

正本

檔 號：

保存年限：

6/16-2

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：林育婷

電話：02-89643036

電子信箱：HQIC@jct.org.tw

40041

台中市中區柳岸里柳川東路三段三十六號

受文者：仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院

發文日期：中華民國104年6月12日

發文字號：醫品字第1040300170號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本會「醫療品質學院-中階(實作)課程」相關訊息，敬請貴院轉知院內同仁並踴躍派員參加，請查照。

說明：

- 一、本會於今年起開辦「醫療品質學院」依照不同的性質分成初、中、高階三階段開班，中階(實作)課程介紹如附件一。
- 二、中階(實作)課程將以工作坊、階段性及任務導向的實務演練，讓學員對不同品質改善方法有更深刻的學習效果，並且在課程結束後能實際完成改善專案。學員中階修課資格請參考附件一各課程之學員先修基礎建議。
- 三、本階段課程預定於醫策會報名網頁6月12日起開放報名，至今年底將陸續開辦五類不同主題的中階(實作)課程，同一主題課程將分梯開辦南、北部兩班，每班課程至少6小時，學員限額60名，課程費用3000元/人天。如截止報名人數未達最低開班人數30人/每班，將由主辦單位決定是否合併開班。
- 四、本課程開放對課程有興趣之學員單堂報名。如欲獲得中階課程之結業證書，請於下述時間內修滿課程時數及1次個案報告：

1040300170

裝

訂

線

(一)中階課程1級證書：18個月內完成24小時課程及1次個案報告。

(二)中階課程2級證書：24個月內完成36小時課程及1次個案報告。

五、中階(實作)課程之開課日期及地點如下：

(一)品質改善循環PDCA概念與實作工作坊(6小時)：北部場7/9假展岳科技辦理、南部場7/17假蓮潭國際會館辦理。

(二)根本原因分析工作坊(6小時)：北部場7/31假展岳科技辦理、南部場8/14假蓮潭國際會館辦理。

(三)風險管理與HFMEA工作坊(6小時)：北部場8/28假展岳科技辦理、南部場9/10假蓮潭國際會館辦理。

(四)資料收集與解讀(6小時)：北部場9/25假展岳科技辦理、南部場10/14假蓮潭國際會館辦理。

(五)品質管理系統的建置與維持(6小時)：北部場11/20假展岳科技辦理、南部場12/4假蓮潭國際會館辦理。

六、敬請於各課程報名截止日前至醫策會網站(<http://attend.jct.org.tw/>)完成線上報名及繳費。各課程提供醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。

七、如有課程相關問題，請洽本會人員：02-89643036林育婷小姐、02-89643035吳佳臻小姐。

正本：仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院

副本：

董事長 **蘇聰賢**



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院中階(實作)課程

本課程目的為協助醫療機構訓練臨床單位與品管中心的醫品病安實務工作人員，課程內容將因應目前醫療環境與品質提升相關議題，搭配演練活動及個案報告，強化學員品質改善活動之實作技能，讓機構內的臨床單位與品質中心的工作夥伴更加合作無間！

- 修業資格：具各課程建議之學員先修基礎。
- 建議培訓對象：
 - 已有醫療品質、病安及品管等基礎概念，欲進一步精進相關醫療品質領域應用之學員，或是醫院各領域之專責人員，透過工作坊、階段性及任務導向的實務演練，培養學員能帶領單位同仁完成品質改善議題的能力。
 - 臨床專業人員：臨床專業同仁是醫療品質及病人安全最前線的把關者，加強其品質與病安的知能，更能協助各單位運作重要之品質提升或病人安全工作。
 - 品管中心人員：使機構內有限資源做最大的運用，並協助於各單位之間的溝通及臨床人員執行品質提升等工作。

- 課程人數：30-60 人
- 課程費用：3000 元/人天
- 報名網址：<http://attend.jct.org.tw/>

註：各課程上課日期及報名截止日詳見「表一：課程類型大綱與預計開課時間」，敬請把握時間即早報名以免向隅。各課程詳細議程表將另以 e-mail 提供給報名成功之學員。

- 聯絡資訊：02-89643036 林育婷小姐、02-89643035 吳佳臻小姐。
- 獲證資格：
 - 每次課程可獲得當日上課時數證明(請自行於醫策會網頁下載)
 - 中階課程 1 級：18 個月內完成 24 小時課程及 1 次個案報告。(個案報告時間另外安排)^[註]
 - 中階課程 2 級：24 個月內完成 36 小時課程及 1 次個案報告。(個案報告時間另外安排)

註：中階課程 1 級認證為高階課程兼備資格之一。

- 其他注意事項：
 - 1.各課程提供醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。
 - 2.所有課程皆無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具。
 - 3.為響應政府環保政策，敬請學員自備環保杯與會。
 - 4.醫療品質學院完整介紹：<http://goo.gl/vULYLF>



