

正本

檔 號：

保存年限：

3/18-2

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：羅健銘

電話：02-89643000#417

傳真：02-29634292

電子信箱：chienming@tjcha.org.tw

40041

台中市中區柳岸里柳川東路三段三十六號

受文者：仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院

發文日期：中華民國102年3月13日

發文字號：醫品字第1020300050號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：敬邀 貴院參加2013年團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)相關教育訓練活動，詳如說明段，請查照。

說明：

- 一、為提升醫療機構對於團隊資源管理的臨床應用，今年度本會將辦理TRM師資營、TRM實踐營及TRM工作坊等活動，協助醫療機構將TRM導入實務工作中(活動規劃如附件一)。
- 二、欲參加TRM實踐營及TRM師資營的學員必須熟悉TRM基礎理論與相關工具之使用方法(至少參與一天以上TRM工作坊課程)。如已報名TRM實踐營及TRM師資營的學員有意願報名TRM工作坊課程可享有優惠價1,500元。
- 三、上述課程將提供醫策會及公務人力上課學分。
- 四、所有課程採先報名後收費之方式，敬請於3月29日前填妥報名表(附件二)後，E-mail(HQIC@tjcha.org.tw)或傳真(02-29634292)回復並來電確認，各課程名額有限，額滿為止。

五、完成報名手續後，本會將另函文通知繳交訓練費用，如有相關疑問或需進一步資訊，歡迎電洽02-89643000分機417 羅健銘先生。

正本：仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院

副本：

董事長 **張 珩**

裝

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

線

2013 年 TRM 教育訓練規劃說明

根據 2012 年的推廣經驗得知，多數機構因為員工不熟悉 TRM 相關知識或工具運用，在推廣上常面臨極大阻力，因此，惟有提升機構對於 TRM 基礎理論的認知才能有效推廣 TRM，而在推廣 TRM 教育訓練時，師資的缺乏是現階段最亟需突破之困境。為提升國內醫療機構團隊資源管理的臨床運用，本年度將培訓 TRM 種子師資列為重點之一，惟有足夠的師資才能擴大 TRM 的推廣成效，TRM 師資營預計共包含 3 天深入演練課程，以培訓 TRM 種子師資進行課程設計，內容包含理論基礎、情境模擬、角色扮演等訓練，使受訓者接受完整的訓練並對課程內容能清楚掌握，同時具備教學及推廣應用能力。

除此之外，為了符合部分機構所需，今年度也規劃一天的 TRM 核心訓練課程，加強學員對於 TRM 基礎技能之認知，訓練內容以「領導、守望、相助及溝通」四大模組為主，學員可在討論與交流中了解 TRM 知識。

為了提升各機構推行 TRM 之有效性，去年(2012 年)本會曾邀請各醫院組成團隊參與 TRM 實踐營，依據實務推廣之經驗修正推動模式，以落實及加速 TRM 於院內推動執行且成效卓著。經由這次活動經驗可歸納出各團隊推行 TRM 的阻礙大致分成三大部分：1. 氣氛營造不易：由於機構 TRM 推行氣氛不彰，無法有系統地在院內的推行

TRM，多數同仁持觀望態度，部分醫護同仁對於新措施配合度低，整體推行氣氛不佳。2. 跨單位推行不易：即使單位內推行 TRM 成效頗佳，也無法有效地將 TRM 於跨單位推行。3. 教育訓練不足：無法將 TRM 相關知識及技能與實務連結，加上人力流動快速，人員 TRM 相關知識不足。因此今年度課程將加強安排相關討論與輔導課程，希望藉由激發團隊創造力，擬定解決方案，並彼此學習可行之處。TRM 實踐營不只是個提供學習的地方，同時也是一個能夠讓團隊展現 TRM 推行成果的舞台，惟有透過自我不斷的學習與修正，才能真正達到事半功倍之效。

今年度本會將舉辦 TRM 工作坊、TRM 師資營及 TRM 實踐營三種系列課程，歡迎有興趣的夥伴報名參加，如您機構有其他特殊需求也歡迎來電洽詢，本會可依照機構需求擬定 TRM 包班訓練計畫，諮詢電話 02-89643000 分機 417 羅健銘先生。

2013 年 TRM 教育訓練相關課程

課程名稱	課程目標	課程說明	課程內容特色	訓練天數及費用	預計上課時間
TRM 工作坊 (註 2)	TRM 理論與應用	說明何謂醫療團隊資源管理、基礎理論與相對應技巧	● TRM 模組教學 ● TRM 工具應用	1 天/每人報名費 2,500 元。	A 班：5 月 B 班：6 月
TRM 師資營 (註 1)	培訓 TRM 講師	本課程共包含 3 個全天課程，課程中除了教授相關教學技巧外，還會產出教學教案可供未來實際教學使用	● 擬定 TRM 教學計畫 ● TRM 教案編寫及教材製作 ● 教學技巧精進與演練 ● 擬真訓練	3 天/每人報名費 10,000 元。	第一次：6 月 第二次：7 月 第三次：8 月
TRM 實踐營 (註 1)	協助機構將 TRM 導入作業流程	本課程以實踐為核心價值，透過專業教導及不斷分享交流，以落實及加速 TRM 於醫院內推動執行	● 擬定 TRM 推行計畫 ● TRM 推行之成效評估 ● 標竿學習 ● TRM 案例討論 ● 實地輔導單位推行 ● 票選最佳貢獻團隊 ● 團體學習，經驗交流及輔導	3.5 天(註 3)/每團隊 7 人報名費 50,000 元。	第一次：7 月 第二次：9 月 第三次：11 月

備註：1. 參與 TRM 師資營及實踐營的學員必須有 TRM 教育訓練課程經驗(至少參與一天以上 TRM 工作坊課程)。

2. 如報名 TRM 師資營或實踐營之學員有意願參與 TRM 工作坊課程，可享有優惠價每人 1,500 元。

3. 實踐營將安排半天進行團隊 TRM 推行成效觀察

TRM 教育訓練學員名單

醫院名稱：_____

TRM 工作坊						
姓名	單位	職稱	連絡電話	E-mail	身分證字號	參與過 TRM 課程(打 V)

TRM 師資營						
姓名	單位	職稱	連絡電話	E-mail	身分證字號	參與過 TRM 課程(打 V)

TRM 實踐營						
姓名	單位	職稱	連絡電話	E-mail	身分證字號	參與過 TRM 課程(打 V)

註：1. 參與過 TRM 課程是指至少參加過 8 小時以上 TRM 工作坊 課程。

2. 表格不足請自行複製。