

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 函

團體地址：苗栗縣苗栗市恭敬路 36 號

聯絡人及電話：陳佳琪 0912-771218

杜佩諭 037-357125 轉 64017

電子郵件信箱：hbsc.tw@gmail.com

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國 103 年 10 月 4 日

發文字號：台平字第 10300010001 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢附本會辦理「2014 醫療平衡計分卡初階、進階工作坊」，
簡章乙份，敬請 貴院踴躍派員參加。

正本：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

副本：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

理事長 陳進堂

收 文

2014-10-07

>0

裝

訂

線



2014 醫療平衡計分卡初階、進階工作坊

THBSC 協會簡介

為了讓醫療產業對平衡計分卡與策略邏輯和策略管理有更多的體驗與學習，一群來自台灣各大醫療院所具有豐富推動及執行平衡計分卡經驗的醫師、醫事人員，結合多所大學的教授，於 2010 年 5 月共同發起成立「社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會」。藉由研討會、工作坊或專案輔導等方式，致力於培訓具有策略思維的管理人才，進而對醫療產業的經營管理，做到質量並重、內外兼顧、收支平衡、創造綜效；讓有心追求卓越的醫療產業先進，能逐步達成階段性策略目標實踐單位願景。

- 一. 簡 介：根據多家成功導入 BSC 的醫院之經驗，平衡計分卡是少數可兼顧跨部門、跨流程、跨層級的醫院管理系統，也可以做為和許多營運策略、品管工具甚至是醫院評鑑連接的平台。國內有眾多醫院對於導入平衡計分卡有濃厚興趣，卻不知從何著手，也有些已導入的醫院在推動過程中遇到瓶頸，或是僅只把它當做眾多改善工具之一而非醫院管理系統，無法掌握到精髓以致於難有突破性的成長，本會舉辦醫療平衡計分卡系列工作坊，是由具有醫療 BSC 多年實務經驗的醫院高階主管、醫師、教授等組成輔導教師群，透過課程的安排與全程分組實際演練，在初階過程中，讓學員認識以平衡計分卡為中心的醫院策略管理，並且學習醫療 BSC 導入的方式與技巧，進階工作坊則在輔導教師的帶領下，促進學員對策略規劃的前瞻性與執行力，並且學習團隊策略共識的凝聚、關鍵指標的孕育與行動方案的規劃，最終期許學員能將工作坊上學習到的內容，應用於工作領域，提供更有效率的策略管理。
- 二. 主辦單位：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會
- 三. 協辦單位：汐止國泰綜合醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院
- 四. 活動地點日期：
 - (一) 北區場：汐止國泰綜合醫院／地下 2 樓第一會議室（新北市汐止區建成路 59 巷 2 號）
 - 1.BSC 初階工作坊 2014 年 11 月 15 日(星期六) 上午 9 時至下午 5 時
 - 2.BSC 進階工作坊 2014 年 12 月 06 日(星期六) 上午 9 時至下午 5 時 30 分
 - (二) 南區場：阮綜合醫院／B 棟 10 樓大禮堂（高雄市苓雅區成功一路 162 號）
 - 1.BSC 初階工作坊 2014 年 11 月 1 日(星期六) 上午 9 時至下午 5 時
 - 2.BSC 進階工作坊 2014 年 11 月 22 日(星期六) 上午 9 時至下午 5 時 30 分
- 五. 活動對象：對平衡計分卡有興趣之團體、個人，每場次 50 名
- 六. 輔導教師：由國內具醫務管理及平衡計分卡推動實務經驗之高階主管、醫師和大學教授擔任



七. 費用：含午餐，並贈平衡計分卡工作坊操作手冊乙本(分初階及進階)

(一) 本會個人會員、團體會員代表、在學學生，各場次 2,500 元/人。初階和進階均報名者，優惠價 4,000 元。(會員需完成 2013 年會費之繳納)

(二) 非會員各場次 3,000 元/人，初階和進階均報名者，優惠價 5,000 元。

八. 報名方式：請填妥紙本報名表後傳真或 Email 報名 (附件 1)

聯絡人：杜佩諭(037-357125 轉 64017)；陳佳琪(0912771218)



九. 繳費方式：請以轉帳或匯款方式。

- 銀行：土地銀行頭份分行 (轉帳銀行代號 005)；帳號：021001110222
- 戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；統一編號：25470555

十. 工作坊內容：

(一) 初階工作坊

日期	時間	課 程	講 師
北區 11/15	8:30~9:00	報到	
	9:00~9:20	活動宗旨/學員自我介紹/輔導教師介紹	HBSC 協會工作人員
	9:20~10:10	醫院策略管理經驗分享	北區：汐止國泰綜合醫院-簡志誠院長 南區：阮綜合醫院-柯成國院長
	10:10~10:20	休息	
南區 11/1	10:20~12:00	醫療平衡計分卡理論與實務	社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 陳進堂理事長
	12:00~13:00	午餐時間	
	13:00~15:00	平衡計分卡策略模擬	6 位輔導教師帶領分組討論、演練
	15:00~16:30	團隊成果發表與回饋	每組報告 10 分鐘,討論 5 分鐘
	16:30~17:00	學習成果驗收&頒發證書	
	17:00	賦歸	