◇ 表一：課程類型大綱與預計開課時間：

課程類型	課程大綱	學員先修基礎	開課時間	講師	地點	報名截止日
品質改善循環 PDCA 概念與實 作工作坊(6 小 時)	一、 PDCA 管理循環-理論介紹。 二、 常見問題與迷思。 三、 PDCA 改善成效追蹤。 四、 PDCA 的實務運用。 五、 醫院品質改善 PDCA 應用 與實作練習。	一、PDCA 管理循 環基本概念。 二、醫療品質的問 題類型。	北部場 7/9	黃偉春主任 詹昭雄總經理	展岳科技 大型會議室	6/30
			南部場 7/17	黃偉春主任 詹昭雄總經理	蓮潭國際會館 101 會議室	
根本原因分析工 作坊(6 小時)	一、 RCA 基礎概念。 二、 RCA 步驟與工具應用。 三、 RCA 個案演練與分析。 四、 RCA 報告撰寫及小組運作技 巧。	一、病人安全概念。 二、病人安全通報概 念。	北部場 7/31	鄒怡真督導長	展岳科技 大型會議室	7/10
			南部場 8/14	石崇良主任秘書	蓮潭國際會館 401 會議室	
風險管理與 HFMEA 工作坊 (6 小時)	一、醫療風險管理。(2hr) 二、HFMEA 進行步驟及實作。 三、HFMEA 專案書寫及案例分 享。	一、醫療風險基礎概 念。 二、病人安全概念。	北部場 8/28	石富元主任 廖熏香副執行長	展岳科技 大型會議室	8/12
			南部場 9/10	石富元主任 張國昌首席顧問	蓮潭國際會館 401 會議室	
資料收集與解讀 (6 小時)	上午 一、如何確保資料蒐集的正確 性。 二、持續監測指標。 下午 一、資料分析基本概念。	一、持續監測醫療指 標介紹。(可先 至持續監測平 台觀看影音教 材)	北部場 9/25	趙子傑主任	展岳科技 大型會議室	9/9
			南部場 10/14	孫宗伯副主任	蓮潭國際會館 401 會議室	

課程類型	課程大綱	學員先修基礎	開課時間	講師	地點	報名截止日
	<ul style="list-style-type: none"> 二、報表類型及解讀。 三、指標數據的比較與討論。 					
品質管理系統的建置與維持 (6小時)	<ul style="list-style-type: none"> 一、醫療品質系統的建置。 二、品質病人安全年度計畫形成執行及追蹤。 三、醫療機構品質系統資訊化應用策略。 四、品質改善成效如何內化與維持。 五、品管中心實例介紹 (角色、功能及任務)。 六、品質管理醫院實作的成效與障礙。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、品質管理概念。 二、PDCA 概念。 	北部場 11/20	李政修總經理 吳杰亮主任	展岳科技 大型會議室	11/4
			南部場 12/4	李政修總經理 吳杰亮主任	蓮潭國際會館 401 會議室	
SPC 介紹與實作	<ul style="list-style-type: none"> 一、統計流程管制的基本概念。 二、管制圖介紹與運用及使用時機。 三、管制圖實作練習。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、醫療品質概念。 二、PDCA 概念。 三、持續監測醫療指標介紹。 	預計 2016 開課			
內部稽核制度與查證	<ul style="list-style-type: none"> 一、內部稽核、PFM 查核要點。 二、標準作業流程。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、內部稽核制度 	預計 2016 開課			
TRM 基礎班	<ul style="list-style-type: none"> 一、Team Structure 團隊形成四大模組。 二、模組整合及應用。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、病人安全、病安文化概念。 	預計 2016 開課			

◇ 表二：醫療品質學院-中階(實作)課程專家講師群介紹：

服務機構	講師	單位/職稱
世曜國際品質專業顧問股份有限公司	詹昭雄	總經理
汎奇國際管理顧問有限公司	李政修	總經理
林口長庚紀念醫院	趙子傑	一般外科系/主任
奇美醫療財團法人奇美醫院	孫宗伯	品質管理中心/副主任
高雄榮民總醫院	黃偉春	重症加護內科/主任
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會	廖熏香	副執行長
精捷科技顧問股份有限公司	張國昌	首席顧問
臺大醫院	石富元	急診醫學部/主任
臺北榮民總醫院	鄒怡真	護理部/督導長
臺中榮民總醫院	吳杰亮	品質管理中心/主任
衛生福利部	石崇良	主任秘書

※註：依服務機構筆劃順序排序。

◇ 交通指引：

北部場-展岳科技會議中心，地址：台北市南京東路三段 9 號 11F(近捷運松江南京站)



南部場-蓮潭國際會館，地址：高雄市左營區崇德路 801 號

