

仁愛醫療財團法人 104 年度下半年全院教育訓練計畫

一、訓練目的：透過教育訓練計畫，增進人員專業知識與能力，提供員工更多學習成長機會，培訓第二專長及領導人才，並藉由團隊學習的力量及全院教育訓練資源整合，提升員工學習成效，促進整體醫療品質及病人安全。

二、規劃方向：

(一)本院 104 年年度計畫：

- 舉辦共識營，讓醫療科部參與經營管理決策。
- 培養 TRM 種子團隊，並提昇跨領域團隊合作照護能力。

(二)醫院暨教學醫院評鑑規定課程。

(三)各職系專業知能及繼續教育積分規定。

(四)通識課程。

三、訓練對象：兩院區及護理之家全體同仁。

四、課程訓練類別：(詳細課程計畫表如附件)

(一)醫法倫

(二)病人安全暨醫療品質

(三)醫病溝通

(四)急救訓練

(五)消防安全

(六)感染管制(肺結核防治、抗生素課程)

(七)危機處理

(八)病歷寫作

(九)教師培育

(十)通識、專業課程

五、實施方式：

(一)課室教學。

(二)實務演練。

(三)線上課程。

六、教育訓練評估：

(一)滿意度調查：員工參與院內教育訓練課程，課後需完成滿意度問卷，調查結果做為下次開課依據。

(二)成效評量：透過課前、課後測驗或心得報告，以了解員工對於課程內容之吸收程度及訓

練成效。

七、教育訓練規定：

- (一)104 年教育學分數及必修學分，請參照「員工在職教育實施辦法」規定；同時課後需完成線上問卷及測驗，方算完成教育訓練。
- (二)每年年底需完成二堂課後心得報告，每堂課程字數不得低於 200 字，單位主管需依據「參與院內（外）教育訓練心得分享及交流辦法」審核後統一繳至教研部。
- (三)未完成規定教育學分數及必修學分者，依「員工考核管理辦法」辦理。
- (四)各單位如須申請「學會繼續教育積分」有關講師及內容大綱資料，需洽各主辦單位，並檢視是否已提列年度預算。
- (五)教室課程統一透過 E-learning 系統線上報名，開課前二週至上課前一日皆可報名及進行取消作業。

(六)課程刷到規範

- 1.教室課程開課當日以識別證刷到(退)，缺一者無法認定出席課程，忘帶卡者則輸入卡號及身份證字號。未於 E-learning 報名者，不列算出席課程。
- 2.課程超過十五分鐘不再受理刷到作業，未刷退者不受理補刷。
- 3.教室課程刷卡簽到後立即離席未實際上課者，視同未出席課程，且不採計學分。
- 4.請勿代替同仁刷卡，如有替代情事，兩者均增加三倍應修學分處罰並呈報院方。
- 5.上課當日如需臨時請假或報名，需上午九點前洽詢主辦單位進行取消或報名。

(七)評鑑規範、重要特殊課程

- 1.評鑑條文規範、政府機關、法令規定及重要特殊課程，依照主辦單位規範上課對象，直接進行指定報名。
- 2.規定必修課程若需請假者，需至教研部網站>下載專區>教育訓練課程相關>下載『指定報名課程請假單』，並由單位主管簽核，交給主辦單位。

八、主辦單位應完成事項

- (一)教育訓練計畫表、課程照片及簡報，主辦單位需放置於 E-learning 系統該堂課參考文件區。
- (二)課程結束後一天內，請將刷卡資料、授權書給教研部，由教研部進行 E-learning 系統之後續作業。
- (三)臨時新增課程不提供院內學分，如需學分由主辦單位呈核，並會簽教研部以進行評估。

