

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓

電 話：02-23693081 轉 11、15

傳 真：02-23649354

承辦人：李曉倩 專員、陳宣萱 專員

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 103 年 9 月 3 日

發文字號：醫管秘字第 1030337 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動課程內容

主旨：敬邀 貴院代表參加本學會於 103 年 9、10 月舉辦之研習課程，敬請 踴躍報名參加並公告轉知。

說明：

一、本學會 103 年 9、10 月舉辦之研習課程如下：

1. 9 月 30 日(二)假臺中榮民總醫院教學大樓 1 樓第五會議室(台中市西屯區臺灣大道四段 1650 號)舉辦「人際溝通技巧與團隊協作研習營」，詳細課程內容如附件一。
2. 10 月 17 日(五)假財團法人天主教永和耕莘醫院住院大樓 12 樓國際會議廳(新北市永和區中興街 80 號)舉辦「人體試驗研究倫理研習營」，並於中、南、東三區設置視訊會場，同步舉辦，詳細課程內容如附件二。

二、參加此 2 場課程各可得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證；此外，此 2 場課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，各可獲得 6 學分之醫療品質積分。另，醫師及護理師/士繼續教育學分陸續

收 文

2014-09-05

16

中華郵政(股)公司 承製

申請中。

三、本學會活動一律採網路線上報名方式，請逕至本學會網站
(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。

四、聯絡人資訊：

1. 9 月活動聯絡人：李曉倩 專員、許文嘉 專員；聯絡電話：02-23693081 分機 11、16。

2. 10 月活動聯絡人：陳宣萱 專員、陳琬雯 副主任；聯絡電話：02-23693081 分機 15、14。

正本：全國醫院

副本：

理事長 謝武吉

社團法人台灣醫務管理學會

「人際溝通技巧與團隊協作研習營」

【課程緣起】

本學會於 103 年 2 月 21 日辦理「掌握~關鍵說話術研習營」，學員反應非常熱烈，特與盛全企業管理顧問有限公司吳盛金總經理再次合作，規劃了「人際溝通技巧與團隊協作研習營」，本次課程將利用案例研討、小組討論、影片教學、遊戲競賽、歷史借鏡及實例分享等多元的教學方式，帶領與會學員更快速的理解溝通的基本概念，增進溝通及團隊協作能力，期望經過一整天的課程洗禮，可以幫助您突破自我框架，掌握關鍵，在職場中改進人際關係、達成工作任務及追求卓越管理的關鍵課題。

【課程資訊】

時間：103 年 9 月 30 日(二)

地點：臺中榮民總醫院教學大樓 1 樓第五會議室
(台中市西屯區臺灣大道四段 1650 號)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、臺中榮民總醫院

參與人數：限額 80 位，額滿為止

【講師簡介】

吳盛金 總經理

- 盛全企業管理顧問有限公司 總經理
- 桃園縣人資主管協會 理事長
- 桃園縣中小企業協會 理事
- 職業訓練局 TTQS 講師&顧問
- 職業訓練局共通核心職能講師
- 新北市多元學習發展協會 顧問
- 中央大學創新育成中心 顧問
- 講願知識發展交流會 會長
- 中華智庫國際股份有限公司 亞太區副總經理
- 榮登管理雜誌 500 華語企管講師

社團法人台灣醫務管理學會

「人際溝通技巧與團隊協作研習營」課程表

時間：103年9月30日(二)

