

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 22、12

傳 真：02-23649354

承辦人：蔡佳琪 專員、顏憶婷 專員

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 104 年 3 月 26 日

發文字號：醫管秘字第 1040093 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動課程內容

主旨：

說明：

- 一、想知道不同醫療機構如何藉由「策略績效管理」方法進行變革學習，進而提升經營成效之經驗與關鍵性認知嗎？本學會特別規劃「策略績效管理實務研習營」，藉由變革學習，進而提升經營成效之經驗與關鍵性認知，詳細課程內容如附件一。

1.時間：104 年 5 月 8 日(星期五)

2.地點：高雄市長大醫院 3 樓大禮堂(高雄市前金區中華三路 68 號)

3.參與人數：限額 90 位，額滿為止

- 二、此外，本學會規劃「醫務行政人員必修研習營」，讓您輕鬆面對企劃撰寫、簡報製作及報告，提升您的企劃及簡報能力，並突顯專業度！詳細課程內容如附件二。

1.時間：104 年 6 月 19 日(星期五)

2.地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓六樓第一會議室(高雄市三民區自由一路 100 號)

3.參與人數：限額 70 位，額滿為止

- 三、參加此二場課程各可得本學會及人事行政局公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證；此外，此二場

收 文

2015-03-30

中華郵政(股)公司 承製
14914

課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，各可獲得 6 學分之醫療品質積分。

四、本學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站 (<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院

副本：

理事長謝武吉

社團法人台灣醫務管理學會

「策略績效管理」實務研習營

【課程緣起】

一家北部區域級醫院，2010~2014
 聚焦強化急重症醫療、發展預防醫學特色之策略進行醫療服務變革，
 成功改善急重症醫療品質與全院經營績效，連續四年營收成長超過百分之十二；

一家南部地區級醫院，2010~2014
 進行由醫師帶動的醫療服務變革，並深耕社區進而重拾社區民眾的信任，
 月均營收從二千萬成長至八千萬；

一家中部區域級醫院，2004~2011
 有效改善經營品質，提升經營績效，
 月均營收從三千萬成長至一億三千萬，
 2006 醫院評鑑等級從地區醫院升格為區域級教學醫院。

這些發展背景各不相同的醫院，皆由李政修先生指導「應用並建構策略績效管理系統」進而績效卓著。某些醫院由谷底逐漸往上爬升，再度成為社區民眾的主要選擇之一；某些醫院則是從優秀邁向卓越，不斷的突破與創新！您想知道他們究竟如何改變嗎？這些改變成果與「平衡計分卡」之應用有何關聯？

台灣已有為數眾多的醫院引進各種不同型態的「策略績效管理」方法系統，某些應用經驗創造了相當優異的經營績效，甚至可視為組織變革之經典！某些則無明顯之效果，卻虛耗了時間與資源。這些結果迥異的經驗，其關鍵之道理為何？

鑒於此，李政修先生整理其多年來以管理顧問之角色應用「策略績效管理」協助醫院進行變革學習，進而提升經營成效之經驗與關鍵性認知，在此課程中講授其最精華內容，期許能協助台灣之醫療機構適當應用此管理系統，以提昇經營品質暨改革創新之成效。

【授課對象】

本課程適合機構的經營者、院長帶領核心幕僚、事業主管、功能主管、關鍵成員共同參與：

1. 醫療機構經營團隊(院長、副院長、執行長等)
2. 醫療機構醫療、護理部門主管(各醫療部、科主任)
3. 醫療機構經營企劃等行政部門(院長室、營運中心、醫品中心、企劃室)主管、高專、專員

【講師簡介】

李政修，汎奇國際管理顧問有限公司總經理，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「醫療品質獎」評審委員暨評審團工作小組。擁有豐富的經營績效改善諮詢輔導經驗，曾指導眾多醫療機構成功應用「策略績效管理」改善經營成效。

「策略績效管理」實務研習營

課程表

日期：104年5月8日(星期五)

地點：高雄市立大同醫院3樓大禮堂(高雄市前金區中華三路68號)

主講人：汎奇國際管理顧問有限公司 李政修總經理

時間	主題	內容大綱
09:00-09:30	報 到	
09:30-10:50	來自核心價值的策略觀 希望幾年後民眾如何記憶你的醫院？	1.核心價值驅動的經營行為 2.認識策略 3.穩健的成長策略—「平衡」
10:50-11:10	Coffee Break	
11:10-12:30	兼顧成長與穩健的策略績效管理 如何讓短期績效成為長期發展的正向因？	1.醫院如何將策略轉化為營運語言 2.策略的績效衡量 vs 日常的績效衡量 3.平衡的策略績效管理
12:30-13:30	午 餐	
13:30-14:50	策略展開，組織動員 你或你的單位有在執行組織的策略嗎？	1.策略動員模式發展-功能、矩陣、專案 2.醫院總部如何展開策略目標與行動 3.策略團隊如何展開策略目標與行動 4.部門團隊如何展開策略目標與行動 5.策略績效檢討會議之追蹤模式
14:50-15:00	Coffee Break	
15:00-16:30	學員交流與討論	學員實務交流與探討
16:30~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、

高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)

※ 本課程內容若有異動，以當日公告為準 ※

社團法人台灣醫務管理學會

「醫務行政人員必修研習營」

【課程緣起】

在醫療照護服務業競爭日益激烈的時代，為了提供給民眾更高品質、更加優質的醫療照護服務，增進醫院內醫務行政人員之企劃能力，進而增加醫院的各項業務規劃及執行之效能是十分重要的環節。

故，本年再次推出「醫務行政人員必修研習營」，課程中規劃企劃書撰寫技巧、資源募集、整合暨企劃實作及簡報製作技巧，是您在醫療產業中必修的課程，讓您輕鬆面對企劃撰寫、簡報製作及報告，提升您的企劃及簡報能力，並突顯專業度！