(四)課程如開放給院外醫事人員參與，需另將課程訊息刊登於本院院外網站首頁活動訊息

專區，以公告週知。

九、各體系可認證學分數課程項目：

類別	課程項目	主辦單位	輔助學習
主治醫師、 住院醫師、 實習醫學生	全院性學術課程	依課程表	E-learning
	醫師專業繼續教育	醫務課	—
	Grand Round	醫務部	—
	S.P.C	醫務部	—
	C.P.C	教研部	—
	急重症病例討論會	醫務部	—
	重症病例討論會	醫務部	—
	住院醫師繼續教育	教研部	—
	教師培育課程	教師培育中心	E-learning
	國考輔導班	教研部	-
行政體系 人員	全院性學術課程	依課程表	E-learning
	行政專業繼續教育	行政部	—
護理體系 人員	全院性學術課程	依課程表	E-learning
	護理專業繼續教育	護理部	E-learning
	教師培育課程	教師培育中心	E-learning
	急重症病例討論會	醫務部	—
	重症病例討論會	醫務部	—
醫技體系 人員	全院性學術課程	依課程表	E-learning
	醫技專業繼續教育	依課程表	E-learning
	教師培育課程	教師培育中心	E-learning
	急重症病例討論會	醫務部	—
	重症病例討論會	醫務部	—
台中院區 人員	全院性學術課程	依課程表	E-learning
	台中護理專業繼續教育	台中護理部	—
	所屬體系專業繼續教育	依各體系	—

104 下半年全院性課程

日期	星期	時間	地點	課程	講師	主辦單位	課程屬性	備註
104/07/02	四	12:40-13:30	泉生講堂	因應 MERS 醫院防疫計劃教育訓練	感染科 黃怡菁醫師	感染控制組	F 感管	
104/07/04	六	8:50-12:00	教學教室	新制醫院評鑑經驗分享	台中榮總 評鑑講師群	院長室	B 醫品	
104/07/07	二	12:40-13:30	教學教室	與新世代學員的溝通技巧	昆山科技大學 陳玉玲講師	教研部	I 其他	
104/07/15	三	12:40-13:30	圖書館	教學影片製作 Power Cam	資訊室 陳雅燕 程式設計師	教研部	I 教材製作	1.對象:臨床教師 2.報名方式:7月1日開放電話報名: 分機 11166
104/07/22	三	12:40-13:30	教學教室	員工健康促進課程- 健康，是開悟後的力行	瑞禾系統股份有限公司 王瑞誼副總經理	行政部	K 通識	
104/08/01	六	08:00-12:00	泉生講堂	104 年度品管圈進階 教育訓練課程	毛綺如老師	風險管理部	B 醫品	
104/08/10	一	12:40-13:30	教學教室	品管圈基本概念	麻醉科 謝欣君總技師	風險管理部	B 醫品	
104/08/12	三	12:40-13:30	教學教室	品管圈活動基本改善步驟	護理部 陳美玲副主任	風險管理部	B 醫品	
104/08/14	五	12:40-13:30	教學教室	常用 QC 手法介紹	病歷室 湯承蒼組長	風險管理部	B 醫品	
104/08/18	二	12:40-13:30	教學教室	常用品管圈手法錯誤案例研 討	櫃檯組 廖淑華組長	風險管理部	B 醫品	
104/08/18	二	16:30-17:20	泉生大講堂	跨團隊合作： 性別、長者與健康	護理部主管	護理部	A 倫理	
104/08/19	三	12:40-13:30	教學教室	品管圈活動應用之電腦軟體 及操作技巧	風險管理部 張銘智助專	風險管理部	B 醫品	
104/08/19	三	12:40-13:30	泉生講堂	資訊安全課程	待聘	資訊室	K 通識	
104/08/22	六	8:00-12:00	教學教室	跨領域團隊合作照護師資培 訓工作坊	中國附醫 周致丞醫師	教研部	I 教學技巧	
104/08/22	六	13:30-17:00	教學教室	安寧工作坊	臺北市立聯合醫院黃勝堅院長	癌症防治中心	B 全人	
104/08/26	三	12:40-13:30	教學教室	醫事職類教學經驗分享	護理部/放射科/藥劑部臨床教師	教研部	I 教學技巧	
104/08/27	四	12:40-13:30	教學教室	傳染病防治整備個人防護教育訓練	感控組	感染控制組	F 感管	上課對象:醫務、護理、醫技體系
104/08/29	六	8:50-12:00	教學教室	如何做好目標管理	精捷科技顧問股份有限公司 張國昌首席顧問	院長室	K 專業	
104/09/01	二	12:40-13:30	教學教室	醫病溝通： 靈性療法（憂鬱篇）	安寧宗教師 法光師父	健診中心	C 醫溝	
104/09/03	四	12:40-13:30	教學教室	資料分析的程序與 SPSS 應用	亞洲大學 廖宏恩教授	醫務部	K 專業	