地點：臺中榮民總醫院教學大樓第五會議室

時間	課程內容	課程綱要
09:00-09:30		報 到
講師：盛全企業管理顧問有限公司 吳盛金 總經理		
09:30-16:30 中午用餐時間 12:00-13:00	破冰之旅	<ul style="list-style-type: none"> ● 志同道合(活動) ● 誰是CEO(活動) ● ㄉㄨㄛˊ伴關係之探討(研討)
	群體與團隊	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場重要的三種手(研討) ● 群體與團隊之差異 ● 團隊形成之三要素
	跨文化融合	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織發展之四階段及各階段之管理要點 ● 跨文化融合(活動) ● INTERSHIP新進人員之引導 ● 組織行為展現之第一要件-認同
	溝通基本概念	<ul style="list-style-type: none"> ● 人類行為之產生 ● 溝通的源頭與定位 ● 溝通的目的與結果 ● 溝通的學理與管道
	有效的人際溝通	<ul style="list-style-type: none"> ● 小孩與大人的無言溝通-影片 ● 溝通的體驗-PA探索教育 ● 單向溝通 vs 雙向溝通的差異 ● 溝通障礙的環境因素 ● 破除溝通障礙的要點-(案例談岳飛之死) ● 如何降低溝通認知的差異
	應對及溝通協調技巧 (對上/對下兩平行溝通)	<ul style="list-style-type: none"> ● 洞悉男女溝通大不同(案例分享) ● 做好上下溝通-成為主管的好助手(大潤發體驗) ● 溝通的案例-(聽見與聽到的故事) ● 自我溝通方式的測驗(量表測驗) ● 如何與各類型同仁談溝通 ● 談如何做好職場溝通技巧(到高雄開會案例) ● 溝通的三種模式 ● 落實溝通兩大要素 ● 傾聽的體驗(實作演練) ● 做好傾聽十大要素 ● 應避免的說話方式 ● 如何調整您的說話方式 ● 做好溝通的對話 ● 談良好溝通的四句口訣
	團隊協作	<ul style="list-style-type: none"> ● 跨部門協作-合作拼圖(活動) ● 價值鏈觀念(活動-視時間) ● 團隊要像動物園(影片) ● 團隊協作原則(西遊記團隊)
	團隊融合	<ul style="list-style-type: none"> ● 同心圓(活動) ● 數數大考驗(默契活動)
結語	<ul style="list-style-type: none"> ● 做好人際溝通的原則 ● 提高組織的溝通能力 ● 做好人際關係參考用詞 ● 做好人際與溝通四要素 ● 成為職場達人四大要素 	
16:30~		賦 歸

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、臺中榮民總醫院

【報名費用】 2人同行，可享9折優惠。含上課講義、點心及午餐

		1人	2人(含)以上
會前報名	本會會員	1,500/人	1,350/人
	THIS 會員醫院	1,700/人	1,530/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本會會員	1,700/人	1,530/人
	THIS 會員醫院	1,900/人	1,710/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

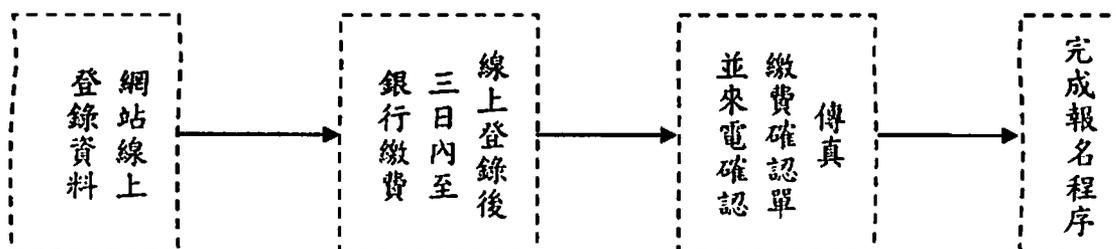
註1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註4：本次活動不適用學習抵用券。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一) 臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交 9/30 研習營報名費用】

(二) ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼				活動代碼			個人編碼(共 6 碼)		
9	4	4	1	2	2	1	3	(1) 個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2) 其他：身分證字號後六碼	

