

檔 號：

保存年限：

# 社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 函

團體地址：苗栗縣苗栗市恭敬路 36 號

聯絡人及電話：陳佳琪 0912-771218；

杜佩諭 037-357125 轉 64017

電子郵件信箱：hbsc.tw@gmail.com

受文者：大里仁愛醫院

發文日期：中華民國 104 年 05 月 11 日

發文字號：台平字第 1040000508 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：函送本會辦理「2015 年會暨醫療平衡計分卡連結與發展國際研討會」會議簡章和海報徵稿，邀請 貴院有興趣之人員踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、本次研討會分為三階段：第一階段為平衡計分卡趨勢論壇；第二階段為專家講座；第三階段為領袖分享。
- 二、會議時間：2015 年 6 月 27 日(星期六) 8 時 30 分至 17 時。  
會議地點：馬偕紀念醫院福音樓九樓大禮堂(台北市中山區中山北路二段 92 號)。
- 三、與大會主題「醫療平衡計分卡連結與發展」相關之題目，徵求海報發表；內容以中文或英文撰寫皆可。欲參加海報發表者，請於 5 月 30 日前填妥簡章報名表連同內容回傳至本會信箱報名 hbsc.tw@gmail.com。海報錄取通知將於 6 月 10 日以公文通知。
- 四、報名方式及費用：本之研討會採書面報名，如附件。

團體會員	個人(學生)會員	非會員
500 元/名(10 名以上 7 折優惠)	500 元/名	700 元(10 名以上 8 折優惠)

正本：大里仁愛醫院

副本：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

收 文

2015-05-13

理事長 陳進堂

# 社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會(THBSC)

## 2015 年會暨醫療平衡計分卡連結與發展國際研討會

Taiwan Healthcare Industry Balanced Scorecard Association (THBSC)

2015 Annual Meeting and International Symposium:

### The Connection and Development of Healthcare Balanced Scorecard

#### 一、會議緣起：

台灣醫院導入 BSC 至今已有超過十年的經驗，有些醫院持之以恆推動並獲得實質的綜效，有些醫院的 BSC 落入目標管理或是成為眾多改善工具之一，這當中的差異除了領導力與執行力外，能否有效的連結與發展亦是關鍵。醫院的 BSC 策略管理，強調連結各科室發展團隊合作，連結各種管理工具進行改善，連結同業、異業、政府部門、社區、學校等發展策略聯盟推動健康促進。這些連結，不僅能協助打破本位主義，提昇醫療服務的效率，為醫院創造出 BSC 管理的綜效，更能帶動資源的協同與共享，驅動物聯網時代的智慧醫療、健康城市。

#### 二、會議目的：

本會是第一個全國性推廣平衡計分卡的立案社會團體，在舉辦 2015 年年會之際，邀請台北市衛生局及馬偕醫院共同舉辦以「醫療平衡計分卡連結與發展」為主題的國際研討會。會中第一階段的 BSC 趨勢論壇，由台灣、日本具有平衡計分卡理論與實務經驗的專家，針對國內外醫療平衡計分卡策略管理的發展現況與趨勢，及醫院中高階主管應有的策略觀等主題，進行分享與座談；第二階段則邀請高階領導人針對 BSC 的實務經驗進行分享。透過研討會舉辦，能促進醫療、衛政各單位間，對平衡計分卡策略管理推動的交流與學習成長，並使得健康產業在策略管理上均能更上一層樓。

#### 三、指導單位：

衛生福利部、內政部

#### 四、主辦單位：

台北市衛生局、馬偕紀念醫院、社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

#### 五、協辦單位：

鼎新電腦股份有限公司

#### 六、參加對象：(400 名)

- 醫院院長、副院長、團隊領導人
- 醫療、健康產業機構中高階人員
- 政府部門、專家學者、學校師生
- 日本醫療平衡計分卡研究學會及日本醫院代表團
- 對策略管理、平衡計分卡有興趣之人士

#### 七、會議時間：

- 2015 年 6 月 27 日(星期六) 8 時 30 分至 17 時 00 分

#### 八、會議地點：

馬偕紀念醫院福音樓九樓大禮堂（台北市中山區中山北路二段 92 號；本會議無提供免費停車，建議搭乘大眾交通工具）

#### 九、海報徵稿：

與大會主題「醫療平衡計分卡的連結與發展」相關之題目，徵求海報發表；投稿內容以 A4 一頁為限，中文或英文撰寫皆可。欲參加海報發表者，請於 5 月 30 日前填妥附件報名表連同投稿內容 word 檔，Email 至本會信箱報名 [hbsc.tw@gmail.com](mailto:hbsc.tw@gmail.com)。海報錄取通知及相關事項將於 6 月 10 日以公文通知。

十、收費標準：

本會團體會員員工每名 500 元；個人（含學生）會員 500 元。限繳清 2015 年常年會費者；非會員每位 700 元。

團體會員	個人(學生)會員	非會員
500 元/名(10 名以上 7 折優惠)	500 元/名	700 元(10 名以上 8 折優惠)