104 下半年全院性課程

日期	星期	時間	地點	課程	講師	主辦單位	課程屬性	備註
104/09/04	五	12:40-13:30	教學教室	以病人為中心推動門診整合照護模式	風險管理部 林豫亭專員	風險管理部	B 全人	
104/09/05	六	08:00-12:30	教學教室	癌症診斷與治療教育訓練	耳鼻喉科張正勳主任、婦產科溫亭虹主治醫師、營養治療科營養師、六樓病房黃雅玲護理長	癌症防治中心	K 專業	
104/09/10	四	12:40-13:30	教學教室	成功帶領小組教學-以 ACLS 及 OSCE 為例	心臟內科 徐敏耀醫師	教研部	I 教學技巧	
104/09/19	六	8:50-12:00	教學教室	培養二代三代企業接班人	雲林科技大學 鄭博文教授	院長室	K 專業	
104/09/22	二	12:40-13:30	泉生講堂	新興流感的現況與未來發展	中榮陳博彥主任	感染控制組	F 感管	
104/09/23	三	12:40-13:30	教學教室	服務禮儀課程	待聘	行政部	C 服務	
104/10/03	六	8:50-12:00	教學教室	人力資源經驗分享	彰化基督教醫院 人力資源處處長 詹天民	院長室	K 專業	
104/10/15	四	12:40-13:30	教學教室	電子資料庫 ProQuest 操作與利用教育課程	智泉國際 賴俊宏老師	醫務部	K 專業	
104/10/17	六	8:50-12:00	教學教室	建立良好資訊平台	元智大學 邱昭彰教授	院長室	K 專業	
104/10/20	二	16:30-18:30	教學教室	如何運用實證醫學於臨床教學中	教研部 黃祥生主任	教研部	I 教學技巧	
104/10/21	三	12:40-13:30	教學教室	節能減碳	行政部 李秀枝高專	行政部	K 通識	上課對象:醫技及護理體系同仁
104/10/22	四	12:40-13:30	泉生講堂	品質指標的管理與應用	風險管理部 林豫亭專員	風險管理部	B 醫品	
104/11/07	六	08:50-12:00	教學教室	貼心服務流程	興誠服務品質 管理顧問公司 林嘉怡顧問	院長室	C 服務	
104/11/10	二	12:40-13:30	教學教室	如何設計表單-DOPS、miniCEX	童綜合營養治療 科許冬穎組長	教研部	I 教學技巧	
104/11/16	一	12:40-13:30	多功能活動區	全院非醫護人員心肺復甦術訓練課程	護理部 李琳琳副主任	急診室	D 急救	
104/11/17	二	12:40-13:30	多功能活動區	全院非醫護人員心肺復甦術訓練課程	急診室 江惠鈴護理長	急診室	D 急救	
104/11/18	三	12:40-13:30	多功能活動區	全院非醫護人員心肺復甦術訓練課程	護理部 李琳琳副主任	急診室	D 急救	
104/11/19	四	12:40-13:30	多功能活動區	全院非醫護人員心肺復甦術訓練課程	急診室 江惠鈴護理長	急診室	D 急救	
104/11/20	五	12:40-13:30	多功能活動區	全院非醫護人員心肺復甦術訓練課程	護理部 李琳琳副主任	急診室	D 急救	
104/12/26	六	08:00-12:00	教學教室	訂定研究計畫主題之工作坊	待聘	教研部	K 專業	