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-213-100001】

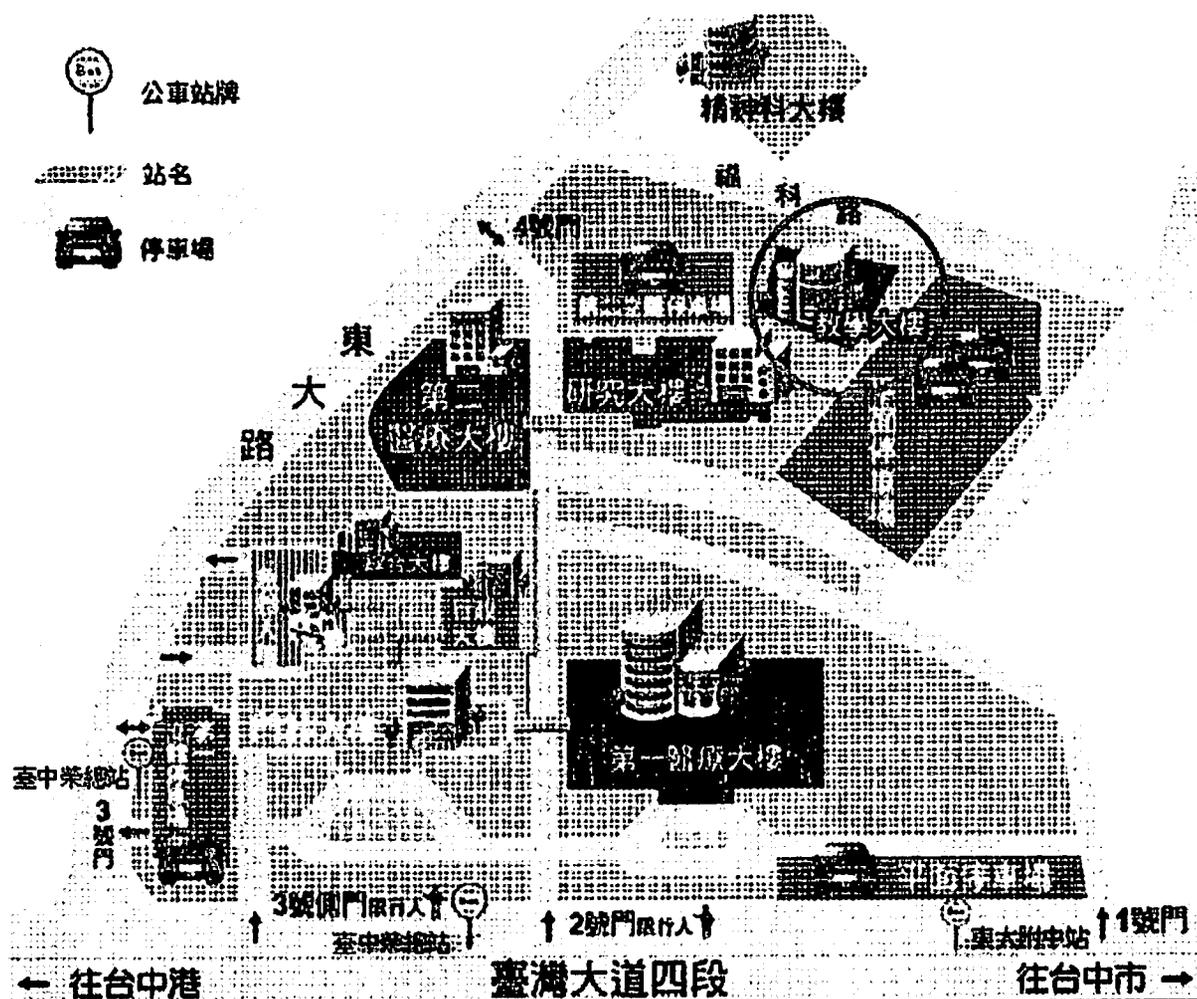
【ex：身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-213-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 參加本活動，每天課程可得本學會及公務人員終身學習教育積分各8分（小時）；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得6學分之醫療品質積分。
- 凡全程參加課程者簽退後本學會將頒予「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保IC卡或身分證明文件辦理報到。
- 本次活動上午報到時間：AM9:00-9:30。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 會場交通資訊：本次活動無停車優惠，或亦可多利用大眾交通運輸工具，詳情請至「臺中榮民總醫院/交通指南」查詢。



