

中國醫藥大學 函

地址：臺中市北區學士路91號
聯絡人：吳佳玲
聯絡電話：(04)22053366轉1550
傳真電話：(04)22035557
電子信箱：clwu@mail.cmu.edu.tw

412
臺中市大里區東榮路483號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國104年5月12日

發文字號：文廣字第1040005674號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：本校訂於104年7月4日(週六)下午1:30-5:20於立夫教學大樓3樓307講堂辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫病溝通工作坊1期」，敬請惠予遴選推荐臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校北港附設醫院鄭希彥醫師主持。
- 二、台灣近年來醫療糾紛與訴訟快速成長，且八成為刑事案件（以刑逼民），加以賠償金額屢創天價，嚴重影響醫師執業行為與生態。面對此日趨嚴重的醫病緊張關係，及醫師隨時可能面對之民刑事訴訟，導致年輕的醫師不選重症科，已有『台灣醫療大崩盤』的論調被提出警示。此不僅是醫學的倫理法律議題，更是台灣需正視的醫療環境議題。因此發揮人文關懷與充分溝通促進醫病和諧的醫療環境，乃繼病人安全教育外，另一項台灣當前亟迫需要教育的課題。醫療行為的目的在解除病人生命或身體的危害，具特殊性、侵害性與不確定性，尤其需高度的承當風險。當結果不如預期時，醫事人員若無事先告知，常導致醫療糾紛的發生；但某些疾病的進展非醫事人員所可預期，為使醫事人員對醫療事故有正確清晰的認知並具備人文關懷的溝通能力，才能在事故前或照護的適當時機充分告知病人與其家屬，以避免不必要的糾紛，也才能促進醫病和諧。因此本工作坊藉由聽、思、說、做的教學方式，使培訓教師具備人文關懷的溝通能力，並具備分

收 文

2015-05-14

析「醫療事故」的能力，了解甚麼是「醫療過失」？甚麼是「醫療風險」（包括「醫療不幸」與「醫療意外」）？從而具備溝通解釋「醫療事故」的稱職能力。

三、學費：1,200元，含工作坊手冊；學員於104年6月19日前完成報名手續並繳費，享有學費9折優待（1,080元）。

四、本場次學員人數上限為80人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名(<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

正本：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

副本：

校長 李 文 華

主旨：本校訂於 104 年 7 月 4 日 (週六) 下午 1:30-5:20 於中國醫藥大學立夫教學大樓 3 樓 307 講堂辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫病溝通工作坊 1 期」，敬請 惠予遴選推薦臨床醫學教育負責人員或臨床教師參加。

說明：

一、本次工作坊由本校北港附設醫院鄭希彥醫師主持。

二、台灣近年來醫療糾紛與訴訟快速成長，且八成為刑事案件（以刑逼民），加以賠償金額屢創天價，嚴重影響醫師執業行為與生態。面對此日趨嚴重的醫病緊張關係，及醫師隨時可能面對之民刑事訴訟，導致年輕的醫師不選重症科，已有『台灣醫療大崩盤』的論調被提出警示。此不僅是醫學的倫理法律議題，更是台灣需正視的醫療環境議題。因此發揮人文關懷與充分溝通促進醫病和諧的醫療環境，乃繼病人安全教育外，另一項台灣當前亟迫需要教育的課題。醫療行為的目的在解除病人生命或身體的危害，具特殊性、侵害性與不確定性，尤其需高度的承當風險。當結果不如預期時，醫事人員若無事先告知，常導致醫療糾紛的發生；但某些疾病的進展非醫事人員所可預期，為使醫事人員對醫療事故有正確清晰的認知並具備人文關懷的溝通能力，才能在事故前或照護的適當時機充分告知病人與其家屬，以避免不必要的糾紛，也才能促進醫病和諧。因此本工作坊藉由聽、思、說、做的教學方式，使培訓教師具備人文關懷的溝通能力，並具備分析「醫療事故」的能力，了解甚麼是「醫療過失」？甚麼是「醫療風險」(包括「醫療不幸」與「醫療意外」)？從而具備溝通解釋「醫療事故」的稱職能力。

三、學費：1,200 元，含工作坊手冊；學員於 104 年 6 月 19 日前完成報名手續並繳費，享有學費 9 折優待 (1,080 元)。

四、本場次學員人數上限為 80 人次，學員可至本校推廣教育中心網站線上報名 (<http://cce.cmu.edu.tw/>)。

五、退費辦法：

(一) 學員自報名繳費後至實際上課日退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。

(二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。

(三) 因故未能開班上課，全額無息退還已繳費用，退費程序請參照本中心“退費注意事項”。

六、「卓越臨床教師培訓系列」工作坊或研習會預定舉辦日程：

工作坊或研習會名稱	地點	時間
醫療品質與健康照護矩陣工作坊	中國醫藥大學	104 年 7 月 11 日
臨床醫學教育導論研習會	中國醫藥大學	104 年 8 月 22 日
mini-CEX.tw 工作坊	中國醫藥大學	104 年 9 月 12 日
醫療品質與健康照護矩陣工作坊	中國醫藥大學	104 年 10 月 24 日
臨床醫學教育導論研習會	中國醫藥大學	104 年 11 月 14 日

卓越臨床教師培訓：醫病溝通工作坊 (1 期) 課程表

時間：民國 104 年 7 月 4 日(星期六)

地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓 三樓 307 講堂

起迄時間	時間	內容	主講人
13：30 13：40	10 分鐘	報到	
13：40 15：10	90 分鐘	專題演講： 醫病溝通的理論與實務	鄭希彥 醫師
15：10 15：20	10 分鐘	Break	
15：20 16：40	80 分鐘	醫療風險的充分告知	鄭希彥 醫師
16：40 17：00	20 分鐘	分組討論臨床案例	鄭希彥 醫師
17：00 17：20	20 分鐘	臨床案例演練與綜合討論	鄭希彥 醫師

· 中國醫藥大學推廣教育中心、中國醫藥大學北港附設醫院主辦 ·

· 醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 承辦 ·

聯絡人： 中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長

(聯絡電話 04-22053366 分機 1550) ·

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 黃光正 經理

(聯絡電話 04-22076595 手機 0911144477)