十一、報名方式：

- 附件報名表填妥後，傳真或 Email 報名，傳真電話 037- 323347, e-mail: hbsc.tw@gmail.com

十二、繳費方式：請以轉帳或匯款方式。

- 銀行：土地銀行頭份分行（轉帳銀行代號 005）；帳號：021001110222
- 戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；統一編號：25470555

十三、聯絡方式：聯絡人：陳佳琪小姐（電話 0912771218 ） e-mail: hbsc.tw@gmail.com 或 杜佩諭小姐（電話 037-357125 轉 64017）

十四、會議議程：

時間	課 程	報告者/主持人
8:30-9:00	報到	
9:00-09:20	致詞	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台灣健康產業平衡計分卡管理協會 陳進堂理事長</li> <li>● 台北市衛生局黃世傑局長</li> <li>● 馬偕紀念醫院楊育正院長</li> <li>● 貴賓</li> </ul>
<b>第一階段：平衡計分卡趨勢論壇</b> 主持人：中國醫藥大學公衛學院蔡文正院長		
09:20-11:30	A. Trends in HBSC in Japan and Worldwide B. 策略管理的下一個世代：新平衡計分卡時代之策略落地整合運作 C. 體系醫院之人才培育與績效管理 D. 超越平衡計分卡：醫院永續經營的連結與發展	與談人： A. 日本大學商學院高橋淑郎教授 B. amc 管理諮詢集團暨安元管理顧問有限公司于泳泓總裁 C. 高雄市立小港醫院吳文正院長 D. 台灣健康產業平衡計分卡管理協會 陳進堂理事長
11:30-11:50	台灣健康產業平衡計分卡管理協會第二屆第三次會員大會	
11:50-13:00	午餐	
<b>第二階段：平衡計分卡專家講座</b> 主持人：財團法人演繹基金會石曜堂董事長		
13:00-13:40	台北市衛生局策略規劃經驗分享	台北市衛生局黃世傑局長

13:40-14:30	Application of hospital balanced scorecard for the management of an university hospital -Consideration through an experience of the management reform of Surugadai Nihon University Hospital-	日本大學醫學院 高橋昌里小兒科主任教授
14:30-14:50	專家座談	
14:50-15:10	休息	
第三階段：平衡計分卡領袖分享 主持人：台灣健康產業平衡計分卡管理協會陳進堂理事長		
15:10-15:50	以 BSC 推動健康促進醫院經驗分享	汐止國泰醫院簡志誠院長
15:50-16:30	漫步在雲端：馬偕紀念醫院平衡計分卡之應用	馬偕紀念醫院張文信副院長
16:30-16:50	專家座談	
16:50-17:00	總結	
17:00	賦歸	

### 十五、預期效益

平衡計分卡已是國外各大企業所推崇的策略管理模式，亦有許多正式組織在推廣。本會是國內率先成立的全國性推動平衡計分卡管理的組織。因此藉由本研討會的舉辦，能將國內推動以平衡計分卡為中心的策略管理與國際接軌，並且透過多方的交流，及經驗分享，不僅讓與會者對國內外策略管理推動現況有進一步認識，也能提昇國內健康產業及學界在使用平衡計分卡策略管理的技能，並且培養策略管理的國際觀。

# 【附件 1】2015HBSC 年會暨醫療平衡計分卡連結與發展國際研討會

## 紙本報名表

單位：                      聯絡人／職稱：                      電話：                      e-mail：

部門／職稱	姓名	身份別	聯絡電話及 e-mail
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	

報名表填妥後請傳真至本會，傳真電話：(037)323347 並請來電確認：(037)357125 轉 64017 杜小姐

或是 mail 至 [hbsc.tw@gmail.com](mailto:hbsc.tw@gmail.com)

# 【附件 2】2015HBCS 年會暨醫療平衡計分卡連結與發展國際研討會

## 海報發表報名表

會員醫院 個人會員 非會員醫院 其他

醫院名稱	例○○○醫院	發表之單位/科室	例○○婦產科
發表主題	例○○醫院婦產科團隊運用平衡計分卡提昇服務績效	發表主題的屬性	<input type="checkbox"/> 醫院整體 <input type="checkbox"/> 團隊/部門
第一作者/部門 /職稱		BSC 導入時間	醫院_____ 團隊_____
聯絡人		電話	
地址		電子信箱(聯絡人)	
本人同意將投稿之內容，提供給社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理學會於該會刊物使用 同意人簽名： <span style="float: right;">&lt;未簽名者,視同放棄參與本次投稿&gt;</span>			

**投稿日期：**即日起至 2015 年 5 月 30 日止。

**投稿格式：**請以 A4 word 檔，12 大小新細明體字體呈現，內容以 1 頁 A4 為限，可含圖表，內容與本次大會主題「醫療平衡計分卡的連結與發展」相關，以中文或英文撰稿皆可。<錄取之內容將刊登於大會手冊>。稿件連同投稿報名表於 2015 年 5 月 30 前以電子檔寄至 [hbsc.tw@gmail.com](mailto:hbsc.tw@gmail.com)。

**海報發表：**本會將請三位學者審查投稿之書面內容，並於 6 月 10 日以公文通知錄取海報發表者，請於研討會當天 6 月 27 日上午 8 點 50 分前完成張貼。海報規格於錄取通知函中公告。