

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 16

傳 真：02-23649354

承辦人：許文嘉 專員

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 103 年 10 月 20 日

發文字號：醫管秘字第 1030385 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動課程內容

主旨：敬邀 貴院代表參加本學會舉辦之「願景經營與目標管理研習營」，請踴躍報名並公告轉知。

說明：

- 一、醫院的經營，受到全民健保支付制度、衛生政策的影響及醫病關係之變化等因素，競爭情勢日趨激烈。面對醫療微利時代的來臨，醫院經營日漸嚴峻，醫院管理策略的規劃與執行，扮演著醫院生存的重要關鍵。
- 二、為使組織在營運過程中讓員工看到組織未來及讓員工齊心一致朝同方向前進，本學會將於台北(11/18)、台中(11/14)、高雄(11/27)舉辦「願景經營與目標管理研習營」，詳細課程內容如附件。
- 三、本課程可獲得醫管教育及人事行政局公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 四、本學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院

副本：

理事長 謝武吉

收 文

2014-10-22

社團法人台灣醫務管理學會

「願景經營與目標管理」研習營

【課程緣起】

醫院的經營，受到全民健保支付制度、衛生政策的影響及醫病關係之變化等因素，競爭情勢日趨激烈。面對醫療微利時代的來臨，醫院經營日漸嚴峻，醫院管理策略的規劃與執行，扮演著醫院生存的重要關鍵。

組織要能永續經營且具備市場競爭力，必須具有4大要件：「做對的事」、「找對的人」、「讓人把事做對」及「把人放對位置」。在資訊爆炸的時代，知識已非決勝關鍵，而是智慧，而智慧決定管理者的決策能力，而決策正確與否將決定組織之興衰與成敗！

當一個組織在營運的過程，如何帶領同仁同心協力，讓同仁看到組織的未來，令其充滿希望，則非由「願景經營」為起始不可！如何讓同仁齊心一致朝同一個方向前進，則為「目標管理」為首要。

台灣醫務管理學會本次特別邀請榮登管理雜誌500華語企管講師吳盛金總經理，結合「願景經營」與「目標管理」議題，絕對是管理人員不可錯過的精彩課程，敬請把握難得的機會。

【課程資訊】

場次	時間	地點	人數
台中場	103年11月14日(五)	台中靜和醫院5樓多功能活動教室一 (台中市西區南屯路一段158號)	限額 50位
台北場	103年11月18日(二)	台灣金融研訓院5樓501教室 (臺北市中正區羅斯福路三段62號)	限額 60位
高雄場	103年11月27日(四)	愛仁醫院9樓瑞臺會議中心 (高雄市三民區民族一路51號)	限額 60位

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

協辦單位：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院

愛仁醫療社團法人愛仁醫院

【講師簡介】

吳盛金 總經理

- 盛全企業管理顧問有限公司 總經理
- 桃園縣人資主管協會 理事長
- 桃園縣中小企業協會 理事
- 職業訓練局 TTQS 講師&顧問
- 職業訓練局共通核心職能講師
- 新北市多元學習發展協會 顧問
- 中央大學創新育成中心 顧問
- 講願知識發展交流會 會長
- 中華智庫國際股份有限公司 亞太區副總經理
- 榮登管理雜誌 500 華語企管講師

【報名費用】 2人同行，可享9折優惠。含上課講義、點心及午餐

		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	1,500/人	1,350/人
	THIS 會員醫院	1,700/人	1,530/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本學會會員	1,700/人	1,530/人
	THIS 會員醫院	1,900/人	1,710/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註4：本次活動不適用學習抵用券。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一) 臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交研習營報名費用】

(二) ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)	
9	4	4	1	2	2	1	4	(1) 個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2) 其他：身分證字號後六碼	

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-214-100001】

【ex：身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-214-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假

日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。

- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 參加本活動，每天課程可得本學會及公務人員終身學習教育積分各 8 分（小時）；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 凡全程參加課程者簽退後本學會將頒予「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- 本次活動上午報到時間：AM9:00-9:20。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 會場交通資訊：本次活動無停車優惠，或亦可多利用大眾交通運輸工具。

社團法人台灣醫務管理學會

「願景經營與目標管理研習營」課程表

台中場：103年11月14日(五)台中靜和醫院5樓多功能活動教室一

台北場：103年11月18日(二)台灣金融研訓院5樓501教室

高雄場：103年11月27日(四)愛仁醫院9樓瑞臺會議中心

時間	課程內容	課程綱要
09:00-09:20		報 到
09:20-09:30		主席暨貴賓致詞
講師：盛全企業管理顧問有限公司 吳盛金 總經理		
09:30-16:30 中午用餐時間 12:00-13:00	談組織如何永續經營	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織永續經營之道-贏得市場 ● 組織永續經營的四部曲 ● 組織贏得市場四御守 ● 組織『價值』與市佔模擬圖
	願景與方針管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 願景與方針目標的架構 ● 看標竿企業願景使命-案例研討 ● 心智圖法於願景之應用-案例 ● 組織現況分析及短中長期展望
	營運方針目標擬定	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織優弱勢分析手法 ● SWOT 與 TOWS 分析之應用 ● 實際案例分享 ● 經營環境五力分析 ● 以平衡計分卡進行策略展開 ● BSC 四個構面之連結性 ● 經營策略之分析應用 ● KPI 的緣由 ● 目標的編擬原則與準備
	將目標展為行動計劃	<ul style="list-style-type: none"> ● 將策略方針轉為目標擬定實作 ● 推動目標管理的優劣 ● 目標的數值化 ● 傳統的绩效管理 ● 目標管理之導入步驟 ● 定量與定性指標 ● 目標管理基本四要素 ● 目標設定之要點 ● 目標管理中主管與部屬角色 ● 將KPI化為可管理目標 ● 目標管理權重的設定
	目標執行與绩效管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 如何進行評價與評等 ● 目標執行的檢測與修正 ● 目標達成之評價 ● 差異分析與對策 ● 如何藉此提升組織績效
	目標管理與修正	<ul style="list-style-type: none"> ● 目標執行的檢視 ● 如何進行落差分析 ● 目標管理的最終目的 ● 如何進行目標之修正與調整
16:30~		賦 歸

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

「願景經營與目標管理研習營」

報名表

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	報名場次
1				<input type="checkbox"/> 11/14(台中) <input type="checkbox"/> 11/18(台北) <input type="checkbox"/> 11/27(高雄)
2				<input type="checkbox"/> 11/14(台中) <input type="checkbox"/> 11/18(台北) <input type="checkbox"/> 11/27(高雄)
3				<input type="checkbox"/> 11/14(台中) <input type="checkbox"/> 11/18(台北) <input type="checkbox"/> 11/27(高雄)
4				<input type="checkbox"/> 11/14(台中) <input type="checkbox"/> 11/18(台北) <input type="checkbox"/> 11/27(高雄)

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：許文嘉 專員

電話：02-23693081 轉 16

傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真 (Fax：02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】