

台灣醫院協會 函

地址：251 新北市淡水區中正東路二段 29-5 號 25 樓
承辦人：顏正婷小姐
電話：(02)2808-3300 分機 23 傳真：(02)2808-3304
電子郵件信箱：nana@hatw.org.tw

平信

412 台中市大里區東榮路 483 號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛
醫院

發文日期：中華民國 103 年 02 月 18 日

發文字號：院協綜字第 10330223 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：詳見說明六

主旨：為提昇全國醫院醫療照護服務品質及競爭優勢之關鍵策略，
本會謹訂於 103 年 3 月 14 日、3 月 21 日、3 月 28 日假國泰
人壽大樓 B1 國際會議廳舉辦「2014 行動醫療系列研討活動
」，敬請依各系列主題推派相關科室人員參加。

說明：

一、21 世紀的科技發展是跨領域應用、科技與研發的時代，運用
先進資訊技術，將有助於資訊的整合、簡化流程、節省人工
時間，以增加醫護人員照顧病患時間，來提高品質人性化的
醫療服務。

二、故，迎接 2014 年的開始，台灣醫院協會為了激盪出醫療產業
在雲端行動智慧之最佳方案，將邀請產、官、學之專家代表，
從最新的趨勢發展與應用案例，更務實地重新檢視醫院內部
作業，並在新的一年開始，調整年度執行方案，特舉辦「2014
行動醫療系列研討活動」，歡迎踴躍參加。

(一)系列一：健康與醫療之行動照護 3 月 14 日(星期五)

(二)系列二：行動醫院管理 3 月 21 日(星期五)

(三)系列三：優質醫療服務 3 月 28 日(星期五)

收 文

2014 -02- 21

三、為鼓勵醫院依各系列主題推派相關科室人員參與，本活動**免收報名費**，即日起開放報名至各系列課程開班前 5 天(含假日)，若額滿則提前結束，名額有限，報名從速。

四、本活動將申請公務人員、醫院品質保證保留款、護理人員繼續教育、台灣醫務管理學會、健康資訊交換第七層協定協會、台灣醫學資訊學會等相關學(積)分認證，積(學)分數以活動當天公告為主，敬請學員多加利用。

五、為響應節能減碳，一律採網路線上報名本會網站
<http://www.hatw.org.tw/>**線上報名**之**本會活動**，未報名者活動當天恕無法提供活動資料。

六、檢送本活動企劃書乙份，含活動時間、地點、課程表及報名相關注意事項，詳如附件。

七、本案承辦人：詹巧玲、顏正婷
電話：(02) 2808-3300 分機 14、23
傳真：(02) 2808-3304

正本:全國醫院

理事長 **楊漢淙**

台灣醫院協會【2014 行動醫療系列研討活動】

活動企劃書

醫院應該開發哪些 Apps? 這些 Apps 合法嗎? “行動”究竟該往那兒走?
醫院用平板進行醫療影像診斷嗎?這些合法嗎?



【企劃緣起】

大趨勢作者 John Naisbitt 說：「世界唯一不變的就是變」。

凡事皆會改變，惟有加強變革管理，並「願意創新」才是致勝武器！

21 世紀的科技發展是跨領域應用、科技與研發的時代，醫藥服務跟資訊科技整合，為傳統的醫療服務帶來革命性的改變！兩個產業如何激盪出具國際化、創新化、高效率化的醫療服務模式，提升醫療照護服務品質，做為醫院的亮點，儼然成為醫療機構提升競爭優勢的關鍵策略！

從懷疑、觀望到投入，雲端行動智慧醫療在新的一年應該是蓬勃發展的一年。迎接 2014 年，台灣醫院協會為了激盪出醫療產業在雲端行動智慧之最佳方案，將邀請產、官、學之專家代表，從最新的趨勢發展與應用案例，更務實地重新檢視醫院內部作業，並在新的一年開始，調整年度執行方案。運用先進資訊技術，將有助於資訊的整合、簡化流程、節省人工時間，以增加醫護人員照顧病患時間，提供高品質人性化的醫療服務。

【辦理單位】

主辦單位：台灣醫院協會

共同主辦單位：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院

活動贊助單位：研華科技、商之器、CISCO、VM ware、NEC

協辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師公會全國聯合會、台灣私立醫療院所協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、台灣醫學資訊學會、台灣醫務管理學會、台灣遠距照護醫療產業聯盟、台灣護理資訊學會、台灣護理學會、健康資訊交換第七層協定協會 HL7

【活動效益】

- 一、針對不同部門面臨之議題，提供目前最新技術及解決方案。
- 二、不僅提供解決工具，更進一步分析醫院須配合之作業及流程改善。
- 三、掌握關鍵技術，改善醫療服務水準，提升醫療機構競爭力。

