

中國醫藥大學 函

地址：臺中市北區學士路91號
聯絡人：吳佳玲
聯絡電話：(04)22053366轉1550
傳真電話：(04)22035557
電子信箱：clwu@mail.cmu.edu.tw

412

臺中市大里區東榮路483號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國104年5月20日

發文字號：文廣字第1040006087號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：本校訂於104年7月11日（週六）下午1:30-5:20於立夫教學大樓3樓306教室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊第6期」，敬請惠予遴選推薦臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校陳偉德教授主持。
- 二、臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。（參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。）
- 三、學費：1,200元，含工作坊手冊；學員於104年6月26日前完

收 文

2015-05-21

成報名手續並繳費，享有學費9折優待（1,080元）。

四、本場次學員人數上限為80人次，學員可至本校推廣教育中心
網站線上報名(<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

正本：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

副本：

校長 李 文 華

裝

訂

線

主旨：本校訂於 104 年 7 月 11 日 (週六) 下午 1:30-5:20 於中國醫藥大學立夫教學大樓 3 樓 306 教室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊第 6 期」，敬請惠予遴選推薦臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

一、本次工作坊由本校陳偉德教授主持。

二、臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。

「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。

參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。

三、學費：1,200 元，含工作坊手冊；學員於 104 年 6 月 26 日前完成報名手續並繳費，享有學費 9 折優待 (1,080 元)。

四、本場次學員人數上限為 80 人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名 (<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

五、退費辦法：

(一) 學員自報名繳費後至實際上課日退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。

(二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。

(三) 因故未能開班上課，全額無息退還已繳費用，退費程序請參照本中心“退費注意事項”。

六、「卓越臨床教師培訓系列」工作坊或研習會預定舉辦日程：

| 工作坊或研習會名稱 | 地點 | 時間 |
|-----------------|--------|-----------------|
| 臨床醫學教育導論研習會 | 中國醫藥大學 | 104 年 8 月 22 日 |
| mini-CEX.tw 工作坊 | 中國醫藥大學 | 104 年 9 月 12 日 |
| 醫療品質與健康照護矩陣工作坊 | 中國醫藥大學 | 104 年 10 月 24 日 |
| 臨床醫學教育導論研習會 | 中國醫藥大學 | 104 年 11 月 14 日 |
| mini-CEX.tw 工作坊 | 中國醫藥大學 | 104 年 12 月 12 日 |

卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 (第 6 期) 課程表

時間：民國 104 年 7 月 11 日(星期六)

地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓 3 樓 306 教室

| 起迄時間 | 時間 | 內容 | 主講人/ 主持人 |
|--------------------|--------|----------|-------------|
| 13 : 30 13 : 40 | 10 分鐘 | 報到 | |
| 13 : 40 15 : 20 | 100 分鐘 | 醫療品質 | 陳偉德 教授 |
| 15 : 20 15 : 30 | 10 分鐘 | 休息 | |
| 15 : 30 17 : 10 | 100 分鐘 | 健康照護矩陣實作 | 陳偉德 教授 |
| 17 : 10 17 : 20 | 10 分鐘 | 綜合討論 | 陳偉德 教授 |

*** 參加本工作坊之學員請務必攜帶一份自己照顧的病人個案。***

中國醫藥大學推廣教育中心 主辦

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 承辦

聯絡人： 中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長

(聯絡電話 04-22053366 分機 1550) 、

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 黃光正 經理

(聯絡電話 04-22076595 手機 0911144477)