學員得針對受訓目標選擇受訓內容。</p> <p>一、心理銜鑑與治療實作方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉門診與病房之心理銜鑑與心理治療業務。 2. 提供成人心理學、老年心理學、兒童青少年心理學、災難/創傷心理學、憂鬱及自殺防治學門、家暴/性侵害心理學門、司法精神鑑定等心理銜鑑業務之訓練。 3. 個別心理治療：針對門診與住院病人，協助病患了解自身困境、病情或生活規畫與目標的改變情形。 4. 團體心理治療：在心理師的引導及帶領下，透過病友間相似經驗之分享及互動，使相互學習並產生改變動機，或提供支持與接納之功能，達到心理治療效果。 5. 肌肉放鬆技巧：焦慮症、身心症、失眠、緊張性頭痛、消化系統功能失調、壓力症候群等患者，透過肌肉放鬆技巧訓練的過程，學習覺察生理緊張放鬆狀態，並學會控制或延續放鬆感受。 6. 司法鑑定業務：協助司法轉介之個案，評估其性格、節酒癮、心智能力與精神疾病狀態等，並與醫師一同討論個案之問題及相關的司法醫學概念。 7. 社區心理衛生：推廣預防精神醫學之概念。 8. 神經心理認知功能訓練：針對腦傷個案提供相關認知功能評估及訓練，期使其恢復適當的神經心理認知功能。 <p>二、專業智能提昇與跨科醫療團隊間的合作與學習：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個案討論會議：透過醫師、護理師、心理師、社會工作師及職能師等不同專業領域的介入與個案問題討論，加上實徵資料的收集，達協助病患改善病情或困擾之效益。 2. 醫療團隊會議：參加病房醫療團隊會議，期對病患問題設計個別化的處遇以及不同專業對間的照顧溝通，期能協助改善病患之病情。 3. 跨科團隊服務：協助腎臟移植團隊、肝臟移植團隊、神經科、外科肥胖手術等術前心理狀態評估，目前也即將參與燒燙傷中心、癌症中心等醫療團隊照顧，並參與未來其他可能的醫療團隊照顧。 4. 論文研討會：參與科內各專業領域所提出之論文研讀，並執行論文閱讀及報告能力。 5. 繼續教育與專題講座：參加科內或院方邀請之講者，針對其專長指導相關的概念，或參加相關的學會舉辦之工作坊、研討會或座談會等訓練，增加臨床專業知能。 <p>三、臨床督導</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過教師示範逐漸轉變為受訓學員實際臨床實作的教學訓練方式，促進學員對訓練課程的熟悉與認識。 2. 每週提供受訓心理師至少一小時的臨床督導。 3. 進行方式依受訓心理師的需求與實際執行的情況彈性調整。 <p>四、認證</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依院方規定給予完成訓練內容與期間之證明文件。