104 年下半年各體系教育訓練課程表

類別	日期	星期	時間	地點	課程	講師	課程屬性	主辦單位	備註
醫師專業繼續教育	104/07/02	四	12:40-13:30	教學教室	醫師專業繼續教育	中醫科潘天健主任	K 專業	醫務部	
	104/07/16	四	12:40-13:30	教學教室	乳癌的赫爾蒙治療	乳房中心蘇啟成醫師	K 專業	醫務部	
	104/08/06	四	12:40-13:30	教學教室	抗生素使用原則	感染科黃怡菁醫師	F 感管	醫務部	
	104/08/20	四	12:40-13:30	教學教室	急救訓練課程	急診部蔡元齡醫師	D 急救	醫務部	
	104/09/03	四	12:40-13:30	教學教室	資料分析的程序與 SPSS 應用	亞洲大學健康產業管理系廖宏恩教授	K 專業	醫務部	全院性
	104/09/17	四	12:40-13:30	教學教室	病歷寫作教學	神經內科林俊豪醫師	I 教學技巧 H 病歷	醫務部	
	104/10/01	四	12:40-13:30	教學教室	肺炎鏈球菌臨床運用	待聘	F 感管	醫務部	
	104/10/15	四	12:40-13:30	教學教室	電子資料庫 ProQuest 操作與利用教育課程	智泉國際賴俊宏老師	K 專業	醫務部	全院性
	104/11/05	四	12:40-13:30	教學教室	醫師專業繼續教育	神經外科楊孟寅醫師	K 專業	醫務部	
	104/11/19	四	12:40-13:30	教學教室	鼻部創傷及鼻骨折	耳鼻喉科張進芳醫師	K 專業	醫務部	
	104/12/03	四	12:40-13:30	教學教室	醫師專業繼續教育	麻醉科李宗洋醫師	K 專業	醫務部	
	104/12/17	四	12:40-13:30	教學教室	外訓分享報告	外訓者	K 專業	醫務部	
Grand Round	104/07/22	三	17:00-18:00	教學教室	Venous-Venous ECMO for Respiratory	心臟血管中心 楊文義醫師	K 專業	醫務部	
	104/08/26	三	17:00-18:00	教學教室	Grand Round	牙科李育璋醫師	K 專業	醫務部	
	104/09/23	三	17:00-18:00	教學教室	Grand Round	泌尿科李建昌醫師	K 專業	醫務部	
	104/10/28	三	17:00-18:00	教學教室	參與亞太區感染控制國際會議課後分享	小兒科程建勝醫師	F 感控	醫務部	
	104/11/25	三	17:00-18:00	教學教室	C 肝治療	消化內科黃冠智醫師	K 專業	醫務部	
	104/12/23	三	17:00-18:00	教學教室	Anaphylaxis 過敏性休克	小兒科江明儒醫師	K 專業	醫務部	
S.P.C	104/09/02	三	17:00-18:00	教學教室	S.P.C 案例討論	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/12/02	三	17:00-18:00	教學教室	S.P.C 案例討論	醫師	B 跨領域	醫務部	
急重症病例討論會	104/07/15	三	17:00-18:00	教學教室	急重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/08/19	三	17:00-18:00	教學教室	急重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/09/16	三	17:00-18:00	教學教室	急重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/10/21	三	17:00-18:00	教學教室	急重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/11/18	三	17:00-18:00	教學教室	急重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/12/16	三	17:00-18:00	教學教室	急重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
重症病例討論會	104/07/08	三	17:00-18:00	教學教室	重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/08/12	三	17:00-18:00	教學教室	重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/09/09	三	17:00-18:00	教學教室	重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/10/14	三	17:00-18:00	教學教室	重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/11/11	三	17:00-18:00	教學教室	重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	
	104/12/09	三	17:00-18:00	教學教室	重症病例討論會	醫師	B 跨領域	醫務部	

