

## 中國醫藥大學 函

地址：臺中市北區學士路91號  
聯絡人：吳佳玲  
聯絡電話：(04)22053366轉1550  
傳真電話：(04)22035557  
電子信箱：clwu@mail.cmu.edu.tw

412

臺中市大里區東榮路483號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

發文日期：中華民國103年8月11日

發文字號：文廣字第1030009657號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：本校訂於103年10月4日於台北慈濟醫院合心樓3樓和氣會議室辦理「卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊」第3期，敬請 惠予教學醫院院長、臨床教學之負責主管或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校陳偉德副校長主持。
- 二、「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。
- 三、學費：1,200元，含工作坊手冊；學員於103/09/19前完成報名手續並繳費，享有學費9折優待(1,080元)。
- 四、學員可至本校推廣教育中心網站線上報名(<http://webap.cmu.edu.tw/cce/apply.asp>)。

正本：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

副本：

校長 李 七 華

收 文

2014-08-13

# 中國醫藥大學推廣教育中心

主辦單位	台北慈濟醫院、中國醫藥大學推廣教育中心、醫教諮詢股份有限公司
班別	卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 第3期
上課地點	台北慈濟醫院 合心樓 3樓 和氣會議室 新北市新店區建國路 289 號
上課時間	103/10/4(星期六) 13:00-17:00
費用	1,200 元 (含工作坊手冊) 。學員於 103/9/19 前完成報名手續並繳費，享有學費 9 折優待(1,080 元)。

◆ 課程介紹：臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。

「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。

**\*參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。**

◆ 任課教師：聘請陳偉德教授或中國醫藥大學附設醫院之種子教師任教。

◆ 招生依據：專科以上學校推廣教育實施辦法。

◆ 招生對象：教學醫院院長、臨床教學之負責主管或臨床教師。

◆ 電話：中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲組長(04)22053366分機1550。  
醫教諮詢股份有限公司 黃光正經理(04)22076595，0911144477。

◆ 傳真：04-22035557。

◆ 線上報名：<http://webap.cmu.edu.tw/cce/apply.asp>。

◆ 核發證明：研習結束後，依教育部規定發給「推廣教育證明書」。

◆ 退費辦法：

1. 學員自報名繳費後至實際上課日退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。
2. 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。
3. 因故未能開班上課，全額無息退還已繳費用，退費程序請參照本中心「退費注意事項」。

◆ 注意事項：

1. 報名後請留意本中心網站所公佈之最新消息。
2. 若上課前未收到簡訊通知，請來電確認是否開班，以告知上課地點。
3. 報名人數達30名始開班，若人數不足本中心保留不開班或延期之權利。

卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 (第 3 期) 課程表

時間：民國 103 年 10 月 4 日(星期六)

地點：台北慈濟醫院 合心樓 3 樓 和氣會議室

起迄時間	時間	內容	主講人/ 主持人
13:00 13:10	10 分鐘	報到	
13:10 14:50	100 分鐘	醫療品質	陳偉德 教授
14:50 15:00	10 分鐘	休息	
15:00 16:40	100 分鐘	健康照護矩陣實作	陳偉德 教授
16:40 17:00	20 分鐘	綜合討論	陳偉德 教授

\* 參加本工作坊之學員請務必攜帶一份自己照顧的病人個案。

台北慈濟醫院、中國醫藥大學推廣教育中心 主辦

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 承辦

聯絡人：中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長

(聯絡電話 04-22053366 分機 1550)、

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 黃光正 經理

(聯絡電話 04-22076595 手機 0911144477)