【活動資訊】

日期：103 年 3 月 14 日、3 月 21 日、3 月 28 日

地點：國泰人壽大樓 B1 國際會議廳

地址：台北市仁愛路四段 296 號

【系列課程簡介】

日期	主題	課程簡介	建議參與人員
系列一 3/14 (五)	健康與醫療 之行動照護	傳統的醫療照護在民眾健康出了問題，就必須到醫院治療，但隨著科技的進步，以「病人」為中心的醫療照護理念之下，結合健康管理與醫療照護之體系應運而生。健康促進產業由疾病治療走向健康預防，由集中走向分散式照護的發展樣態下，結合資通訊技術，發展電子化、行動化、無所不在的健康促進服務之產品與服務，將是下一波發展重點，您不能不知道！	高階主管、企劃、管理、資訊人員
系列二 3/21 (五)	行動醫院 管理	在資訊科技不斷推陳出新的今天，唯有能充分利用資訊科技的醫院才能在健保的紅海裏建立醫院的競爭優勢，透過資訊科技的應用，讓醫院的管理更即時、更精準、更有效率，主管可隨時、隨地得到正確的資訊，達成行動管理的目的，此外，醫療訊息傳遞、交接班系統、虛擬化的應用、等可以讓醫院的工作更有效率，想知道事半功倍，零建置成本還可以與廠商拆帳的方式嗎？一定要來參加！	護理、品管、財務、企劃、管理、資訊人員
系列三 3/28 (五)	優質醫療 服務	以病人為中心之思維下，醫院可以提供更優質、便捷、多元的醫療服務，包含多元支付、智慧型床邊呼叫鈴、看診進度及檢查的提醒、多媒體衛教等等，多一點貼心的服務，差異化的服務，提升病人的滿意度，絕對不能錯過！！	護理、資訊、醫師、財務、管理、企劃人員

【系列課程時間表】

系列一：健康與醫療之行動照護(3月14日)

時間	活動內容	講師	課程大綱說明
8:30-9:00	報到		
9:00-9:10	主席致詞	台灣醫院協會楊漢淙理事長	
	地主醫院致詞	國泰綜合醫院代表	
09:10-10:00	行動健康促進商業模式與延伸管理	台灣醫院協會健康管理資訊委員會 劉立常務委員	◆ 健康促進與醫療照護產業商機 ◆ 延伸相關健康管理與醫療照護產業介紹 ◆ 商業模式、行銷策略、組合與顧客關係管理
10:00-10:50	以病人為中心打造智能醫院心服務	研華智能 余金樹副總經理	高齡化社會的來臨，醫療院所開始調整以往看病方式，提供「以病人為中心」之跨科整合醫療服務，發展各項智能服務，包含智能就診、優質護理及一體化手術室等解決方案，以促進病人健康為共同努力的目標。
10:50-11:10	Coffee Break		
11:10-12:00	開放式職場健康管理創新模式	臺北醫學大學 署立雙和醫院 吳志雄院長	以健康管理為主、疾病管理為輔；健康照護為主、科技運用為輔。將照護的對象依健康風險的程度分別擬定健康維護、健康促進、就醫協助與後續照護之客製化健康管理計畫進行控管，以行動健管師採主動與走動方式提供服務。
12:00-13:30	Lunch		
13:30-14:20	台北市政府健康雲之規劃及推展	臺北市政府 衛生局資訊室 林獻堂主任	以「在地化生活照護」為出發點，連結自主性健康管理、慢性病患健康關懷、以及市民生活圈資源，推動以「家戶與社區關懷為核心、個案管理為基礎、主動服務為目的」的遠距健康照護服務，整合後端專業醫療服務，未來更將納入更多元化之加值服務。
14:20-15:10	智慧健康生活網開發計畫	亞東紀念醫院 張淑雯副院長	「雲端健康管理平台」，提供網路與平台(Web介面與行動APP應用程式)進行傳輸與儲存，從家庭照護到企業健檢的應用，民眾均可自行掌握長期趨勢，並透過位置服務，可就近取得在地健康

時間	活動內容	講師	課程大綱說明
			資訊查詢，此外結合社群互動，民眾可在實體的保健站獲得健康資訊分享、作醫療諮詢。
15:10-15:30	<i>Break</i>		
15:30-17:00	【綜合論壇】 我國發展行動醫療之願景及挑戰 主持人：台灣醫院協會楊漢源理事長 引言人：衛生福利部資訊中心許明暉主任 與談人：臺北市政府衛生局林奇宏局長 台灣遠距照護服務產業協會林燕山理事長 App works 本初創投林之晨執行長		
17:00	<i>賦歸</i>		

※以上演講貴賓邀請中，實際演講貴賓及主題以會議當日公佈為主

系列二：行動醫院管理(3 月 21 日)