住院醫師/實習醫學生教育訓練

類別	日期	星期	時間	地點	課程	講師	課程屬性	備註
住院醫師俱樂部	104/07/15	三	12:40-13:30	B1 會議室	如何應用六大核心能力於住院醫師臨床實務	教研部黃祥生主任	B 醫品	
	104/08/12	三	12:40-13:30	B1 會議室	健保制度下的臨床工作	申報組嚴雪萍辦事員	A 健保	
	104/09/03	四	12:40-13:30	教學教室	資料分析的程序與 SPSS 應用	亞洲大學健康產業管理系廖宏恩教授	K 專業	
	104/09/09	三	12:40-13:30	教學教室	醫療品質(健康照護矩陣)	小兒科陳佳儀醫師 教研部黃祥生主任	B 醫品	
	104/09/17	四	12:40-13:30	教學教室	病歷寫作教學	神經內科林俊豪醫師	I 教學技巧	
	104/10/21	三	12:40-13:30	電腦教室	如何搜尋隨機臨床試驗評論(RCT)文獻	待聘	K 專業	
	104/11/11	三	12:40-13:30	B1 會議室	健保用藥規定及藥物交互作用資料庫查詢	藥劑部郭啟文主任	A 健保	
	104/12/09	三	12:40-13:30	B1 會議室	醫病關係與溝通技巧	公關課鮑慶彰專員	C 醫溝	
	104/12/16	三	12:40-13:30	B1 會議室	學習評量	教研部	K 專業	

行政體系教育訓練

日期	星期	時間	地點	課程	講師	主辦單位	課程屬性	備註
104/07/22	三	12:40-13:30	教學教室	員工健康促進課程-健康，是開悟後的力行	瑞禾系統股份有限公司 王瑞誼副總經理	行政部	K 通識	
104/08/19	三	12:40-13:30	泉生講堂	資訊安全課程	待聘		K 通識	
104/09/23	三	12:40-13:30	教學教室	服務禮儀課程	待聘		C 服務禮儀	
104/12/23	三	12:40-13:30	教學教室	外訓口頭報告	外訓者		K 專業	

醫技體系教育訓練

日期	星期	時間	地點	課程	講師	主辦單位	課程屬性	備註
104/09/01	二	12:40-13:30	教學教室	醫病溝通： 靈性療法(憂鬱篇)	安寧宗教師 法光師父	健診中心	C 醫溝	
104/12/22	二	12:40-13:30	教學教室	外訓分享報告	外訓者	復健科	K 專業	

跨領域團隊合作照護訓練課程

日期	星期	時間	地點	課程	主持人	主辦單位	課程屬性	備註
104/09/09	三	12:40-13:30	教學教室	跨領域個案討論會	黃祥生主任	教研部	B 跨領域	醫事人員培訓計畫教師/學員
104/12/15	二	12:40-13:30	簡報室	跨領域個案討論會	林怡儒組長	職能治療組	B 跨領域	醫事人員培訓計畫教師/學員

教師培育訓練課程

日期	星期	時間	地點	課程	講師	主辦單位	課程屬性(師培時數)	對象
104/07/07	二	12:40-13:30	教學教室	與新世代學員的溝通技巧	昆山科技大學 陳玉玲講師	教研部	I 教學技巧 T1 (1 小時)	醫師、醫事
104/07/15	三	12:40-13:30	圖書館	教學影片製作 Power Cam	資訊室陳雅燕 程式設計師		I 教材製作 T1 (1 小時)	1.對象:醫師、醫事臨床教師 2.報名方式:7月1日開放電話報名:分機 11166
104/08/22	六	8:00-12:00	教學教室	跨領域團隊合作照護師資培訓工作坊	中國附醫 周致丞醫師		I 教學技巧 T2 (1 小時)	醫師、醫事
104/08/26	三	12:40-13:30	教學教室	醫事職類教學經驗分享	護理部/放射科/藥劑部臨床教師		I 教學技巧 T1 (1 小時)	醫事
104/09/10	四	12:40-13:30	教學教室	成功帶領小組教學-以 ACLS 及 OSCE 為例	心臟內科 徐敏耀醫師		I 教學技巧 T1 (1 小時)	醫師、醫事
104/09/17	四	12:40-13:30	教學教室	病歷寫作教學	神經內科 林俊豪醫師		I 教學技巧 T2 (1 小時)	醫師
104/09/29	二	13:40-14:30	教學教室	臨床教與學(N3)	護理部主管		I 教學技巧 T1 (1 小時)	護理體系
104/10/20	二	16:30-18:30	教學教室	如何運用實證醫學於臨床教學中	教研部 黃祥生主任		I 教學技巧 T1 (2 小時)	醫師、醫事
104/11/10	二	12:40-13:30	教學教室	如何設計表單-DOPS、miniCEX	童綜合 營養治療科 許冬穎組長		I 教學技巧 T1 (1 小時)	醫師、醫事