社團法人台灣醫務管理學會

「人際溝通技巧與團隊協作研習營」報名表

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」
→「本會活動 報名」。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交103年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

註4：本次活動不適用學習抵用券。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：李晚倩 專員

許文嘉 專員

電話：02-23693081 轉 11、16

傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真
(Fax:02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel：
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

社團法人台灣醫務管理學會

「人體試驗研究倫理研習營」

【課程緣起】

為保障人體研究之研究對象權益，我國於民國 100 年 12 月 28 日華總一義字第 10000291401 號頒布「人體研究法」，其中第二條明白指出：人體研究應尊重研究對象之自主權，確保研究進行之風險與利益相平衡，對研究對象侵害最小，並兼顧研究負擔與成果之公平分配，以保障研究對象之權益。人體研究法第五條亦強調：研究主持人實施研究前，應擬定計畫，經倫理審查委員會審查通過，始得為之。

另依據行政院衛生署民國 98 年 12 月 14 日衛署醫字第 0980263557 號令訂定發布「人體試驗管理辦法」第四條第二及第三款規定，人體試驗之主持人在一定時間內須接受人體試驗相關訓練及醫學倫理相關課程固定以上之時數，始具資格。

為服務研究機構及研究人員對於上述課程之時數需求，學會結合國內人體試驗委員會之專家學者，依據實務需求於本年度編排講習課程，每一個主題均敦聘具豐富經驗之人體試驗委員會主任委員、委員等進行解說，期能藉此提供人體試驗研究執行同仁在實務上的經驗交流與分享，全程參加課程並完成考試及格者核發課程訓練證明。

同時為考量學員參與的可近性需求，學會結合北、中、南、東之醫院，透過視訊於不同地點共同主辦，希望藉由此研習，共同為保護研究受試者權益做出貢獻，也期待為您的研究工作，帶來更紮實的學術根基。

全程參加並核實完成簽到退者核發 8 小時受訓證明（內含課後認證考試 2 小時）；此外，本課程可獲本會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證、台灣醫療繼續教育推廣學會西醫師及護理師/士繼續教育學分（申請中），另本課程亦屬醫療品質保留款相關課程，全程參加者可獲得 6 學分之醫療品質積分。開課人數有限，請有意參與之學員，把握開課報名之難得

機會！

【課程資訊】

時間：103年10月17日(五)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、財團法人天主教永和耕莘醫院

協辦單位：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院、愛仁醫院、
衛生福利部花蓮醫院

地點及人數：

場次別	地點	報名人數
實體場(北區)	財團法人天主教永和耕莘醫院住院大樓12樓國際會議廳(新北市永和區中興街80號)	150人
中區視訊場	財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院5樓多功能教室(台中市西區南屯路一段158號)	50人
南區視訊場	愛仁醫院9樓瑞臺會議中心(高雄市三民區民族一路51號)	60人
東區視訊場	衛生福利部花蓮醫院行政大樓3樓第2會議室(花蓮市中正路600號)	50人

【報名費用】 二人同行，可享9折優惠。含上課講義、點心及午餐

◆實體場價格

會員類別		人數	
		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	1,500/人	1,350/人
	THIS 會員醫院	1,700/人	1,530/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本學會會員	1,700/人	1,530/人
	THIS 會員醫院	1,900/人	1,710/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

◆視訊場價格(不接受現場報名)