時間	研討主題	主講人	研討重點
8:30-9:00	報到		
9:00-9:10	主席致詞	台灣醫院協會楊漢淙理事長	
	地主醫院致詞	國泰綜合醫院代表	
09:10-10:00	資訊系統整合與應用	台大醫院 譚慶鼎醫師	從醫療到數位健康生活，未來讓病人可透過智慧系統，例如穿戴式智慧裝置結合雲端健康 App，免除等待焦慮，醫護人員也可藉由行動醫療裝置及醫療語音系統提高工作效率，利用導入智慧藥局，可降低人為疏失，提高給藥效率，落實藥師專業。
10:00-10:50	醫療桌面虛擬化 提升醫療照護品質	VM Ware 饒康立 資深技術顧問	PACS、EMR、HIS 等系統如何於不同設備平台使用？如何能將醫療資訊系統於行動護理車、臨時醫療站、醫師所在地等不同地點快速提供服務？行動化的同時，如何確保是正確的醫護人員聯結資訊系統，並確保醫療資訊被適切的保護？醫療資訊系統能否隨時提供，於需求醫療資訊服務時均能於短時間內取得？本場次將為您詳細說明。
10:50-11:10	Coffee Break		
11:10-12:00	整合式醫療服務系統	NEC	超高齡社會的日本，對於老年人口有更多貼心、細膩的服務。本次活動將就 NEC 在日本的成功經驗，分享各項行動醫療創新服務，包含醫師及護理人員的行動裝置、避免感染而發展的體感操控介面等。
11:50-13:30	Lunch Time		
13:30-14:10	自動化 TCIP 指標即時平台	國泰醫院 王拔群主任	透過雲端技術，減少指標蒐集之負擔，加速指標之管理及監測，單位主管可隨時於機構內任何地方查詢臨床服務成效資料。
14:10-14:50	運用行動科技讓醫療管理無界限	高雄醫學大學附設 中和醫院資訊室 李金美主任	藉由結合行動科技之技術延伸醫療管理之深度與廣度，跨越傳統醫療院所空間與時間之侷限，增加醫療管理之互動性、與延續性。如「跨平台」智慧醫療

時間	研討主題	主講人	研討重點
			訊息服務、護理部行政交班系統等運用。
14:50-15:10	Coffee Break		
15:10-15:50	行動護理資訊與虛擬桌面基礎架構整合之經驗分享	義大醫院管理中心 洪誌隆協理	因應護理人力短缺之常態以及醫病照護模式之改變，除開發 NIS 更可以全面導入 E 化工作車及結合虛擬桌面基礎架構 (VDI) 之新技術，以提供臨床護理人員即時、安全、有效之行動資訊作業環境。
15:50-16:30	創新行動醫療運用	台中榮民總醫院 資訊室 楊晴雯主任	不論手機或智慧型手機，皆可提供病人創新服務，例如：不限銀行帳號的行動繳費 APP、透過電話語音的診號查詢系統、訪視新生兒系統...等創新行動系統，告訴您如何達到零建置費用，還可與廠商拆帳的秘訣！
16:30	賦歸		

※以上演講貴賓邀請中，實際演講貴賓及主題以會議當日公佈為主

系列三：優質醫療服務(3 月 28 日)

時間	研討主題	主講人	研討重點
8:30-9:00	報到		
9:00-9:10	主席致詞	台灣醫院協會楊漢淙理事長	
	地主醫院致詞	國泰綜合醫院代表	
09:10-10:00	雲端智慧型呼叫鈴於醫療照護系統之應用	台中慈濟醫院 莊淑婷副院長	將傳統的呼叫鈴，轉換為行動護理車及護理師行動電話同步共振的雙迴路備援話務機制，使行動護理車向前跨步成為行動護理站，並藉此向醫師報告生命徵象測量、檢驗師針對異常值之提醒以及藥師提醒用藥資訊。透過藍牙無線環境將護理交班等表單電子化，減少護理師紙本書寫。
10:00-10:50	以病患為中心的醫院 APP 服務	中國醫藥大學附設醫院資訊室 楊榮林主任	透過醫院資訊系統與行動 APP 的整合，除醫院行動掛號、看診進度及檢查提醒外，手機繳費更能進一步節省病患等候時間；另外，多媒體衛教及相關訊息之主動且精準推播，更能提升照護的品質。
10:50-11:10	Coffee Break		
11:10-12:00	行動加值醫療無限應用	商之器科技公司 張曜吉經理	2013 年手機與平板帶領的行動潮流，在無線加值下已改變許多產業。將無線通訊結合雲端科技，能提供醫師更便利的診療資訊，醫師利用零碎時間，透過行動裝置處理以往必須在電腦前才能進行的工作、縮短急診內各項處置之準備時間，提高存活率與術後復原，在行動加值下，醫療能創造更多可能，帶來更多應用。
11:50-13:30	Lunch Time		
13:30-14:10	無所不在的醫療照護	CISCO 亞太區公共事業部 王志強高級架構師	透過現代通訊、電子和多媒體計算機技術搭配遠端五官鏡等設備，實現醫學信息的遠程採集、傳輸、處理、存儲和查詢，對異地患者或其他異業客戶實施諮詢、會診、監護、查房、協助診斷、指導檢查、治療、手術、教學、信息服務及其他特殊醫療活動。