護理體系教育課程表

日期	星期	時間	地點	課程	講師	課程屬性	備註
104/07/30	四	12:40-13:30	泉生大講堂	肺結核防治與隔離防護觀念	王瑞欽副院長	F1 肺結核	護理.輔助
104/08/06	四	12:40-13:30	泉生大講堂	病人辨識、交班、交接、運送安全	蘇碧桂護理長	C 溝通	輔助.護理
104/08/18	二	16:30-17:20	泉生大講堂	跨團隊合作：性別、長者與健康	護理部主管	A 倫理	全院
104/09/24	四	12:40-13:30	泉生大講堂	急救照護團隊運作	徐敏耀醫師	D 急救	護理.輔助
104/09/29	二	12:40-13:30	教學教室	持續品質保證(N3)	護理部主管	B 品質	進階
104/09/29	二	13:40-14:30	教學教室	臨床教與學(N3)	護理部主管	I 教學技巧	進階
104/09/29	二	14:40-15:30	教學教室	危機管理(N3)	護理部主管	G 危機	進階
104/10/06	二	12:40-13:30	泉生大講堂	管路照護及病人活動安全	張玲珍護理長	B 病安	護理.輔助
104/10/13	四	12:40-13:30	四樓會議室	護理行政管理(N4)	護理部主管	B 品質	N4 進階
104/10/13	四	13:40-14:30	四樓會議室	護理研究概論(N4)	護理部主管	A 倫理	N4 進階
104/10/13	四	14:40-15:30	四樓會議室	專案報告書寫(N4)	護理部主管	K 專業	N4 進階
104/10/22	二	12:00-12:50	教學教室	疼痛評估與處置(N1)	護理部主管	B 品質	N1 進階
104/10/22	二	12:50-13:40	教學教室	護理倫理與法律(N1)	護理部主管	A 倫理	N1 進階
104/10/22	二	13:50-14:40	教學教室	護理品質概論(N1)	護理部主管	B 品質	N1 進階
104/10/22	二	14:40-15:30	教學教室	案例分析與處理(N1)	護理部主管	K 專業	N1 進階
104/10/27	二	11:00-11:50	教學教室	個案報告書寫(N2)	護理部主管	K 專業	N2 進階
104/10/27	二	11:50-12:40	教學教室	醫療糾紛案例探討(N2)	護理部主管	A 倫理	N2 進階
104/10/27	二	12:40-13:30	教學教室	護理標準與執行(N2)	護理部主管	B 品質	N2 進階
104/11/12	四	12:40-13:30	泉生大講堂	協助長者：移位、翻身、擺位、輔具使用等	高仁芳護理長	K 專業	輔助.護理
104/12/10	二	12:40-13:30	泉生大講堂	醫衛材、器械之滅菌及清潔管理	王曉慧護理長	F 感管	輔助.護理
104/12/24	四	16:30-17:30	四樓會議室	外訓口頭報告	護理部主管	K 專業	護理.輔助

台中院區

日期	星期	時間	地點	課程	講師	主辦單位	課程屬性
104/7/15	三	12:40-13:30	台中五樓教學教室	結核病防治及潛伏結核感染	感染控制組 朱苑芯護理人員	台中護理部	F1 肺結核
104/08/12	三	12:40-13:30		從醫糾談溝通	護理部 李琳琳副主任		C 醫溝
104/09/16	三	12:40-13:30		向殘酷的仁慈-說再見	塗是雋副院長		C 醫溝
104/10/14	三	12:40-13:30		用藥安全-ADR 通報	藥劑部 鍾尚容組長		B 病安
104/11/18	三	12:40-13:30		營造以病人為中心的安全就醫環境	風險管理部 林豫亭專員		B 病安
104/12/09	三	12:40-13:30		落實環境清潔於控制抗藥性致病菌實務	小兒科 劉芳青主任		F 感管
104/12/21	一	12:40-13:30		非醫護人員心肺復甦術訓練	醫務部 侯堅主任		D 急救
104/12/23	三	12:40-13:30		非醫護人員心肺復甦術訓練	醫務部 侯堅主任		D 急救