【課程資訊】

- ◆ 時間：2015年6月19日(星期五)
- ◆ 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院
- ◆ 參與人數：限額70位，額滿為止

【講師簡介】

◆ 周恬弘 行政副院長

現職：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院行政副院長

學歷：Virginia Commonwealth University Health Administration 博士

University of Michigan Health Management and Policy 碩士

淡江大學電子工程系

經歷：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院發展策劃部主任、醫療策劃部主任

◆ 連竟堯 主任

現職：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院發展策劃部主任

學歷：東華大學高階EMBA、長庚大學醫管系

經歷：臺灣社區安全推廣中心東區支援中心執行長

「醫務行政人員必修研習營」

課程表

日期：104年6月19日(星期五)

地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓六樓第一會議室

(高雄市三民區自由一路100號)

時間	活動內容	演講人
08:40-09:00	報到	
09:00-09:10	主席暨貴賓致詞	
09:10-10:40	醫務企劃專案撰寫技巧暨實力培養 I 1. 撰寫概要及技巧 2. 企劃案之構思 3. 企劃資源及整合 4. 實例分享	臺灣基督教門諾會 醫療財團法人門諾醫院 周恬弘 行政副院長
10:40-11:00	茶敘	
11:00-12:10	醫務企劃專案實例分享及討論 (徵求5位自願學員分享企劃案例)	臺灣基督教門諾會 醫療財團法人門諾醫院 周恬弘 行政副院長
12:10-13:10	午餐	
13:10-14:10	醫務企劃專案簡報製作技巧 1. 簡報之準備工作 2. 簡報編排之技巧 3. 實例分享	臺灣基督教門諾會 醫療財團法人門諾醫院 門諾醫院發展策劃部 連竟堯 主任
14:10-15:10	分組案例實作	
15:10-15:30	茶敘	
15:30-16:30	分組案例報告與討論	臺灣基督教門諾會 醫療財團法人門諾醫院 周恬弘 行政副院長 連竟堯 主任
16:30-	賦歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

※ 本課程內容若有異動，以當日公告為準 ※

【報名費用】 單一場次二人同行，可享9折優惠。含上課講義、點心及午餐

◆ 5月8日(五)「策略績效管理實務研習營」

會員類別		人數	
		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	2,000/人	1,800/人
	THIS 會員醫院	2,200/人	1,980/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本學會會員	2,200/人	1,980/人
	THIS 會員醫院	2,400/人	2,160/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

◆ 6月19日(五)「醫務行政人員必修研習營」

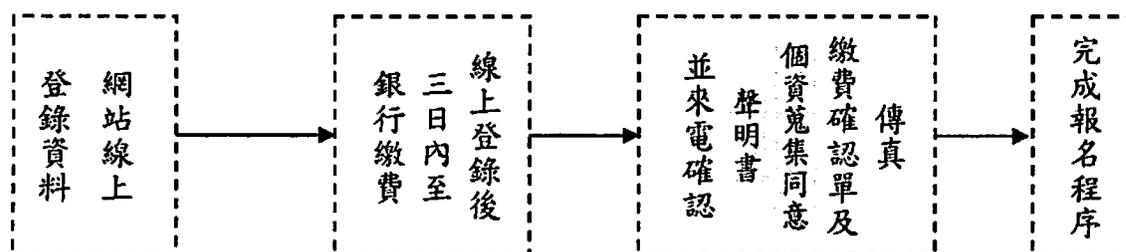
會員類別		人數	
		1人	2人(含)以上
會前報名	本會會員	1,500/人	1,350/人
	THIS 會員醫院	1,700/人	1,530/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本會會員	1,700/人	1,530/人
	THIS 會員醫院	1,900/人	1,710/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交104年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：單一場次2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

【請於繳費單中備註繳交 5/8 或 6/19 研習營報名費用】

(二)ATM轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

5月8日(五)「策略績效管理實務研習營」

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)	
9	4	4	1	2	2	2	2	會員：會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) 非會員：身分證字號後六碼	

6月19日(五)「醫務行政人員必修研習營」

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)	
9	4	4	1	2	2	2	3	會員：會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) 非會員：身分證字號後六碼	

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-223-100001】

【ex：非會員身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-223-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，5/8、6/19 研習班課程最高扣款上限分別為 1,000、500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 凡本學會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 此二場課程，每天課程可得本學會及公務人員終身學習教育積分各 8 學分（小時）；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 凡全程參加此二場課程者，簽退後本學會將頒予「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。
- 課程上午報到時間分別為：5 月 8 日研習營：AM09:00-09:30、6 月 19 日研習營：AM8:40-9:00。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 會場交通資訊：此二場課程皆無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。

社團法人台灣醫務管理學會

104年5、6月研習課程活動

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	報名場次
1				<input type="checkbox"/> 5/8 策略績效研習營 <input type="checkbox"/> 6/19 醫務行政人員研習營
2				<input type="checkbox"/> 5/8 策略績效研習營 <input type="checkbox"/> 6/19 醫務行政人員研習營
3				<input type="checkbox"/> 5/8 策略績效研習營 <input type="checkbox"/> 6/19 醫務行政人員研習營
4				<input type="checkbox"/> 5/8 策略績效研習營 <input type="checkbox"/> 6/19 醫務行政人員研習營

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交104年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：單一場次2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

註4：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

5月8日策略績效研習營

承辦人：蔡佳琪 專員、陳宣萱 專員

電話：02-23693081 分機 22、15

6月19日醫務行政人員研習營

承辦人：顏憶婷 專員、楊盛翔 專員

電話：02-23693081 分機 12、10

繳費單據黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真 (Fax:02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel: 02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期	版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日