時間	研討主題	主講人	研討重點
14:10-14:50	行動醫療住院照護	長庚醫院	建造一個安全又便利的行動醫療環境，絕非花錢購置一些行動裝置，然後配發予醫師與護理人員，就可一步到位，包括基礎 IT 環境的建置、行動應用模式的開發，都有賴各個醫療院所悉心擘畫。
14:50-15:10	<i>Coffee Break</i>		
15:10-15:50	健康資料加值應用	台北醫學大學 醫學資訊研究所 徐建業教授	健康資訊產業是儲存、處理、分析、活化運用生技與醫療之數據、資訊及知識，提供給病人、醫院、醫師、藥廠及生技公司等用戶，以解決其問題，或提升其競爭力之產業，讓不可識別、群組化的健康保險申報資料，產生有價值的知識。
15:50-16:30	結構式電子交班 (ISBAR)資訊平台	馬偕醫院 李君儀主任	當今強調以病人為中心的醫療模式下，醫療團隊成員間要能相互合作，達到最完善的照顧，需要溝通無礙。結構式電子交班資訊平台能夠促進跨領域的醫療團隊合作，及時掌握病情，提供病人最適切的醫療照護。
16:30	賦歸		

※以上演講貴賓邀請中，實際演講貴賓及主題以會議當日公佈為主

【報名方式】

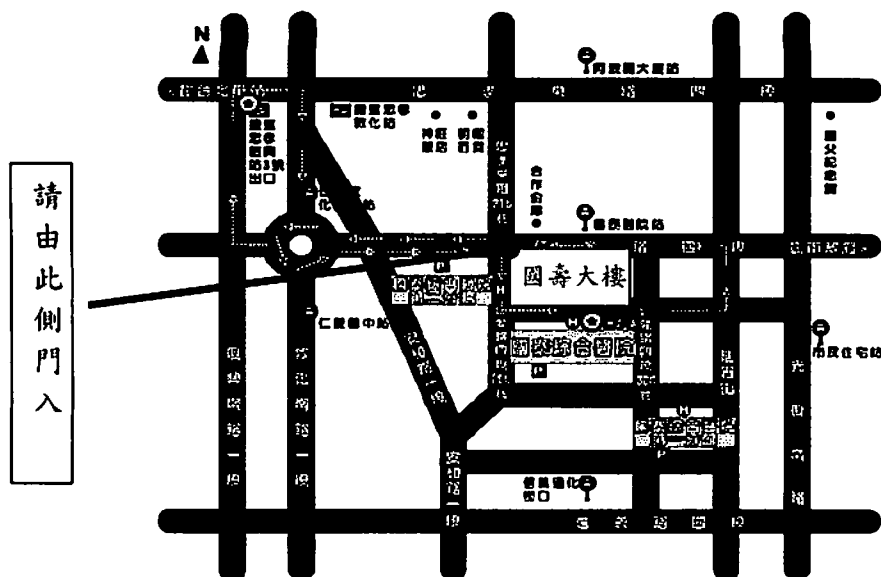
- 一、本系列活動為免費活動，歡迎大家踴躍報名。
- 二、報名時程：即日起至各系列課程開班前 5 天(含假日)，若額滿則提前結束，名額有限，報名請從速。
- 三、為響應節能減碳，一律採網路線上報名本會網站 <http://www.hatw.org.tw/> **線上報名**之**本會活動**。
- 四、未報名者活動當天恕無法提供活動資料。

【注意事項】

- 一、本活動將申請公務人員、醫院品質保證保留款、護理人員繼續教育、台灣醫務管理學會、健康資訊交換第七層協定協會、台灣醫學資訊學會等相關學(積)分認證，積(學)分數以活動當天公告為主，敬請學員多加利用。
- 二、本次研討會請持身分證報到，請各學員務必攜帶，以利報到作業。
- 三、本系列活動恕不提供午餐。
- 四、為響應環保愛地球，請學員自備環保杯。

【交通位置】

- 地點：國泰人壽大樓 B1 國際會議廳 (台北市仁愛路四段 296 號)



- 請由右側（靠仁愛路四段與 266 巷交叉口）側門進入。
- 捷運忠孝敦化站 3 號出口直行至忠孝東路 216 巷右轉，路程約 10 分鐘
- 公車國泰醫院
235、245、261、263、270、311、621、651、662、663、665