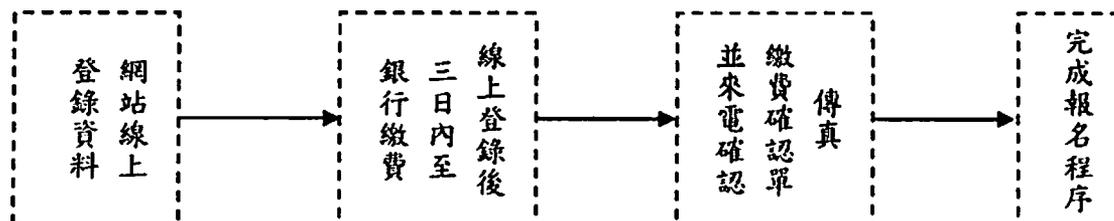
會員類別		人數	
		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	1,350/人	1,215/人
	THIS 會員醫院	1,530/人	1,377/人
	非會員	2,250/人	2,025/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

【報名方式】



提醒您：

1.敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。

2.欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交 10/17 研習營報名費用】

(二)ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)					
9	4	4	1	2	2	1	1	(1)個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2)其他：身分證字號後六碼					

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-211-100001】

【ex：非會員身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-211-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。

- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 參加本活動，每天課程可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 凡全程參加課程者簽退後本學會將頒予「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- 本次活動上午報到時間：AM08:30-09:10。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 會場交通資訊：本次活動無停車優惠，或亦可多利用大眾交通運輸工具。
- 活動承辦人：陳宣萱專員、陳琬雯副主任
- 聯絡方式：電話：02-23693081*15、14

社團法人台灣醫務管理學會

「人體試驗研究倫理研習營」課程表

時間：103年10月17日(五)

實體場(北區)：財團法人天主教永和耕莘醫院住院大樓 12 樓國際會議廳

中區視訊場：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院 5 樓多功能教室

南區視訊場：愛仁醫院 9 樓瑞臺會議中心

東區視訊場：衛生福利部花蓮醫院行政大樓 3 樓第 2 會議室

時 間	活 動 內 容	演 講 人
08:30~09:10	報 到	
09:10~09:20	主席致詞：社團法人台灣醫務管理學會 黃琚雅 秘書長 貴賓致詞：財團法人天主教永和耕莘醫院 馬漢光 院長	
09:20~10:10	人體研究相關法規	中山附醫人體試驗委員會 韓志平 主任委員
	議題討論(Q & A)	
10:10~10:20	休 息	
10:20~11:10	人體試驗中之利益衝突與風險評估	中山醫學大學 戴正德 院長
	議題討論(Q & A)	
11:10~12:00	研究風險與 DSMP	三軍總醫院 人體試驗研究倫理委員會 鮑力恆 委員
	議題討論(Q & A)	
12:00~13:00	午 膳	
13:00~13:50	研究倫理與受試者保護	國泰醫院 汪志雄主任
	議題討論(Q & A)	
13:50~14:40	SUSAR/SAE/Non-Compliance 通報與注意事項	臺北醫學大學附設醫院 林志翰 執行秘書
	議題討論(Q & A)	
14:40~15:00	休 息	
15:00~15:50	PI 的責任	高雄醫學大學附設醫院 蔡文展 主任委員
	議題討論(Q & A)	
15:50~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、財團法人天主教永和耕莘醫院

協辦單位：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院、愛仁醫院、

衛生福利部花蓮醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

「人體試驗研究倫理研習營」

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tchc.org.tw>) 「活動訊息」
→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話	場次別
1				<input type="checkbox"/> 北區實體場 <input type="checkbox"/> 南區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
2				<input type="checkbox"/> 北區實體場 <input type="checkbox"/> 南區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
3				<input type="checkbox"/> 北區實體場 <input type="checkbox"/> 南區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
4				<input type="checkbox"/> 北區實體場 <input type="checkbox"/> 南區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
5				<input type="checkbox"/> 北區實體場 <input type="checkbox"/> 南區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場

備註

- 1: 本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。
- 2: 為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。
- 3: 2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：陳宣萱專員、陳琬雯副主任

電話：02-23693081 轉 15、14

傳真：02-23649354

ATM 轉帳黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真
(Fax:02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel：
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權
利。】