

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 22、13

傳 真：02-23649354

承辦人：蔡佳琪 專員、林奇鋒 專員

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 103 年 12 月 22 日

發文字號：醫管秘字第 1030455 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動課程內容

主旨：敬邀 貴院代表參加本學會舉辦之「策略績效管理實務研習營」，請踴躍報名並公告轉知。

說明：

- 一、想知道不同醫療機構如何藉由「策略績效管理」方法進行變革學習，進而提升經營成效之經驗與關鍵性認知嗎？本學會於 104 年 1 月 23 日假天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院 E 棟 14 樓 E1 階梯教室（新北市新店區中正路 362 號）舉辦「策略績效管理實務研習營」，詳細課程內容如附件。
- 二、本課程可獲得醫管教育及人事行政局公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 三、本學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站 (<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院

副本：

理事長 謝武吉

收 文

2014-12-25

5

社團法人台灣醫務管理學會

「策略績效管理」實務研習營

【課程緣起】

一家北部區域級醫院，2010~2014

聚焦強化急重症醫療、發展預防醫學特色之策略進行醫療服務變革，成功改善急重症醫療品質與全院經營績效，連續四年營收成長超過百分之十二；

一家南部地區級醫院，2010~2014

進行由醫師帶動的醫療服務變革，並深耕社區進而重拾社區民眾的信任，月均營收從二千萬成長至八千萬；

一家中部區域級醫院，2004~2011

有效改善經營品質，提升經營績效，月均營收從三千萬成長至一億三千萬，

2006 醫院評鑑等級從地區醫院升格為區域級教學醫院。

這些發展背景各不相同的醫院，皆由李政修先生指導「應用並建構策略績效管理系統」進而績效卓著。某些醫院由谷底逐漸往上爬升，再度成為社區民眾的主要選擇之一；某些醫院則是從優秀邁向卓越，不斷的突破與創新！您想知道他們究竟如何改變嗎？這些改變成果與「平衡計分卡」之應用有何關聯？

台灣已有為數眾多的醫院引進各種不同型態的「策略績效管理」方法系統，某些應用經驗創造了相當優異的經營績效，甚至可視為組織變革之經典！某些則無明顯之效果，卻虛耗了時間與資源。這些結果迥異的經驗，其關鍵之道理為何？

鑒於此，李政修先生整理其多年來以管理顧問之角色應用「策略績效管理」協助醫院進行變革學習，進而提升經營成效之經驗與關鍵性認知，在此課程中講授其最精華內容，期許能協助台灣之醫療機構適當應用此管理系統，以提昇經營品質暨改革創新之成效。

【授課對象】

本課程適合機構的經營者、院長帶領核心幕僚、事業主管、功能主管、關鍵成員共同參與：

1. 醫療機構經營團隊(院長、副院長、執行長等)
2. 醫療機構醫療部門主管(各醫療部、科主任)
3. 醫療機構護理部門及行政部門主管
4. 醫療機構經營企劃部門(院長室、營運中心、醫品中心、企劃室)主管、高專、專員

【主講人】

李政修，汎奇國際管理顧問有限公司總經理，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「醫療品質獎」評審委員暨評審團工作小組。擁有豐富的經營績效改善諮詢輔導經驗，曾指導眾多醫療機構成功應用「策略績效管理」改善經營成效。

【課程資訊】

- ◆ 時間：104年1月23日(五)
- ◆ 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會
- ◆ 協辦單位：天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院 E棟 14樓 E1階梯教室
(新北市新店區中正路362號)
- ◆ 參與人數：限額70位，額滿為止

【報名費用】 2人同行，可享9折優惠，含上課講義、點心及午餐。

會員類別		人數	
		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	2,000/人	1,800/人
	THIS會員醫院	2,200/人	1,980/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本學會會員	2,200/人	1,980/人
	THIS會員醫院	2,400/人	2,160/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交104年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

註4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交 1/23 研習營報名費用】

(二)ATM轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)	
9	4	4	1	2	2	1	7	(1) 個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2) 其他：身分證字號後六碼	

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-217-100001】

【ex：身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-217-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 1,000 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

「策略績效管理」實務研習營

課程表

日期：104年1月23日(五)

地點：天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院 E棟 14樓 E1階梯教室
(新北市新店區中正路362號)

主講人：汎奇國際管理顧問有限公司 李政修總經理

時間	主題	內容大綱
09:00-09:30		報到
09:30-10:50	來自核心價值的策略觀 希望幾年後民眾如何記憶你的醫院？	1.核心價值驅動的經營行為 2.認識策略 3.穩健的成長策略—「平衡」
10:50-11:10		Coffee Break
11:10-12:30	兼顧成長與穩健的策略績效管理 如何讓短期績效成為長期發展的正向因？	1.醫院如何將策略轉化為營運語言 2.策略的績效衡量 vs 日常的績效衡量 3.平衡的策略績效管理
12:30-13:30		午餐
13:30-14:50	策略展開，組織動員 你或你的單位有在執行組織的策略嗎？	1.策略動員模式發展—功能、矩陣、專案 2.醫院總部如何展開策略目標與行動 3.策略團隊如何展開策略目標與行動 4.部門團隊如何展開策略目標與行動 5.策略績效檢討會議之追蹤模式
14:50-15:00		Coffee Break
15:00-16:30	個案交流與指導	學員機構實務交流與諮詢指導
16:30~		賦歸

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

協辦單位：天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院

※ 本課程內容若有異動，以當日公告為準 ※

社團法人台灣醫務管理學會

「策略績效管理」實務研習營

報名表

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交104年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

註4：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：蔡佳琪 專員、林奇鋒 專員

電話：02-23693081 轉 22、13

傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真 (Fax：02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

個人資料蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行活動辦理之相關行政作業，主辦單位並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及聯絡地址通知您活動之相關訊息及郵寄收據。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號、聯絡電話號碼、電子郵件信箱、服務單位及職稱、通訊地址，及主辦單位如有因活動需求需另行收集之資料，由主辦單位另行公告訂之。
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：您同意參加活動之日起，至活動結束後兩個月為止。期間由主辦單位保存您的個人資料，以作為本人、主辦單位查詢、確認證明之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於中華民國領域內利用您的個人資料。
 3. 對象：透過網路報名、現場報名系統或以其他方式報名活動及課程之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。
- 五、 提醒：

您可自由選擇提供個人資料，若其提供之資料不足或有誤時，將可能導致無法成功報名此次活動。

本人_____已詳細閱讀並同意台灣醫務管理學會本次活動報名之個人資料告知事項，並同意主辦單位蒐集、處理及利用您的個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

中華民國 年 月 日