(二) 進階工作坊

日期	時間	課 程	講 師	
北區 12/6	8:30~9:00	報到		
	9:00~9:20	活動宗旨/學員自我介紹/輔導教師介紹	HBSC 協會工作人員	
	9:20~9:30	模擬個案介紹	傅鍾仁教授/郝宏恕教授/陳佳琪秘書長	
	9:30~9:50	說明使命、願景、階段性任務	黃建文醫師/陳喜文醫師	
	9:50~10:50	擬定個案醫院使命、願景、階段性任務	6 位輔導教師	
	10:50~11:10	說明 SWOT 情境分析之技巧	黃元德副院長/陳俊榮副院長/謝惠敏主任	
	11:10~13:10	進行個案醫院 SWOT 分析 (含用餐)	6 位輔導教師	
	南區 11/22	13:10~13:30	說明策略擬定/策略地圖與關鍵績效指標	陳進堂理事長
		13:30~14:50	擬定策略/完成策略地圖/關鍵績效指標與計分卡	6 位輔導教師
		14:50~15:00	說明行動計畫	林秀櫻醫師/黃金安醫師
		15:00~15:30	完成行動計畫	6 位輔導教師
		15:30~17:00	團隊成果發表與回饋	每組報告 10 分鐘，回饋 5 分鐘
17:00~17:30		學習成果驗收&頒發證書		
	17:30	賦歸		

十一、講師/輔導教師群簡介(視每場次安排而定)

■ 陳進堂 (30 年醫管經驗/12 年資深 BSC 實務經驗；曾任 5 家醫院全院性 BSC 團隊領導人)

大千健康醫療體系執行長

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長

教育部部定助理教授

美國約翰霍普金斯大學公衛碩士

■ 傅鍾仁(20 年以上資深企管/企業及非營利組織輔導經驗)

國立雲林科技大學會計系教授

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會監事

國立政治大學會計學研究所博士



■ **郝宏恕(20年以上資深醫管經驗/非營利組織輔導經驗)**

中國醫藥大學醫務管理學系所副教授

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會常務監事

美國紐約州立大學水牛城分校管理學院管理系統博士

■ **黃元德(10年資深 BSC 實務經驗/7年醫管經驗；曾任婦產科 BSC 團隊領導人)**

行政院衛生署台中醫院副院長／婦產科醫師

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事

教育部部定講師

中國醫藥大學醫務管理研究所碩士

■ **黃建文(10年資深 BSC 實務經驗；曾任胸腔科、門診流程 BSC 團隊領導人)**

行政院衛生署豐原醫院醫務秘書／胸腔科主任

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事

教育部部定講師

國立雲林科技大學商業管理研究所碩士

■ **林秀櫻(10年資深 BSC 實務經驗；曾任麻醉科 BSC 團隊領導人)**

行政院衛生署豐原醫院麻醉科主任

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事

教育部部定講師

國立雲林科技大學企業管理研究所碩士

■ **陳喜文(10年資深 BSC 實務經驗；曾任大腸直腸外科、門診流程 BSC 團隊領導人)**

行政院衛生署豐原醫院大腸直腸外科主任

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事

教育部部定講師

國立雲林科技大學商業管理研究所碩士

■ **陳俊榮(6年以上 BSC 實務經驗/醫管經驗；全院性 BSC 團隊領導人)**

彰化基督教醫院雲林分院副院長

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事

教育部部定講師

美國約翰霍普金斯大學公衛碩士

■ **黃金安(6年以上 BSC 實務經驗/醫管經驗；全院性 BSC 團隊領導人)**

台中榮民總醫院神經醫學中心一般神經科主任

教育部部定助理教授

國立雲林科技大學企業管理系博士

■ **謝惠敏(10年資深 BSC 實務經驗；曾任新陳代謝科、心臟科 BSC 團隊輔導教練)**

行政院衛生署豐原醫院營養科主任

教育部部定講師

國立雲林科技大學商業管理研究所碩士

■ **陳佳琪(10年資深 BSC 實務經驗；曾任社區健康部 BSC 團隊領導人、牙科、婦產科 BSC 輔導教練)**

社團法人台灣健康產業平衡計分卡協會秘書長

教育部部定講師

國立雲林科技大學健康產業管理研究所碩士



【附件 1】平衡計分卡工作坊傳真/Email 報名表

醫院： 聯絡人/職稱： 電話： e-mail：

北區場

南區場

單位/職稱	姓名	身份別	報名場次	聯絡電話及 e-mail
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人(學生)會員 <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 初階 <input type="checkbox"/> 進階	

報名表填妥後，請傳真至本會，傳真電話：(037)323347 並請來電確認：(037)357125 轉 64017 杜小姐
或是將報名表 mail 至 hbsc.tw@gmail.com 完成報名

繳費證明黏貼處

繳費完成後，請將繳費證明黏貼於上方，並傳真至本會～謝謝您的配合與報名～